



RELATÓRIO DE GESTÃO

**RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO/2010
- QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -**

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

**GOIÂNIA / GO
JUNHO/2010**

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 10 – Quarto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Junho/2010

SUMÁRIO

| | Pág. n.º |
|--|-----------|
| DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES..... | 05 |
| 1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA..... | 09 |
| 1.1. Espaço Físico..... | 09 |
| 1.2. Recursos Materiais..... | 09 |
| 1.3. Recursos Tecnológicos..... | 10 |
| 1.3.1. Plataforma de Comunicação..... | 10 |
| 1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas..... | 11 |
| 1.3.2.1. Acesso ao Sistema..... | 11 |
| 1.3.2.2. Atendimento ao Usuário..... | 12 |
| 1.3.2.3. Outras Informações..... | 12 |
| 1.3.3. Tecnologia de Comunicação..... | 12 |
| 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO..... | 13 |
| 2.1. Horário de Funcionamento..... | 13 |
| 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários..... | 14 |
| 2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas..... | 15 |
| 2.4. Universo de Ação/Abrangência..... | 16 |
| 3. RECURSOS HUMANOS..... | 17 |
| 3.1. Pessoal Envolvido..... | 17 |
| 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES..... | 17 |
| 4.1. Dados Estatísticos..... | 17 |
| 4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... | 18 |
| 4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... | 18 |
| 4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Junho de 2010..... | 19 |
| 4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica..... | 20 |

| | |
|---|-----------|
| 4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Junho de 2010 | 21 |
| 4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Junho/10 | 22 |
| 4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006..... | 24 |
| 4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta..... | 24 |
| 4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007..... | 25 |
| 4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008..... | 26 |
| 4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009..... | 28 |
| 4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 | 29 |
| 4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010 | 30 |
| 4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010 | 31 |
| 4.1.13. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010 | 31 |
| 4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006..... | 31 |
| 4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007..... | 32 |
| 4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008..... | 33 |
| 4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009..... | 35 |
| 4.1.18 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010..... | 37 |
| 4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010..... | 38 |

| | |
|--|------------|
| 4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Maio/10 e Junho/10. | 38 |
| 5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO/10 | 41 |
| 5.1. Pontos Positivos | 71 |
| 5.2. Pontos Negativos | 139 |
| 5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias | 140 |
| 5.4. Sugestões para implementações | 147 |
| ANEXOS..... | 150 |

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO/10
- QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 35.044.515 4º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos.

O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde, tanto que no mês de Junho/10 o Instituto participou do 3º Seminário Estadual ODM, no teatro da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-Goiás). O Seminário reuniu integrantes do movimento Nós Podemos, promovido pelo Governo Federal, com o apoio técnico do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA) e Escola Nacional de Administração Pública (ENAP). O objetivo do Seminário foi traçar estratégias que contribuam para que o País possa atingir as metas do Objetivo do Desenvolvimento do Milênio (ODM). O Projeto Nascer Cidadão/Teleconsulta foi mostrado no Seminário por ter sido um dos 40 semifinalistas entre 1.477 inscritos na terceira edição do Prêmio ODM Brasil. O Prêmio foi instituído pelo Governo Federal em parceria com o PNUD para destacar iniciativas de sucesso no alcance das metas. Além de contribuir no combate à mortalidade infantil, o projeto também atende o quinto objetivo de desenvolvimento do milênio, que trata sobre a melhoria da saúde das gestantes, contribuindo na redução das taxas de morte materna.

Como um Instituto socialmente responsável, o IDTECH desenvolve além das ações previstas neste relatório, uma série de campanhas que beneficiam a comunidade. Exemplo disso foi a campanha do agasalho realizada em parceria com a Rádio 730 durante o mês de Junho, que beneficiou mais de 13

entidades filantrópicas. Foram contabilizadas mais 7.000 peças de roupas doadas a entidades sociais que atendem desde crianças com necessidades especiais, adultos com transtornos psiquiátricos, doentes de AIDS e Câncer a idosos. Os colaboradores do Instituto acompanharam a entrega de roupas e meias, agasalhos e cobertores, e conheceram o trabalho das entidades e a realidade das pessoas atendidas. O resultado das visitas foi uma visão mais humanitária do mundo.

Em prosseguimento aos trabalhos realizados, o Teleconsulta, por meio da integração com o Projeto Nascer Cidadão, realizou neste mês de Junho/10 o agendamento da primeira consulta pós-parto para 231 (duzentos e trinta e um) mães e bebês. Os agendamentos são realizados por visitadoras do Projeto que percorrem as maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital e marcam as consultas da beira do leito da mãe, por meio de um telefone celular que fala exclusivamente na Central. Mães e bebês já saem da maternidade com suas consultas agendadas.

A qualidade do serviço prestado pode ser conferida com os dados estatísticos, mas para tanto os profissionais médicos e enfermeiros que realizam suas atividades apoiados nos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS e na política de humanização do atendimento tem buscado juntamente com os Gerentes, Supervisores, Técnicos e Analistas de Sistemas cada vez mais o aperfeiçoamento seus trabalhos, principalmente os voltados para o acompanhamento e capacitação dos Agentes de Atendimento bem como das rotinas e procedimentos que visam maior agilidade no acolhimento dos usuários.

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem convertido em tempo real as vagas que estão em quantitativo maior em uma determinada prioridade para uma de menor número, evitando as perdas, haja visto que a racionalização do uso das vagas de consultas continua ainda sendo um desafio.

O usuário é um grande aliado do Teleconsulta nesse sentido, pois quando não pode comparecer à consulta já agendada, liga para efetuar o cancelamento da mesma, o que faz com que a consulta retorne ao sistema e outros usuários possam usufruir da vaga. Esse cancelamento pode ser efetuado com até 5 (cinco) horas de antecedência.

Desta forma, o Teleconsulta marcou 62.468 consultas básicas não- emergenciais no mês de Junho/10. O número é 1,5% menor do que em maio, quando foram feitos 63.439 agendamentos. Comparado ao ano passado, o índice de marcação de consultas também reduziu 3,5%. O resultado deve-se à menor oferta de vagas oferecidas pela rede municipal de saúde, além dos jogos do Brasil na Copa do Mundo.

Durante os quatro jogos do Brasil realizados no referido mês, ocorreu uma redução significativa nos atendimentos realizados pelo Teleconsulta. No primeiro jogo, das 15h30 às 17h30, a procura pelos usuários foi muito baixa - apenas 189 telefonemas e 52 consultas marcadas. Para se ter um comparativo, no mesmo período, no dia anterior, foi registrado 943 atendimentos e 361 consultas. Os agentes de atendimento puderam assistir às partidas na própria Central praticamente sem atender ligações.

Em Junho/10 houve um aumento na procura por ginecologistas ante 2009. De 15.742 agendamentos passou para 16.238, alta de 3,06%. Porém, como de praxe, a população recorre mais aos clínicos gerais (51,12% do total dos agendamentos) e em último lugar, os pediatras (22,89%).

O quantitativo geral de atendimentos neste mês de Junho/10 foi de 142.090 (cento e quarenta e dois), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 71.386 (setenta e um mil trezentos e oitenta e seis). Dos 142.090 (cento e quarenta e dois), 71.386 (setenta e um mil trezentos e oitenta e seis), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 70.704 (setenta mil setecentos e quatro) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 17.092 (dezesete mil e noventa e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não

conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 94 (noventa e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Maio/10, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos 157.712 (cento e cinquenta e sete mil setecentos e doze) para 142.090 (cento e quarenta e dois) , um decréscimo no número de consultas marcadas de 73.272 (setenta e três mil duzentos e setenta e dois) para 71.386 (setenta e um mil trezentos e oitenta e seis).

Nesse período foram registradas 108.135 (cento e oito mil cento e trinta e cinco) ligações, destas 55.581 (cinquenta e cinco mil quinhentos e oitenta e um) resultaram em consultas marcadas, com 51,40% (cinquenta e um ponto quarenta por cento) de aproveitamento.

Em relação ao mês de Maio /2010 houve um decréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de aproveitamento 51,85% (cinquenta e um ponto oitenta e cinco por cento) para 51,40 (cinquenta e um ponto quarenta por cento).

No mês de Maio/10 o Teleconsulta estendeu suas atividades à 31 (trinta e um) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 88.000 (oitenta e oito) mil usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Junho/2010 houve um acréscimo total de 11, 81 (onze ponto oitenta e um) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 5.190 (cinco mil cento e noventa) agendamentos, seguido do Ciams Jardim América (4.352), CAIS Chácara do Governador (3.469), CAIS CAMPINAS (3.359), CAIS Bairro Goiás (3.064), CIAMS Urias Magalhães (2.888), CIAMS Novo Horizonte (2.790) e CIAMS Setor Pedro Ludovico (2.720). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Amazônia se despontou com (2.260), Centro de Saúde Vila Boa (2.147), Centro de Saúde Vila Mauá (1.855) e Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.641).

A especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Campinas, Cais Cândida de Moraes, Cais Chácara do Governador, Ciams Jardim América, Cais Bairro Goiás, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Parque das Amendoeiras, CIAMS Setor Pedro Ludovico e CAIS Vila Nova. Entre os Centros de Saúde, o Parque Amazônia se despontou com 1.089 (hum mil e oitenta e nove) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (1.059), Centro de Saúde Vila Boa (913) e Centro de Saúde Criméia Leste (891).

Foi possível observar que no mês de Junho/2010 82.055 (oitenta e dois mil e cinquenta e cinco) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 62.468 (sessenta e dois mil quatrocentos e sessenta e oito) foram marcadas, 12.607 (doze mil seiscentos e sete) foram canceladas e 6.980 (seis mil novecentos e oitenta) ficaram disponíveis.

Em comparação ao mês de Maio/10, houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 75.936 (setenta e cinco mil novecentos e trinta e seis) para 82.055 (oitenta e dois mil e cinquenta e cinco), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 63.439 (sessenta e três mil quatrocentos e trinta e nove) para 62.468 (sessenta e dois mil quatrocentos e sessenta e oito), um acréscimo no número de disponível de 5.279 (cinco mil duzentos e setenta e nove) para 6.980 (seis mil novecentos e oitenta) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 7.218 (sete mil duzentos e dezoito) para 12.607 (doze mil seiscentos e sete).

No mês de Junho /2010, 62% (sessenta e dois por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (81%), Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (72%), Centro de Saúde Jardim Curitiba (69%), Centro de Saúde Vila Boa (68%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (67%), Centro de Saúde Marinho Lemos (67%), Ciams Pedro Ludovico (67%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (66%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (66%), Centro de Saúde Vila União (66%) e Ciams Novo Horizonte (66%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou apenas (6%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 62% (cinquenta e dois por cento) foram efetivadas, 20% (vinte por cento) não efetivadas e 18% (dezoito por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Maio/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas efetivadas de 52% (cinquenta e dois por cento), para 62% (sessenta e dois por cento), um acréscimo nas consultas não efetivadas de 16% (dezesseis por cento) para 20% (vinte por cento) e um decréscimo em não informadas de 32% (trinta e dois por cento), para 18% (dezoito por cento).

Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. No mês de Junho/10, pode-se observar que das consultas agendadas, 9,24% (nove ponto vinte e quatro) referiram ser portadores de diabetes, 12,27% (doze ponto vinte e sete) portadores de hipertensão e 78,49% (setenta e oito ponto quarenta e nove) para clínico geral (outras doenças).

Dentre os 408 (quatrocentos e oito) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Junho/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.708), Jardim América (3.064), Parque Amazônia (2.282), Setor Pedro Ludovico (2.256), Jardim Nova Esperança (2.074), Jardim Balneário Meia Ponte (1.757), Setor Urias Magalhães (1.479), Parque Industrial João Braz (1.216), Cidade Jardim (1.105) e Setor Leste Vila Nova (1.010). O Observatório realizou no mês de Junho /2010 do corrente ano o agendamento de 2.022 (dois mil e vinte e dois) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 1.882 (Hum mil oitocentos e oitenta e dois) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 140 (cento e quarenta) foram solicitadas pelas Unidades.

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/10 foram convertidas 2.575 (dois mil quinhentos e setenta e cinco) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias

às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino.

Desta forma, no mês de Junho/10 foram agendadas 1.830 (hum mil oitocentos e trinta) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.. Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e tempo de atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

Um feixe E1 (30 linhas) foi instalado com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs) tem auxiliado os usuários com informações a respeito do serviço, para que encontre maior facilidade em falar com os Agentes de Atendimento que atuam na Central.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados pelo são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na rede de atenção básica.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Junho /2010, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

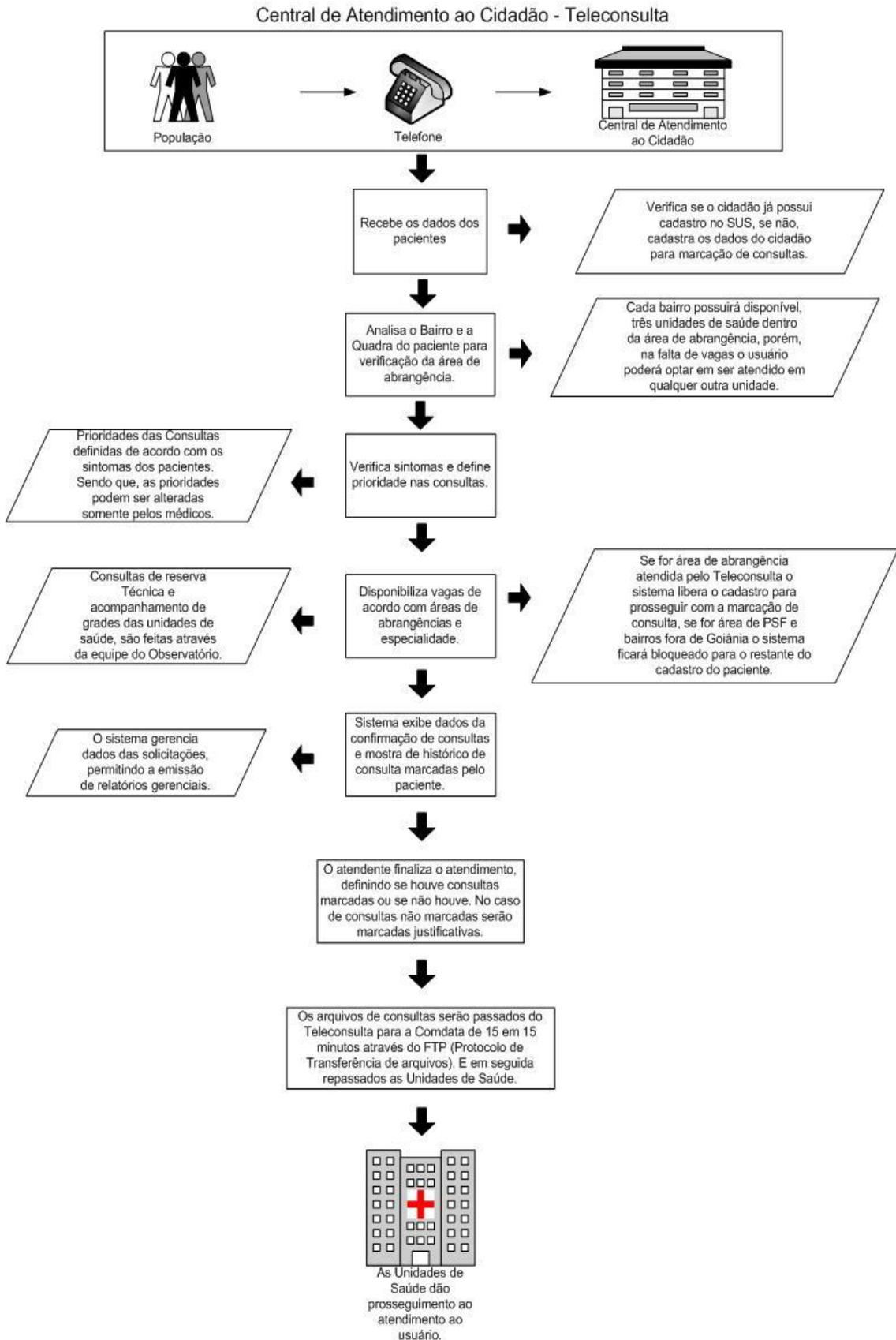
| Turno | Horário |
|--------------|----------------|
| Matutino | 07 às 13 hs |
| Vespertino | 13 às 19 hs |

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

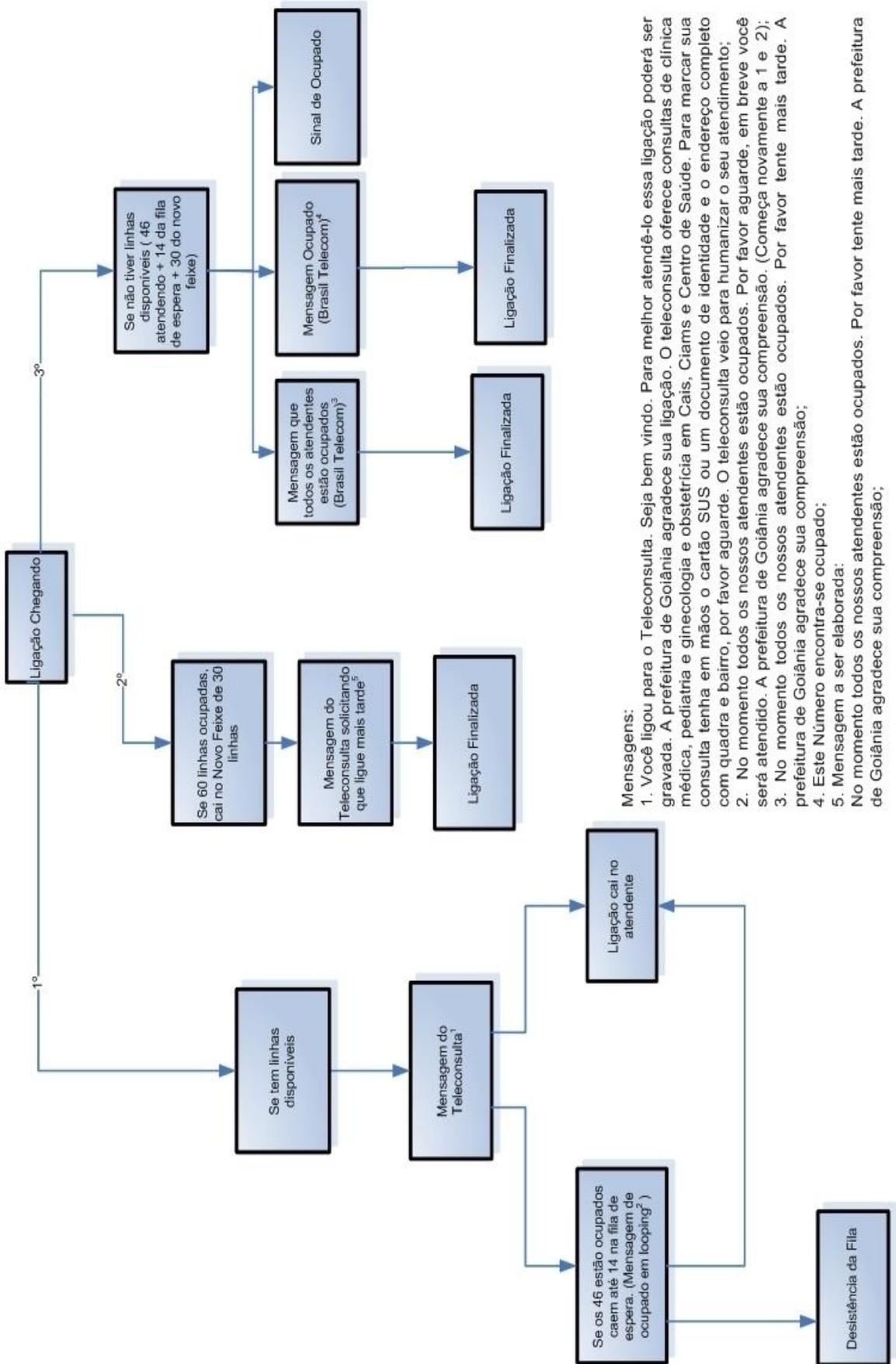
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este Número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Junho/10 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JUNHO / 2010.

| ITEM | UNIDADE | ITEM | UNIDADE |
|------|--------------------------------|------|--|
| 1. | CAIS Bairro Goiás | 20. | Centro de Saúde Maria Dilce |
| 2. | CAIS Amendoeirás | 21. | Centro de Saúde Balneário Meia Ponte |
| 3. | CAIS Finsocial | 22. | Centro de Saúde Vila Redenção |
| 4. | CAIS Curitiba | 23. | Centro de Saúde Parque Amazônia |
| 5. | CAIS Cândida de Moraes | 24. | Centro de Saúde Água Branca |
| 6. | CAIS Novo Mundo | 25. | Centro de Saúde Riviera |
| 7. | CAIS Vila Nova | 26. | Centro de Saúde Vila Canaã |
| 8. | CAIS Campinas | 27. | Centro de Saúde Rodoviário |
| 9. | CAIS Chácara do Governador | 28. | Centro de Saúde Fama |
| 10. | CIAMS Jardim América | 29. | Centro de Saúde Santa Helena |
| 11. | CIAMS Urias Magalhães | 30. | Centro de Saúde Esplanada do Anicuns |
| 12. | CIAMS Novo Horizonte | 31. | Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás |
| 13. | CIAMS Pedro Ludovico | 32. | Centro de Saúde Vila Morais |
| 14. | Centro de Saúde Pq. Anhanguera | 33. | Centro de Saúde Norte Ferroviário |
| 15. | Centro de Saúde Vila Boa | 34. | Centro de Saúde Marinho Lemos |
| 16. | Centro de Saúde Vila Mauá | 35. | Centro de Saúde Criméia Leste |
| 17. | Centro de Saúde Vila União | 36. | CAIS Jardim Guanabara |
| 18. | Centro de Saúde Vl. Clemente | | |
| 19. | Centro de Saúde Perim | | |

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Junho/10 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

| ITEM | ESPECIFICAÇÃO | QUANTIDADE |
|--------------|---|------------|
| 1. | Gestor Executivo | 01 |
| 2. | Gestor Técnico | 01 |
| 3. | Supervisor Técnico | 01 |
| 4. | Supervisor Operacional | 02 |
| 5. | Médicos | 07 |
| 6. | Enfermeiros | 09 |
| 7. | Agentes de Atendimento | 139 |
| 8. | Analista de Sistema | 02 |
| 9. | Programador | 01 |
| 10. | Técnico em Redes | 01 |
| 11. | Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório | 05 |
| 12. | Suporte Técnico | 01 |
| 13. | Gestor Administrativo | 01 |
| 14. | Encarregados Administrativos | 06 |
| 15. | Auxiliar de Serviços Gerais | 03 |
| 16. | Vigilantes | 04 |
| 17. | Jornalista/Assessor de Imprensa | 01 |
| 18. | Gerência de Saúde | 01 |
| TOTAL | | 165 |

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

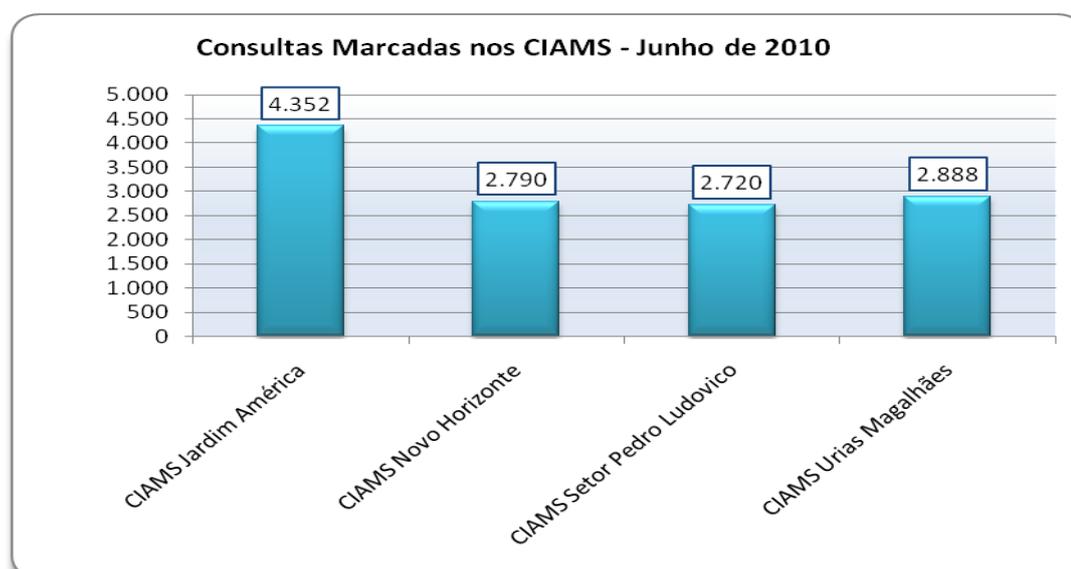
4.1. Dados Estatísticos

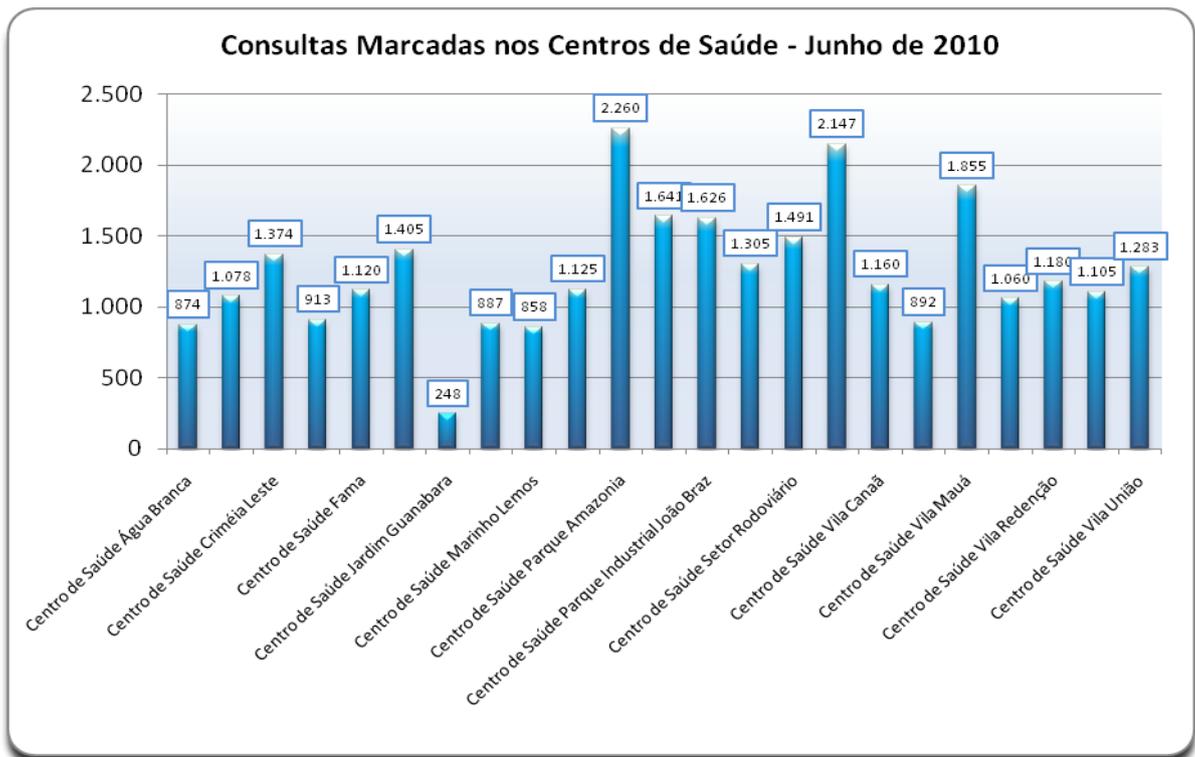
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Junho / 10.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

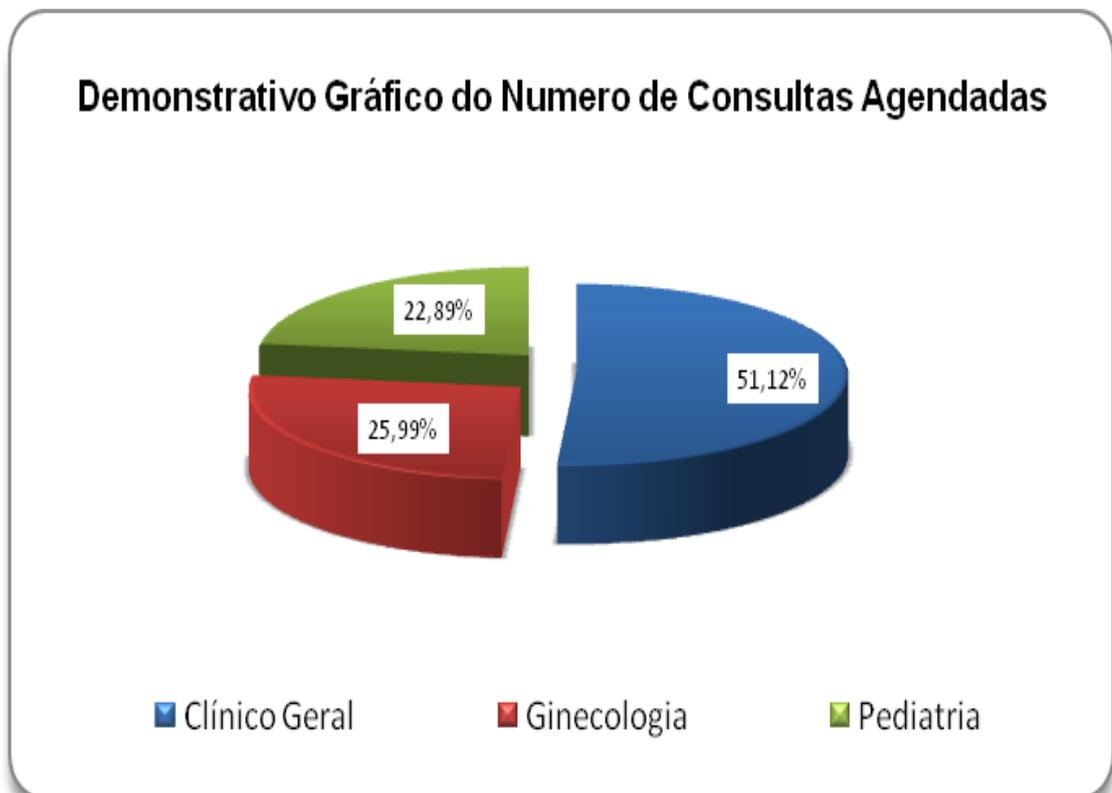
| JUNHO / 2010 | | | |
|---------------|---------------|------------------|---------------|
| ESPECIALIDADE | CAIS/CIAMS | CENTROS DE SAÚDE | TOTAL |
| Clínico Geral | 17.864 | 14.067 | 31.931 |
| Ginecologia | 8.482 | 7.756 | 16.238 |
| Pediatria | 7.483 | 6.816 | 14.299 |
| Total | 33.829 | 28.639 | 62.468 |

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).





4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Junho/10.



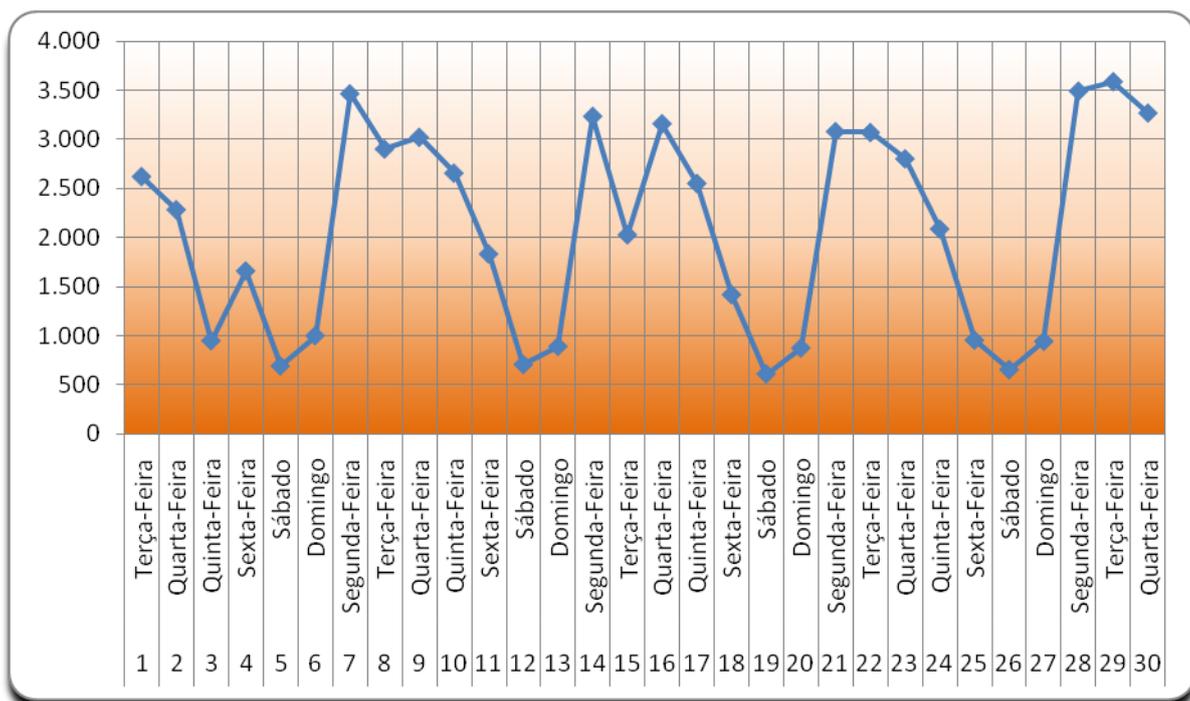
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

| JUNHO - 2010 | | | | |
|---|----------------------|--------------------|------------------|--------------|
| Unidades de Saúde | Clínico Geral | Ginecologia | Pediatria | Total |
| Cais Bairro Goiá | 1.616 | 673 | 775 | 3.064 |
| CAIS Campinas | 2.425 | 297 | 637 | 3.359 |
| CAIS Cândida de Moraes | 2.637 | 1.414 | 1.139 | 5.190 |
| CAIS Chácara do Governador | 2.360 | 527 | 582 | 3.469 |
| CAIS Finsocial | 380 | 0 | 90 | 470 |
| CAIS Jardim Curitiba | 0 | 98 | 109 | 207 |
| CAIS Jardim Novo Mundo | 979 | 714 | 825 | 2.518 |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 895 | 607 | 121 | 1.623 |
| CAIS Vila Nova | 512 | 87 | 332 | 931 |
| Centro de Saúde Água Branca | 583 | 178 | 113 | 874 |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | 469 | 413 | 196 | 1.078 |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 891 | 222 | 261 | 1.374 |
| Centro de Saúde Esplanada do Anicuns | 344 | 234 | 335 | 913 |
| Centro de Saúde Fama | 559 | 388 | 173 | 1.120 |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 750 | 232 | 423 | 1.405 |
| Centro de Saúde Jardim Guanabara | 130 | 77 | 41 | 248 |
| Centro de Saúde Maria Dilce | 535 | 222 | 130 | 887 |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 125 | 423 | 310 | 858 |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 454 | 401 | 270 | 1.125 |
| Centro de Saúde Parque Amazônia | 1.089 | 552 | 619 | 2.260 |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 868 | 315 | 458 | 1.641 |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 1.059 | 311 | 256 | 1.626 |
| Centro de Saúde Setor Perim | 589 | 444 | 272 | 1.305 |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | 709 | 433 | 349 | 1.491 |
| Centro de Saúde Vila Boa | 913 | 613 | 621 | 2.147 |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 579 | 389 | 192 | 1.160 |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 486 | 273 | 133 | 892 |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 718 | 666 | 471 | 1.855 |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 718 | 42 | 300 | 1.060 |
| Centro de Saúde Vila Redenção | 514 | 383 | 283 | 1.180 |

| | | | | |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 535 | 214 | 356 | 1.105 |
| Centro de Saúde Vila União | 580 | 408 | 295 | 1.283 |
| CIAMS Jardim América | 2.254 | 1.297 | 801 | 4.352 |
| CIAMS Novo Horizonte | 1.289 | 822 | 679 | 2.790 |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 892 | 1.171 | 657 | 2.720 |
| CIAMS Urias Magalhães | 1.495 | 698 | 695 | 2.888 |
| Total | 31.931 | 16.238 | 14.299 | 62.468 |

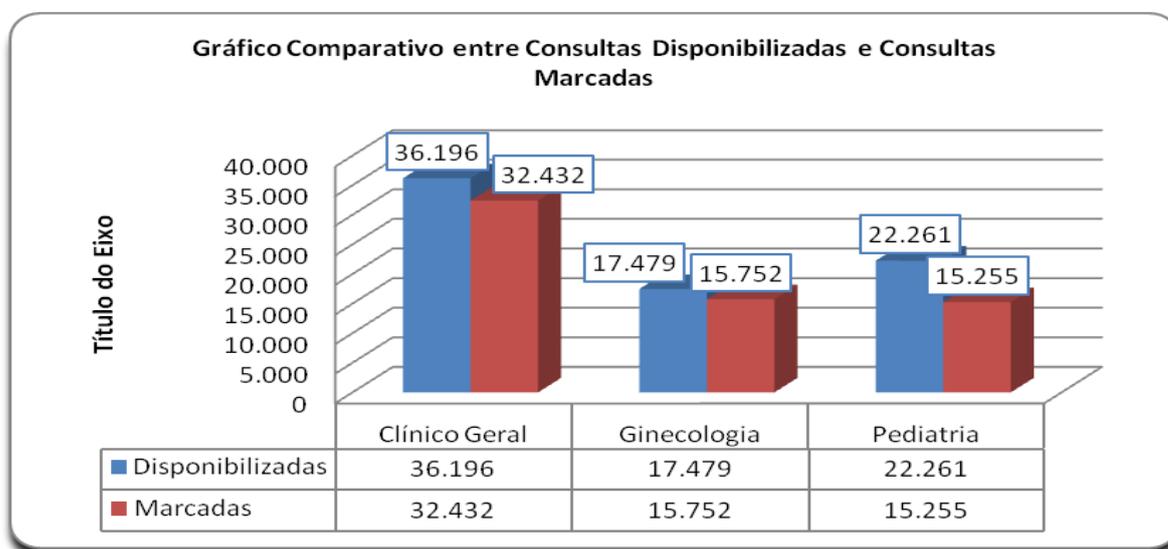
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Junho de 2010.

| Data | Dia da Semana | Participação | Clínico Geral | Ginecologia | Pediatria | Total |
|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1/jun | Terça-Feira | 4,20% | 1.401 | 622 | 599 | 2.622 |
| 2/jun | Quarta-Feira | 3,65% | 1.177 | 601 | 505 | 2.283 |
| 3/jun | Quinta-Feira | 1,51% | 485 | 275 | 186 | 946 |
| 4/jun | Sexta-Feira | 2,65% | 904 | 429 | 325 | 1.658 |
| 5/jun | Sábado | 1,10% | 324 | 225 | 138 | 687 |
| 6/jun | Domingo | 1,60% | 486 | 266 | 245 | 997 |
| 7/jun | Segunda-Feira | 5,55% | 1.727 | 1.026 | 714 | 3.467 |
| 8/jun | Terça-Feira | 4,65% | 1.486 | 693 | 723 | 2.902 |
| 9/jun | Quarta-Feira | 4,84% | 1.547 | 781 | 695 | 3.023 |
| 10/jun | Quinta-Feira | 4,25% | 1.392 | 693 | 571 | 2.656 |
| 11/jun | Sexta-Feira | 2,93% | 1.083 | 342 | 406 | 1.831 |
| 12/jun | Sábado | 1,13% | 350 | 193 | 160 | 703 |
| 13/jun | Domingo | 1,42% | 421 | 209 | 257 | 887 |
| 14/jun | Segunda-Feira | 5,18% | 1.570 | 973 | 694 | 3.237 |
| 15/jun | Terça-Feira | 3,24% | 1.026 | 606 | 394 | 2.026 |
| 16/jun | Quarta-Feira | 5,06% | 1.628 | 815 | 718 | 3.161 |
| 17/jun | Quinta-Feira | 4,09% | 1.266 | 642 | 644 | 2.552 |
| 18/jun | Sexta-Feira | 2,27% | 784 | 271 | 362 | 1.417 |
| 19/jun | Sábado | 0,97% | 280 | 178 | 149 | 607 |
| 20/jun | Domingo | 1,39% | 448 | 240 | 183 | 871 |
| 21/jun | Segunda-Feira | 4,93% | 1.416 | 831 | 834 | 3.081 |
| 22/jun | Terça-Feira | 4,92% | 1.590 | 795 | 686 | 3.071 |
| 23/jun | Quarta-Feira | 4,49% | 1.467 | 704 | 632 | 2.803 |
| 24/jun | Quinta-Feira | 3,34% | 1.077 | 495 | 514 | 2.086 |
| 25/jun | Sexta-Feira | 1,52% | 470 | 244 | 237 | 951 |
| 26/jun | Sábado | 1,04% | 321 | 166 | 163 | 650 |
| 27/jun | Domingo | 1,50% | 445 | 252 | 242 | 939 |
| 28/jun | Segunda-Feira | 5,59% | 1.811 | 986 | 697 | 3.494 |
| 29/jun | Terça-Feira | 5,75% | 1.845 | 866 | 879 | 3.590 |
| 30/jun | Quarta-Feira | 5,23% | 1.704 | 819 | 747 | 3.270 |
| Total | | | 31.931 | 16.238 | 14.299 | 62.468 |

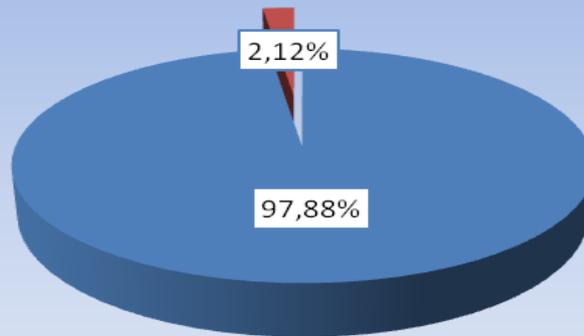


4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Junho/10.

| Quantitativo Descritivo do Total Geral de Consultas Marcadas – Junho/10 | | | | | | | | |
|---|------------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|----------------|
| Especialidades | Disponibilizadas | Canceladas | Saldo | Marcadas | Canceladas | Saldo | Não Marcadas | Aproveitamento |
| Clínico Geral | 40.028 | 4.601 | 35.427 | 31.931 | 2.162 | 34.093 | 1.334 | 96,23% |
| Ginecologia | 18.832 | 1.522 | 17.310 | 16.238 | 811 | 17.049 | 261 | 98,49% |
| Pediatria | 23.195 | 2.938 | 20.257 | 14.299 | 573 | 14.872 | 5.385 | 73,42% |
| Total Geral | 82.055 | 9.061 | 72.994 | 62.468 | 3.546 | 66.014 | 6.980 | 90,44% |

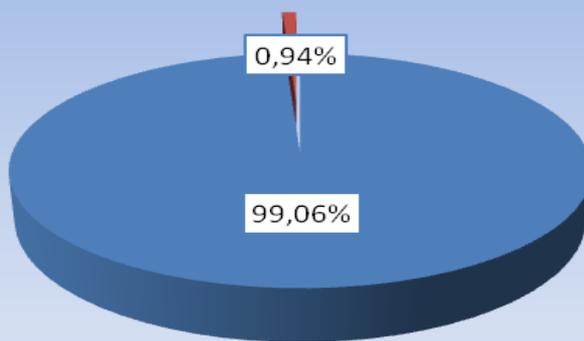


Clínico Geral



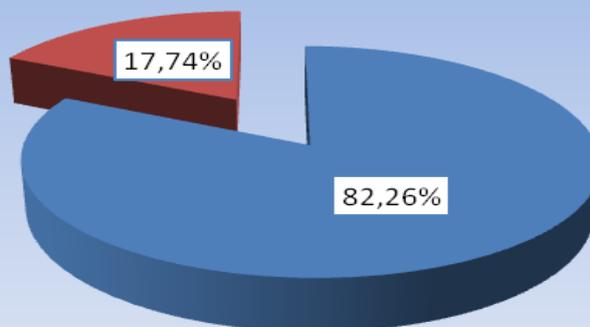
■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas

Ginecologia



■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas

Pediatria



■ Disponibilizadas ■ Não Marcadas

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Junho/10 82.055 (oitenta e dois mil e cinquenta e cinco) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 9.061 (nove mil e sessenta e um) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 72.994 (setenta e dois mil novecentos e noventa e quatro) vagas. Destas, 3.546 (três mil quinhentos e quarenta e seis) consultas já agendadas foram remanejadas e 6.980 (seis mil novecentos e oitenta) vagas permaneceram remanescentes.

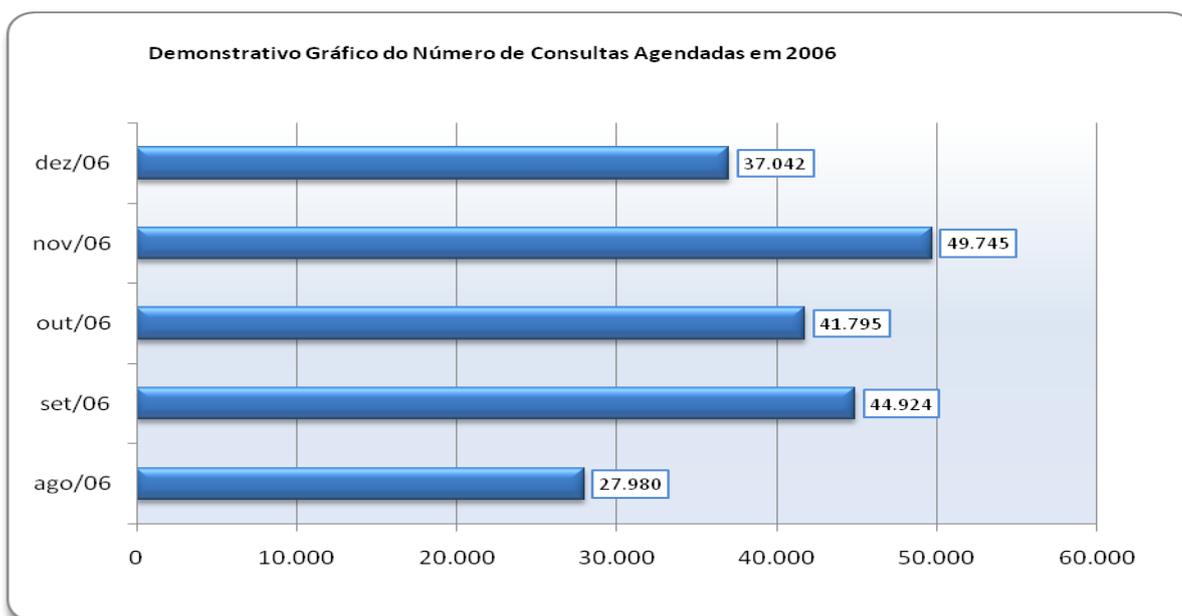
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 66.014 (sessenta e seis mil e quatorze) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 90,44 (noventa ponto quarenta e quatro) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

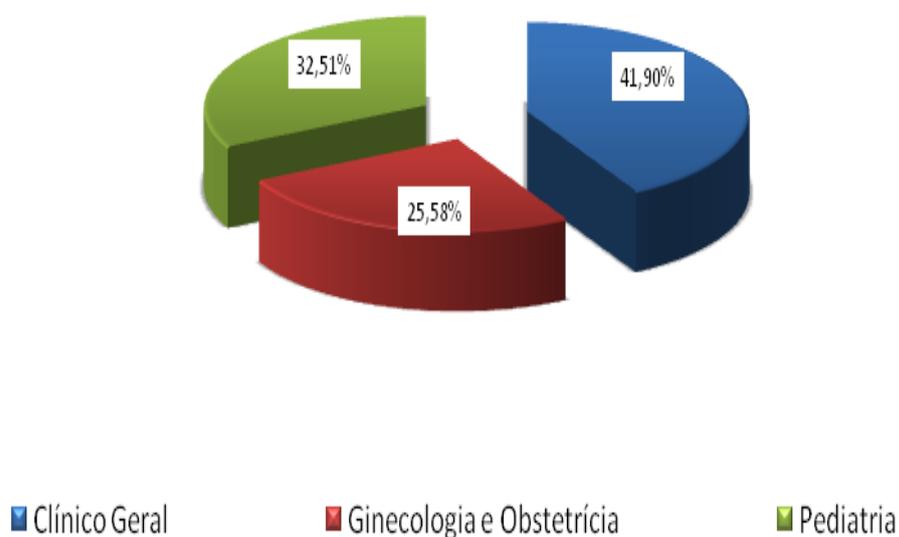
| Ano | Mês de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|--------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia e Obstetrícia | Pediatria | Total |
| 2006 | Ago. * | 12.597 | 6.337 | 9.046 | 27.980 |
| | Set. | 18.377 | 11.855 | 14.692 | 44.924 |
| | Out. | 16.988 | 10.855 | 13.952 | 41.795 |
| | Nov. | 20.738 | 12.849 | 16.158 | 49.745 |
| | Dez. | 15.725 | 9.652 | 11.665 | 37.042 |
| | | | | 201.486 | |

* de 04 a 31/08

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



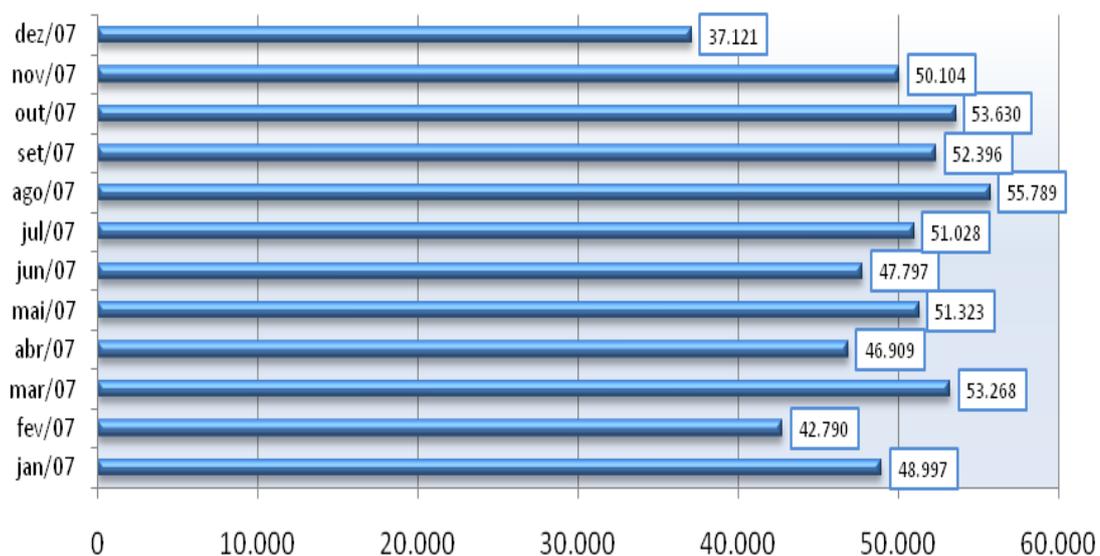
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006



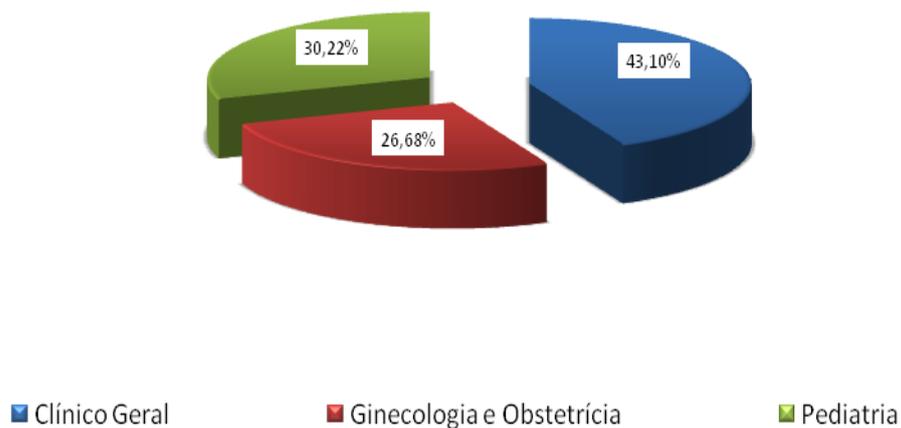
4.1.7. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

| Ano | Mês de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|--------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia e Obstetrícia | Pediatria | Total |
| 2007 | Jan. | 21.074 | 12.594 | 15.329 | 48.997 |
| | Fev. | 17.946 | 10.633 | 14.211 | 42.790 |
| | Mar. | 22.213 | 13.814 | 17.241 | 53.268 |
| | Abr. | 19.454 | 12.795 | 14.660 | 46.909 |
| | Maio | 21.756 | 14.223 | 15.344 | 51.323 |
| | Jun. | 20.712 | 13.359 | 13.726 | 47.797 |
| | Jul. | 22.376 | 13.312 | 15.340 | 51.028 |
| | Ago. | 24.526 | 14.199 | 17.064 | 55.789 |
| | Set. | 22.965 | 14.121 | 15.310 | 52.396 |
| | Out. | 23.745 | 14.696 | 15.189 | 53.630 |
| | Nov. | 21.822 | 13.836 | 14.446 | 50.104 |
| | Dez. | 16.196 | 10.149 | 10.776 | 37.121 |
| Total | | 254.785 | 157.731 | 178.636 | 591.152 |

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007

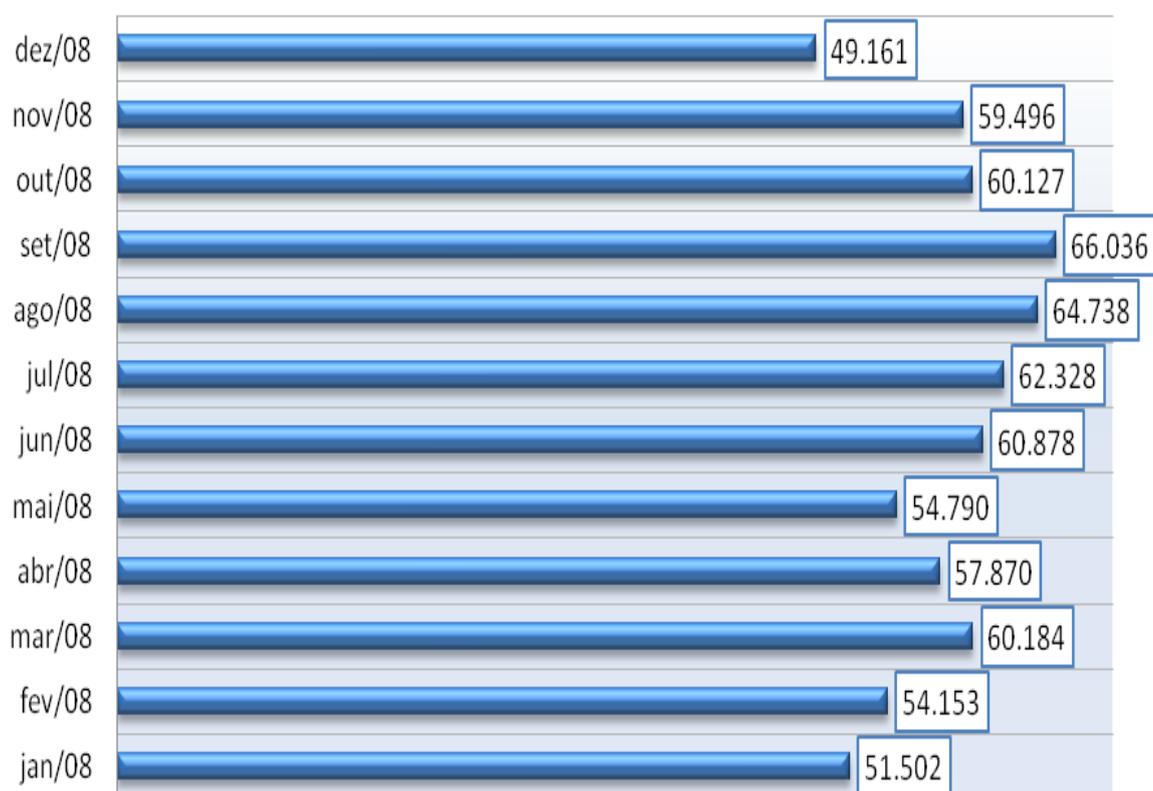


4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

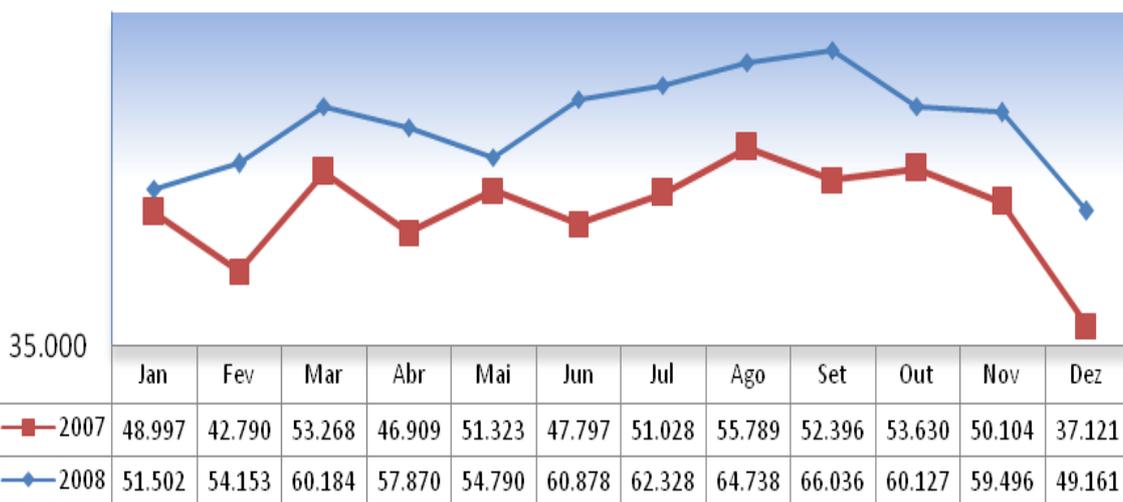
| Ano | Mês de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------|---------------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia e Obstetrícia | Pediatria | Total |
| 2008 | jan/08 | 22.580 | 14.114 | 14.808 | 51.502 |
| | fev/08 | 24.038 | 14.616 | 15.499 | 54.153 |

| | | | | | |
|--|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | mar/08 | 26.663 | 16.109 | 17.412 | 60.184 |
| | abr/08 | 26.699 | 15.560 | 15.611 | 57.870 |
| | mai/08 | 25.713 | 13.935 | 15.142 | 54.790 |
| | jun/08 | 30.153 | 15.557 | 15.168 | 60.878 |
| | jul/08 | 29.882 | 16.099 | 16.347 | 62.328 |
| | ago/08 | 30.678 | 17.429 | 16.631 | 64.738 |
| | set/08 | 31.281 | 17.499 | 17.256 | 66.036 |
| | out/08 | 28.678 | 16.117 | 15.332 | 60.127 |
| | nov/08 | 28.679 | 16.894 | 13.923 | 59.496 |
| | dez/08 | 23.523 | 13.280 | 12.358 | 49.161 |
| | Total | 305.044 | 187.209 | 185.487 | 701.263 |

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



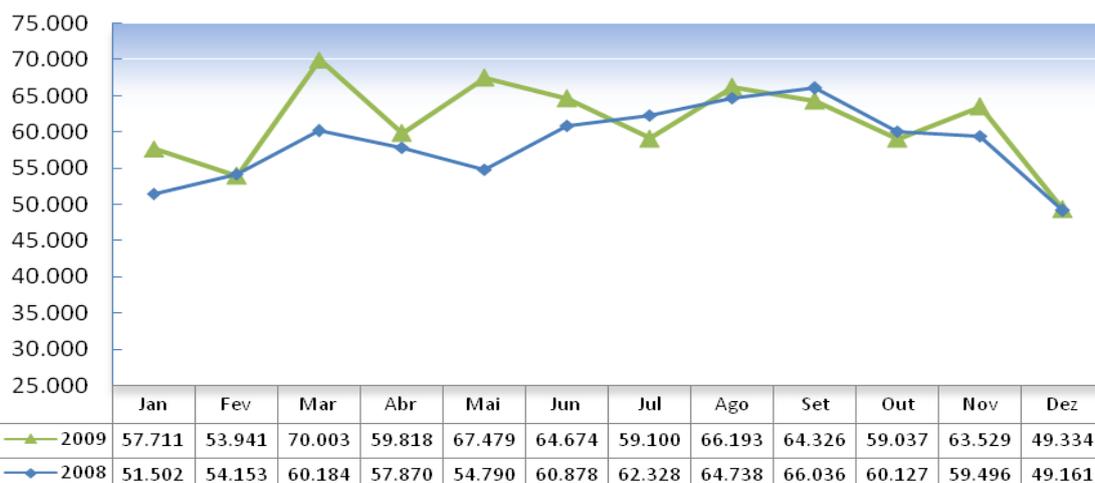
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

| Ano | Mês de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|--------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia e Obstetrícia | Pediatria | Total |
| 2009 | jan/09 | 27.965 | 14.122 | 15.624 | 57.711 |
| | fev/09 | 25.056 | 13.915 | 14.970 | 53.941 |
| | mar/09 | 32.857 | 18.485 | 18.661 | 70.003 |
| | abr/09 | 28.027 | 15.210 | 16.581 | 59.818 |
| | mai/09 | 32.730 | 16.623 | 18.126 | 67.479 |
| | jun/09 | 32.492 | 15.742 | 16.440 | 64.674 |
| | jul/09 | 27.913 | 14.569 | 16.618 | 59.100 |
| | ago/09 | 30.539 | 16.906 | 18.748 | 66.193 |
| | set/09 | 31.028 | 17.199 | 16.099 | 64.326 |
| | out/09 | 28.559 | 15.398 | 15.080 | 59.037 |
| | nov/09 | 31.272 | 16.618 | 15.639 | 63.529 |
| | dez/09 | 24.713 | 13.450 | 11.171 | 49.334 |
| Total | | 353.151 | 188.237 | 193.757 | 735.145 |

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



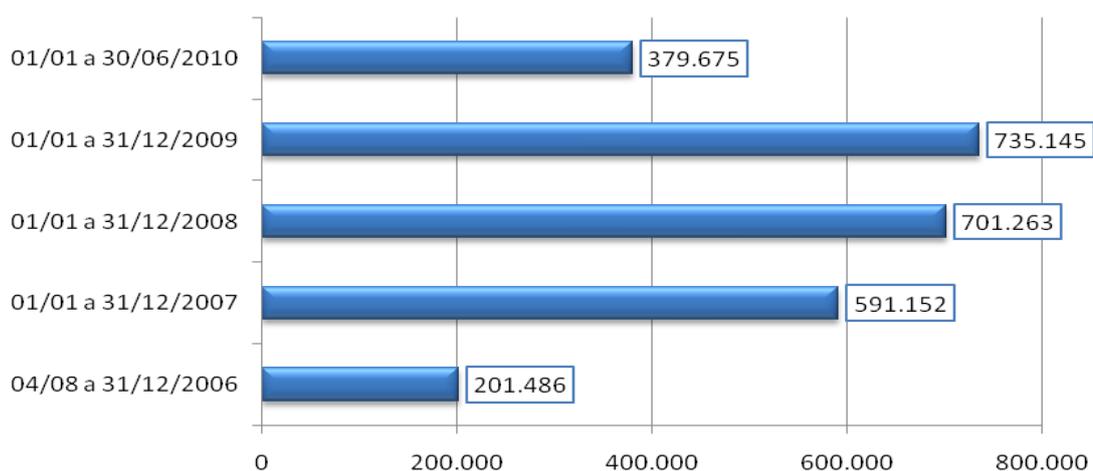
4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

| Ano | Mês de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|--------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------|----------------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia e Obstetrícia | Pediatria | Total |
| 2010 | jan/10 | 28.915 | 13.485 | 16.771 | 59.171 |
| | fev/10 | 26.717 | 13.142 | 15.036 | 54.895 |
| | mar/10 | 35.409 | 18.033 | 19.111 | 72.553 |
| | abr/10 | 33.843 | 16.453 | 16.853 | 67.149 |
| | mai/10 | 32.432 | 15.752 | 15.255 | 63.439 |
| | jun/10 | 31.931 | 16.238 | 14.299 | 62.468 |
| Total | | 189.247 | 93.103 | 97.325 | 379.675 |

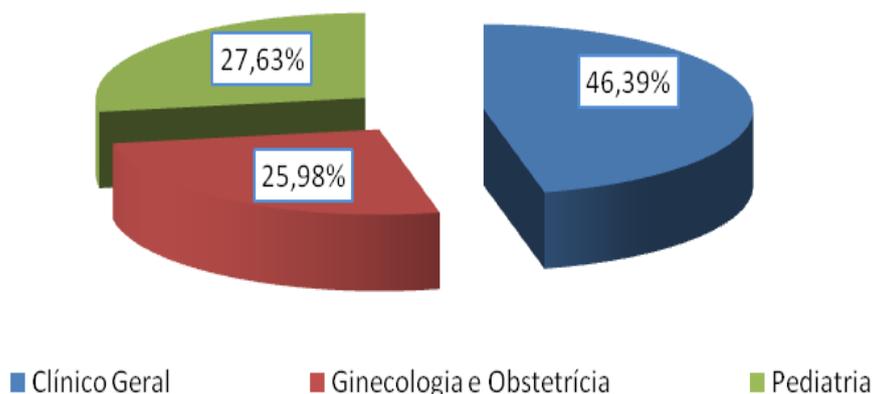
4.1.11. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010.

| Ano | Período de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|------------------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia e Obstetrícia | Pediatria | Total |
| 2006 | 04/08 a 31/12/2006 | 84.425 | 51.548 | 65.513 | 201.486 |
| 2007 | 01/01 a 31/12/2007 | 254.785 | 157.731 | 178.636 | 591.152 |
| 2008 | 01/01 a 31/12/2008 | 328.567 | 187.209 | 185.487 | 701.263 |
| 2009 | 01/01 a 31/12/2009 | 353.151 | 188.237 | 193.757 | 735.145 |
| 2010 | 01/01 a 30/06/2010 | 189.247 | 93.103 | 97.325 | 379.675 |
| Total | | 1.210.175 | 677.828 | 720.718 | 2.608.721 |

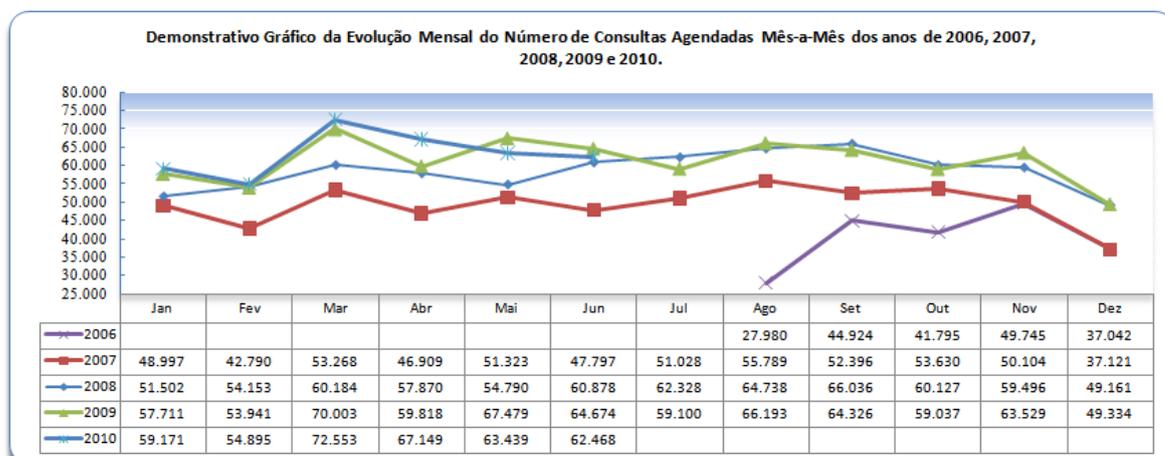
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009 e 2010.



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009 e 2010 - por Especialidade.



4.1.12. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2010.



4.1.13 Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 e 2010.

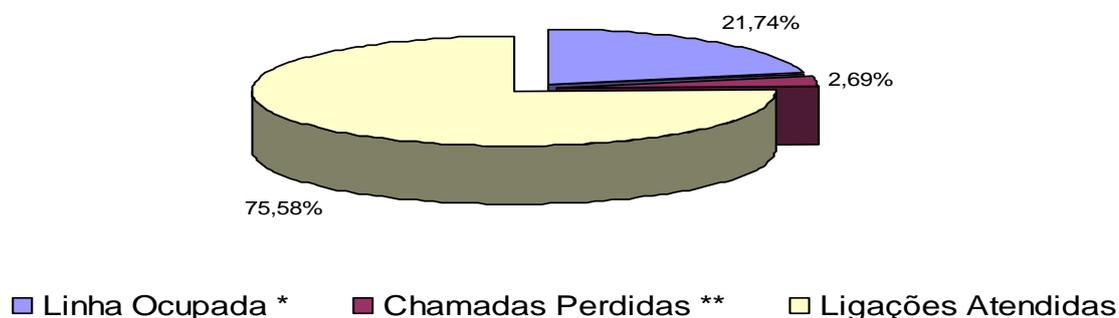


4.1.14. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

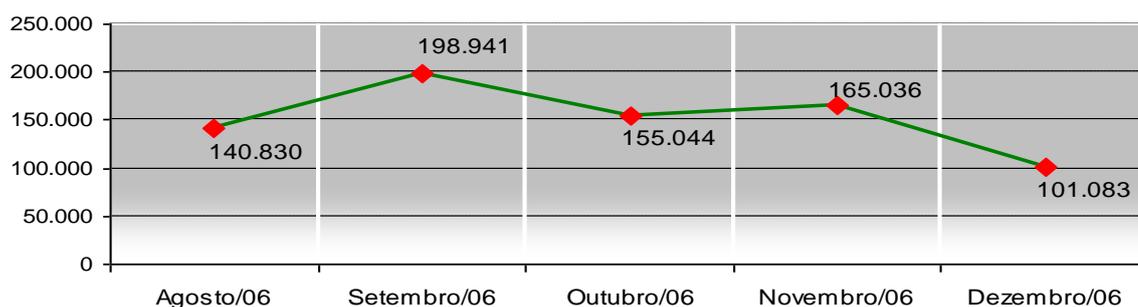
| Ano | Mês | Ligações Atendidas | Linha Ocupada | Chamadas Perdidas* |
|--------------|----------|--------------------|----------------|--------------------|
| 2006 | Agosto | 140.830 | ** | ** |
| | Setembro | 198.941 | 62.458 | 11.906 |
| | Outubro | 155.044 | 114.821 | 7.767 |
| | Novembro | 165.036 | 34.258 | 4.061 |
| | Dezembro | 101.083 | 7.315 | 3.316 |
| Total | | 760.934 | 218.852 | 27.050 |

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

| Ano | Mês | Ligações Atendidas | Linha Ocupada** | Chamadas Perdidas* |
|--------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 2007 | Janeiro | 270.315 | 56.908 | 3.226 |
| | Fevereiro | 163.293 | 25.994 | 3.433 |
| | Março | 201.250 | 62.953 | 8.581 |
| | Abril | 180.417 | 82.516 | 3.856 |
| | Maio | 187.779 | 26.030 | 8.933 |
| | Junho | 162.251 | 31.548 | 2.666 |
| | Julho | 183.964 | 32.979 | 3.283 |
| | Agosto | 213.439 | 66.973 | 5.661 |
| | Setembro | 172.787 | 68.867 | 4.827 |
| | Outubro | 185.410 | 38.151 | 7.660 |
| | Novembro | 124.117 | 18.815 | 3.071 |
| | Dezembro | 83.505 | 1.006 ¹ | 1.405 ² |
| Total | | 2.128.527 | 512.740 | 56.602 |

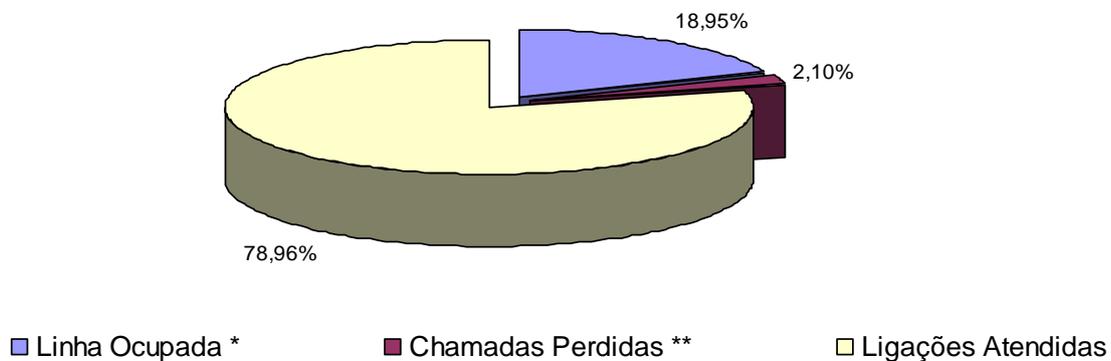
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

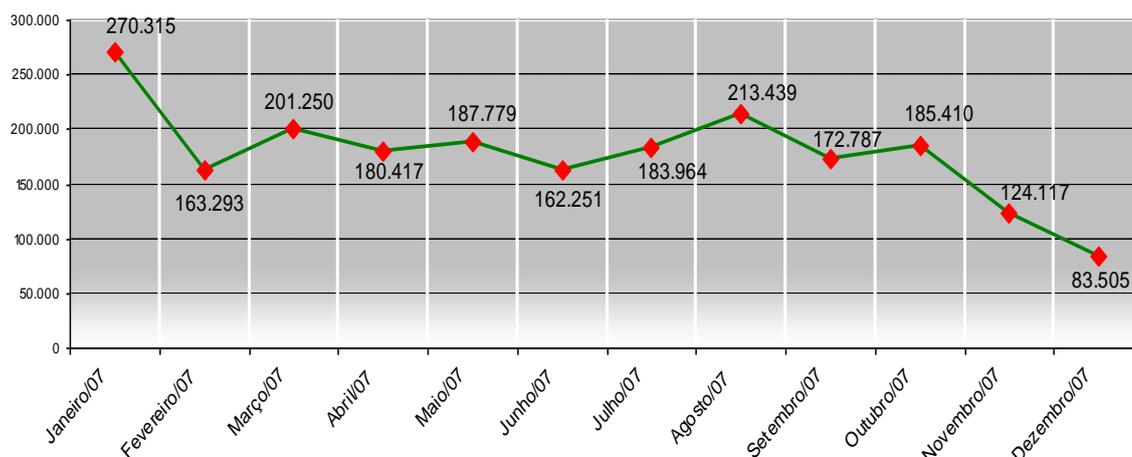
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



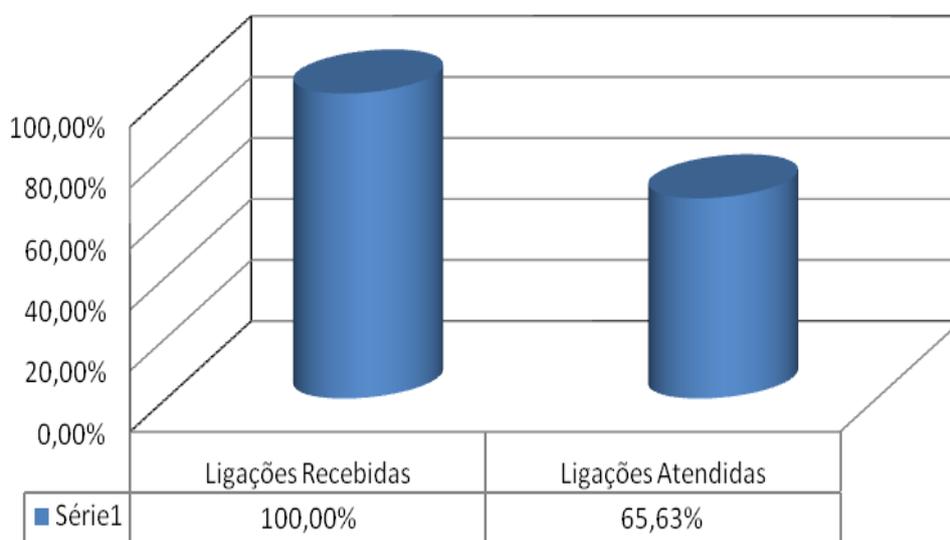
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

| Ano | Mês | Ligações Recebidas***** | Ligações Atendidas*** | Linha Ocupada** | Chamadas Perdidas* |
|------|-----------|-------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------|
| 2008 | Janeiro | 220.204 | 137.001 | 17.446 | 3.754 |
| | Fevereiro | 183.476 | 105.053 | 4.554 | 6.762 |
| | Março | 166.058 | 94.181 | 112.163 | 4.019 |
| | Abril | 171.532 | 85.331 | 46.039 | 2.637 |
| | Maior | 129.311 | 97.958 | 16.113 | 2.570 |
| | Junho | 138.783 | 96.550 | 1.562 | 3.168 |
| | Julho | 151.186 | 104.448 | 2.376 | 3.404 |

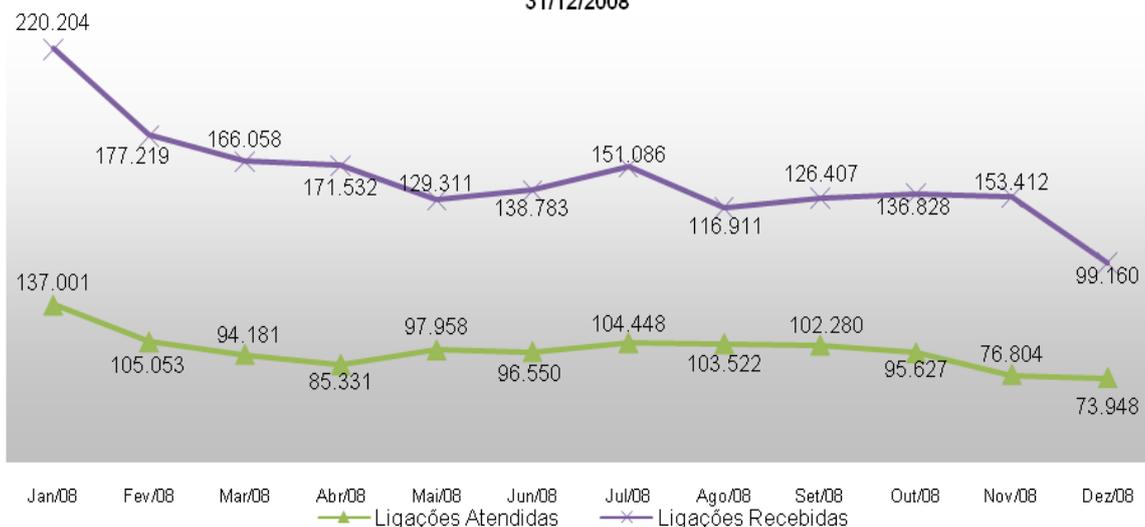
| | | | | | |
|--|--------------|------------------|------------------|----------------|---------------|
| | Agosto | 116.911 | 103.522 | 1.355 | 3.368 |
| | Setembro | 126.407 | 102.280 | 2.850 | 4.533 |
| | Outubro | 136.828 | 95.627 | 2.177 | 2.427 |
| | Novembro | 153.412 | 76.804 | 0 | 4.527 |
| | Dezembro | 99.160 | 73.804 | 0 | 3.596 |
| | Total | 1.793.268 | 1.172.559 | 206.635 | 44.765 |

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Quando todos os atendentes estão ocupados
 *** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.
 **** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008



| Ano | Fonte: BRT | | Fonte: CAC/TCT | Fonte: CAC/TCT |
|--------------|----------------|---------------------|-----------------------|------------------------|
| | Linha Ocupada* | Chamadas Perdidas** | Ligações Atendidas*** | Ligações Recebidas**** |
| 2006 | 218.852 | 27.050 | 578.766 | 760.934 |
| 2007 | 510.740 | 56.602 | 1.382.663 | 2.128.527 |
| 2008 | 206.635 | 44.765 | 1.172.703 | 1.786.911 |
| 2009 | -- | 193.244 | 1.330.636 | 1.823.060 |
| Total | 936.227 | 321,661 | 4.464.768 | 6.499.432 |

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

| Ano | Mês | Ligações Recebidas ³ | Ligações em Transbordo ⁴ | Ligações Atendidas ² | Chamadas Perdidas ¹ |
|--------------|-----------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 2009 | Janeiro | 189.467 | 48.842 | 97.714 | 10.368 |
| | Fevereiro | 168.250 | 33.011 | 96.020 | 8.687 |
| | Março | 176.382 | 29.819 | 120.538 | 14.577 |
| | Abril | 149.525 | 21.708 | 108.421 | 18.147 |
| | Maiο | 157.371 | 18.598 | 107.790 | 20.062 |
| | Junho | 154.184 | 23.274 | 103.332 | 20.769 |
| | Julho | 171.223 | 54.310 | 106.932 | 30.391 |
| | Agosto | 158.503 | 18.533 | 136.515 | 26.911 |
| | Setembro | 137.781 | 11.101 | 120.386 | 17.687 |
| | Outubro | 133.965 | 3.000 | 126.700 | 13.366 |
| | Novembro | 135.217 | 4.674 | 120.679 | 12.279 |
| | Dezembro | 91.192 | 879 | 85.609 | 0 |
| Total | | 1.823.060 | 267.749 | 1.330.636 | 193.244 |

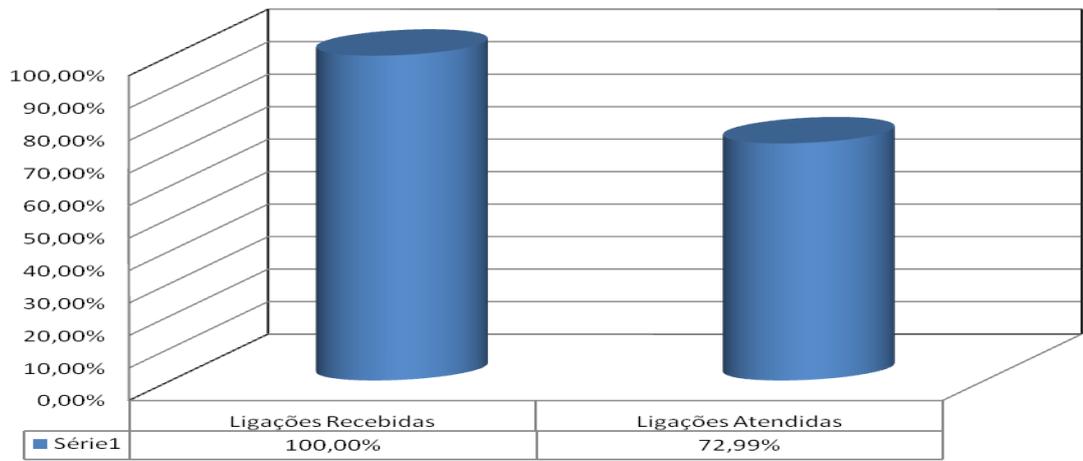
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

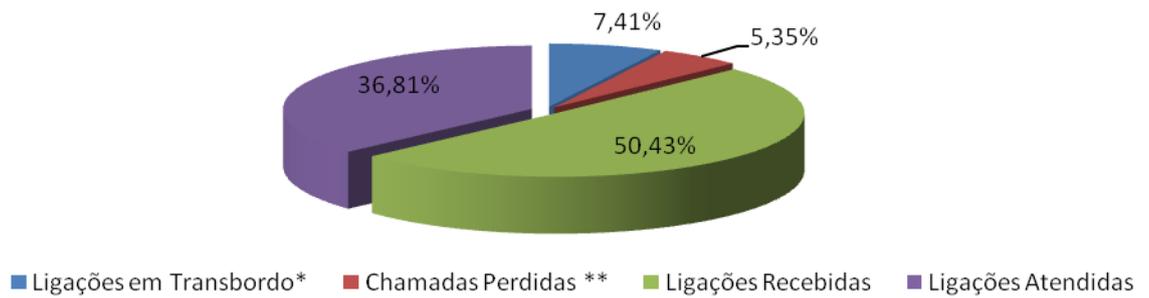
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

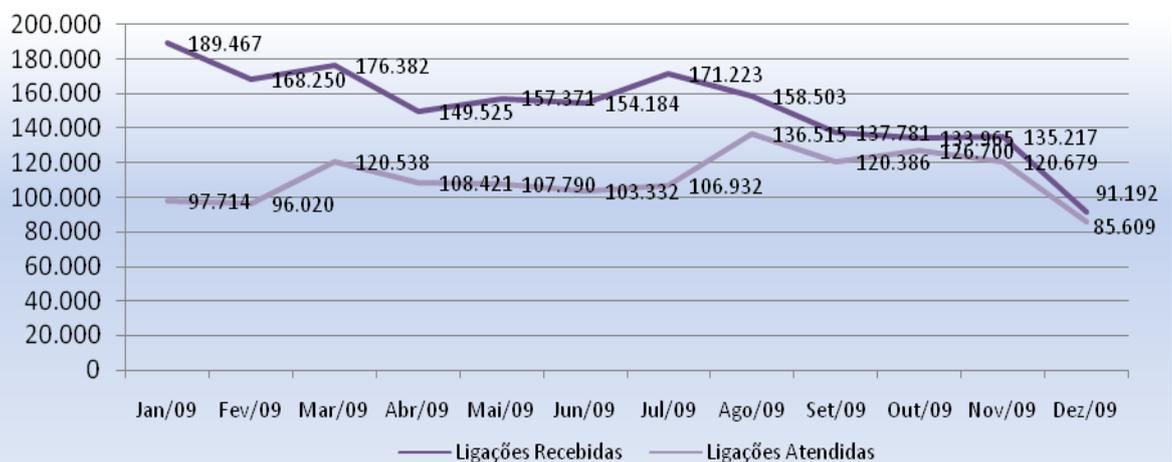
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2009 a 31/12/2009**



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2009 a 31/12/2009



4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

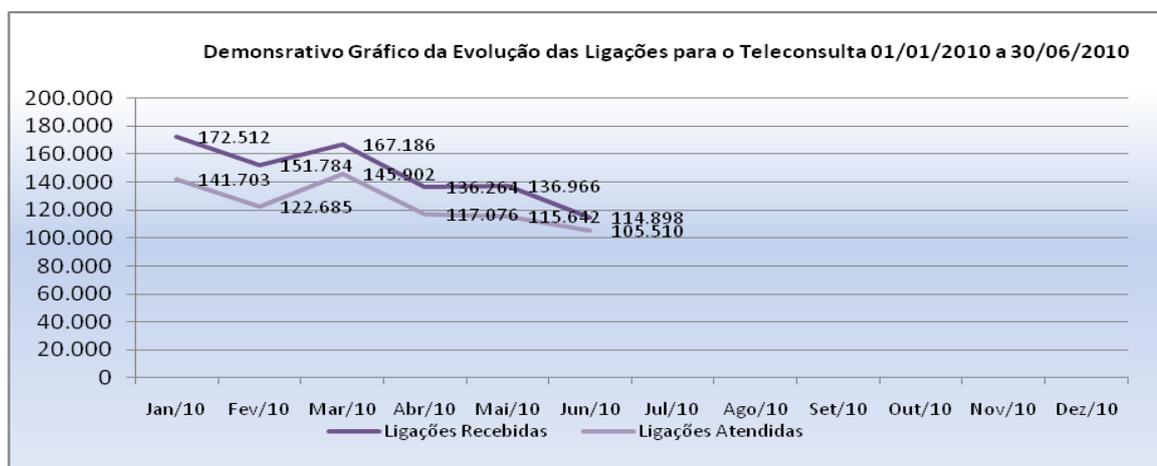
| Ano | Mês | Ligações Recebidas ³ | Ligações em Transbordo ⁴ | Ligações Atendidas ² | Chamadas Perdidas ¹ |
|--------------|-----------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 2010 | Janeiro | 172.512 | 13.934 | 141.703 | 14.706 |
| | Fevereiro | 151.784 | 12.353 | 122.685 | 13.196 |
| | Março | 167.186 | 4.735 | 145.902 | 16.244 |
| | Abril | 136.264 | 5.532 | 117.076 | 13.068 |
| | Mai | 136.966 | 3.323 | 115.642 | 9.936 |
| | Junho | 114.898 | 933 | 105.510 | 4058 |
| | Julho | 135.221 | 2.657 | 123.685 | 5.418 |
| Total | | 1.014,831 | 43.314 | 748.518 | 71.208 |

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

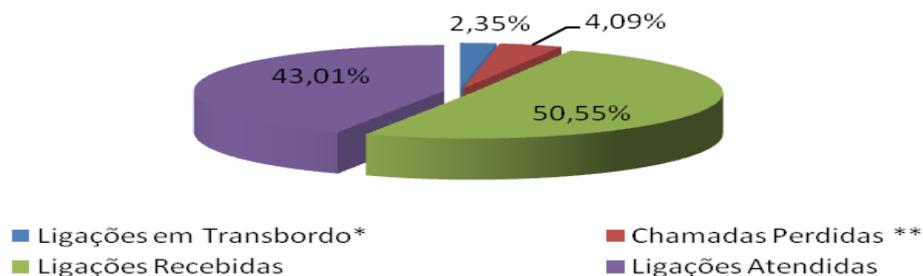
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

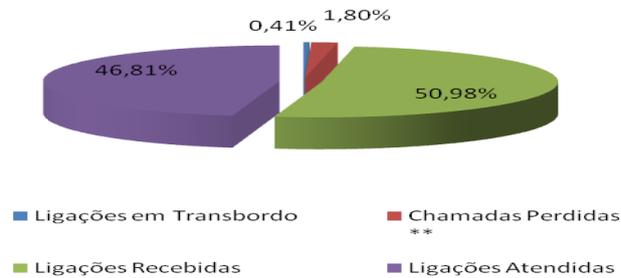
⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo



Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2010 a 30/06/2010

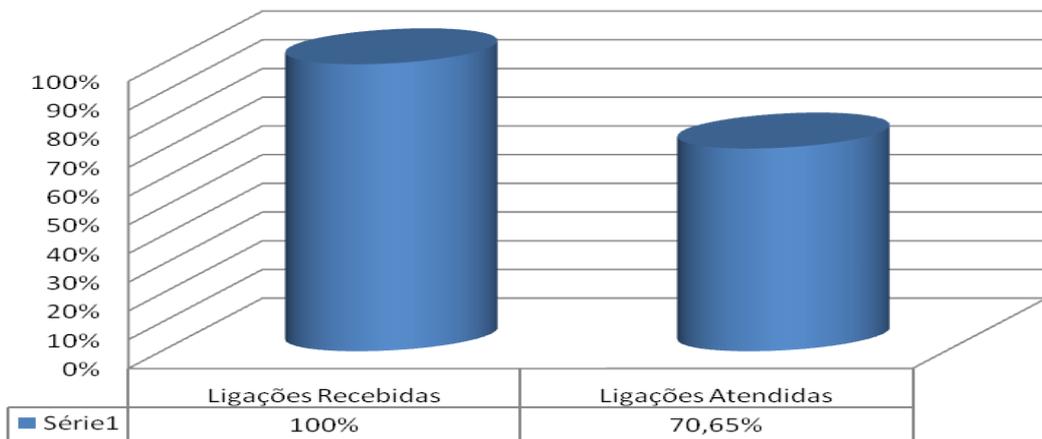


**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
para o n.º 0800 646 1560
01 a 30/06/2010**



4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo
Teleconsulta 2006/2007/2008/2009/2010**



4.1.20. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Maio/10 e Junho/10.

| Especificação | Maio/2010 | Junho/2010 | Resultado Proporcional (%) |
|------------------------|-----------|------------|----------------------------|
| Ligações Atendidas | 115.642 | 114.898 | 8,76 |
| Ligações Recebidas | 136.966 | 105.510 | 16,11 |
| Ligações Perdidas | 9.936 | 4.058 | 59,16 |
| Ligações em Transbordo | 3.323 | 933 | 71,92 |

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Maio/10, 115.642 (cento e quinze mil seiscientos e quarenta e duas) ligações, enquanto que no mês de Junho/10 foram atendidas 105.510 (cento e cinco mil quinhentos e dez). Já as ligações recebidas no mês de Maio/10 resultaram em 136.966 (cento e trinta e seis mil novecentos e sessenta e seis) e no mês de Junho/10 este número resultou em 114.898 (cento e quatorze mil oitocentos e noventa e oito).

Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um decréscimo de 8,76% (oito ponto setenta e seis por cento) referente as ligações atendidas, e outro decréscimo de 16,11% (dezesseis ponto onze por cento) referente as ligações recebidas, comparado com o mês de Maio/10.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Maio/10 o aproveitamento foi de 84,43% (oitenta e quatro ponto quarenta e três por cento). Já no mês de Junho/10 o total percentual de atendimentos referente às ligações recebidas foi de 91,83% (noventa e um ponto oitenta e três por cento). Percebe-se um acréscimo no aproveitamento de ligações tanto devido a demanda por ligações quanto pelo número total de agentes efetivos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de Maio/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 38,95 (trinta e oito ponto noventa e cinco) e o turno vespertino resultou em 27,29 (vinte e sete ponto vinte e nove). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 20,20 (vinte ponto vinte) e 15,10 (quinze ponto dez). Já no mês de Junho/10 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 40,47 (quarenta ponto quarenta e sete) e no turno vespertino resultou em 29,54 (vinte e nove ponto cinqüenta e quatro). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,62 (vinte e dois ponto sessenta e dois) e 14,62 (quatorze ponto sessenta e dois).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Junho/10 durante a semana no turno matutino obteve-se uma média de agentes equivalente a 40,47 (quarenta ponto quarenta e sete) e no turno vespertino a média foi de 29,54 (vinte e nove ponto cinqüenta e quatro), o que mostra decréscimos de 1,52 (um ponto cinqüenta e dois) e 2,25 (dois ponto vinte e cinco) no número de agentes durante a semana no período matutino e no vespertino respectivamente. No caso deste mês de Junho/10, podemos fazer o seguinte comparativo, se com 40,07 (quarenta ponto zero sete) de média de agentes no turno matutino conseguimos atender 91,83% (noventa e um ponto oitenta e três por cento) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 44,07 (quarenta e quatro ponto zero sete), ou seja, seria necessário um acréscimo de 8,89% (oito ponto oitenta e nove por cento) em cada média de agente de atendimento.

| Período | Média de Agentes | | Análise proporcional |
|------------------------------|------------------|----------|----------------------|
| | Maio/10 | Junho/10 | |
| Segunda a sexta (matutino) | 38,95 | 40,47 | 1,52 |
| Segunda a sexta (Vespertino) | 27,29 | 29,54 | 2,25 |

| | | | |
|--|-------|-------|--------|
| Finais de Semana e Feriado (matutino) | 20,20 | 22,62 | 2,42 |
| Finais de Semana e Feriado (vespertino) | 15,10 | 14,62 | (0,48) |

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Junho/10 o aproveitamento diário não apresentou nenhum dia crítico, ou seja, em nenhum dia deste mês houve um aproveitamento menor de que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta.

Os motivos que levam a este percentual crítico se justificam pelo total do número de agentes ausentes, que se pode levar em consideração os déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas que foram recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar em momento algum com o Teleconsulta e entram na estatística de “ligações em transbordo”, que demonstram o número de usuários que deixaram de ser atendidos pelo Teleconsulta durante o mês.

No mês de Maio/10 as ligações em transbordo resultaram em 3.323 (três mil trezentos e vinte e três) o que representa a soma do total diário de números distintos que passaram pelo servidor de transbordo, ou seja, números que não conseguiram atendimento no Teleconsulta em um mesmo dia. Já neste mês de Junho/10 este número resultou em 933 (novecentos e trinta e três), o que mostra que no mês de Junho/10 ocorreu um decréscimo de 71,92% (setenta e um ponto noventa e dois por cento) resultando em um menor número de ligações que passaram pelo transbordo. Tal resultado pode ser justificado devido o número de agentes efetivos do Teleconsulta neste mês ser maior, e a demanda por ligações ter sido menor, o que diminuiu a possibilidade das ligações entrarem em fila, decorrendo que as mesmas fossem direcionadas para o servidor de transbordo.

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste mês de Junho/10 este número resultou em 4.058 (quatro mil e cinqüenta e oito). Já no mês de Maio/10 o total foi de 9.936 (nove mil novecentos e trinta e seis) o que resultou em um decréscimo de 59,16% (cinquenta e nove ponto dezesseis por cento). Este decréscimo pode ser justificado devido a fila de ligações no mês de Junho/10 ter sido significadamente menor que nos meses anterior, diminuindo o número de desistência das ligações por parte do usuário, o que pode ser atribuído ao percentual de aproveitamento das ligações deste mês.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Junho/10 62.468 (sessenta e dois mil quatrocentos e sessenta e oito) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (105.510 – cento e cinco mil, quinhentos e dez) obteve-se um aproveitamento de 59,20% (cinquenta e nove ponto vinte por cento). Já no mês de maio/10 este aproveitamento resultou em 54,85% (cinquenta e quatro ponto oitenta e cinco por cento), o que mostra que neste mês de Junho/10 este resultado foi maior pelo fato do número de ligações atendidas ter sido um pouco menor que no mês de Maio/10, o que esta relativamente ligado com o número de ligações recebidas e consultas marcadas.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

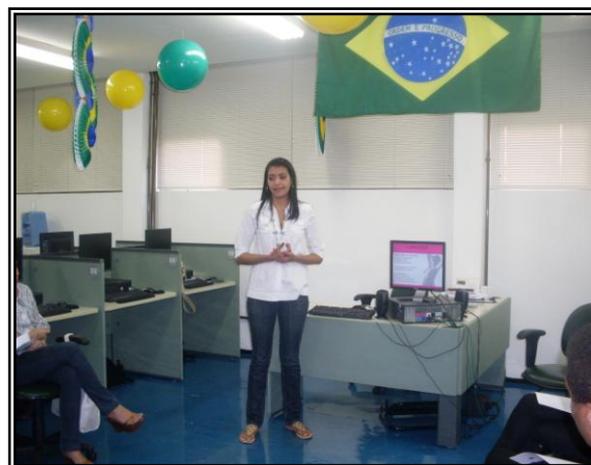
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO/10

- No dia 05 de Junho/10, comemora-se o Dia Mundial do Meio Ambiente. Esta data foi criada em 1972, em virtude de um encontro promovido pela ONU (Organização das Nações Unidas), a fim de tratar assuntos ambientais, que englobam o planeta. A importância da data é devido às discussões que se abrem sobre a poluição do ar, do solo e da água; desmatamento; diminuição da biodiversidade e da água potável ao consumo humano, destruição da camada de ozônio, destruição das espécies vegetais e das florestas, extinção de animais, dentre outros. Buscando conscientizar os colaboradores sobre os males causados pela poluição do meio ambiente, nos dias 01 e 02 de Junho/10 os Agentes de atendimento foram orientados pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo e a Gerente da Unidade Cristina Manicardi a cerca da importância do desenvolvimento sustentável e das campanhas realizadas pelo Instituto para reverter tal situação. Foram citadas as campanhas de reciclagem de papel, coleta seletiva, política ambiental de vizinhança e utilização de squeezes em substituição aos copos descartáveis, todas elas envolvidas com a redução de uso de matérias-primas e produtos, bem como o aumento da reutilização e da reciclagem;



- No dia 07 de Junho/10, foi realizada a terceira etapa do processo de seleção dos novos colaboradores do IDTECH, o treinamento, que também tem o caráter classificatório. O evento ocorreu na Central de Processamento de Dados com a participação da Comissão Interna de

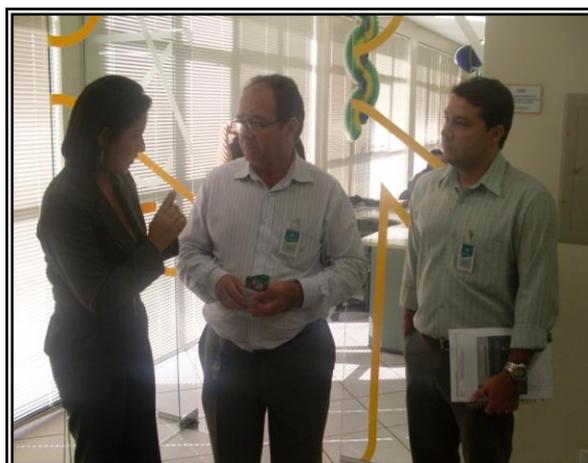
prevenção de Acidentes – CIPA, e foram abordados vários temas sobre o ambiente de trabalho e a história do Instituto e todas as atividades desenvolvidas, bem como as normas da Instituição. Os novos colaboradores receberam orientações acerca na área da saúde e apresentação das normas, rotinas e peculiaridades dos postos de trabalho envolvidos, dentre esses, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, conforme cronograma de treinamento em **Anexo 01**;



- O Presidente do Comitê de Responsabilidade Social da FIEG, Antônio Almeida, e o Executivo Leandro Gondim visitaram o Teleconsulta no dia 09 de Junho/10, para conhecer o funcionamento do serviço de agendamento de consultas básicas por telefone, único projeto

goiano selecionado para participar da Mostra de Tecnologias Sustentáveis 2010, do Instituto Ethos, realizada no mês de maio, em São Paulo. Os representantes da FIEG foram recebidos pela Coordenadora Técnica do Instituto, Cida Sardinha, e o Coordenador Administrativo - Financeiro Lúcio Dias Nascimento. Apesar de já terem uma idéia do funcionamento do Teleconsulta porque participaram da Mostra do Instituto Ethos, Antônio Almeida e Leandro Gondim ficaram impressionados com a eficiência da tecnologia como ferramenta de gestão, que permite controlar a produtividade dos médicos e impedir ausências injustificadas. Entusiasmados, os representantes propuseram difundir a tecnologia por meio da Revista Cores, que trata sobre práticas de responsabilidade socioambiental.

Assim como o IDTECH, o Conselho Temático de Responsabilidade Social da FIEG também participa do movimento “Nós Podemos” que trata sobre iniciativas para o cumprimento da meta dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM). Por isso, os representantes demonstraram um interesse especial pelo Projeto Nascer Cidadão, finalista do Prêmio ODM Brasil por contribuir com a redução da mortalidade infantil e melhorar a saúde das gestantes.



- Ainda no dia 09 de Junho/10, a Central de Atendimento ao Cidadão recebeu a visita da UCG TV, que esteve acompanhando o funcionamento do Teleconsulta e realizou entrevista sobre os resultados obtidos nas pesquisas Serpes e Fortiori/Teleconsulta, realizadas no mês de Maio/10. A Coordenadora Técnica Cida Sardinha e a Gerente de Serviço de Saúde Daísa Lessa, acompanhadas pela Assessora de Imprensa do Instituto, Isabel Czepak receberam os repórteres e responderam os questionamentos efetuados.



- No Dia 10 de Junho/10, a Sra. Lorena Cristina de Araújo, a Sra. Ludmila de Paiva e o Sr. Rafael Godoy, Membros da Controladoria / Secretaria de Saúde, compareceram em visita ao Teleconsulta e foram acompanhados pelos Coordenadores do Instituto juntamente com a Gerente de Serviços de Saúde e o Assistente Técnico da Assessoria de Tecnologia Thiago Roberth, que efetuaram a demonstração do funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão;

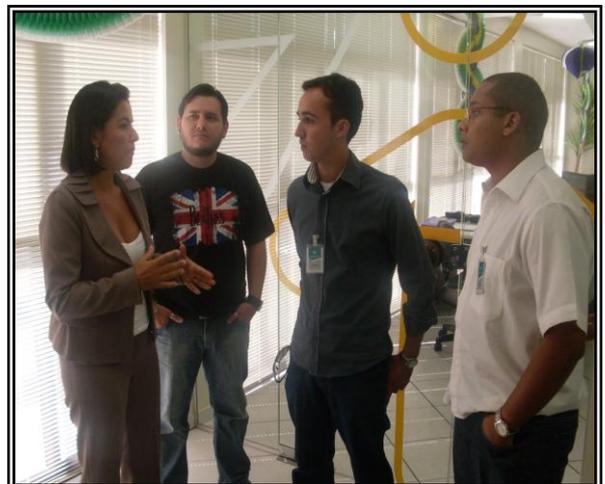


- Em clima de Copa do Mundo e em organização a torcida pela Seleção Brasileira, no dia 10 de Junho/10, os Agentes de Atendimento, em motivação ao espírito esportivo, receberam do Instituto camisetas personalizadas alusivas à seleção canarinho para serem usadas nos dias dos jogos da seleção brasileira, quando estarão liberados do uso do uniforme;





- Dia 11 de Junho/10, o Gestor de Tecnologia e o Analista de Sistemas da Agência Goiana de Defesa Agropecuária, Srs. Fabiano Ribeiro Bueno e Davi Lemes Ferreira estiveram na Central de Atendimento ao Cidadão e foram recebidos pela Coordenadora Técnica Cida Sardinha e o Assessor de Tecnologia Adonai Andrade. Os representantes da Agrodefesa ficaram interessados em conhecer o sistema utilizado pelo Teleconsulta e no final da visita, elogiaram a organização e o bom atendimento prestado pelos Colaboradores que, para eles são os fatores que levam o Teleconsulta a aprovação dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.



- No dia 14 de Junho/10 foi realizada a premiação dos Agentes de Atendimento e das equipes que arrecadaram a maior quantidade de peças na Campanha do Agasalho. Além do prêmio de participação (bombons), que todos receberam, sem distinção, as equipes vencedoras foram premiadas com um dia de folga para cada integrante. Os líderes das equipes campeãs ganharam, ainda, um recipiente para pipoca especial, com motivos da Copa do Mundo, para ser usado nos dias de jogos do Brasil;



- No dia 14 de Junho/10 a Coordenadora Técnica Cida Sardinha juntamente com a Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa e a fotógrafa do Jornal Diário da Manhã Paula Sales compareceram à Central de Atendimento ao Cidadão para obtenção de fotos dos Agentes de Atendimento vestidos com as camisetas do Brasil e conferir a vibração da torcida pelo Brasil rumo a conquista do hexacampeonato;



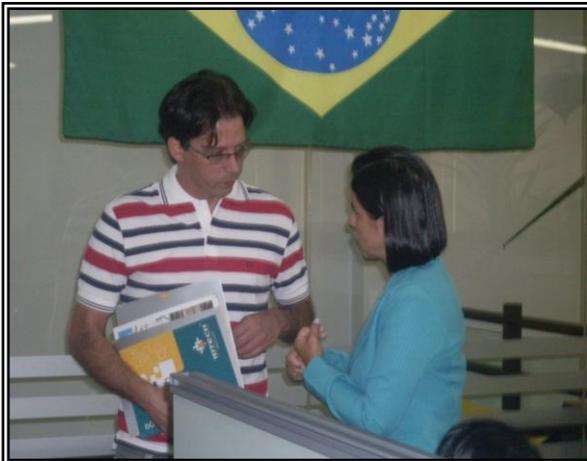


- Dia 15 de Junho/10, as emissoras de televisão, UCG TV, Anhanguera, Record, e Brasil Central, estiveram visitando o Teleconsulta que mesmo em atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, não deixaram de assistir aos jogos e torcer pela seleção Brasileira na Copa do Mundo. A Gerente de Serviço de Saúde Daísa Lessa, a Coordenadora Técnica Cida Sardinha e os Agentes de Atendimento Diego Franco, Deborah Sales, Edna Rodrigues, Jackeline Cândida foram entrevistados;

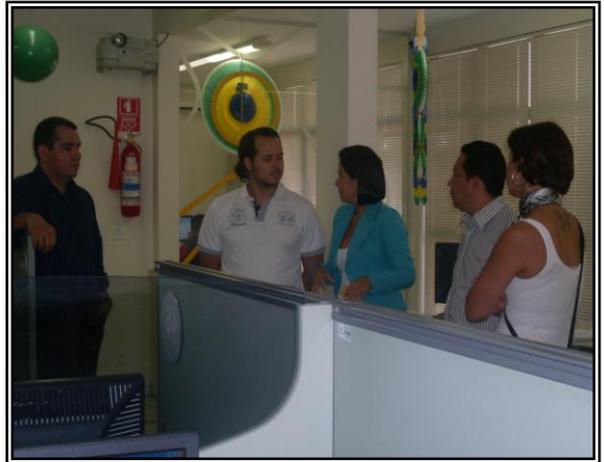




- Dia 17 de Junho/10, o editor executivo da Revista Cidades, José Antônio Cardoso e o editor de fotografia Edmar Wellington, estiveram na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e ficaram encantados com os projetos de inclusão social do IDTECH. A Visita foi acompanhada pelo Coordenador Executivo José Cláudio Romero, Coordenador Administrativo - Financeiro Lúcio Dias e Coordenadora Técnica Cida Sardinha, que demonstrou o funcionamento do Teleconsulta;



- O Secretário de Indústria e Comércio, Trabalho e Tecnologia de Aparecida de Goiânia, Marcos Alberto Bernardo de Campos, visitou a Central de Atendimento ao Cidadão no dia 17 de Junho/10. Ele conheceu a Tecnologia utilizada pelo Teleconsulta e ressaltou a importância de ferramentas como a informática e de um banco de dados completo no bom gerenciamento dos órgãos públicos e elogiou a capacidade técnica do Instituto. O secretário foi recepcionado pela Coordenadora Técnica Cida Sardinha, o Gerente de Contratos e Licitações, Alexandre Jorge Lima e o Assessor de Tecnologia da Informação, Vitor Santana;



- Com o objetivo de suprir o déficit de colaboradores existente nos postos de trabalho, dentre esses, o Teleconsulta, no dia 18 de Junho/10 foi realizado o treinamento junto aos novos Agentes de Atendimento do Instituto. O evento ocorreu na Central de Processamentos de Dados – CPD, com a organização da Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa, e a participação da Coordenadora Técnica Cida Sardinha, e das Enfermeiras Janaína Cunha e Fabiana de Paula, conforme cronograma de treinamento em **Anexo 02**;





- As festas juninas são caracterizadas pelas danças, comidas típicas, bandeirinhas, além das peculiaridades de cada região. Com início em 12 de Junho, véspera do Dia de Santo Antônio e encerramento no dia 29, dia de São Pedro. O ponto mais elevado da festa ocorre entre os dias 23 e 24 de Junho, o Dia de São João. Durante os festejos acontecem as quadrilhas, os forrós, leilões, bingos e os casamentos caipiras. E em comemoração à esta data, no dia 24 de Junho os Agentes de Atendimento vestiram trajes típicos e participaram ativamente do evento degustando pipoca e algodão doce servidos no intervalo do lanche, no pátio interno da Instituição. Todos os Agentes que estavam vestidos à caráter desfilaram nos corredores do Teleconsulta e através de uma cédula realizaram a votação do casal mais caracterizado. O casal ganhador do turno matutino foram os Agentes de Atendimento José Carlos Fernandes e Déborah Vieira e no turno vespertino Hermann Ismael e Edna Rodrigues. Para cada ganhador foi entregue pelos Coordenadores Lúcio Dias e Cida Sardinha como prêmio uma cesta com produtos típicos da época;





- No dia 25 de Junho/10, foi transmitido para todos os colaboradores o jogo do Brasil X Portugal. Toda a equipe da Central de Atendimento ao Cidadão assistiu o jogo trajando a camiseta do Brasil oferecida pelo Instituto e torceu ativamente sem comprometer o atendimento;



- No dia 28 de Junho/10, as emissoras Fonte TV e Rede Record compareceram ao Teleconsulta para acompanharem a torcida dos Agentes de Atendimento durante o jogo entre Brasil e Chile e foram recebidos pela Coordenadora Técnica Cida Sardinha e o Assessor Técnico Daniel Régis;





- No dia 29 de Junho/10 estiveram presentes na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta o presidente da Comissão de Direitos Humanos, Alexandre Prudente Marques; representando o presidente da OAB – GO, Henrique Tibúrcio; a secretária da Comissão de Direito Ambiental da entidade, Danielle Limiro; o vice-presidente da Comissão de Direito Digital e Informática, Divino Antônio de Deus; e o integrante da Comissão de Direitos Sociais e Acesso á Justiça Luiz Augusto Ferreira. Todos conheceram o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão sendo acompanhados pelos Coordenadores do Instituto;





- Os aniversariantes do mês de Junho/10 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



- A Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa, representou o IDTECH no 3º Seminário Estadual ODM, no dia 1º de junho, no teatro da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-Goiás).

O Seminário reúne integrantes do movimento Nós Podemos e é promovido pelo Governo Federal, com o apoio técnico do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA) e Escola Nacional de Administração Pública (ENAP). O objetivo do Seminário foi traçar estratégias que contribuam para que o País possa atingir as metas do Objetivo do Desenvolvimento do Milênio (ODM). O Projeto Nascer Cidadão/Teleconsulta foi mostrado no Seminário por ter sido um dos 40 semifinalistas entre 1.477 inscritos na terceira edição do Prêmio ODM Brasil. O Prêmio foi instituído pelo Governo Federal em parceria com o PNUD para destacar iniciativas de sucesso no alcance das metas. Além de contribuir no combate à mortalidade infantil, o projeto também atende o quinto objetivo de desenvolvimento do milênio, que trata sobre a melhoria da saúde das gestantes, contribuindo na redução das taxas de morte materna;



- A Campanha do Agasalho promovida pelo IDTECH e a Rádio 730 foi muito além das expectativas. De acordo com balanço divulgado, foram contabilizadas mais 7.000 peças de roupas, arrecadadas entre os dias 13 de maio e 10 de junho pelos colaboradores do Instituto. Uma gincana agitou os colaboradores, motivando ainda mais a participação, e arrecadando também 427 pares de meias. Com a ajuda da divulgação da Campanha na Rádio 730, os agentes conseguiram doações também dos moradores vizinhos aos postos de trabalho. O coordenador executivo, José Cláudio Romero, coordenador administrativo e financeiro, Lúcio Dias Nascimento e coordenadora técnica, Maria Aparecida Sardinha, estiveram presentes na divulgação do balanço agradeceram a ótima participação dos colaboradores;



As entidades sociais beneficiadas atendem desde crianças com necessidades especiais, adultos com transtornos psiquiátricos, doentes de AIDS e Câncer a idosos. Os colaboradores do Instituto acompanharam a entrega de roupas e meias, agasalhos e cobertores, e conheceram o trabalho das entidades e a realidade das pessoas atendidas. O resultado das visitas foi uma visão mais humanitária do mundo;

CADA – Centro de Apoio aos Doentes de AIDS:



ASCEP – Associação de Serviço a Criança Excepcional de Goiânia:



Grupo pela Vida:



Abrigo São Vicente de Paulo:



Instituto Bатуíra:



Solar Colombino:



Casa de Eurípedes:



Creche Vida e Esperança:



Grupo Espírita a Caminho da Luz:



Centro Espírita Alan Kardec



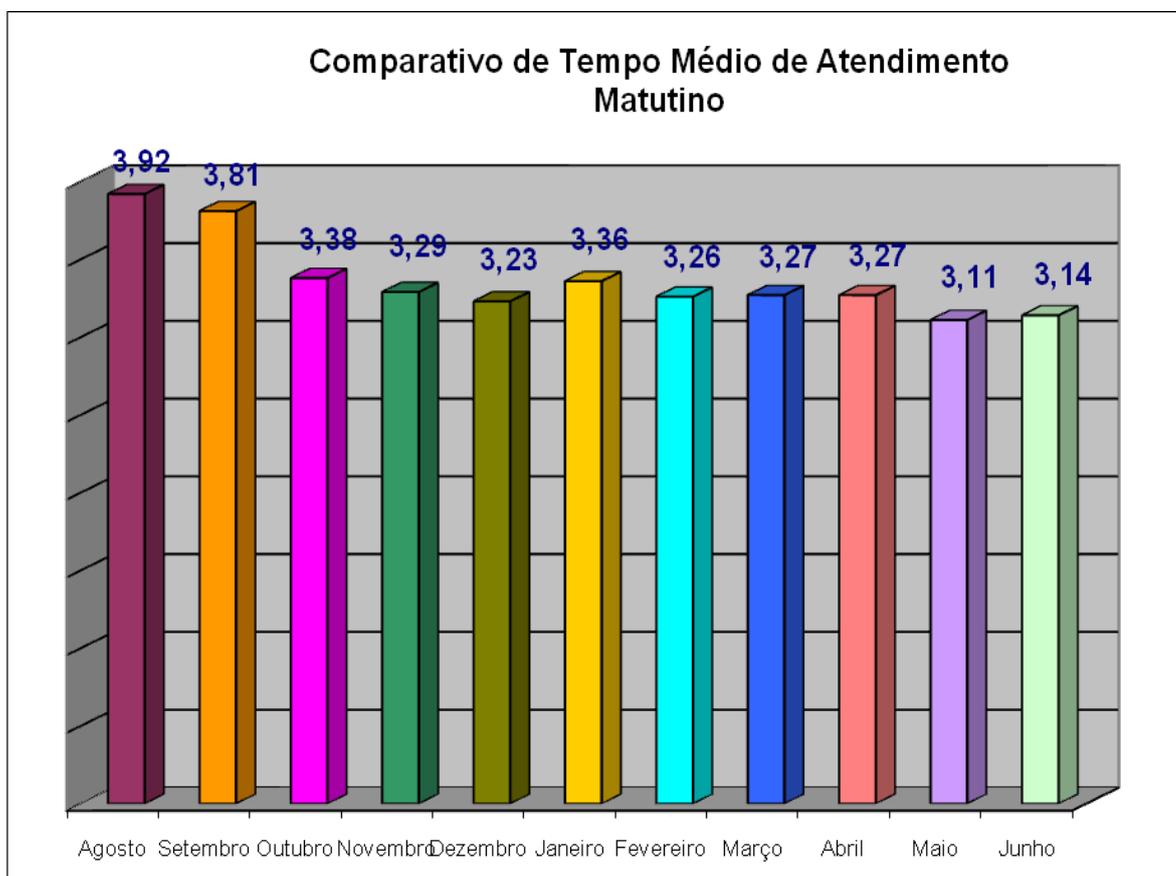
Colônia Santa Marta:

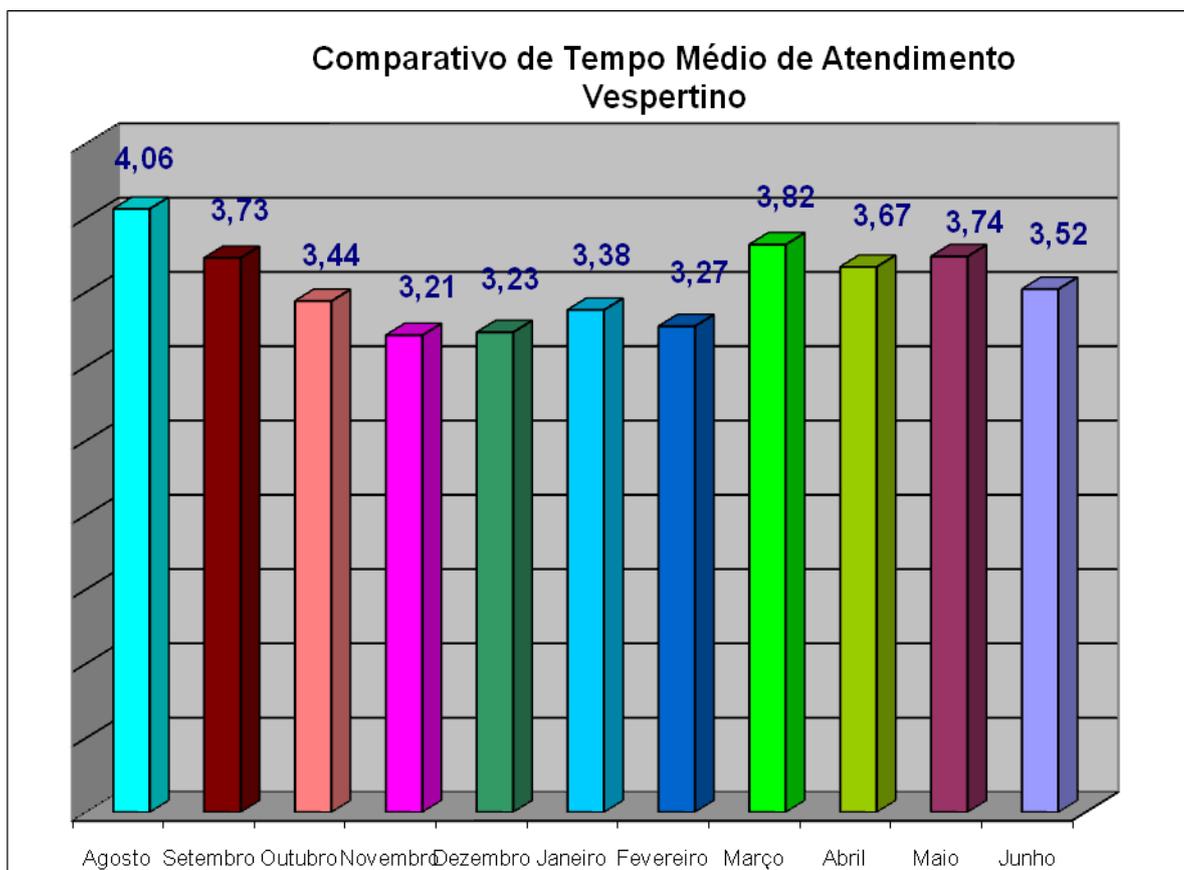


Casa de Apoio São Luiz:



- No transcorrer do mês de Junho/10 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico comparativo do tempo médio de atendimento de Agosto/09 a Julho/10 e em **anexo 03** o demonstrativo de desinfecção de fones.





- No dia 08 de Junho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Última semana da Campanha do Agasalho, Gincana Pé Quente agita pessoal da administração, Por um planeta mais verde!, Veja como preservar o meio ambiente e Fique por dentro, conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 12 de Junho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Copa do mundo vai começar IDTECH, Campanha arrecada mais de 7 mil peças de roupas e agasalhos e Fique por dentro, conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 17 de Junho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Vitória do Brasil Valeu torcida IDTECH, conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 21 de Junho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Salários virão com reajuste de 6 %, Teleconsulta recebe autoridades e jornalistas, Aluna Nota 10! E Repórter no Observatório, conforme exemplar em **Anexo 04**;
- No dia 12 de Junho/10 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: Médicos de cinco CIAMS deixam de atender, conforme recorte em **Anexo 05**;

- No dia 15 de Junho/10 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria: Copa: torça sem comprometer carreira, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 17 de Junho/10 o jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Carta dos Leitores: Contrato dos médicos, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 18 de Junho/10 o Jornal Cidades publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Aumenta procura por Unidades de Saúde, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 22 de Junho/10 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Armazém Geral: Atacado de consulta, conforme recorte em **Anexo 05**;
- No dia 01 de Junho/10, o Agente de atendimento Thiago Leite, a pedido da Coordenação Técnica, ausentou-se do seu posto de trabalho para participar da segunda remessa de entrega de roupas e agasalhos arrecadados durante a Campanha do Agasalho. A instituição favorecida foi a Associação de Serviço à Criança Especial de Goiânia – ASCEP;
- No dia 01 de Junho/10, a Médica Reguladora Dra. Salma Maria relatou que o plantão foi tranquilo, porém com poucas vagas por causa do feriado. Foram agendadas 2.849 consultas no período;
- No dia 02 de Junho/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo relatou que o plantão foi tranquilo, sem registros de intercorrências;
- No dia 03 de Junho/10, a Coordenadora Cida Sardinha entrou em contato para informar - se sobre o bom andamento do turno;
- No dia 04 de Junho/10, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Edna Rodrigues Nunes. A Enfermeira Janaína Cunha foi responsável pela monitoria, enquanto que a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo efetuou o feedback na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi, repassando as orientações pertinentes e parabenizando a Agente pelo excelente atendimento e desempenho;
- No dia 04 de Junho/10, as Enfermeiras Cinthya Kelley e Luiza Cruz, sob a supervisão da Gerente da Unidade Cristina Manicardi, realizaram a desinfecção dos headfones dos turnos matutino, vespertino e observatório, utilizando álcool a 70%;
- No dia 04 de Junho/10, durante o período da ginástica laboral foi realizada a Sexta-Feira Informativa. Os Agentes de Atendimento foram convidados a conhecer toda a estrutura interna da Instituição;
- No dia 05 de Junho/10, o Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares relatou que o plantão transcorreu com tranquilidade, encerrando-se às 19h00min, sem intercorrências dignas de nota;
- No dia 06 de Junho/10, a Médica Reguladora Dra. Letícia Pinto relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências. Houve boa disponibilidade de vagas;

No dia 07 de Junho/10, a Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão foi sem intercorrências;

- No dia 08 de Junho/10, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Walda Pereira. A Enfermeira Luíza Cruz foi responsável pela monitoria, enquanto que a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo efetuou o feedback na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi, repassando as orientações pertinentes e parabenizando a Agente pelo excelente atendimento e desempenho;

- No dia 08 de Junho/10, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Amanda Guedes dos Santos.. A Enfermeira Luíza Cruz foi responsável pela monitoria, enquanto que a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo efetuou o feedback na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi, repassando as orientações pertinentes e parabenizando a Agente pelo excelente atendimento e desempenho;
- No dia 08 de Junho/10, a Médica Reguladora Dra. Salma Maria relatou que o plantão foi muito tranquilo sem intercorrências dignas de nota, porém com muitas ligações e agendamentos. Foram agendadas 3631 consultas no período de 07h00min às 19h00min;
- No dia 09 de Junho/10, a Agente de Atendimento Roberta Costa iniciou suas atividades no turno matutino sendo orientada pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo na presença da Gerente da Unidade a respeito do protocolo de atendimento, normas e rotinas da Instituição. Em seguida iniciou o treinamento em módulo carona;
- No dia 09 de Junho/10, os Agentes de Atendimento Dirciléia Feitosa e Francisco de Assis iniciaram suas atividades no turno vespertino sendo orientados pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a respeito de normas, rotinas da Instituição, bem como o protocolo de atendimento. Em seguida iniciaram o treinamento em módulo carona;
- No dia 10 de Junho/10, foi apresentado o placar de arrecadações durante a Campanha do Agasalho. A equipe verde arrecadou 771 (setecentos e setenta e uma) peças de roupas e foi à campeã do turno. A equipe amarela arrecadou 588 peças de roupas. Todas as equipes foram parabenizadas pelo esforço e desempenho;
- No dia 11 de Junho/10, as Enfermeiras Janaina Freitas e Daiane Lima, sob a coordenação da Gerente da Unidade Cristina Manicardi, realizaram a desinfecção dos head-fones dos turnos matutino, vespertino e observatório, utilizando álcool a 70%;
- No dia 12 de Junho/10, a Gerente de Serviços de Saúde Daisa Lessa esteve presente na CAC / Teleconsulta para certificar do andamento do turno;
- No dia 12 de Junho/10, a Enfermeira Cinthya Kelley relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 13 de Junho/10, a Enfermeira Cinthya Kelley relatou que estão lotados no turno vespertino 15 (quinze) Agentes de Atendimento. Compareceram os 15 (quinze) Agentes de Atendimento;
- No dia 14 de Junho/10, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Paulo César Gomes. A Enfermeira Janaína Cunha foi responsável pela monitoria, enquanto que a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo efetuou o feedback na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi, repassando as orientações pertinentes e parabenizando o Agente pelo excelente atendimento e desempenho;
- No dia 15 de Junho/10, todos os Agentes de Atendimento presentes receberam via Chat o número de ligações atendidas e o seu tempo médio de atendimento no período de 01 a 14 de Junho de 2010. Foi percebido que o tempo médio de atendimento dos Agentes vem diminuindo satisfatoriamente;
- No dia 16 de Junho/10, o Agente de Atendimento Wesley Lídio Ferreira de Oliveira iniciou suas atividades no turno vespertino. A Supervisora Técnica Cristina Capuzzo repassou orientações a respeito do protocolo de atendimento, normas e rotinas, na presença da Gerente da Unidade. Em seguida o Agente iniciou treinamento em módulo carona;

- No dia 17 de Junho/10, os Agentes de Atendimento Jozimar Mendes e Renato Barbosa ausentaram do seu posto de trabalho a pedido da Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa. Os Agentes participaram da entrega de roupas arrecadadas durante a Campanha do Agasalho na Casa de Apoio São Luiz – Em nome do amor. Os Agentes de Atendimento voltaram fascinados com o trabalho desenvolvido por esta Casa de Apoio;
- No dia 18 de Junho/10, a Agente de Atendimento Clebervânia Nunes iniciou suas atividades no turno vespertino. A Supervisora Técnica Cristina Capuzzo repassou orientações a respeito do protocolo de atendimento, normas e rotinas, na presença da Gerente da Unidade. Em seguida a Agente iniciou treinamento em módulo carona;
- No dia 18 de Junho/10, a Agente de Atendimento Deborah Sales, que foi classificada em terceiro lugar em arrecadação na Campanha do Agasalho 2010, representando a equipe Amarela, foi convidada pela Coordenação Técnica a participar da entrega de doações na entidade Casa de Eurípedes;
- No dia 18 de Junho/10, as Agentes Jackeline Cândida e Regislaine Santana participaram de uma reunião com a Gerência da Unidade Cristina Manicardi e a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo, onde foram parabenizadas pelo tempo médio de atendimento apresentado. As instruções e dicas repassadas foram favoráveis para ambas;
- No dia 19 de Junho/10, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 20 de Junho/10, a Coordenadora Técnica Cida Sardinha entrou em contato para certificar do bom andamento do turno;
- No dia 20 de Junho/10, todos os colaboradores compareceram no seu posto de trabalho vestidos com a camiseta amarela da instituição para torcerem pela seleção brasileira;
- No dia 20 de Junho/10, A Supervisora Técnica Cristina Capuzzo com o auxílio da Enfermeira Cinthya Kelley montou o mural em comemoração as festas juninas;
- No dia 20 de Junho/10, a Médica Reguladora Dra. Letícia Pinto relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 21 de Junho/10, a Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires relatou que o plantão foi sem intercorrências dignas de nota;
- No dia 22 de Junho/10, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Natália dos Santos. A Enfermeira Janaína Cunha foi responsável pela monitoria, enquanto que a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo efetuou o feedback na presença da Gerente da Unidade Cristina Manicardi, repassando as orientações pertinentes e parabenizando a Agente pelo excelente atendimento e desempenho;
- No dia 23 de Junho/10, a Agente de Atendimento Suzana Boanerges Garcia iniciou suas atividades no turno matutino. A Supervisora Técnica Cristina Capuzzo repassou orientações a respeito do protocolo de atendimento, normas e rotinas, na presença da Gerente da Unidade. Em seguida a Agente iniciou treinamento em módulo carona;
- No dia 23 de Junho/10, O Agente de Atendimento Zailton Teles Vanderlei ausentou-se do seu posto de trabalho a pedido da Coordenação Técnica para participar da entrega de agasalhos na Casa Espírita a Caminho da Paz. Durante os intervalos de ginástica o Agente de Atendimento informou a todos os colaboradores a sua experiência durante a entrega dos agasalhos;

- No dia 24 de Junho/10, as Agentes de Atendimento Wyara Lorrane Alves e Anna Karoline Guimarães Chagas iniciaram suas atividades no turno matutino. A Supervisora Técnica Cristina Capuzzo repassou orientações a respeito do protocolo de atendimento, normas e rotinas, na presença da Gerente da Unidade. Em seguida a Agente iniciou treinamento em módulo carona;
- No dia 24 de Junho/10, a Enfermeira Daiane Lima realizou a desinfecção dos headsets com álcool a 70%, dos turnos matutino, vespertino e observatório, coordenada pela Gerente da Unidade Cristina Manicardi;
- No dia 25 de Junho/10, a Coordenadora Técnica Cida Sardinha entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão para informar-se sobre o bom andamento do turno;
- No dia 26 de Junho/10, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 27 de Junho/10, o Agente de Atendimento José Carlos Fernandes acompanhou o Assessor Técnico Daniel Régis na entrega de doações arrecadadas durante a Campanha do Agasalho na Associação Espírita Allan Kardec;
- No dia 27 de Junho/10, de acordo com a Enfermeira Luiza Cruz estão lotados no turno vespertino 20 (vinte) Agentes de Atendimento, assim distribuídos na presente data: Compareceram 19 (dezenove) e 01 (uma) encontra-se de Licença Médica;
- No dia 28 de Junho/10, todos os colaboradores compareceram com a blusa verde e amarela em comemoração a Copa do Mundo;
- No dia 28 de Junho/10, a Agente de Atendimento Maria Zilma Moreira de Freitas iniciou suas atividades no turno matutino. A Supervisora Técnica Cristina Capuzzo repassou orientações a respeito do protocolo de atendimento, normas e rotinas, na presença da Gerente da Unidade. Em seguida a Agente iniciou treinamento em módulo carona;
- No dia 29 de Junho/10, a Agente de Atendimento Gracienne de Moraes foi homenageada com uma cartão oferecido pelo Instituto e uma salva de palmas em comemoração ao seu aniversário;
- No dia 30 de Junho/10, o Agente de Atendimento Juliano Leonardvs iniciou suas atividades no turno vespertino sendo orientado pela Supervisora Técnica Cristina Capuzzo a respeito do protocolo de atendimento, normas e rotinas. O Agente de Atendimento aceitou bem as orientações e iniciou seu treinamento em módulo carona;
- No dia 30 de Junho/10, a Médica Reguladora Dra. Thaliana de Freitas relatou que o plantão foi muito tranquilo.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 04 de Junho/10, durante o período de relaxamento, foi realizada a sexta-feira informativa. Os Agentes de Atendimento foram convidados a conhecer toda a estrutura interna da Instituição. Os colaboradores foram divididos em dois grupos e iniciaram a visita pela Central de Processamento de Dados – CPD. O Assessor de Tecnologia Thiago Roberth apresentou a todos a sala de processamento e explicou o funcionamento do sistema, onde todos os dados são coletados, armazenados e transportados. Foram ressaltados os cuidados com a temperatura, limpeza e preservação e após as orientações, os Agentes visitaram a sala da Assessoria de Tecnologia – ASTEC, e em seguida a Coordenação Executiva. Todos foram presenteados com um bombom;



- Na sexta-feira informativa do dia 11 de Junho/10, a Supervisora Técnica Cristina Capuzzo, juntamente com a Gerente da Unidade Cristina Manicardi, demonstrou aos Agentes de Atendimento os resultados alcançados pelas duas pesquisas de opinião realizadas pelo Instituto Serpes e Fortiori no mês de Maio/10, na qual avaliou o nível de satisfação do Usuário em relação ao atendimento prestado pelo Teleconsulta e obteve um excelente índice de aprovação. Os Agentes foram despertados para a responsabilidade de manter o resultado e sobre a importância de buscar constantemente a excelência no atendimento ao usuário;



- Na Sexta-feira Informativa do dia 18 de Junho/10 foi abordado o tema “Festas Juninas”, sua história, origem, costumes regionais e comidas típicas. Os Agentes Atendimento foram orientados a comparecerem no dia 24 de Junho/10 vestidos à caráter, em comemoração ao Arraiá do IDTECH/10;



- No dia 25 de Junho/10, na Sexta-Feira Informativa, os Agentes de Atendimento conheceram a história da Copa do Mundo – acontecimento esportivo mais amplamente acompanhado em todo o mundo. Sua evolução, seleções campeãs e países que sediaram os jogos;



O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Junho/2010. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretario Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO - JUNHO / 2010

| Data | Unidade | Profissional | CRM | Especialidade | Motivo | Data da Realização |
|------|---------------------|--------------------------|-------|---------------|-----------------------|--------------------|
| 1/6 | Cais Campinas | Solange Inês Hernandes | 3349 | Pediatra | Motivos Particulares | 06/06 |
| | CS Conjunto Riviera | José Janos Raven | 4048 | Ginecologista | Motivos Particulares | 02 e 04/06 |
| | CS Vila Boa | Paulo Rodrigues Siqueira | 1279 | Clínico Geral | Grade Equivocada | 07/06 |
| | | Maria Kátia C. Mendonça | 6320 | Pediatra | | 15,22 e 29/06 |
| | | Susete Assis de Oliveira | 4291 | Ginecologista | | 22/06 e 27/07 |
| | | Suzana Novais Teixeira | 12165 | Clínica Geral | | 22/06 e 27/07 |
| 2/6 | CS Fama | Rosa Maria do Nascimento | 3360 | Ginecologista | Atendimento na Unimed | 09/06 |

| | | | | | | |
|-------------|-------------------------------|----------------------------|-------|---------------|------------------------------|------------------------------------|
| | Cais Chácara do Governador | Maria Ivete de Lima | 3717 | Pediatra | Capacitação em CD | 08,15 e 22/06 |
| | CS Crimeia Leste | Humberto Pereira Maia | 1938 | Clínico Geral | Motivos Pessoais | 02/06 |
| | Ciams Setor Pedro Ludovico | Angélica Lomazzi | 2810 | Clínica Geral | Motivos Particulares | 07/06 |
| 4/6 | Cais Cândida de Morais | Érika Patrícia Neto | 10987 | Clínica Geral | Motivos Particulares | 02/06 |
| 7/6 | Cais Amendoeiras | Marcelo de Paula | 8836 | Clínico Geral | Motivos particulares | 15/06 |
| | Cais Campinas | Manoel Hernandes Bastos | 13937 | Clínico Geral | Folga de Aniversário | 14/06 |
| 8/6 | Cais Cândida de Morais | Aureliane Obeid Ribeiro | | Clínico Geral | Motivos particulares | 21 a 24/06 |
| | CS Criméia Leste | Maria Lúcia da Silva | | Pediatra | Motivos particulares | 08/06 |
| 9/6 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Divino Pereira de Miranda | 6093 | Ginecologista | Motivos Particulares | 11/006 |
| | CS Santa Helena | Caritas de Oliveira | 4590 | Pediatra | Motivos Particulares | 15 e 16/06 |
| | CS Fama | Rosa Maria do Nascimento | 3360 | Ginecologista | Reunião na Unimed | 16/06 |
| | Cais Novo Mundo | Luiz de Campos Chaves | 3262 | Clínico Geral | Motivos Particulares | 09/06 |
| 10/6 | Cais Vila Nova | Zilmar Vidal de Oliveira | 2816 | Clínico Geral | Falta Injustificada | A partir de 05/06 |
| | CS Norte Ferroviário | Marcelo Fernando Ranulfo | 3969 | Ginecologista | Congresso de Ginecologista | 08 a 10/06 |
| 11/6 | Cais Cândida de Morais | Elias Daher Abufaiad | 14189 | Clínico Geral | Incompatibilidade de horário | 10 a 30/06 |
| | CS Jardim Guanabara | Aureliane Obeid Ribeiro | 12934 | Clínico Geral | Especialização em Brasília | 21 a 25/06 |
| 14/6 | Cais Cândida de Morais | Luiz Henrique Fernandes | 12706 | Ginecologista | Capacitação em Brasília | 17/06 |
| 15/6 | Cais Bairro Goiá | Wandenberg Monte Negro | 3602 | Clínico Geral | Falta | 15/06 |
| | Ciams Setor Pedro Ludovico | Jader Leonel de Paula | 2652 | Pediatra | Motivos Particulares | 17 e 18/06 |
| 16/6 | Cais Novo Mundo | Gracyella Pedrosa Naves | 11484 | Clínico Geral | Motivos particulares | 16/06 |
| 17/6 | CS Parq. Industrial João Braz | Mário Cesar Nascimento | 11022 | Clínico Geral | Curso | 24/06 |
| 18/6 | Cais Cândida de Morais | Cristiany Vaz Figueiredo | 13333 | Clínico Geral | Motivos Particulares | 29,30/06 e 01,05,06 e 07/07 |
| | Cais Amendoeiras | Marcelo de Paula e Silva | 8836 | Clínico Geral | Grade Equivocada | A partir de 28/06 |
| 21/6 | Cais Chácara do Governador | Ludmila Jacomo Loyola | 10618 | Clínico Geral | Motivos Particulares | 18/06 |
| | Ciams Jardim América | Adriana Fernandes Cardoso | 5710 | Clínico Geral | Falta | 21/06 |
| | | Marly Arruda Camargo | 2611 | Pediatra | Alteração na grade | A partir de 05/07 |
| | CS Parq. Industrial João Braz | Lucília Alves Teixeira | 14458 | Clínico Geral | Alteração de horário | A partir de 21/06 |
| | CS Fama | Lucília Alves Teixeira | 14458 | Clínico Geral | Alteração de horário | A partir de 21/06 |
| 22/6 | CS Vila Mauá | Márcio Pereira de Oliveira | 4873 | Clínico Geral | Motivos Pessoais | 21 e 22/06 |

| | | | | | | |
|----------------------|----------------------------|-------------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 23/6 | Cais Cândia de Morais | Cristiany Vaz Figueiredo | 13333 | Clínico Geral | Especialização | 24/06, 22 a 25/07 |
| | Ciams Novo Horizonte | Fábio Guilherme da Silveira | 3497 | Ginecologista | Férias | 05/07 a 03/08 |
| | | Luiz Vieira da Paixão | 1915 | Clínico Geral | Férias | 01 a 30/07 |
| | | Maria Inês Barbosa | 2624 | Pediatra | Férias | 05/07 a 03/08 |
| | | João Cruvinel de Oliveira | 2831 | Clínico Geral | Férias | 05/07 a 03/08 |
| | | Lucinete Faria Duarte | 4123 | Ginecologista | Férias | 05/07 a 03/08 |
| | | Maria Suely Gomes de Azara | 3622 | Pediatra | Férias | 05/07 a 09/08 |
| | CS Vila Mauá | Arlene Rodrigues Lyra | 4444 | Ginecologista | Férias | 05/07 a 03/08 |
| Ciams Jardim América | Rose Mary Reis Dias | 5744 | Clínico Geral | Acompanhar Esposo em Exames | 25/06 | |
| 24/6 | Cais Campinas | Dimitra Andreas Anastácio | 14607 | Clínica Geral | Motivos Particulares | 06 a 08/07 |
| | Ciams Setor Pedro Ludovico | Arismar Pereira de Resende | 3498 | Ginecologista | Motivos Particulares | 24/06 |
| | CS Vila Canaã | Helder Novais Camilo | 2797 | Clínico Geral | Falta | 13 a 30/07 |
| | CS Conjunto Riviera | Osmar Matias de Abreu | 3743 | Pediatria | Férias | 05/07 a 03/08 |
| | Cais Amendoeiras | Antônio Alessandro Paris | 9862 | Clínico Geral | Férias | 01 a 30/07 |
| | Cais Bairro Goiá | Mário César Nascimento | 11022 | Clínico Geral | Motivo de Força Maior | 24/06 |
| | CS Setor Rodoviário | Danuzia Muniz Camelo | 4510 | Pediatra | Motivos Particulares | 24/06 |
| | CS Marinho Lemos | Wânia Márcia Oliveira | 4578 | Pediatra | Férias | 05/07 a 03/08 |
| 25/6 | C.S Setor Perim | Tânia Rezende Ferraz | 6559 | Clínico Geral | Motivos Pessoais | 05 a 09/07 |
| 28/6 | CS Setor Rodoviário | Mônica de Fátima Silva | 11088 | Ginecologista | | 01 a 15/07 |
| | | Christiane Caetano Lima | 9574 | Ginecologista | Grade Equivocada | 16 a 30/07 |
| | CS Parque Amazônia | Mariângela Batista dos Santos | 5517 | Ginecologista | Problemas Pessoais | 09/07 |
| 29/6 | CS Criméia Leste | Humberto Pereira Maia | 1938 | Clínico Geral | Motivos Pessoais | 29/06 |
| | Cais Campinas | Solange Inês Hernandes | 3349 | Pediatra | Consulta Médica | 06/07 |
| 30/6 | CS Vila Canaã | Olímpio Pereira Neto | 3264 | Ginecologista | Férias | 01 a 30/07 |
| | CS Parq. Ind. João Braz | Marco Antônio Cordeiro | 2449 | Clínico Geral | Atendimento em outra unidade | 01/07 |

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são

enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Junho/10 de 31 (trinta e um) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro que se segue:

| RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA | | | | |
|--|---------------------|---------------------|---------------|---------------|
| LESTE | | | | |
| Unidade / Equipe | D.Sem Médico | D.Com Médico | Status | Motivo |
| UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 22 | 14/06/2010 | | Sem Médico | Férias |
| UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 23 | 17/06/2010 | | Sem Médico | Férias |
| UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 26 | 29/04/2010 | | Sem Médico | Férias |
| Total do Distrito: 3 | | | | |
| NOROESTE | | | | |
| Unidade / Equipe | D.Sem Médico | D.Com Médico | Status | Motivo |
| CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 01 | 21/06/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 11 | 21/06/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 12 | 11/02/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 13 | 21/06/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 49 | 21/06/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 50 | 21/06/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA - EQUIPE 18 | 24/06/2010 | | Sem Médico | Férias |
| UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 32 | 11/03/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - CURITIBA II - EQUIPE 14 | 02/06/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - ESTRELA DALVA - EQUIPE 26 | 29/04/2010 | | Sem Médico | Férias |
| UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 29 | 08/04/2010 | | Sem Médico | Férias |
| UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 39 | 08/04/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 48 | 08/04/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| Total do Distrito: 13 | | | | |
| OESTE | | | | |
| Unidade / Equipe | D.Sem Médico | D.Com Médico | Status | Motivo |
| CENTRO DE SAÚDE PARQUE DOS BURITIS - EQUIPE 24 | 08/06/2010 | | Sem Médico | Férias |
| UABSF - ELDORADO OESTE - EQUIPE 12 | 11/06/2010 | | Sem Médico | Férias |
| UABSF - GOIÂNIA VIVA - EQUIPE 09 | 11/06/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 25 | 04/05/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 26 | 04/05/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 34 | 04/05/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - SÃO FRANCISCO - EQUIPE 27 | 04/05/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - VILA REGINA - EQUIPE 33 | 04/05/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| Total do Distrito: 8 | | | | |
| SUDOESTE | | | | |
| Unidade / Equipe | D.Sem Médico | D.Com Médico | Status | Motivo |
| UABSF - GARAVELO B - EQUIPE 03 | 08/03/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - ANDREIA CRISTINA - EQUIPE 11 | 01/06/2010 | | Sem Médico | Férias |
| UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 08 | 17/06/2010 | | Sem Médico | Férias |
| UABSF - ELI FORTE - EQUIPE 21 | 12/05/2010 | | Sem Médico | Férias |
| UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 12 | 12/04/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 13 | 08/06/2010 | | Sem Médico | Férias |
| UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 19 | 16/06/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| Total do Distrito: 7 | | | | |
| Total Geral: 31 | | | | |

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Junho/10, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Campinas, Cais Cândida de Moraes, Cais Chácara do Governador, Ciams Jardim América, Cais Bairro Goiá, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Parque das Amendoeiras, CIAMS Setor Pedro Ludovico e CAIS Vila Nova. Entre os Centros de Saúde, o Parque Amazônia se despontou com 1.089 (hum mil e oitenta e nove) agendamentos, seguido do Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (1.059), Centro de Saúde Vila Boa (913) e Centro de Saúde Criméia Leste (891).

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

| BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO | | | | |
|---|---|--------------------|------------------|--------------|
| Junho – 2010 * | | | | |
| Unidade de Saúde | Número de Acessos por Busca de Vagas | | | |
| | Clínico Geral | Ginecologia | Pediatria | Total |
| Centro De Saúde Norte Ferroviário | 10.076 | 10.982 | 259 | 21.317 |
| Centro De Saúde Criméia Leste | 15.606 | 16.226 | 583 | 32.415 |
| Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 5.931 | 8.110 | 315 | 14.356 |
| Centro De Saúde Fama | 2.618 | 10.237 | 855 | 13.710 |
| Centro De Saúde Vila Santa Helena | 4.407 | 13.839 | 415 | 18.661 |
| Ciams Urias Magalhães | 8.743 | 12.095 | 476 | 21.314 |
| Centro De Saúde Marinho Lemos | 11.798 | 12.604 | 187 | 24.589 |
| Centro De Saúde Vila Moraes | 10.781 | 13.334 | 669 | 24.784 |
| Centro De Saúde Conjunto Riviera | 3.687 | 2.582 | 154 | 6.423 |
| Centro De Saúde Água Branca | 2.099 | 4.784 | 725 | 7.608 |
| Cais Jardim Novo Mundo | 19.225 | 16.940 | 1.083 | 37.248 |
| CAIS Parque Das Amendoeiras | 2.900 | 3.817 | 494 | 7.211 |
| Centro De Saúde Vila Regina | 3.830 | 10.927 | 647 | 15.404 |
| Centro De Saúde Vila Boa | 14.770 | 20.625 | 565 | 35.960 |
| Centro De Saúde Parque Anhanguera | 13.198 | 18.098 | 445 | 31.741 |
| Centro De Saúde Vila Mauá | 11.874 | 12.876 | 370 | 25.120 |

| | | | | |
|---|----------------|----------------|---------------|----------------|
| Centro De Saúde Vila Canaã | 4.951 | 9.436 | 861 | 15.248 |
| Centro De Saúde Parque Industrial João Braz | 1.669 | 9.411 | 2.324 | 13.404 |
| Centro De Saúde Setor Rodoviário | 2.987 | 11.636 | 731 | 15.354 |
| Ciams Novo Horizonte | 20.155 | 22.655 | 1.972 | 44.782 |
| Cais Bairro Goiá | 5.446 | 22.248 | 929 | 28.623 |
| Centro De Saúde São Judas Tadeu | 926 | 2.198 | 37 | 3.161 |
| Centro De Saúde Jardim Guanabara | 404 | 1.768 | 46 | 2.218 |
| Cais Campinas | 3.521 | 17.397 | 621 | 21.539 |
| Ciams Jardim América | 14.839 | 14.679 | 521 | 30.039 |
| Centro De Saúde Vila Redenção | 6.795 | 12.342 | 310 | 19.447 |
| CAIS Chácara Do Governador | 9.778 | 16.758 | 1.907 | 28.443 |
| Centro De Saúde Parque Amazonia | 14.743 | 16.638 | 1.501 | 32.882 |
| Ciams Setor Pedro Ludovico | 20.614 | 21.961 | 649 | 43.224 |
| Centro De Saúde Vila União | 13.362 | 13.749 | 562 | 27.673 |
| Cais Vila Nova | 19.741 | 17.170 | 1.547 | 38.458 |
| Cais Finsocial | 6.352 | 8.658 | 277 | 15.287 |
| Centro De Saúde Vila Clemente | 974 | 6.203 | 186 | 7.363 |
| Cais Jardim Curitiba | 3.900 | 5.020 | 134 | 9.054 |
| Centro De Saúde Setor Perim | 2.493 | 5.793 | 282 | 8.568 |
| Centro De Saúde São Francisco | 6.021 | 12.561 | 986 | 19.568 |
| Centro De Saúde Parque Dos Buritis | 1.823 | 4.651 | 123 | 6.597 |
| Centro De Saúde Maria Dilce | 706 | 5.242 | 194 | 6.142 |
| Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns | 4.472 | 11.202 | 277 | 15.951 |
| Centro De Saúde Vila Mutirão | 2.055 | 3.480 | 52 | 5.587 |
| CAIS Cândida De Moraes | 9.447 | 14.427 | 1.566 | 25.440 |
| Centro De Saúde Itatiaia | 946 | 2.172 | 79 | 3.197 |
| Centro De Saúde Parque Atheneu | 4.520 | 6.936 | 193 | 11.649 |
| Total | 325.183 | 484.467 | 27.109 | 836.759 |

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Junho/10 o quantitativo geral de atendimentos foi de 142.090 (cento e quarenta e dois), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 71.386 (setenta e um mil trezentos e oitenta e seis);
- Dos 142.090 (cento e quarenta e dois), 71.386 (setenta e um mil trezentos e oitenta e seis), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 70.704 (setenta mil

setecentos e quatro) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 17.092 (dezessete mil e noventa e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 94 (noventa e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

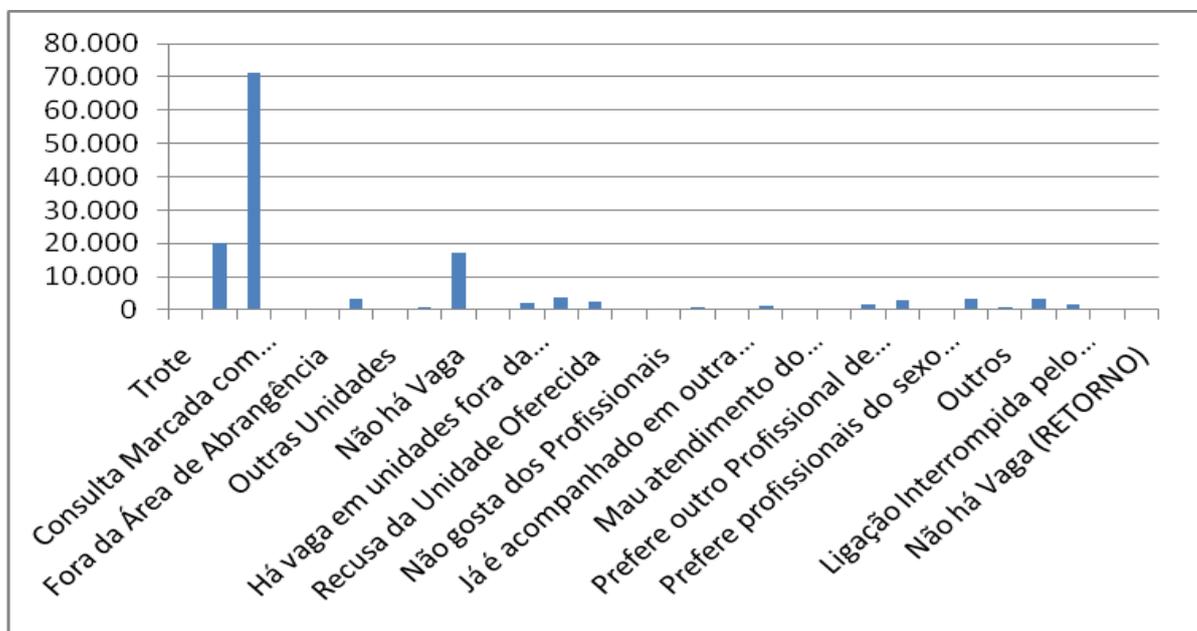
- Em comparação ao mês de Maio/10, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos 157.712 (cento e cinquenta e sete mil setecentos e doze) para 142.090 (cento e quarenta e dois) , um decréscimo no número de consultas marcadas de 73.272 (setenta e três mil duzentos e setenta e dois) para 71.386 (setenta e um mil trezentos e oitenta e seis).

Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Junho – 2010.

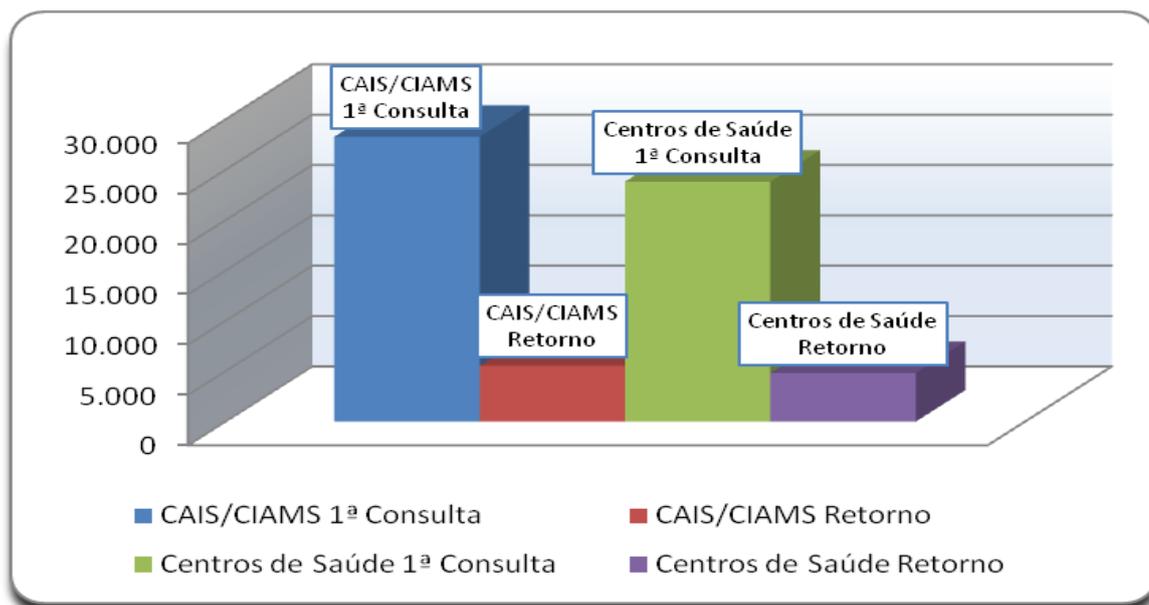
| Item | Descrição | Quantidade | Percentual |
|-------------|--|-------------------|-------------------|
| 1 | Trote | 70 | 0,05% |
| 2 | Somente Informação | 20.157 | 14,19% |
| 3 | Consulta Marcada com Sucesso | 71.386 | 50,24% |
| 4 | Consulta Não Marcada | 242 | 0,17% |
| 5 | Fora da Área de Abrangência | 79 | 0,06% |
| 6 | Área de PSF | 3.480 | 2,45% |
| 7 | Outras Unidades | 49 | 0,03% |
| 8 | Bairros que não pertencem a Goiânia - GO | 976 | 0,69% |
| 9 | Não há Vaga | 17.092 | 12,03% |
| 10 | Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde | 94 | 0,07% |
| 11 | Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa | 2.104 | 1,48% |
| 12 | Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta | 3.726 | 2,62% |
| 13 | Recusa da Unidade Oferecida | 2.457 | 1,73% |
| 14 | Mau atendimento da Unidade | 1 | 0,00% |
| 15 | Não gosta dos Profissionais | 6 | 0,00% |
| 16 | Longe da Residência | 649 | 0,46% |
| 17 | Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde | 459 | 0,32% |
| 18 | Recusa do Profissional | 1.146 | 0,81% |
| 19 | Mau atendimento do Profissional Disponibilizado | 8 | 0,01% |
| 20 | Falta muito (Profissional Disponibilizado) | 1 | 0,00% |
| 21 | Prefere outro Profissional de Saúde | 1.705 | 1,20% |
| 22 | Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde | 3.045 | 2,14% |

| | | | |
|--------------|--|----------------|-------|
| 23 | Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de | 275 | 0,19% |
| 24 | Cancelamento de Consulta | 6.371 | 4,48% |
| 25 | Outros | 749 | 0,53% |
| 26 | Falta Dados Cadastrais | 3.361 | 2,37% |
| 27 | Ligação Interrompida pelo Usuário | 1.550 | 1,09% |
| 28 | Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador | 295 | 0,21% |
| 29 | Não há Vaga (RETORNO) | 557 | 0,39% |
| Total | | 142.090 | |



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

| Especialidade | CAIS/CIAMS | | | Centros de Saúde | | |
|---------------|---------------|--------------|---------------|------------------|--------------|---------------|
| | 1ª Consulta | Retorno | Total | 1ª Consulta | Retorno | Total |
| Clínico Geral | 15.030 | 2.834 | 17.864 | 11.801 | 2.266 | 14.067 |
| Ginecologia | 6.843 | 1.639 | 8.482 | 6.244 | 1.512 | 7.756 |
| Pediatria | 6.410 | 1.073 | 7.483 | 5.780 | 1.036 | 6.816 |
| Total | 28.283 | 5.546 | 33.829 | 23.825 | 4.814 | 28.639 |



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 19.344 (dezenove mil trezentos e quarenta e quatro) atendimentos foram qualificados, destes 13.341 (treze mil trezentos e quarenta e um) usuários foram atendidos, porém , 4.014 (quatro mil e quatorze) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Maio/10, houve um decréscimo no número de atendimentos qualificados de 29.228 (vinte e nove mil duzentos e vinte e oito) para 19.344 (dezenove mil trezentos e quarenta e quatro), um decréscimo no número de usuários atendidos de 18.133 (dezoito mil cento e trinta e três) para 13.341 (treze mil trezentos e quarenta e um) e também um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 5.238 (cinco mil duzentos e trinta e oito) para 4.014 (quatro mil e quatorze) .

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM JUNHO / 2010

| Item | Nome | Atendimentos | Consultas |
|------|-----------------------------------|--------------|-----------|
| 1 | Dayane Viera Da Conceição | 14 | 1 |
| 2 | Flavia Pereira De Queiroz | 14 | 1 |
| 3 | Eronilde Oliveira Lima Araujo | 12 | 1 |
| 4 | Darlene Gloria Miranda Nascimento | 11 | 1 |
| 5 | Kamilla Maria Nunes | 11 | 1 |
| 6 | Rositania Marques | 10 | 1 |

| | | | |
|----|------------------------------------|----|---|
| 7 | Irineia Socorro Bandeira Soares | 10 | 1 |
| 8 | Josélia Alves Nascimento | 10 | 2 |
| 9 | Grete Vieira De Sa | 9 | 1 |
| 10 | Maria Luzia Dos Santos | 9 | 1 |
| 11 | Wanessa Dos Anjos Araujo | 9 | 1 |
| 12 | Paulo Henrique Lovir | 9 | 1 |
| 13 | Maria Gonçalves De Araujo | 9 | 1 |
| 14 | Alueine Alves Carmo | 9 | 2 |
| 15 | Ângela Fernanda Bezerra De Lima | 9 | 2 |
| 16 | Tânia Lucia Gonzaga Do Nascimento | 8 | 1 |
| 17 | Marileia Barbosa Da Silva | 8 | 1 |
| 18 | Diva Pereira Mendes | 8 | 1 |
| 19 | Josiane Rodrigues Teixeira | 8 | 1 |
| 20 | Analice Mendes | 8 | 1 |
| 21 | Edilaine Antunes De Queiroz Silva | 8 | 1 |
| 22 | Daniela Rocha Dos Santos | 8 | 1 |
| 23 | Marilda Dos Santos | 8 | 1 |
| 24 | Patricia Oliveira Fonseca | 8 | 1 |
| 25 | Eliane Santos Pereira | 8 | 1 |
| 26 | Aristonides Espindola | 8 | 2 |
| 27 | Dalane Do Nascimento Vieira | 8 | 2 |
| 28 | Ladia Alves Da Silva | 8 | 2 |
| 29 | Jane Iris Da Silva | 8 | 3 |
| 30 | Zenaide Da Silva Barros | 7 | 1 |
| 31 | Maria Madalena Da Silva Borges | 7 | 1 |
| 32 | Kenia Gonçalves De Araujo Alves | 7 | 1 |
| 33 | Valdetina Matos De Araujo | 7 | 1 |
| 34 | Neuraci Da Silva Aguiar Nunes | 7 | 1 |
| 35 | Stefany Miranda Alves | 7 | 1 |
| 36 | Lourdes Zanardes | 7 | 1 |
| 37 | Aparecida Jose De Almeida | 7 | 1 |
| 38 | Pamela Carolina Barbosa Dos Santos | 7 | 1 |
| 39 | Maura Maria De Lima | 7 | 1 |
| 40 | Maria Solange Da Silva | 7 | 1 |
| 41 | Valdisseia Andrade De Sales | 7 | 1 |
| 42 | Rivaldo Coutinho Da Silva | 7 | 1 |
| 43 | Anapoly Alves Da Silva | 7 | 1 |

| | | | |
|----|-----------------------------------|---|---|
| 44 | Roselita Nunes Santos | 7 | 1 |
| 45 | Marlene Carlos Da Silva | 7 | 2 |
| 46 | Doralice Ferreira De Araujo Alves | 7 | 2 |
| 47 | Ana Cristina Morais | 7 | 2 |
| 48 | Ana Paula Sousa Melo | 7 | 2 |
| 49 | Valdirene Sirino Amado Dos Santos | 7 | 3 |
| 50 | Jessica Araujo | 7 | 3 |
| 51 | Maria Jose Da Silva Amorim | 6 | 1 |
| 52 | Abadia Ferreira Gomes | 6 | 1 |
| 53 | Joao Ferreira Nunes | 6 | 1 |
| 54 | Cirlene Lima Faria Oliveira | 6 | 1 |
| 55 | Elza Correa De Melo Araujo | 6 | 1 |
| 56 | Naiara Do Nascimento E Silva | 6 | 1 |
| 57 | Luciene Franco Mendes | 6 | 1 |
| 58 | Nilmar Facundes Tavares | 6 | 1 |
| 59 | Maria Beatriz De Oliveira | 6 | 1 |
| 60 | Zelia De Queiroz Lacerda Prado | 6 | 1 |
| 61 | Januzia Maria Rodrigues De Jesus | 6 | 1 |
| 62 | Marcia Delfino Siqueira | 6 | 1 |
| 63 | Josefa Portilho De Oliveira | 6 | 1 |
| 64 | Rosineide Ribeiro Da Paixao | 6 | 1 |
| 65 | Sandra Rodrigues Dos Santos | 6 | 1 |
| 66 | Avanir Fialho Dos Santos Alves | 6 | 1 |
| 67 | Francidalva De Sousa Vieira Gomes | 6 | 1 |
| 68 | Rosilene De Barros Lima Silva | 6 | 1 |
| 69 | Agleiciana Santos Pais Landim | 6 | 1 |
| 70 | Simone Dias Ribeiro Rosa | 6 | 1 |
| 71 | Waldemir Francisco Campos | 6 | 1 |
| 72 | Adriana Guimaraes Santos | 6 | 1 |
| 73 | Joao Pedro Queiroz Pereira | 6 | 1 |
| 74 | Vilmar Guareschi | 6 | 1 |
| 75 | Valdivina Abreu De Sousa | 6 | 1 |
| 76 | Patricia Costa Brito | 6 | 1 |
| 77 | Vanusia Pereira Da Silva | 6 | 1 |
| 78 | Lucimar Lesse De Castro | 6 | 1 |
| 79 | Terezinha Borges Da Costa Silva | 6 | 1 |
| 80 | Sonilde Mendonca | 6 | 1 |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| 81 | Luciana Da Silva Tristao | 6 | 1 |
| 82 | Daiany Morais De Carvalho | 6 | 2 |
| 83 | Elza Francisca Dos Santos | 6 | 2 |
| 84 | Mariinha Gomes De Oliveira | 6 | 2 |
| 85 | Izabel De Souza Moura Santos | 6 | 2 |
| 86 | Simone Silvestre Pinheiro | 6 | 2 |
| 87 | Eva Rosana Vieira Da Silva | 6 | 2 |
| 88 | Daiane Gomes Nunes | 6 | 2 |
| 89 | Elis Regina Viana Dos Santos | 6 | 2 |
| 90 | Maria Tereza De Oliveira Correa | 6 | 3 |
| 91 | Marlene Rodrigues Ferreira | 6 | 3 |
| 92 | Flavia Cristina Dias Dos Santos Ferreira | 6 | 3 |
| 93 | Priscylla Loranyini Bento De Souza | 5 | 1 |
| 94 | Leude De Lima | 5 | 1 |
| 95 | Ana Carolina Soares Santos | 5 | 1 |
| 96 | Maria Igna Fernandes De Morais | 5 | 1 |
| 97 | Cristiana Verissimo Da Silva | 5 | 1 |
| 98 | Maria Soares Gloria | 5 | 1 |
| 99 | Doraci Guimaraes Da Costa | 5 | 1 |
| 100 | Sandra Abadia De Almeida Naves | 5 | 1 |
| 101 | Elaine Ferreira Da Silva | 5 | 1 |
| 102 | Caroline Monaco Balakirev Resende | 5 | 1 |
| 103 | Waldete Goncalves Augusto | 5 | 1 |
| 104 | Luzia Correa Bastos | 5 | 1 |
| 105 | Leidiany Pereira Dos Santos | 5 | 1 |
| 106 | Sirley Gonzaga Da Silva Souza | 5 | 1 |
| 107 | Thayne Costa Gomes | 5 | 1 |
| 108 | Jonas Gomes Dos Santos | 5 | 1 |
| 109 | Marilda Rodrigues De Melo | 5 | 1 |
| 110 | Ivana Meira Almeida | 5 | 1 |
| 111 | Florinda Barbosa De Souza | 5 | 1 |
| 112 | Vanderleia Paula De Oliveira | 5 | 1 |
| 113 | Luciana Da Silva Ribeiro | 5 | 1 |
| 114 | Edilane Pereira Da Silva | 5 | 1 |
| 115 | Sirlei De Sousa E Silva | 5 | 1 |
| 116 | Joannan Oliveira Miranda | 5 | 1 |
| 117 | Fabio Pinto Alves | 5 | 1 |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| 118 | Maria Nunes Xavier | 5 | 1 |
| 119 | Ludmilla Caldeira Ribeiro | 5 | 1 |
| 120 | Joana Darc Teixeira | 5 | 1 |
| 121 | Eliane Celia Neves Araujo | 5 | 1 |
| 122 | Pedro Antonio Tavares Pereira | 5 | 1 |
| 123 | Ludmila Batista Moreira | 5 | 1 |
| 124 | Bruna Alves De Araujo | 5 | 1 |
| 125 | Valeria Dias Ribeiro | 5 | 1 |
| 126 | Francisca Lourenco Da Silva | 5 | 1 |
| 127 | Lucineide Vieira Dos Santos | 5 | 1 |
| 128 | Valdete Merencio Sobrinho | 5 | 1 |
| 129 | Luana Fernandes Almeida | 5 | 1 |
| 130 | Ana Abadia Ribeiro Pacheco Dos Santos | 5 | 1 |
| 131 | Adryele Olavo Da Silva | 5 | 1 |
| 132 | Herica Fabiula Brito | 5 | 1 |
| 133 | Selina Nogueira De Souza | 5 | 1 |
| 134 | Luciane Alves | 5 | 1 |
| 135 | Eliene Gomes Da Conceicao | 5 | 1 |
| 136 | Neide Maria Da Silva Ferreira E Santos | 5 | 1 |
| 137 | Izenia De Oliveira Pimentel | 5 | 1 |
| 138 | Silvia Rodrigues Gomes | 5 | 1 |
| 139 | Ilzeth Batista De Moraes | 5 | 1 |
| 140 | Mirta Sonia Beatriz Lopes | 5 | 1 |
| 141 | Antonia Rodrigues Miranda Rosa | 5 | 1 |
| 142 | Welton Vieira Serra | 5 | 1 |
| 143 | Karlla Cristina Queiroz De Souza | 5 | 1 |
| 144 | Dulcineide Barretos Dos Santos | 5 | 1 |
| 145 | Maria Teodora Dos Santos Almeida | 5 | 1 |
| 146 | Francisco De Oliveira Negri | 5 | 1 |
| 147 | Ancelma Cordeiro De Jesus | 5 | 1 |
| 148 | Cecilia Goncalves Da Silva | 5 | 1 |
| 149 | Genilda Pereira Lima Alves | 5 | 1 |
| 150 | Maria Eduarda Rodrigues Da Silva | 5 | 1 |
| 151 | Ide Pereira Da Costa | 5 | 1 |
| 152 | Isabel Madalena De Aquino | 5 | 1 |
| 153 | Angela Da Silva Alves | 5 | 1 |
| 154 | Augusto Correa De Souza | 5 | 1 |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| 155 | Christielly Goncalves Lima | 5 | 1 |
| 156 | Ana Flora Costa | 5 | 1 |
| 157 | Junilene De Jesus Da Silva Madeira | 5 | 1 |
| 158 | Mara Lila Marques Campos | 5 | 1 |
| 159 | Maria Cristina De Oliveira | 5 | 1 |
| 160 | Maria De Jesus Goncalves Niz | 5 | 1 |
| 161 | Lidiane Morais Dornela | 5 | 1 |
| 162 | Orlandina Souza De Deus Lima | 5 | 1 |
| 163 | Udieina Gomes De Oliveira | 5 | 2 |
| 164 | Adriana Nunes Ferreira Marciano | 5 | 2 |
| 165 | Aquila Dos Santos Costa | 5 | 2 |
| 166 | Elaine Divina Cirino De Jesus | 5 | 2 |
| 167 | Maria Rosa Macedo | 5 | 2 |
| 168 | Ieda Bispo De Souza | 5 | 2 |
| 169 | Gisely Francisca De Souza | 5 | 2 |
| 170 | Lorena Carvalho Dos Santos | 5 | 2 |
| 171 | Jaqueline Abadia Da Silva | 5 | 2 |
| 172 | Maria Arcanja Marinho Quaresma | 5 | 2 |
| 173 | Lucila Rosa Da Costa | 5 | 2 |
| 174 | Alessandra Gomes Cardoso | 5 | 2 |
| 175 | Francisca Claudia Lopes | 5 | 2 |
| 176 | Maria Jodenir Da Silva Goncalves | 5 | 2 |
| 177 | Fernanda Do Nascimento Rodrigues | 5 | 2 |
| 178 | Elisangela Melo Da Cruz | 5 | 2 |
| 179 | Neusa Silva Martins | 5 | 2 |
| 180 | Esther Magalhaes Nunes | 5 | 2 |
| 181 | Ana Lucia Moreira Da Silva | 5 | 2 |
| 182 | Cleuza Carmo De Matos | 5 | 2 |
| 183 | Patricia Cirilo De Souza | 5 | 2 |
| 184 | Maria Machado Moreira | 5 | 2 |
| 185 | Maria Raquel Da Silva | 5 | 3 |
| 186 | Adriana Gomes Dos Santos | 5 | 3 |
| 187 | Wandenira Do Socorro Nunes Moraes Melo | 5 | 3 |
| 188 | Francidalva Sousa Ribeiro | 5 | 5 |

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a

qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

- a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Junho/10, pode-se observar que das consultas agendadas, **9,24%** (nove ponto vinte e quatro) referiram ser portadores de diabetes, **12,27%** (doze ponto vinte e sete) portadores de hipertensão e **78,49%** (setenta e oito ponto quarenta e nove) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

| Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Junho/10 | | | |
|---|-----------------|---------------------|----------------------|
| Unidade de Saúde | Diabetes | Pressão Alta | Clínico Geral |
| Cais bairro Goiá | 12,33% | 14,31% | 73,36% |
| Cais campinas | 12,21% | 12,99% | 74,80% |
| CAIS Cândida de Moraes | 8,09% | 11,28% | 80,64% |
| CAIS Chácara do Governador | 10,04% | 12,81% | 77,16% |
| Cais Finsocial | 8,71% | 10,79% | 80,50% |
| Cais jardim novo mundo | 7,06% | 10,21% | 82,72% |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 12,15% | 13,55% | 74,30% |
| Cais vila Nova | 6,09% | 10,86% | 83,06% |
| Centro de Saúde Água Branca | 11,02% | 12,60% | 76,38% |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | 6,65% | 11,21% | 82,14% |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 8,00% | 10,03% | 81,97% |
| Centro de Saúde Esplanada do Anicuns | 7,14% | 15,18% | 77,68% |
| Centro de Saúde Fama | 8,74% | 11,57% | 79,69% |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 6,78% | 11,71% | 81,51% |

| | | | |
|---|--------------|---------------|---------------|
| Centro de saúde jardim Guanabara | 9,94% | 16,37% | 73,68% |
| Centro de Saúde Maria Dilce | 10,96% | 13,06% | 75,98% |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 4,29% | 6,43% | 89,29% |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 8,93% | 11,96% | 79,11% |
| Centro de Saúde Parque Amazônia | 7,54% | 12,72% | 79,73% |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 9,95% | 13,85% | 76,20% |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 10,69% | 11,05% | 78,26% |
| Centro de Saúde Setor Perim | 9,69% | 13,82% | 76,49% |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | 8,40% | 12,82% | 78,78% |
| Centro de Saúde Vila Boa | 7,71% | 11,12% | 81,17% |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 8,76% | 14,42% | 76,82% |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 8,50% | 11,60% | 79,90% |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 8,61% | 12,80% | 78,59% |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 10,30% | 13,56% | 76,13% |
| Centro de Saúde Vila Redenção | 10,74% | 12,56% | 76,70% |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 11,14% | 12,27% | 76,59% |
| Centro de Saúde Vila União | 7,34% | 10,88% | 81,78% |
| CIAMS Jardim América | 7,99% | 11,42% | 80,59% |
| CIAMS Novo Horizonte | 7,59% | 11,61% | 80,79% |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 9,27% | 12,85% | 77,88% |
| CIAMS Urias Magalhães | 7,81% | 11,66% | 80,53% |
| Total | 9,24% | 12,27% | 78,49% |

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 108.135 (cento e oito mil cento e trinta e cinco) ligações, destas 55.581 (cinquenta e cinco mil quinhentos e oitenta e um) resultaram em consultas marcadas, com 51,40% (cinquenta e um ponto quarenta por cento) de aproveitamento.

| Agente de Atendimento | Ligações | Consultas | Aproveitamento |
|---------------------------------|----------|-----------|----------------|
| Adda Tranda Filov De Medeiros | 1.372 | 536 | 39,07% |
| Adelia Maria Santana Dos Santos | 1.440 | 889 | 61,74% |

| | | | |
|---|-------|-------|--------|
| Adélia Moreira De Freitas Neta | 297 | 150 | 50,51% |
| Adria Silva Souza | 791 | 461 | 58,28% |
| Alessandra De Almeida Ribeiro | 1.526 | 785 | 51,44% |
| Aline Gonçalves Borges | 1.747 | 1.140 | 65,25% |
| Amanda Guedes Dos Santos | 1.303 | 488 | 37,45% |
| Ana Christina Pereira Dos Santos | 1.253 | 496 | 39,58% |
| Andressa Souza E Silva | 217 | 156 | 71,89% |
| Angélica Neves Da Silva | 489 | 321 | 65,64% |
| Angelita Sandra Dos Santos | 452 | 239 | 52,88% |
| Arthur Alves Santiago | 1.833 | 1.025 | 55,92% |
| Aryane Dos Santos Dias | 1.551 | 748 | 48,23% |
| Bruno Henrique De Paula | 1.548 | 911 | 58,85% |
| Camila Carvalho E Silva | 1.492 | 667 | 44,71% |
| Carla Danielly Ferreira Da Paz | 1.413 | 646 | 45,72% |
| Clarissa Cordeiro Santos | 1.867 | 965 | 51,69% |
| Claudia Freitas De Araújo | 1.227 | 798 | 65,04% |
| Cristina Evaristo Alves | 1.598 | 938 | 58,70% |
| Danielly Cristina Maia Do Carmo | 789 | 491 | 62,23% |
| Deborah Sales De Faria | 1.377 | 639 | 46,41% |
| Deborah Vieira Leite | 1.744 | 1.018 | 58,37% |
| Dênio Luis Felix Gomes | 1.573 | 694 | 44,12% |
| Denise Teles Fernandes | 1.292 | 646 | 50,00% |
| Diego Franco De Abreu | 1.421 | 612 | 43,07% |
| Dorlanes De Souza Nogueira | 1.628 | 962 | 59,09% |
| Edna Rodrigues Nunes | 1.669 | 976 | 58,48% |
| Érika Cristina Silva Campos | 1.256 | 655 | 52,15% |
| Fernanda Pavanelli Lima | 1.423 | 800 | 56,22% |
| Gláycion Cavalcante Guimarães | 1.374 | 708 | 51,53% |
| Gracielle De Jesus | 1.530 | 869 | 56,80% |
| Graciene De Moraes Novais | 1.454 | 769 | 52,89% |
| Heric Prado Rocha | 37 | 9 | 24,32% |
| Hermann Ismael Guimarães Morais De Oliveira | 1.392 | 566 | 40,66% |
| Iara Nunes Dos Santos | 949 | 624 | 65,75% |
| Idenise Watonabe Viana Brito | 38 | 20 | 52,63% |
| Jahkeline Cândida Duarte Rios | 1.196 | 535 | 44,73% |
| João Victor Rodrigues Costa Marinho | 1.275 | 487 | 38,20% |
| José Carlos Fernandes Dos Reis | 2.088 | 720 | 34,48% |

| | | | |
|-----------------------------------|-------|-------|---------|
| José Vinícius De Oliveira Sousa | 1.777 | 907 | 51,04% |
| Jouze Barbosa | 1.541 | 912 | 59,18% |
| Jozimar Mendes Viana | 1.913 | 955 | 49,92% |
| Karine De Assis Oliveira Soares | 1.768 | 682 | 38,57% |
| Karine Miranda Fonseca | 1.251 | 751 | 60,03% |
| Larissa Bom Jardim Pimentel | 1.499 | 671 | 44,76% |
| Larissa Pereira De Carvalho | 1.092 | 665 | 60,90% |
| Layane Francielli Thomas Da Silva | 1.725 | 1.004 | 58,20% |
| Luiz Henrique Dos Santos Santana | 1.521 | 811 | 53,32% |
| Matheus Silveira Da Cruz Oliveira | 1.516 | 679 | 44,79% |
| Mauricio De Freitas Santos | 1.278 | 750 | 58,69% |
| Mônica Dos Reis Fernandes | 1.546 | 952 | 61,58% |
| Monikelly Faria Rezende | 1.355 | 502 | 37,05% |
| Monizy Maier Rodrigues Da Silva | 1.361 | 594 | 43,64% |
| Natalia Dos Santos | 1.449 | 680 | 46,93% |
| Natalia Fernanda De Oliveira | 1.748 | 1.128 | 64,53% |
| Olívia Fernanda Alves Rosa | 1.366 | 860 | 62,96% |
| Paulo César Gomes | 1.752 | 710 | 40,53% |
| Priscilla Alves De Castro | 1.694 | 980 | 57,85% |
| Priscilla Oliveira Cardoso | 1.325 | 565 | 42,64% |
| Regislaine Santana Chimenes | 1.280 | 596 | 46,56% |
| Renata Freitas Augusto | 853 | 434 | 50,88% |
| Renato Barbosa Oliveira | 1.735 | 631 | 36,37% |
| Rômulo Eduardo Ferreira Gomes | 265 | 184 | 69,43% |
| Rute Souza Teixeira | 1.916 | 1.031 | 53,81% |
| Scheylla Cristina Silva | 1.368 | 610 | 44,59% |
| Sheila De Moraes | 201 | 105 | 52,24% |
| Suelma Teles De Jesus Matos | 912 | 443 | 48,57% |
| Suiany Regina De Almeida | 1.388 | 621 | 44,74% |
| Tatiane Pires Da Silva | 1.642 | 966 | 58,83% |
| Tatyane Estrela Correa | 1.287 | 521 | 40,48% |
| Telma Aparecida De Sousa | 1.669 | 915 | 54,82% |
| Thiago Cortez Da Costa | 1.352 | 650 | 48,08% |
| Thiago Leite De Jesus | 452 | 710 | 157,08% |
| Vanessa Messias De Souza | 1.762 | 790 | 44,84% |
| Vanusa Neres Dos Santos | 1.524 | 672 | 44,09% |
| Veridiane Ribeiro De Melo | 1.693 | 696 | 41,11% |

| | | | |
|-------------------------------|----------------|---------------|---------------|
| Vivian Dos Reis Oliveira | 82 | 38 | 46,34% |
| Viviana Aparecida Mendes | 428 | 205 | 47,90% |
| Walda Pereira De Souza Bueno. | 1.688 | 1.064 | 63,03% |
| Wanessa Kelly De Sousa Silva | 1.731 | 1.047 | 60,49% |
| Wilse Alexandre Leão | 1.542 | 727 | 47,15% |
| Zailton Teles Vanderlei | 1.967 | 1.008 | 51,25% |
| Total | 108.135 | 55.581 | 51,40% |

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Maio /2010 houve um decréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de aproveitamento 51,85% (cinquenta e um ponto oitenta e cinco por cento) para 51,40 (cinquenta e um ponto quarenta por cento).

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Junho /2010, observou-se que 62% (sessenta e dois por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (81%), Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (72%), Centro de Saúde Jardim Curitiba (69%), Centro de Saúde Vila Boa (68%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (67%), Centro de Saúde Marinho Lemos (67%), Ciams Pedro Ludovico (67%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (66%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (66%), Centro de Saúde Vila União (66%) e Ciams Novo Horizonte (66%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetivou apenas (6%).

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 62% (cinquenta e dois por cento) foram efetivadas, 20% (vinte por cento) não efetivadas e 18% (dezoito por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Maio/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas efetivadas de 52% (cinquenta e dois por cento), para 62% (sessenta e dois por centos), um acréscimo nas consultas não efetivadas de 16% (dezesesseis por cento) para 20% (vinte por cento) e um decréscimo em não informadas de 32% (trinta e dois por cento), para 18% (dezoito por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

| Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional | | | |
|--|------------------|----------------------|----------------------|
| Mês de Junho de 2010 | | | |
| Unidade de Saúde | Efetivada | Não Efetivada | Não Informado |
| CAIS BAIRRO GOIÁ | 63% | 21% | 16% |
| CAIS CAMPINAS | 64% | 20% | 16% |
| CAIS Cândida de Moraes | 62% | 19% | 19% |
| CAIS Chácara do Governador | 65% | 16% | 19% |

| | | | |
|---|-----|-----|-----|
| CAIS Finsocial | 58% | 23% | 19% |
| CAIS Jardim Curitiba | 69% | 27% | 4% |
| CAIS Jardim Novo Mundo | 64% | 19% | 17% |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 58% | 22% | 20% |
| CAIS Vila Nova | 56% | 12% | 32% |
| Centro de Saúde Água Branca | 6% | 76% | 18% |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | 57% | 24% | 19% |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 51% | 24% | 25% |
| Centro de Saúde Esplanada do Anicuns | 67% | 16% | 17% |
| Centro de Saúde Fama | 64% | 18% | 18% |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 72% | 17% | 11% |
| Centro de Saúde Jardim Guanabara | 45% | 41% | 14% |
| Centro de Saúde Maria Dilce | 65% | 21% | 14% |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 67% | 17% | 16% |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 81% | 3% | 16% |
| Centro de Saúde Parque Amazônia | 55% | 28% | 17% |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 66% | 17% | 17% |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 63% | 19% | 18% |
| Centro de Saúde Setor Perim | 39% | 46% | 15% |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | 63% | 17% | 20% |
| Centro de Saúde Vila Boa | 68% | 16% | 16% |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 65% | 18% | 17% |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 55% | 28% | 17% |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 63% | 19% | 18% |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 65% | 19% | 16% |
| Centro de Saúde Vila Redenção | 51% | 28% | 21% |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 66% | 17% | 17% |
| Centro de Saúde Vila União | 66% | 15% | 19% |
| CIAMS Jardim América | 63% | 18% | 19% |
| CIAMS Novo Horizonte | 66% | 17% | 17% |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 67% | 15% | 18% |

| | | | |
|-----------------------|------------|------------|------------|
| CIAMS Urias Magalhães | 64% | 17% | 19% |
| Total | 62% | 20% | 18% |

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Junho/2010 82.055 (oitenta e dois mil e cinquenta e cinco) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 62.468 (sessenta e dois mil quatrocentos e sessenta e oito) foram marcadas, 12.607 (doze mil seiscentos e sete) foram canceladas e 6.980 (seis mil novecentos e oitenta) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

| Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Junho de 2010 | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------|---------------|-------|-----|-----|-------------|-------|-----|----|-----------|-------|-----|-----|
| Unidade de Saúde | Total | Clínico Geral | | | | Ginecologia | | | | Pediatria | | | |
| | | Total | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 |
| CAIS Bairro Goiás | 4.278 | 1.972 | 1.616 | 288 | 68 | 798 | 673 | 119 | 6 | 1.508 | 775 | 185 | 548 |
| CAIS Campinas | 4.053 | 2.867 | 2.425 | 317 | 125 | 351 | 297 | 53 | 1 | 835 | 637 | 104 | 94 |
| CAIS Cândida de Morais | 6.403 | 3.422 | 2.637 | 756 | 29 | 1.618 | 1.414 | 203 | 1 | 1.363 | 1.139 | 195 | 29 |
| CAIS Chácara do Governador | 3.992 | 2.769 | 2.360 | 393 | 16 | 586 | 527 | 56 | 3 | 637 | 582 | 40 | 15 |
| CAIS Finsocial | 695 | 550 | 380 | 153 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 145 | 90 | 8 | 47 |
| CAIS Jardim Curitiba | 323 | 0 | 0 | 0 | 0 | 138 | 98 | 36 | 4 | 185 | 109 | 0 | 76 |
| CAIS Jardim Novo Mundo | 2.903 | 1.109 | 979 | 130 | 0 | 790 | 714 | 71 | 5 | 1.004 | 825 | 97 | 82 |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 2.466 | 1.262 | 895 | 226 | 141 | 743 | 607 | 68 | 68 | 461 | 121 | 36 | 304 |
| CAIS Vila Nova | 2.111 | 1.088 | 512 | 575 | 1 | 219 | 87 | 132 | 0 | 804 | 332 | 457 | 15 |
| Centro de Saúde Água Branca | 1.048 | 695 | 583 | 81 | 31 | 207 | 178 | 24 | 5 | 146 | 113 | 12 | 21 |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | 1.786 | 597 | 469 | 123 | 5 | 513 | 413 | 73 | 27 | 676 | 196 | 79 | 401 |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 1.689 | 1.120 | 891 | 226 | 3 | 242 | 222 | 20 | 0 | 327 | 261 | 53 | 13 |
| Centro de Saúde Esplanada do Anincuns | 1.177 | 346 | 344 | 0 | 2 | 254 | 234 | 19 | 1 | 577 | 335 | 83 | 159 |
| Centro de Saúde Fama | 1.373 | 689 | 559 | 116 | 14 | 456 | 388 | 67 | 1 | 228 | 173 | 40 | 15 |
| Centro de Saúde Itatiaia | 1.865 | 1.012 | 750 | 250 | 12 | 262 | 232 | 28 | 2 | 591 | 423 | 90 | 78 |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 674 | 404 | 130 | 50 | 224 | 86 | 77 | 4 | 5 | 184 | 41 | 20 | 123 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Centro de Saúde Maria Dilce | 1.560 | 988 | 535 | 141 | 312 | 241 | 222 | 11 | 8 | 331 | 130 | 44 | 157 |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 1.444 | 348 | 125 | 223 | 0 | 472 | 423 | 45 | 4 | 624 | 310 | 117 | 197 |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 1.586 | 524 | 454 | 70 | 0 | 504 | 401 | 100 | 3 | 558 | 270 | 59 | 229 |
| Centro de Saúde Parque Amazônia | 2.660 | 1.237 | 1.089 | 142 | 6 | 658 | 552 | 98 | 8 | 765 | 619 | 93 | 53 |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 2.053 | 967 | 868 | 86 | 13 | 369 | 315 | 53 | 1 | 717 | 458 | 89 | 170 |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 1.973 | 1.370 | 1.059 | 234 | 77 | 337 | 311 | 17 | 9 | 266 | 256 | 8 | 2 |
| Centro de Saúde Setor Perim | 1.833 | 690 | 589 | 82 | 19 | 513 | 444 | 60 | 9 | 630 | 272 | 102 | 256 |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | 2.029 | 930 | 709 | 186 | 35 | 481 | 433 | 43 | 5 | 618 | 349 | 183 | 86 |
| Centro de Saúde Vila Boa | 2.710 | 1.068 | 913 | 154 | 1 | 711 | 613 | 96 | 2 | 931 | 621 | 142 | 168 |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 1.406 | 669 | 579 | 76 | 14 | 503 | 389 | 102 | 12 | 234 | 192 | 32 | 10 |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 1.604 | 635 | 486 | 73 | 76 | 331 | 273 | 37 | 21 | 638 | 133 | 115 | 390 |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 2.775 | 984 | 718 | 252 | 14 | 764 | 666 | 88 | 10 | 1.027 | 471 | 115 | 441 |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 1.399 | 923 | 718 | 200 | 5 | 61 | 42 | 18 | 1 | 415 | 300 | 96 | 19 |
| Centro de Saúde Vila Redenção | 1.504 | 579 | 514 | 54 | 11 | 436 | 383 | 50 | 3 | 489 | 283 | 84 | 122 |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 1.550 | 692 | 535 | 140 | 17 | 237 | 214 | 22 | 1 | 621 | 356 | 82 | 183 |
| Centro de Saúde Vila União | 1.524 | 713 | 580 | 132 | 1 | 472 | 408 | 62 | 2 | 339 | 295 | 25 | 19 |
| CIAMS Jardim América | 5.081 | 2.626 | 2.254 | 351 | 21 | 1.398 | 1.297 | 81 | 20 | 1.057 | 801 | 95 | 161 |
| CIAMS Novo Horizonte | 3.051 | 1.436 | 1.289 | 144 | 3 | 884 | 822 | 61 | 1 | 731 | 679 | 50 | 2 |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 3.571 | 1.017 | 892 | 112 | 13 | 1.356 | 1.171 | 177 | 8 | 1.198 | 657 | 174 | 367 |
| CIAMS Urias Magalhães | 3.906 | 1.730 | 1.495 | 227 | 8 | 841 | 698 | 139 | 4 | 1.335 | 695 | 307 | 333 |
| Total Geral | 82.055 | 40.028 | 31.931 | 6.763 | 1.334 | 18.832 | 16.238 | 2.333 | 261 | 23.195 | 14.299 | 3.511 | 5.385 |

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Maio/10 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 75.936 (setenta e cinco mil novecentos e trinta e seis) para 82.055 (oitenta e dois mil e cinqüenta e cinco), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 63.439 (sessenta e três mil quatrocentos e trinta e nove) para 62.468 (sessenta e dois mil quatrocentos e sessenta e oito) , um acréscimo no número de disponível de 5.279 (cinco mil

duzentos e setenta e nove) para 6.980 (seis mil novecentos e oitenta) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 7.218 (sete mil duzentos e dezoito) para 12.607 (doze mil seiscentos e sete).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Junho/10, 75,88 % (setenta e cinco ponto oitenta e oito) das consultas foram marcadas, 14,81% (quatorze ponto oitenta e um) disponível e 9,31 % (nove ponto trinta e um) canceladas.

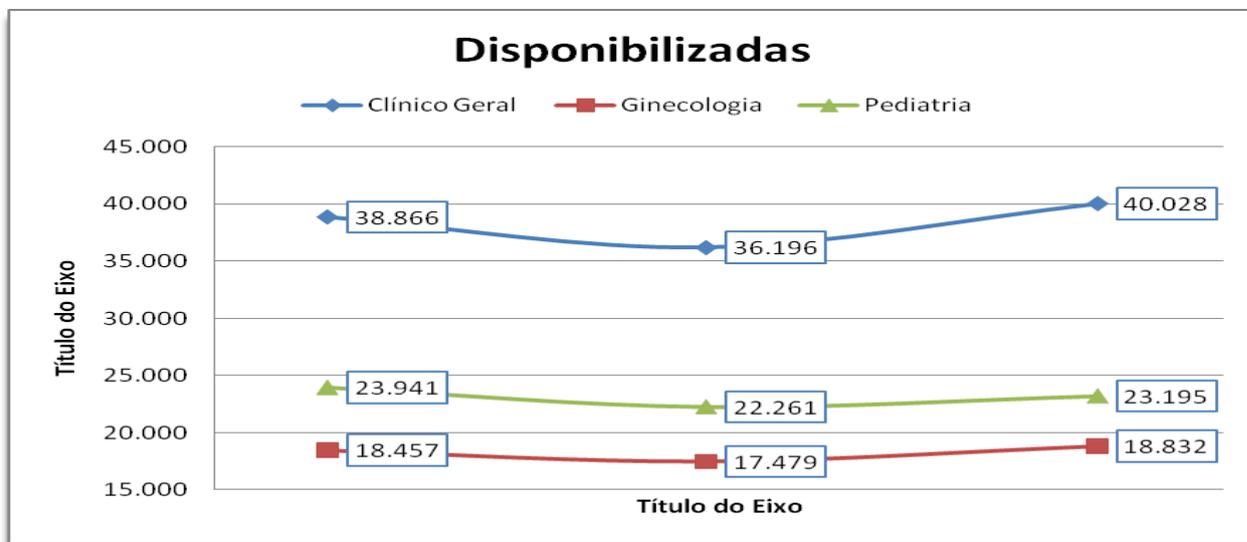
| Relatório de Aproveitamento de Consultas – Junho de 2010 (Percentual) | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------|----------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|------------------|----------|----------|----------|
| Unidade de Saúde | Clínico Geral | | | | Ginecologia | | | | Pediatria | | | |
| | Total | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 |
| CAIS Bairro Goiás | 4.278 | 81,95% | 14,60% | 3,45% | 798 | 84,34% | 14,91% | 0,75% | 1.508 | 51,39% | 12,27% | 36,34% |
| CAIS Campinas | 4.053 | 84,58% | 11,06% | 4,36% | 351 | 84,62% | 15,10% | 0,28% | 835 | 76,29% | 12,46% | 11,26% |
| CAIS Cândida de Moraes | 6.403 | 77,06% | 22,09% | 0,85% | 1.618 | 87,39% | 12,55% | 0,06% | 1.363 | 83,57% | 14,31% | 2,13% |
| CAIS Chácara do Governador | 3.992 | 85,23% | 14,19% | 0,58% | 586 | 89,93% | 9,56% | 0,51% | 637 | 91,37% | 6,28% | 2,35% |
| CAIS Finsocial | 695 | 69,09% | 27,82% | 3,09% | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 145 | 62,07% | 5,52% | 32,41% |
| CAIS Jardim Curitiba | 323 | 0 | 0 | 0 | 138 | 0 | 0 | 0 | 185 | 58,92% | 0,00% | 41,08% |
| CAIS Jardim Novo Mundo | 2.903 | 88,28% | 11,72% | 0,00% | 790 | 90,38% | 8,99% | 0,63% | 1.004 | 82,17% | 9,66% | 8,17% |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 2.466 | 70,92% | 17,91% | 11,17% | 743 | 81,70% | 9,15% | 9,15% | 461 | 26,25% | 7,81% | 65,94% |
| CAIS Vila Nova | 2.111 | 47,06% | 52,85% | 0,09% | 219 | 39,73% | 60,27% | 0,00% | 804 | 41,29% | 56,84% | 1,87% |
| Centro de Saúde Água Branca | 1.048 | 83,88% | 11,65% | 4,46% | 207 | 85,99% | 11,59% | 2,42% | 146 | 77,40% | 8,22% | 14,38% |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | 1.786 | 78,56% | 20,60% | 0,84% | 513 | 80,51% | 14,23% | 5,26% | 676 | 28,99% | 11,69% | 59,32% |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 1.689 | 79,55% | 20,18% | 0,27% | 242 | 91,74% | 8,26% | 0,00% | 327 | 79,82% | 16,21% | 3,98% |
| Centro de Saúde Esplanada do Anincuns | 1.177 | 99,42% | 0,00% | 0,58% | 254 | 92,13% | 7,48% | 0,39% | 577 | 58,06% | 14,38% | 27,56% |
| Centro de Saúde Fama | 1.373 | 81,13% | 16,84% | 2,03% | 456 | 85,09% | 14,69% | 0,22% | 228 | 75,88% | 17,54% | 6,58% |
| Centro de Saúde Itatiaia | 1.865 | 74,11% | 24,70% | 1,19% | 262 | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 591 | 71,57% | 15,23% | 13,20% |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 674 | 32,18% | 12,38% | 55,45% | 86 | 89,53% | 4,65% | 5,81% | 184 | 22,28% | 10,87% | 66,85% |
| Centro de Saúde Maria Dilce | 1.560 | 54,15% | 14,27% | 31,58% | 241 | 92,12% | 4,56% | 3,32% | 331 | 39,27% | 13,29% | 47,43% |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 1.444 | 35,92% | 64,08% | 0,00% | 472 | 89,62% | 9,53% | 0,85% | 624 | 49,68% | 18,75% | 31,57% |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 1.586 | 86,64% | 13,36% | 0,00% | 504 | 79,56% | 19,84% | 0,60% | 558 | 48,39% | 10,57% | 41,04% |
| Centro de Saúde Parque Amazônia | 2.660 | 88,04% | 11,48% | 0,49% | 658 | 83,89% | 14,89% | 1,22% | 765 | 80,92% | 12,16% | 6,93% |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 2.053 | 89,76% | 8,89% | 1,34% | 369 | 85,37% | 14,36% | 0,27% | 717 | 63,88% | 12,41% | 23,71% |
| Centro de Saúde Parque | 1.973 | 77,30% | 17,08% | 5,62% | 337 | 92,28% | 5,04% | 2,67% | 266 | 0 | 0 | 0 |

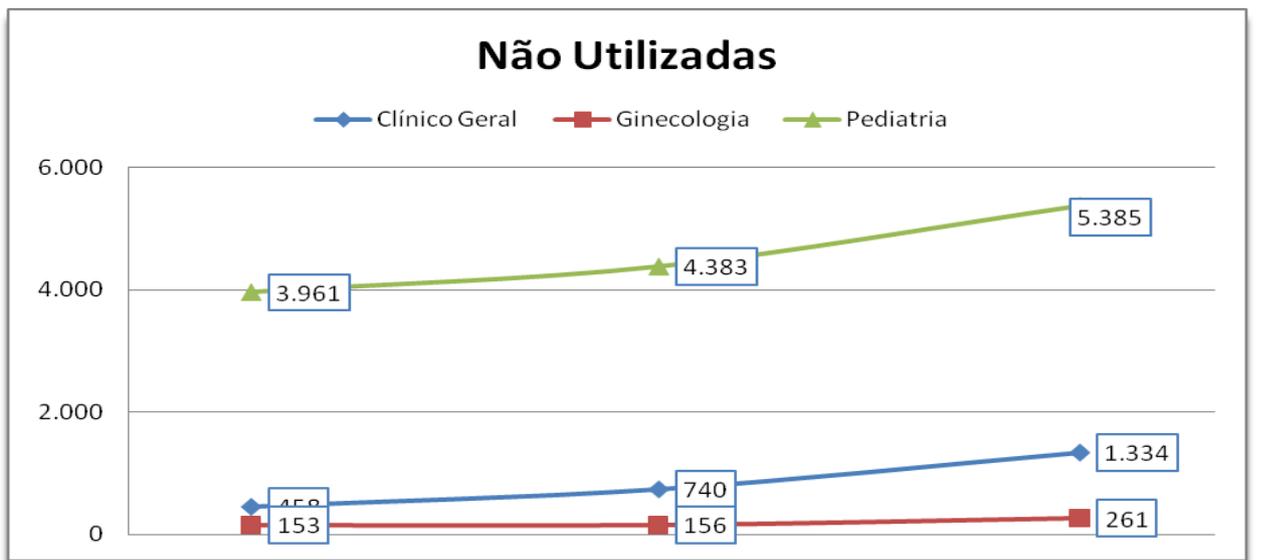
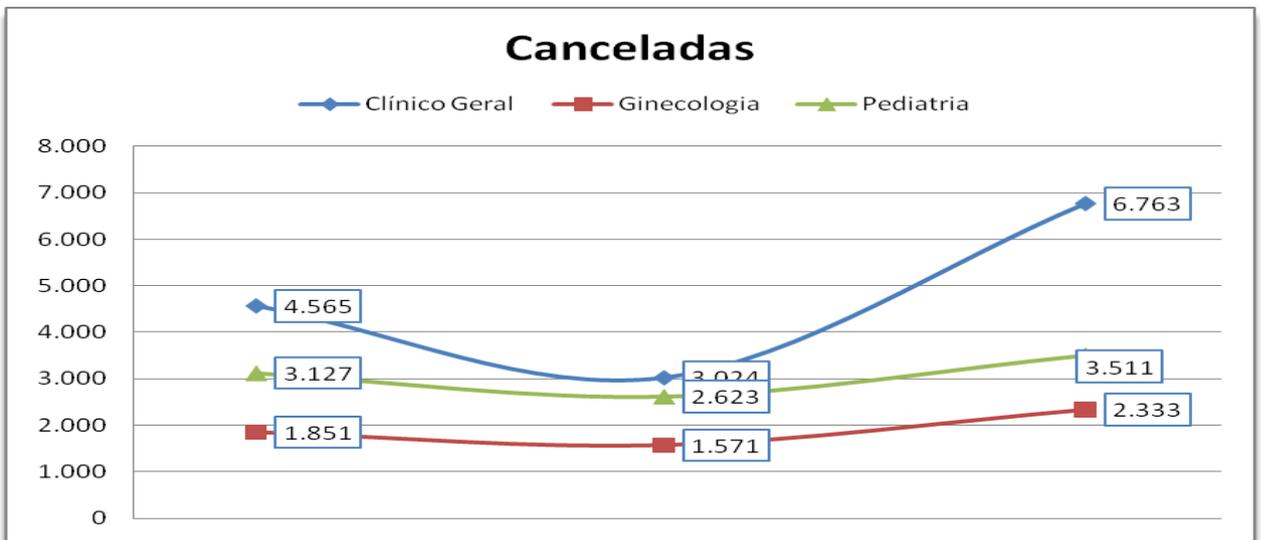
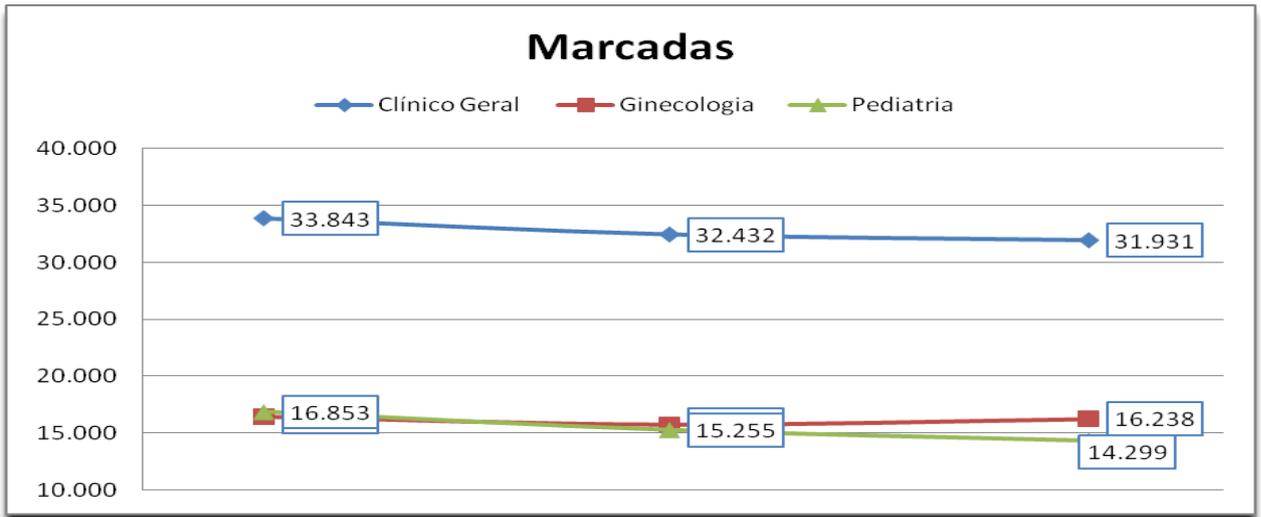
| | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Industrial João Braz | | | | | | | | | | | | |
| Centro de Saúde Setor Perim | 1.833 | 85,36% | 11,88% | 2,75% | 513 | 86,55% | 11,70% | 1,75% | 630 | 43,17% | 16,19% | 40,63% |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | 2.029 | 76,24% | 20,00% | 3,76% | 481 | 90,02% | 8,94% | 1,04% | 618 | 56,47% | 29,61% | 13,92% |
| Centro de Saúde Vila Boa | 2.710 | 85,49% | 14,42% | 0,09% | 711 | 86,22% | 13,50% | 0,28% | 931 | 66,70% | 15,25% | 18,05% |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 1.406 | 86,55% | 11,36% | 2,09% | 503 | 77,34% | 20,28% | 2,39% | 234 | 82,05% | 13,68% | 4,27% |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 1.604 | 76,54% | 11,50% | 11,97% | 331 | 82,48% | 11,18% | 6,34% | 638 | 20,85% | 18,03% | 61,13% |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 2.775 | 72,97% | 25,61% | 1,42% | 764 | 87,17% | 11,52% | 1,31% | 1.027 | 45,86% | 11,20% | 42,94% |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 1.399 | 77,79% | 21,67% | 0,54% | 61 | 68,85% | 29,51% | 1,64% | 415 | 72,29% | 23,13% | 4,58% |
| Centro de Saúde Vila Redenção | 1.504 | 88,77% | 9,33% | 1,90% | 436 | 87,84% | 11,47% | 0,69% | 489 | 57,87% | 17,18% | 24,95% |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 1.550 | 77,31% | 20,23% | 2,46% | 237 | 90,30% | 9,28% | 0,42% | 621 | 57,33% | 13,20% | 29,47% |
| Centro de Saúde Vila União | 1.524 | 81,35% | 18,51% | 0,14% | 472 | 86,44% | 13,14% | 0,42% | 339 | 87,02% | 7,37% | 5,60% |
| CIAMS Jardim América | 5.081 | 85,83% | 13,37% | 0,80% | 1.398 | 92,78% | 5,79% | 1,43% | 1.057 | 75,78% | 8,99% | 15,23% |
| CIAMS Novo Horizonte | 3.051 | 89,76% | 10,03% | 0,21% | 884 | 92,99% | 6,90% | 0,11% | 731 | 92,89% | 6,84% | 0,27% |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 3.571 | 87,71% | 11,01% | 1,28% | 1.356 | 86,36% | 13,05% | 0,59% | 1.198 | 54,84% | 14,52% | 30,63% |
| CIAMS Urias Magalhães | 3.906 | 86,42% | 13,12% | 0,46% | 841 | 83,00% | 16,53% | 0,48% | 1.335 | 52,06% | 23,00% | 24,94% |
| Total Geral | 82.055 | 79,77% | 16,90% | 3,33% | 18.832 | 86,23% | 12,39% | 1,39% | 23.195 | 61,65% | 15,14% | 23,22% |

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

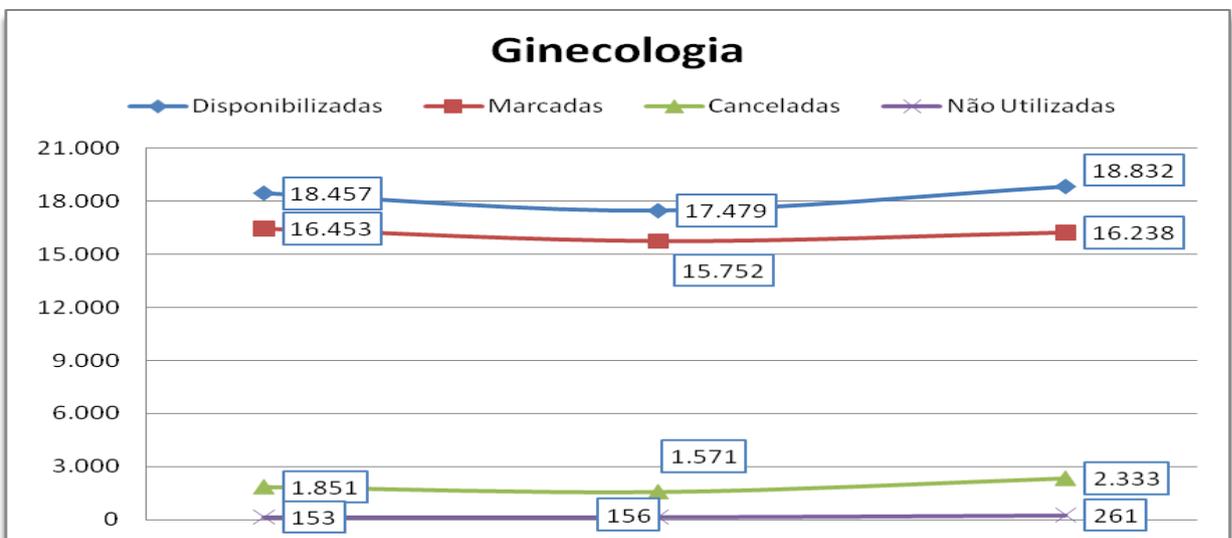
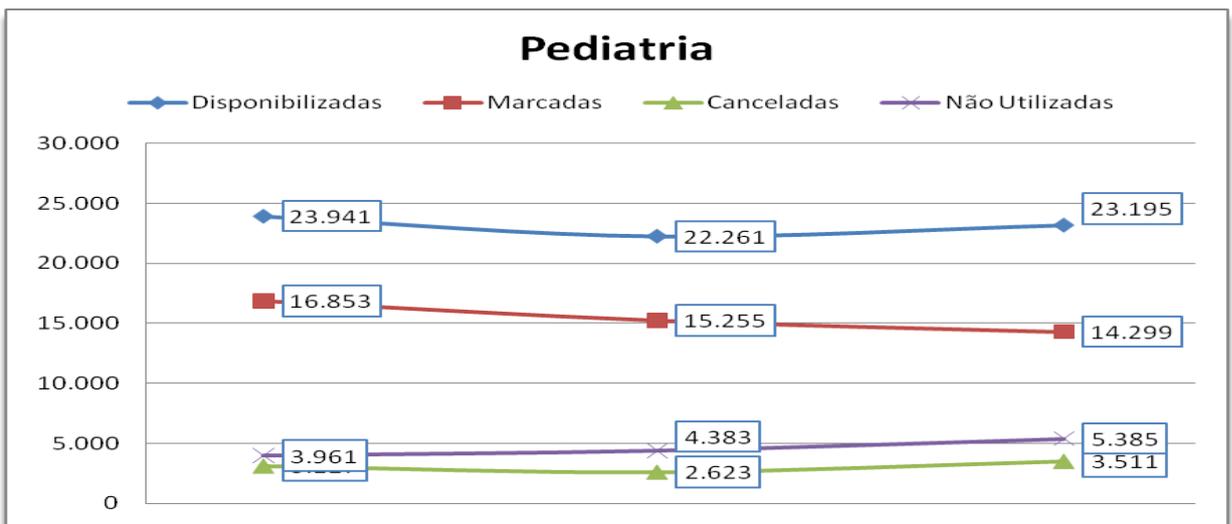
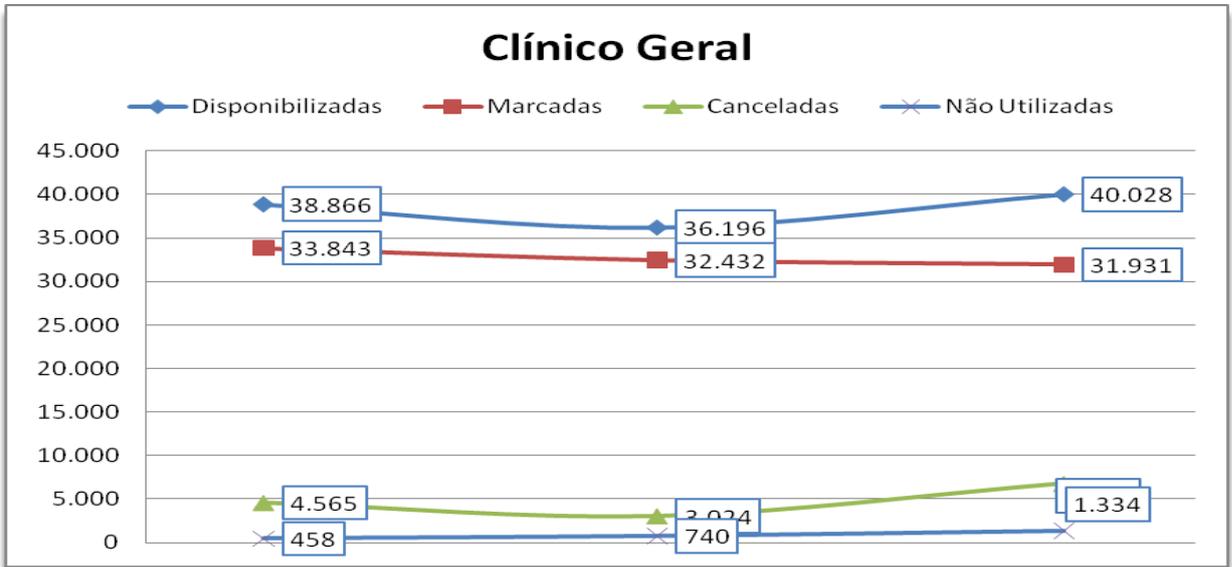
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue abaixo quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

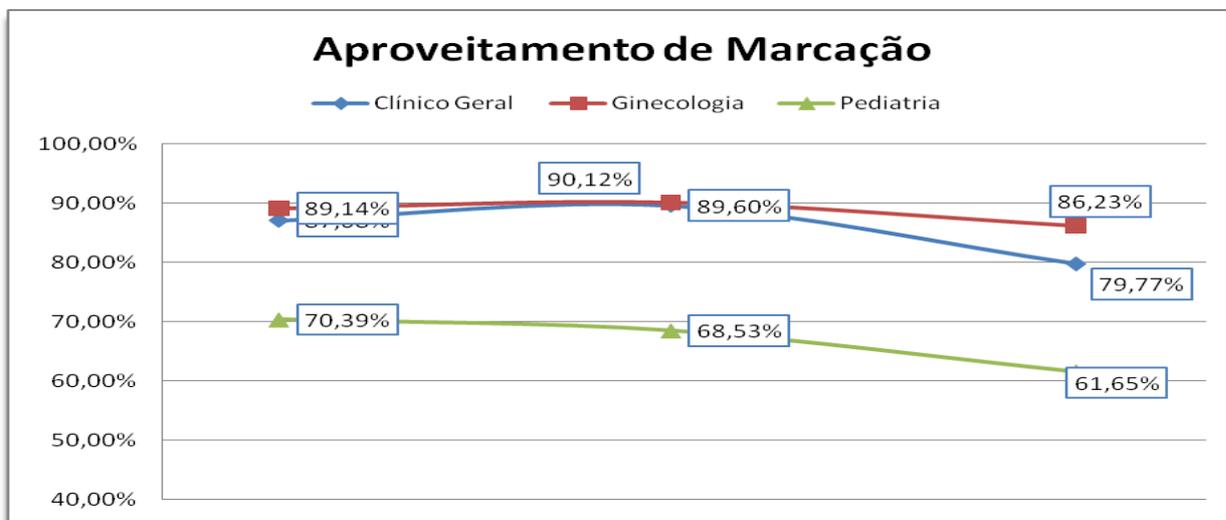




Análise Gráfica Por Especialidade Médica



Índice de Aproveitamento de Consultas



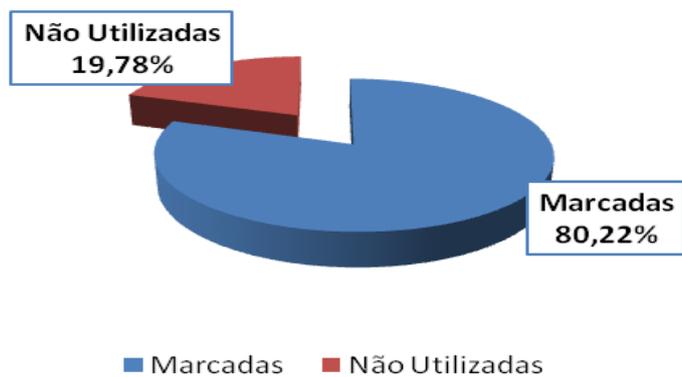
Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

| | Mês | Disponibilizadas | Marcadas | Canceladas | Não Utilizadas | Marcadas | Aproveitamento |
|----------------------|--------------|------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| Clínico Geral | mar/10 | 38.866 | 33.843 | 4.565 | 458 | 87,08% | 98,82% |
| | abr/10 | 36.196 | 32.432 | 3.024 | 740 | 89,60% | 97,96% |
| | mai/10 | 40.028 | 31.931 | 6.763 | 1.334 | 79,77% | 96,67% |
| | Total | 115.090 | 98.206 | 14.352 | 2.532 | 85,33% | 97,80% |
| Ginecologia | mar/10 | 18.457 | 16.453 | 1.851 | 153 | 89,14% | 99,17% |
| | abr/10 | 17.479 | 15.752 | 1.571 | 156 | 90,12% | 99,11% |
| | mai/10 | 18.832 | 16.238 | 2.333 | 261 | 86,23% | 98,61% |
| | Total | 54.768 | 48.443 | 5.755 | 570 | 88,45% | 98,96% |
| Pediatria | dez/09 | 23.941 | 16.853 | 3.127 | 3.961 | 70,39% | 83,46% |
| | jan/10 | 22.261 | 15.255 | 2.623 | 4.383 | 68,53% | 80,31% |
| | fev/10 | 23.195 | 14.299 | 3.511 | 5.385 | 61,65% | 76,78% |
| | Total | 69.397 | 46.407 | 9.261 | 13.729 | 66,87% | 80,22% |
| Total Geral | | 239.255 | 193.056 | 29.368 | 16.831 | 80,69% | 92,97% |

Desmonstrativo de aproveitamento de Consultas Ginecologia



Desmonstrativo de aproveitamento de Consultas Pediatria



Desmonstrativo de aproveitamento de Consultas Clínico Geral



e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Junho/10 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 06** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 408 (quatrocentos e oito) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Junho/10, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.708), Jardim América (3.064), Parque Amazônia (2.282), Setor Pedro Ludovico (2.256), Jardim Nova Esperança (2.074), Jardim Balneário Meia Ponte (1.757), Setor Urias Magalhães (1.479), Parque Industrial João Braz (1.216), Cidade Jardim (1.105) e Setor Leste Vila Nova (1.010).

| Item | Bairro | Quantidade |
|------|-----------------------------|------------|
| 1 | Jardim Novo Mundo | 3708 |
| 2 | Jardim América | 3064 |
| 3 | Parque Amazônia | 2282 |
| 4 | Setor Pedro Ludovico | 2256 |
| 5 | Jardim Nova Esperança | 2074 |
| 6 | Jardim Balneário Meia Ponte | 1757 |
| 7 | Setor Urias Magalhães | 1479 |
| 8 | Parque Industrial João Braz | 1216 |
| 9 | Cidade Jardim | 1105 |
| 10 | Setor Leste Vila Nova | 1010 |
| 11 | Jardim Europa | 999 |
| 12 | Setor Sudoeste | 932 |
| 13 | Setor Campinas | 914 |
| 14 | Parque Santa Cruz | 852 |
| 15 | Bairro Capuava | 830 |
| 16 | Jardim Vila Boa | 823 |
| 17 | Vila Santa Helena | 805 |
| 18 | Vila Novo Horizonte | 750 |
| 19 | Setor São José | 745 |
| 20 | Setor Centro Oeste | 733 |
| 21 | Faiçallville | 728 |
| 22 | Parque Anhanguera II | 673 |
| 23 | Vila Redenção | 645 |
| 24 | Setor Santos Dumont | 640 |
| 25 | Setor Central | 639 |
| 26 | Setor Criméia Leste | 581 |
| 27 | Setor Bueno | 505 |
| 28 | Setor Norte Ferroviário | 501 |
| 29 | Vila João Vaz | 486 |
| 30 | Jardim Bela Vista | 474 |
| 31 | Jardim Presidente | 473 |
| 32 | Setor Perim | 467 |
| 33 | Setor dos Funcionários | 463 |
| 34 | Setor Negrão de Lima | 457 |

| | | |
|----|-------------------------------|-----|
| 35 | Setor Rio Formoso | 436 |
| 36 | Chácara do Governador | 418 |
| 37 | Bairro Santa Rita | 413 |
| 38 | Setor União | 403 |
| 39 | Parque Anhanguera | 396 |
| 40 | Setor Cândida de Moraes | 395 |
| 41 | Setor Coimbra | 393 |
| 42 | Bairro Água Branca | 385 |
| 43 | Vila Moraes | 359 |
| 44 | Setor Progresso | 349 |
| 45 | Jardim Goiás | 331 |
| 46 | Jardim Planalto | 330 |
| 47 | Parque Oeste Industrial | 330 |
| 48 | Solange Park I | 321 |
| 49 | Vila Maria Dilce | 314 |
| 50 | Vila Mauá | 306 |
| 51 | Jardim Atlântico | 304 |
| 52 | Bairro Rodoviário | 302 |
| 53 | Jardim Brasil | 301 |
| 54 | Bairro Santa Genoveva | 295 |
| 55 | Residencial Solar Vile | 290 |
| 56 | Vila Monticelli | 290 |
| 57 | Vila Maria Luiza | 275 |
| 58 | Vila São Paulo | 270 |
| 59 | Setor Aeroporto | 269 |
| 60 | Conjunto Riviera | 267 |
| 61 | Jardim Petrópolis | 264 |
| 62 | Setor Estrela Dalva | 261 |
| 63 | Loteamento Carolina Parque | 260 |
| 64 | Vila Rosa | 248 |
| 65 | Vila Jardim Vitória | 242 |
| 66 | Jardim Ana Lúcia | 234 |
| 67 | Jardim da Luz | 225 |
| 68 | Bairro Jardim Diamantina | 224 |
| 69 | Bairro dos Aeroviários | 218 |
| 70 | Setor Leste Universitário | 215 |
| 71 | Vila Isaura | 213 |
| 72 | Vila Finsocial | 212 |
| 73 | Residencial Itamaraca | 211 |
| 74 | Vila Abajá | 210 |
| 75 | Setor Bela Vista | 210 |
| 76 | Jardim Santo Antônio | 209 |
| 77 | Residencial Parque Flamboyant | 207 |
| 78 | Vila Bandeirantes | 204 |
| 79 | Setor Marechal Rondon | 198 |
| 80 | Madre Germana II | 194 |
| 81 | Setor Oeste | 192 |
| 82 | Setor Gentil Meireles | 190 |
| 83 | Setor Moraes | 188 |

| | | |
|-----|--|-----|
| 84 | Setor Sul | 184 |
| 85 | Residencial Serra Azul | 184 |
| 86 | Vereda dos Buritis | 184 |
| 87 | Granja Cruzeiro do Sul | 181 |
| 88 | Residencial Parque das Flores | 180 |
| 89 | Vila Santa Rita | 169 |
| 90 | Vila Alvorada | 161 |
| 91 | Bairro Jardim das Esmeraldas | 155 |
| 92 | Nova Vila | 152 |
| 93 | Parque Industrial de Goiânia | 148 |
| 94 | Vila Aurora | 146 |
| 95 | Residencial Goiânia Viva | 138 |
| 96 | Vila Viana | 137 |
| 97 | Bairro São Francisco | 136 |
| 98 | Solange Park II | 134 |
| 99 | Carolina Parque Extensão | 132 |
| 100 | Vila Cristina | 132 |
| 101 | Vila Santa Tereza | 127 |
| 102 | Setor Marista | 125 |
| 103 | Bairro Nossa Senhora de Fátima | 124 |
| 104 | Esplanada do Anicuns | 124 |
| 105 | Vila Irany | 120 |
| 106 | Goiânia 2 | 119 |
| 107 | Vila Nova Canaã | 118 |
| 108 | Parque das Laranjeiras | 117 |
| 109 | Conjunto Caiçara | 117 |
| 110 | Conjunto Residencial Cachoeira Dourada | 115 |
| 111 | Bairro Anhanguera | 114 |
| 112 | Conjunto Aruanã I | 114 |
| 113 | Vila Lucy | 111 |
| 114 | Setor Sevene | 110 |
| 115 | Vila Alto da Glória | 110 |
| 116 | Jardim Tancredo Neves | 109 |
| 117 | Vila Coronel Cosme | 108 |
| 118 | Curitiba I | 107 |
| 119 | Residencial Canadá | 105 |
| 120 | Setor Garavelo B | 105 |
| 121 | Vila Romana | 103 |
| 122 | Vila Clemente | 103 |
| 123 | Parque Atheneu | 102 |
| 124 | Vila Paraíso | 102 |
| 125 | Chacara de Recreio São Joaquim | 101 |
| 126 | Bairro Industrial Mooca | 100 |
| 127 | Recanto do Bosque | 100 |
| 128 | Sítio Recreio Mansões do Campus | 99 |
| 129 | Albino Boa Ventura | 98 |
| 130 | Vila Alpes | 98 |
| 131 | Vila São Francisco | 98 |
| 132 | Bairro Feliz | 95 |

| | | |
|-----|----------------------------------|----|
| 133 | Bairro Nova Suíça | 94 |
| 134 | Conjunto Fabiana | 91 |
| 135 | Vila Mutirão I | 90 |
| 136 | Condomínio Anhanguera | 88 |
| 137 | Vila Frões | 87 |
| 138 | Jardim Liberdade | 86 |
| 139 | Bairro da Serrinha | 85 |
| 140 | Setor Urias Magalhães II | 84 |
| 141 | Araguaia Park | 83 |
| 142 | Jardim Xavier | 82 |
| 143 | Bairro Res Funcionários Públicos | 79 |
| 144 | Residencial Monte Carlo | 78 |
| 145 | Setor Jaó | 78 |
| 146 | Vila Aurora Oeste | 78 |
| 147 | Vila Jaraguá | 78 |
| 148 | Vila Canaã | 77 |
| 149 | Vila Parque Santa Maria | 76 |
| 150 | Panorama Park | 74 |
| 151 | Residencial Campus Dourados | 74 |
| 152 | Vila Resende | 74 |
| 153 | Vila Santana | 74 |
| 154 | Jardim Clarissa | 73 |
| 155 | Parque Paraíso | 73 |
| 156 | Celina Park | 72 |
| 157 | Residencial Hugo Moraes | 72 |
| 158 | Vila Adélia | 70 |
| 159 | Parque Eldorado Oeste | 68 |
| 160 | Setor Caravelas | 68 |
| 161 | Bairro Alto da Glória | 67 |
| 162 | Residencial Licardino Ney | 67 |
| 163 | Residencial 14 Bis | 64 |
| 164 | Vila Adélia II | 64 |
| 165 | Vila Luciana | 63 |
| 166 | Residencial Portinari | 61 |
| 167 | Loteamento Tropical Verde | 60 |
| 168 | Setor Norte Ferroviário II | 60 |
| 169 | Conjunto Aruanã II | 59 |
| 170 | Residencial Eldorado | 59 |
| 171 | Vila Legionárias | 58 |
| 172 | Res. Buena Vista | 58 |
| 173 | Jardim Novo Mundo II | 57 |
| 174 | Vila Nossa Senhora Aparecida | 57 |
| 175 | Conjunto Residencial Rodoviário | 57 |
| 176 | Vila Perdiz | 56 |
| 177 | Residencial Park Solar | 54 |
| 178 | Loteamento Areião I | 49 |
| 179 | Jardim Bonanza | 49 |
| 180 | Parque das Nações | 49 |
| 181 | Vila Bethel | 49 |

| | | |
|-----|------------------------------------|----|
| 182 | Residencial London Park | 47 |
| 183 | Setor Criméia Oeste | 47 |
| 184 | Jardim do cerrado 2 | 45 |
| 185 | Setor Marabá | 45 |
| 186 | Residencial Santa Fé | 45 |
| 187 | Solange Park III | 45 |
| 188 | Vila Boa Sorte | 45 |
| 189 | Condomínio das Esmeraldas | 44 |
| 190 | Jardim do cerrado 3 | 44 |
| 191 | Residencial Village Santa Rita IV | 42 |
| 192 | Curitiba III | 41 |
| 193 | Residencial Solar Bouganville | 41 |
| 194 | Setor Noroeste | 41 |
| 195 | Conjunto Castelo Branco | 40 |
| 196 | Vila São João | 40 |
| 197 | Residencial Cid Verde | 39 |
| 198 | Bairro Ipiranga | 38 |
| 199 | Mansões Goiânia | 38 |
| 200 | Residencial Sonho Verde | 38 |
| 201 | Vila Santa Isabel | 38 |
| 202 | Mundo novo 3 | 37 |
| 203 | Setor Barra da Tijuca | 37 |
| 204 | Conjunto Morada Nova | 36 |
| 205 | Vila São José - Extensão | 36 |
| 206 | Vila São Luiz | 36 |
| 207 | Vila Anchieta | 35 |
| 208 | Residencial Elza Fronza | 34 |
| 209 | Maísa Extensão | 34 |
| 210 | Chacara Samambaia | 33 |
| 211 | Jardim do cerrado 4 | 33 |
| 212 | Outros municípios | 33 |
| 213 | Residencial Manhattan | 33 |
| 214 | Setor Cristina | 33 |
| 215 | Residencial Ville de France | 32 |
| 216 | Alphaville Residencial | 32 |
| 217 | Residencial Carla Cristina | 32 |
| 218 | Vila Megale | 31 |
| 219 | Jardim do cerrado 1 | 30 |
| 220 | Residencial das Acácias | 29 |
| 221 | Vila Americano do Brasil | 29 |
| 222 | Residencial Kátia | 28 |
| 223 | Setor Três Marias | 28 |
| 224 | Vila Bela | 28 |
| 225 | Setor Sol Nascente | 26 |
| 226 | Jardim Leblon | 26 |
| 227 | Conjunto Residencial Padre Pelagio | 25 |
| 228 | Residencial Rio Verde | 25 |
| 229 | Parque Acalanto | 25 |
| 230 | Parque Balneário | 24 |

| | | |
|-----|------------------------------------|----|
| 231 | Setor Alto do Vale | 24 |
| 232 | Colônia Santa Marta | 23 |
| 233 | Vila Maria José | 23 |
| 234 | Vila Santo Afonso | 23 |
| 235 | Conjunto Anhanguera | 22 |
| 236 | Residencial Privê Itanhangá | 22 |
| 237 | Sítio de Recreio dos Bandeirantes | 22 |
| 238 | Residencial Goyaz Park | 21 |
| 239 | Jardim Guanabara III | 21 |
| 240 | Parque Buriti | 21 |
| 241 | Vila Jacar | 21 |
| 242 | Setor Ulisses Guimarães | 21 |
| 243 | Vila Oswaldo Rosa | 21 |
| 244 | Sítio Ipê | 20 |
| 245 | Residencial Moinho dos Ventos | 20 |
| 246 | Residencial Itália | 20 |
| 247 | Parque Tremendão (Novo) | 20 |
| 248 | Vila Aguiar | 20 |
| 249 | Vila Concórdia | 20 |
| 250 | Conjunto Residencial Paulo Pacheco | 19 |
| 251 | Residencial Forteville | 19 |
| 252 | Jardim Curitiba | 18 |
| 253 | Jardim Guanabara | 18 |
| 254 | Residencial Balneário | 18 |
| 255 | Jardim Ipê | 17 |
| 256 | Bairro Goiá | 17 |
| 257 | Vila Cristina Continuação | 17 |
| 258 | Vila Teófilo Neto | 17 |
| 259 | Vila Itatiaia | 16 |
| 260 | Residencial Recanto das Garças | 16 |
| 261 | Privê Atlântico | 15 |
| 262 | Residencial Guarema | 15 |
| 263 | Jardim Guanabara II | 15 |
| 264 | Residencial Jardins Florença | 15 |
| 265 | Curitiba II | 14 |
| 266 | Jardim Sonia Maria | 14 |
| 267 | Residencial Talism | 14 |
| 268 | Vila Colemar Natal e Silva | 14 |
| 269 | Vila Vera Cruz | 13 |
| 270 | Residencial Aquarius | 13 |
| 271 | Parque Industrial Paulista | 13 |
| 272 | Chácara Maria Dilce | 13 |
| 273 | Jardim Bom Jesus | 13 |
| 274 | Residencial Porto Seguro | 12 |
| 275 | Residencial Centerville | 12 |
| 276 | Bairro São Carlos | 12 |
| 277 | Parque Santa Rita | 12 |
| 278 | Jardim Itaipu | 12 |
| 279 | Jardim Pampulha | 12 |

| | | |
|-----|---|----|
| 280 | Parque das Paneiras II Etapa | 11 |
| 281 | Setor Morada do Sol | 11 |
| 282 | Vila Fernandes | 11 |
| 283 | Vila Santa Efigenia | 11 |
| 284 | Residencial Sonho Verde Complemento | 11 |
| 285 | Conjunto Guadalajara | 10 |
| 286 | Parque Maracanã | 10 |
| 287 | Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral | 10 |
| 288 | Curitiba IV | 10 |
| 289 | Residencial Granville | 10 |
| 290 | Bairro Jardim Vitória | 9 |
| 291 | Jardim Madri | 9 |
| 292 | Residencial Flamingo | 9 |
| 293 | Conjunto Vila Isabel | 9 |
| 294 | Jd. Ipanema | 8 |
| 295 | Jardim Alpha Ville | 8 |
| 296 | Vila Regina | 8 |
| 297 | Residencial Humaita | 8 |
| 298 | Vila Viandeli | 8 |
| 299 | Jardim Leblon II | 7 |
| 300 | Jardim Camargo | 7 |
| 301 | Aruanã Parque | 7 |
| 302 | Residencial Arco Verde | 7 |
| 303 | Condominio Amin Camargo | 7 |
| 304 | Residencial Fortaleza | 7 |
| 305 | Vale das Pombas | 7 |
| 306 | Residencial Ilha do Caribe | 7 |
| 307 | Residencial Sevilha | 7 |
| 308 | Capuava Residencial Prive | 6 |
| 309 | Jardim Moema | 6 |
| 310 | Jardim Santa Cecília | 6 |
| 311 | Vilage Maringá | 6 |
| 312 | Residencial Alice Barbosa | 6 |
| 313 | Setor dos Afonsos | 6 |
| 314 | Loteamento Portal do Sol II | 6 |
| 315 | Jardim Eli Forte | 5 |
| 316 | Jardim Novo Petrópolis | 5 |
| 317 | Loteamento Morada dos Sonhos | 5 |
| 318 | Vila Mooca - Complemento | 5 |
| 319 | Residencial Alphaville Flamboyant | 4 |
| 320 | Bairro Goiânia 2 Complemento | 4 |
| 321 | Res. Morumbi | 4 |
| 322 | Bairro Santo Hilário | 4 |
| 323 | Residencial Aruanã | 4 |
| 324 | Jardim Paris | 4 |
| 325 | Parque Industrial João Braz II | 4 |
| 326 | Setor Empresarial | 4 |
| 327 | Residencial Itaipu | 4 |
| 328 | Residencial Nunes de Moraes I Etapa | 4 |

| | | |
|-----|--------------------------------------|---|
| 329 | Residencial Nossa Morada | 4 |
| 330 | Vila Divino Pai Eterno | 4 |
| 331 | Residencial Village Santa Rita III | 4 |
| 332 | Vilage Atalaia | 4 |
| 333 | Campus Universitário | 3 |
| 334 | Parque das Paneiras | 3 |
| 335 | Loteamento Portal do Sol I | 3 |
| 336 | Chácara Maringá | 3 |
| 337 | Parque das Paneiras IV Etapa | 3 |
| 338 | Condomínio Cidade Universitária | 3 |
| 339 | Parque Oeste Industrial Extensão | 3 |
| 340 | Jardim Aritana | 3 |
| 341 | Loteamento Jardim Helou | 3 |
| 342 | Vera Cruz I | 3 |
| 343 | Residencial Green Park | 3 |
| 344 | Residencial Brisas da Mata | 3 |
| 345 | Vila Mooca | 3 |
| 346 | Vila São José | 3 |
| 347 | Res Village Santa Rita V | 3 |
| 348 | Chácara Shangri-la | 2 |
| 349 | Vila São José - Complemento | 2 |
| 350 | Bairro Goiá Setor Veloso | 2 |
| 351 | Vila São Tomaz | 2 |
| 352 | Residencial Monte Verde | 2 |
| 353 | Residencial Antônio Barbosa | 2 |
| 354 | Chácara Elísio Campos | 2 |
| 355 | Res Village Santa Rita VII | 2 |
| 356 | Jardim São José (Res São José) | 2 |
| 357 | Jardim Conquista | 2 |
| 358 | Sítio Recreio São Geraldo | 2 |
| 359 | Chácara Alto da Glória | 1 |
| 360 | Condomínio Santa Rita | 1 |
| 361 | Conjunto Residencial Palmares | 1 |
| 362 | Parque das Paneiras III Etapa | 1 |
| 363 | Residencial Luana Park - Continuação | 1 |
| 364 | Residencial Araguaia | 1 |
| 365 | Parque das Flores Complemento | 1 |
| 366 | Residencial Clea Borges | 1 |
| 367 | Jardim Fonte Nova | 1 |
| 368 | Jardim Califórnia Industrial | 1 |
| 369 | Jardim Dom Fernando II | 1 |
| 370 | Jardim Dom Fernando I | 1 |
| 371 | Residencial Aldeia do Vale | 1 |
| 372 | Loteamento Grande Retiro | 1 |
| 373 | Res Village Santa Rita VI | 1 |
| 374 | Residencial Dom Rafael | 1 |
| 375 | Jardim Mirabel | 1 |
| 376 | Residencial Belo Horizonte | 1 |
| 377 | Residencial Mansões Paraíso | 1 |

| | | |
|-----|---------------------------------------|---|
| 378 | Jd Gramado | 1 |
| 379 | Jardim Atenas | 1 |
| 380 | Loteamento Solange Park - Complemento | 1 |
| 381 | Loteamento Village Veneza | 1 |
| 382 | Vila Adrêia I e II | 1 |
| 383 | Setor Perim Continuação | 1 |
| 384 | Residencial Morada do Ipê | 1 |
| 385 | Vera Cruz II | 1 |
| 386 | Setor Recanto das Minas Gerais | 1 |
| 387 | Sítio de Recreio Pindorama | 1 |
| 388 | Residencial Vale do Araguaia | 1 |
| 389 | Zona Industrial Pedro Abrão | 1 |
| 390 | Residencial Senador Paranhos | 1 |

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Junho/2010 a Agente de Atendimento **Natália Fernanda de Oliveira** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.110 (hum mil cento e dez) marcações, como se segue:

| Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Junho/10 | |
|---|-------------------|
| Agente De Atendimento | Quantidade |
| ESTERLIANE NERES SOUZA (OBSERVATÓRIO) | 1.383 |
| ZACARIAS LOPES BARROS TEIXEIRA (OBSERVATÓRIO) | 1.299 |
| NATALIA FERNANDA DE OLIVEIRA | 1.110 |
| TELMA APARECIDA DE SOUSA | 1.066 |
| ALINE GONÇALVES BORGES | 1.042 |
| CLEBER GONÇALVES OLIVEIRA | 1.039 |
| WANESSA KELLY DE SOUSA SILVA | 1.024 |
| ZAILTON TELES VANDERLEI | 967 |
| ANGELITA SANDRA DOS SANTOS | 961 |
| PEDRO HENRIQUE DE PAULA | 954 |
| ANGÉLICA NEVES DA SILVA | 949 |
| TATIANE PIRES DA SILVA | 947 |
| RUTE SOUZA TEIXEIRA | 945 |
| WALDA PEREIRA DE SOUZA BUENO. | 943 |
| THIAGO LEITE DE JESUS | 941 |
| CRISTINA EVARISTO ALVES | 934 |
| PRISCILLA ALVES DE CASTRO | 924 |
| JOZIMAR MENDES VIANA | 921 |
| ADELIA MARIA SANTANA DOS SANTOS | 918 |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| JOUZE BARBOSA | 911 |
| JULIANA MARTINS DA COSTA | 909 |
| ALLAN RODRIGO LEMOS DA CRUZ | 906 |
| DORLANES DE SOUZA NOGUEIRA | 893 |
| MAURICIO DE FREITAS SANTOS | 872 |
| GRACIELLE DE JESUS | 856 |
| ÉRIKA CRISTINA SILVA CAMPOS | 854 |
| IDENISE WATONABE VIANA BRITO | 840 |
| DEBORAH VIEIRA LEITE | 839 |
| GRACIENE DE MORAES NOVAIS | 839 |
| CLARISSA CORDEIRO SANTOS | 819 |
| LAYANE FRANCIELLY THOMAS DA SILVA | 819 |
| BRUNO HENRIQUE DE PAULA | 809 |
| ARTHUR ALVES SANTIAGO | 801 |
| ARYANE DOS SANTOS DIAS | 787 |
| OLÍVIA FERNANDA ALVES ROSA | 770 |
| RENATO BARBOSA OLIVEIRA | 762 |
| EDNA RODRIGUES NUNES | 712 |
| REGISLAINE SANTANA CHIMENES | 702 |
| TATYANE ESTRELA CORREA | 691 |
| OBSERVATORIO PROVISTORIO | 686 |
| CARLA DANIELLY FERREIRA DA PAZ | 677 |
| CAMILA CARVALHO E SILVA | 673 |
| KARINE DE ASSIS OLIVEIRA SOARES | 666 |
| JAHKELINE CÂNDIDA DUARTE RIOS | 659 |
| SUIANY REGINA DE ALMEIDA | 650 |
| JOSÉ VINÍCIUS DE OLIVEIRA SOUSA | 648 |
| MAXILLEY SOUZA LIMA | 646 |
| DENISE TELES FERNANDES | 640 |
| REGINA CELESTINO SANTANAR | 631 |
| DÊNIO LUIS FELIX GOMES | 630 |
| LARISSA BOM JARDIM PIMENTEL | 628 |
| ALESSANDRA DE ALMEIDA RIBEIRO | 626 |
| DANIELLY CRISTINA MAIA DO CARMO | 623 |
| LUIZ HENRIQUE DOS SANTOS SANTANA | 605 |
| ADDA TRANDA FILOV DE MEDEIROS | 602 |
| DEBORAH SALES DE FARIA | 602 |
| JOSÉ CARLOS FERNANDES DOS REIS | 598 |

| | |
|---|-----|
| NATALIA DOS SANTOS | 597 |
| VERIDIANE RIBEIRO DE MELO | 596 |
| VANUSA NERES DOS SANTOS | 591 |
| SCHEYLLA CRISTINA SILVA | 589 |
| PAULO CÉSAR GOMES | 586 |
| ANA CHRISTINA PEREIRA DOS SANTOS | 581 |
| GLAYCON CAVALCANTE GUIMARÃES | 579 |
| VANESSA MESSIAS DE SOUZA | 571 |
| ADRIA SILVA SOUZA | 569 |
| DIEGO FRANCO DE ABREU | 566 |
| PRISCILLA OLIVEIRA CARDOSO | 563 |
| THIAGO CORTEZ DA COSTA | 559 |
| WILSE ALEXANDRE LEÃO | 549 |
| MONIZY MAIER RODRIGUES DA SILVA | 538 |
| CLAUDIA FREITAS DE ARAÚJO | 517 |
| AMANDA GUEDES DOS SANTOS | 512 |
| HERMANN ISMAEL GUIMARÃES MORAIS DE OLIVEIRA | 508 |
| FERNANDA PAVANELLI LIMA | 483 |
| LARISSA PEREIRA DE CARVALHO | 463 |
| RÔMULO EDUARDO FERREIRA GOMES | 442 |
| JOÃO VICTOR RODRIGUES COSTA MARINHO | 438 |
| MATHEUS SILVEIRA DA CRUZ OLIVEIRA | 407 |
| MONIKELLY FARIA REZENDE | 401 |
| ROBERTA COSTA E SILVA | 398 |
| RENATA FREITAS AUGUSTO | 352 |
| ANGELITA CARDOSO GUIMARÃES LIMA | 341 |
| KARINE MIRANDA FONSECA | 331 |
| MÔNICA DOS REIS FERNANDES | 289 |
| DIRCELIA FEITOSA PEREIRA | 284 |
| FRANCISCO DE ASSIS SANTOS DE MORAIS | 250 |
| WESLEI LÍDIO FERREIRA DE OLIVEIRA | 133 |
| SUZANA BOANERGES GARCIA | 120 |
| CLEBERVANIA NUNES FERREIRA | 105 |
| ANNA KAROLINE GUIMARÃES CHAGAS | 79 |
| VIRGINIA BELEM OLIVEIRA | 77 |
| MARCOS VINICIUS PORTO | 68 |
| WYARA LORRANE ALVES | 54 |
| SHEILA DE MORAIS | 53 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| VALMIR LIMA PRADO JUNIOR | 49 |
| SUELMA TELES DE JESUS MATOS | 45 |
| LEIDIANE DA SILVA ROCHA | 29 |
| FABIO RODOVALHO DE JESUS | 22 |
| DJULHIA CRISTINA ALVARENGA GONÇALVES | 19 |
| TATIANE LEMES MOREIRA | 9 |
| ELIAS DA SILVA FRAGA FILHO | 6 |
| FABIANA DE PAULA OLIVEIRA | 2 |

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

| RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JUNHO/10 | | | | | |
|--|------------|-----|-----|-------|-------|
| Unidade de Saúde | Prioridade | | | | Total |
| | 0 | 1 | 2 | 3 | |
| CAIS Bairro Goia | 162 | 463 | 585 | 1.854 | 3.064 |
| CAIS Campinas | 168 | 445 | 640 | 2.106 | 3.359 |
| CAIS Cândida de Moraes | 51 | 986 | 995 | 3.158 | 5.190 |
| CAIS Chácara do Governador | 49 | 643 | 661 | 2.116 | 3.469 |
| CAIS Finsocial | 2 | 79 | 95 | 294 | 470 |
| CAIS Jardim Curitiba | 8 | 36 | 40 | 123 | 207 |
| CAIS Jardim Novo Mundo | 51 | 475 | 469 | 1.523 | 2.518 |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 78 | 183 | 272 | 1.090 | 1.623 |
| CAIS Vila Nova | 7 | 158 | 168 | 598 | 931 |
| Centro de Saúde Água Branca | 18 | 152 | 177 | 527 | 874 |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | 46 | 184 | 192 | 656 | 1.078 |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 14 | 278 | 275 | 807 | 1.374 |
| Centro de Saúde Esplanada do Anicuns | 56 | 165 | 176 | 516 | 913 |
| Centro de Saúde Fama | 40 | 179 | 210 | 691 | 1.120 |

| | | | | | |
|---|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Centro de Saúde Itatiaia | 46 | 235 | 269 | 855 | 1.405 |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 21 | 30 | 34 | 163 | 248 |
| Centro de Saúde Maria Dilce | 79 | 90 | 136 | 582 | 887 |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 48 | 164 | 156 | 490 | 858 |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 51 | 237 | 232 | 605 | 1.125 |
| Centro de Saúde Parque Amazônia | 35 | 397 | 448 | 1.380 | 2.260 |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 51 | 278 | 296 | 1.016 | 1.641 |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 91 | 212 | 301 | 1.022 | 1.626 |
| Centro de Saúde Setor Perim | 72 | 189 | 240 | 804 | 1.305 |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | 40 | 241 | 278 | 932 | 1.491 |
| Centro de Saúde Vila Boa | 40 | 402 | 409 | 1.296 | 2.147 |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 16 | 192 | 222 | 730 | 1.160 |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 54 | 114 | 154 | 570 | 892 |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 64 | 327 | 343 | 1.121 | 1.855 |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 28 | 183 | 194 | 655 | 1.060 |
| Centro de Saúde Vila Redenção | 22 | 206 | 219 | 733 | 1.180 |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 60 | 186 | 213 | 646 | 1.105 |
| Centro de Saúde Vila União | 14 | 229 | 240 | 800 | 1.283 |
| CIAMS Jardim América | 33 | 812 | 832 | 2.675 | 4.352 |
| CIAMS Novo Horizonte | 8 | 551 | 540 | 1.691 | 2.790 |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 92 | 485 | 503 | 1.640 | 2.720 |
| CIAMS Urias Magalhães | 115 | 532 | 562 | 1.679 | 2.888 |
| Total | 1.830 | 10.718 | 11.776 | 38.144 | 62.468 |

Desta forma, no mês de Junho/10 foram agendadas 1.830 (hum mil oitocentos e trinta) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de

bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Junho/10.

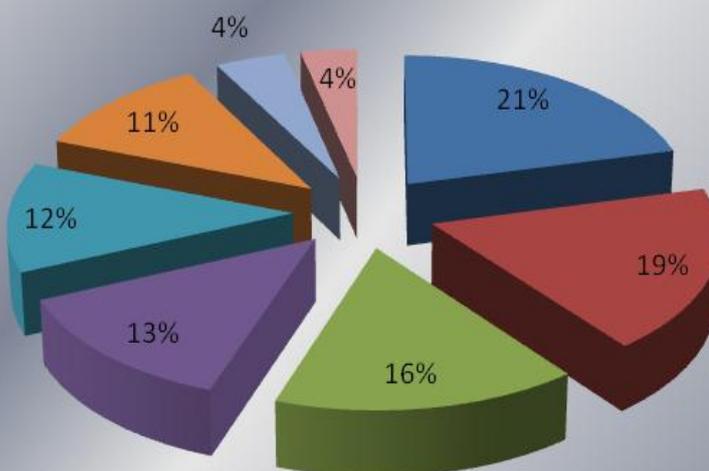
| AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE JUNHO/10 | | | |
|--|-----------------|----------------------|--------------|
| Maternidade | Puérpera | Recém Nascido | Total |
| Hospital Coração de Jesus | 24 | 24 | 48 |
| Hospital e Maternidade São Judas Tadeu | 21 | 23 | 44 |
| Hospital e Maternidade Vila Nova | 18 | 18 | 36 |
| Hospital Monte Sinai | 15 | 17 | 32 |
| Santa Casa de Misericórdia de Goiânia | 14 | 13 | 27 |
| Hospital das Clínicas | 13 | 14 | 27 |
| Hospital Goiânia Leste | 05 | 05 | 10 |
| Hospital Materno Infantil | 04 | 03 | 07 |
| TOTAL | 114 | 117 | 231 |

| PROJETO NASCER CIDADÃO - JUNHO DE 2010 | | | |
|---|----------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Item | Visitadoras | Número de visitas | Arquivos recebidos |
| 1 | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | 0 | 0 |
| 2 | Leidiane Miabara Cruz | 24 | 48 |
| 3 | Edna da Silva Tomazini | 24 | 47 |
| 4 | Maternidade Nascer Cidadão | 0 | 0 |
| 5 | Terezinha dos Anjos | 29 | 58 |
| 6 | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | 0 | 0 |
| Total de visitas realizadas | | 77 | |
| Total de Arquivos Recebidos e Encaminhados para Revelação Fotográfica Digital | | | 153 |



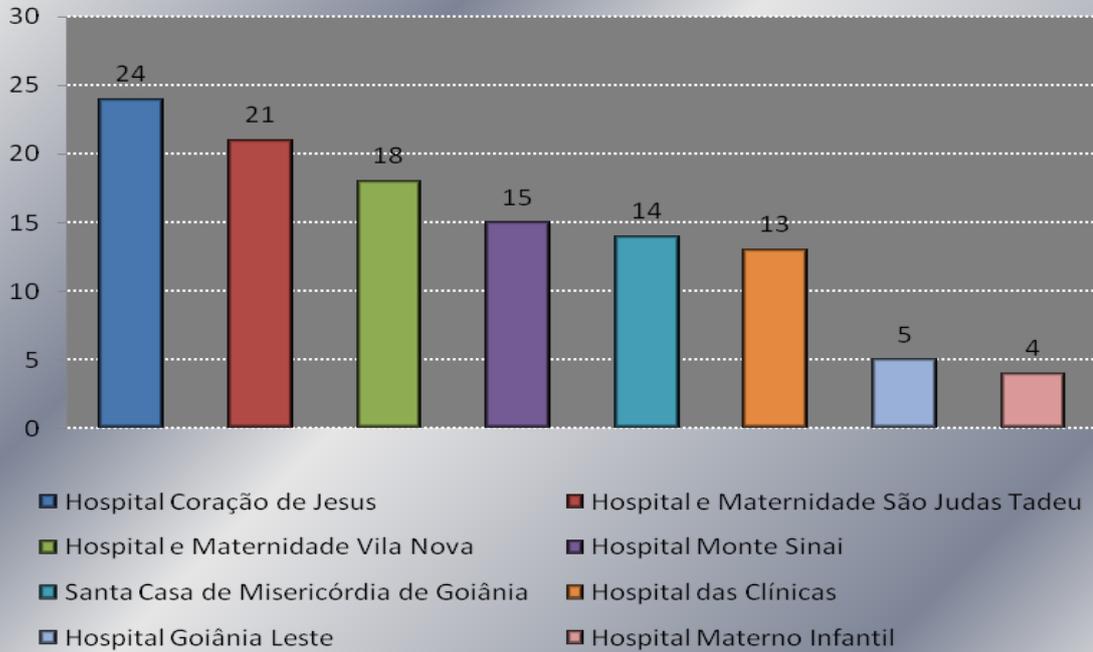
DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE JUNHO / 10

**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Programa Nacer Cidadão no mês de Junho/10
PUÉRPERAS**



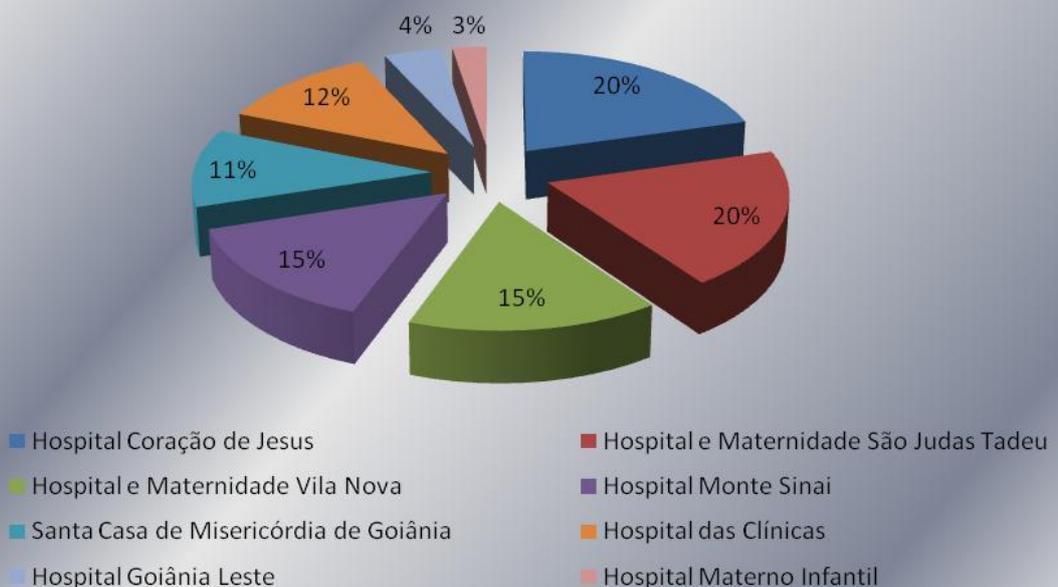
- Hospital Coração de Jesus
- Hospital e Maternidade São Judas Tadeu
- Hospital e Maternidade Vila Nova
- Hospital Monte Sinai
- Santa Casa de Misericórdia de Goiânia
- Hospital das Clínicas
- Hospital Goiânia Leste
- Hospital Materno Infantil

**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Programa
Nascer Cidadão no mês de Junho/10
PUÉRPERAS**

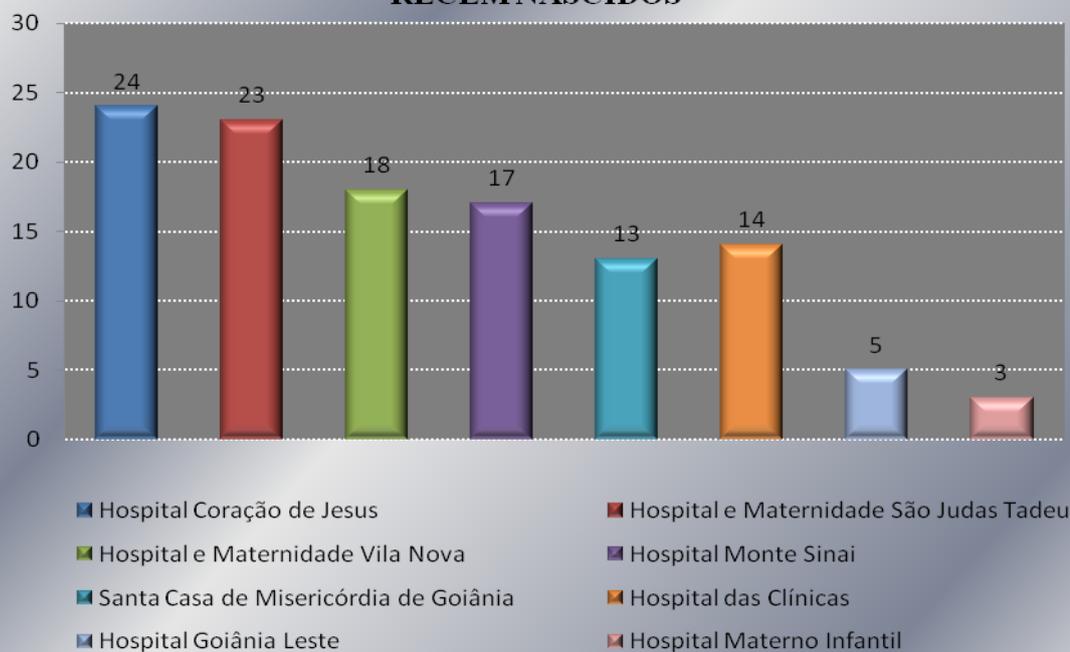


**DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS
PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE JUNHO / 10**

**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Programa Nascer
Cidadão no mês de Junho/10
RECÉMNASCIDOS**



**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Programa Nascir
Cidadão no mês de Junho/10
RECÉM-NASCIDOS**



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 30 de Junho de 2010.

Projeto Nascir Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

| Nº. De Ordem | Data | Nome | ID | D.N. | Maternidade | Visitadora | Agendamento efetuado |
|--------------|------|-----------------------------------|--------|------------|---|---|--|
| 1 | 16/6 | ADILA MAYARA DE MORAIS | 322110 | 32719 | Hospital e Maternidade São Judas Tadeu | Edna da Silva Tomazini | Profissional de Saúde: CIRENE CRISTINA BORGES Unidade de Saúde: CS JD BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 3811358 Data: 24/6/2010 - 07:00 (Maxilley) |
| 2 | 16/6 | ADINIZANGEL A ANTONIA SILVA | 779023 | 05/11/1984 | Hospital Monte Sinai | Edna da Silva Tomazini | Profissional de Saúde: DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS Unidade de Saúde: CS Parque Anhanguera Consulta Nº: 3815662 Data: 24/6/2010 - 10:30 (Ester) |
| 3 | 18/6 | ADRIANA AZEVEDO DE OLIVEIRA | 181884 | 22/06/78 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS Esplanada do Anicuns Consulta Nº: 3844034 Data: 28/6/2010 - 10:30 (Ester) |
| 4 | 9/6 | ADRIANE FERNANDES RIBEIRO | 706698 | 02/06/1979 | Hospital Goiânia leste | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO E Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 3806415 Data: 16/6/2010 - 07:00 (Zacarias) |

| | | | | | | | |
|-----|------|-----------------------------------|--------|------------|---------------------------------------|----------------------------------|--|
| 5 | 25/6 | ALAIDE MARIA DE SOUZA ROCHA | 881690 | 30/05/1979 | Hospital e Maternidade Vila Nova | Terezinha dos Santos Maurício | Profissional de Saúde: MARIA RITA LOPES MAIA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 3855043 Data: 5/7/2010 - 13:00 (Sheila) |
| 6 | 29/6 | ALESSANDRA SANTOS DA COSTA | 203062 | 08/03/1976 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta Nº: 3859549 Data: 9/7/2010 - 15:00 (Ester) |
| 7 | 14/6 | ALINE DE OLIVEIRA SILVA | 698111 | 08/04/1994 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CS SANTA HELENA Consulta Nº: 3812006 Data: 24/6/2010-07:00 (Ester) |
| 8 | 25/6 | ALINE MONYQUE COUTINHO DOS SANTOS | 845195 | 21/04/1989 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 3841979 Data: 2/7/2010 - 15:00 (Maxilley) |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| 107 | 2/6 | TATIELLY TOMAZ DE ALMEIDA | 22337 | 23/09/1988 | Hospital e Maternidade Vila Nova | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde: CIAMS URIAS MAGALHAES Consulta Nº: 3767531 Data: 10/6/2010 - 12:00 (Ester) |
| 108 | 2/6 | TAYANARA REIS TEIXERA | 614201 | 18/07/93 | Santa Casa de Misericórdia de Goiânia | Edna da Silva Tomazini | Profissional de Saúde: KELLEN SEBBA DE ALENCAR Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 3775390 Data: 10/6/2010 -13:30 (Ester) |
| 109 | 10/6 | THAIS RIBEIRO DA SILVA | 280598 | 26/02/1988 | Hospital Coração de Jesus | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAMPOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3798122 Data: 16/06/2010 - 07:00 [Zacarias] |
| 110 | 15/6 | THAIS SANTOS DA CONCEICAO | 774799 | 29/12/1991 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 3818607 Data: 24/6/2010-14:30 (Ester) |
| 111 | 8/6 | VIVIANE ESTER GIOVANINI DA CUNHA | 418869 | 10/03/81 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: FABIO GUILHERME DA SILVEIRA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3798382 Data: 18/6/2010 - 07:00 (Ester) |
| 112 | 30/6 | WANESSA ANGELO MARCAL | 317093 | 16/03/94 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 3853947 Data: 8/7/2010 -14:30 (Ester) |
| 113 | 17/6 | WANESSA FERREIRA DE ANDRADE | 362952 | 18/05/1985 | Hospital Monte Sinai | Edna da Silva Tomazini | Profissional de Saúde: ARLENE RODRIGUES LYRA Unidade de Saúde: CS Vila Mauá Consulta Nº: 3816160 Data: 24/6/2010 - 10:00 (Maxilley) |

| | | | | | | | |
|-----|------|------------------------|--------|----------|---------------------------|----------------------------------|--|
| 114 | 25/6 | YASMIN DE SOUZA MORAES | 146610 | 19/10/88 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: LUIZ HENRIQUE FERNANDES Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 3845260 Data: 1/7/2010 - 16:30 (Ester) |
|-----|------|------------------------|--------|----------|---------------------------|----------------------------------|--|

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

| Nº. De Ordem | Data | Nome | ID | D.N. | Maternidade | Visitadora | Agendamento efetuado |
|--------------|------|---|------------|------------|--|----------------------------------|--|
| 1 | 16/6 | RN DE ADILA MAYARA DE MORAIS | 877680 | 15/06/2010 | Hospital e Maternidade São Judas Tadeu | Edna da Silva Tomazini | Profissional de Saúde: MIRNA MARIANO LEÃO Unidade de Saúde: CS JD BALNEÁRIO MEIA PONTE Consulta Nº: 3811347 Data: 24/6/2010 - 07:00 (Maxilley) |
| 2 | 16/6 | RN DE ADINIZANGEL A ANTONIA SILVA | 877914 | 14/06/2010 | Hospital Monte Sinai | Edna da Silva Tomazini | Profissional de Saúde: IVAN ISAAC Unidade de Saúde: CS Parque Anhanguera Consulta Nº: 3815655 Data: 24/6/2010-10:30 (Ester) |
| 3 | 18/6 | RN DE ADRIANA AZEVEDO DE OLIVEIRA | 18/06/2010 | 18/06/2010 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: ELENILSON DE GODOY ALVES Unidade de Saúde: CS Esplanada do Anicuns Consulta Nº: 3825294 Data: 25/6/2010 - 07:00 (Ester) |
| 4 | 9/6 | RN DE ADRIANE FERNANDES RIBEIRO | 875168 | 09/06/2010 | Hospital Goiânia leste | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CÂNDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 3806309 Data: 16/6/2010 - 07:00 [Zacarias] |
| 5 | 25/6 | RN DE ALAIDE MARIA DE SOUZA ROCHA | 881691 | 24/06/2010 | Hospital e Maternidade Vila Nova | Terezinha dos Santos Maurício | Profissional de Saúde: ROSELI APARECIDA RESENDE Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 3854975 Data: 5/7/2010 - 07:00 (Sheila) |
| 6 | 29/6 | RN DE ALESSANDRA SANTOS DA COSTA | 882805 | 29/06/2010 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: JADER LEONEL DE PAULA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta Nº: 3859457 Data: 9/7/2010 - 14:30 (Ester) |
| 7 | 14/6 | RN DE ALINE DE OLIVEIRA SILVA | 877037 | 14/06/2010 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 3812035 Data: 24/6/2010 -07:00 (Ester) |
| 8 | 25/6 | RN DE ALINE MONYQUE COUTINHO DOS SANTOS | 881621 | 25/06/2010 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: JADER LEONEL DE PAULA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 3841879 Data: 2/7/2010 - 14:30 (Maxilley) |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |

| | | | | | | | |
|-----|------|--|--------|------------|----------------------------------|----------------------------------|---|
| 110 | 10/6 | RN DE THAIS RIBEIRO DA SILVA | 875746 | 09/06/2010 | Hospital Coração de Jesus | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEIÇÃO MATOS MACHADO Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3798146 Data: 16/06/2010 - 07:00 [Zacarias] |
| 111 | 15/6 | RN DE THAIS SANTOS DA CONCEICAO | 877391 | 14/06/2010 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: JOÃO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 3818571 Data: 24/6/2010 - 14:30 (Ester) |
| 112 | 8/6 | RN DE VIVIANE ESTER GIOVANINI DA CUNHA | 874639 | 07/06/2010 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEIÇÃO MATOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3798404 Data: 18/6/2010 - 07:00 (Ester) |
| 113 | 30/6 | RN DE WANESSA ANGELO MARCAL | 883334 | 30/06/10 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: CARINA BARBOSA BULAMARQUE Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ Consulta Nº: 3853960 Data: 8/7/2010 - 07:30 (Ester) |
| 114 | 17/6 | RN DE WANESSA FERREIRA DE ANDRADE | 878408 | 16/06/2010 | Hospital Monte Sinai | Edna da Silva Tomazini | Profissional de Saúde: LINON ROSE ARANTES Unidade de Saúde: CS Vila Mauá Consulta Nº: 3816158 Data: 24/6/2010 - 07:00 (Maxilley) |
| 115 | 25/6 | RN DE YASMIN DE SOUZA MORAES | 881606 | 25/06/2010 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: CARLOS ROBERTO DOS SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CÂNDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 3845160 Data: 1/7/2010 - 14:30 (Ester) |
| 116 | 2/6 | RN DEANA ROSA SANTOS OLIVEIRA | 872914 | 01/06/2010 | Hospital e Maternidade Vila Nova | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: MARIA SUELY GOMES DE AZARA Unidade de Saúde: CS VILA CANAA Consulta Nº: 3771743 Data: 10/6/2010 - 12:30 (Ester) |
| 117 | 10/6 | RN ELENICE CALDEIRA ALVES | 875931 | 09/06/2010 | Hospital Monte Sinai | Edna da Silva Tomazini | Profissional de Saúde: ANA PAULA PEREIRA MARQUEZ Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 3798911 Data: 17/06/2010 12:30 (Sheila) |

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008.

| Maio a Dezembro de 2008 | | |
|-------------------------|--------------|------------|
| Mês | Agendamentos | Percentual |
| Mai/08 | 123 | 5,25 |
| Jun/08 | 343 | 14,65 |
| Jul/08 | 423 | 18,06 |
| Ago/08 | 329 | 14,05 |
| Set/08 | 337 | 14,39 |

| | | |
|---------------|--------------|-------------|
| Out/08 | 271 | 11,57 |
| Nov/08 | 270 | 11,53 |
| Dez/08 | 246 | 10,50 |
| TOTAL | 2.342 | 100% |



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

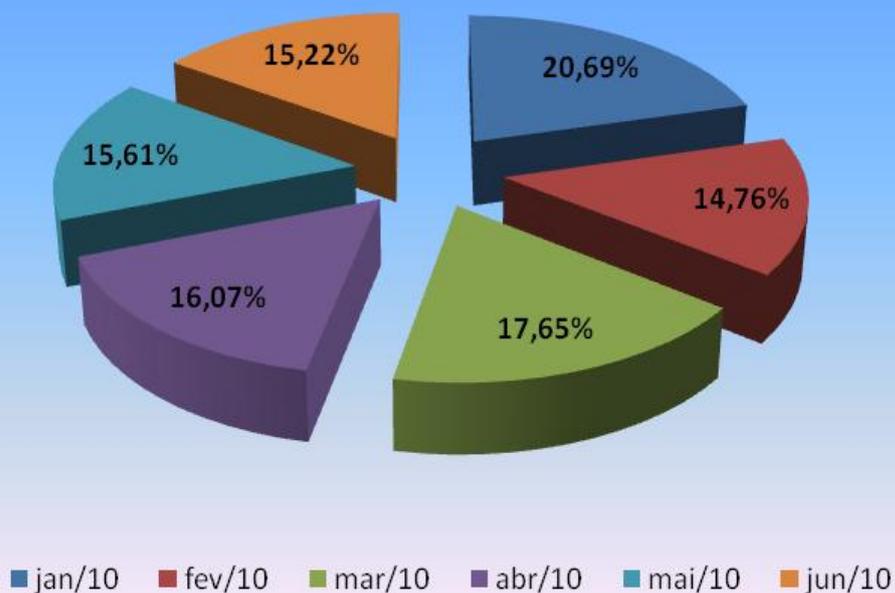
| Janeiro a Dezembro de 2009 | | |
|-----------------------------------|---------------------|-------------------|
| Mês | Agendamentos | Percentual |
| Jan/09 | 217 | 6,51 |
| Fev/09 | 254 | 7,63 |
| Mar/09 | 367 | 11,02 |
| Abr/09 | 355 | 10,66 |
| Mai/09 | 259 | 7,78 |
| Jun/09 | 271 | 8,14 |
| Jul/09 | 281 | 8,44 |
| Ago/09 | 297 | 8,92 |
| Set/09 | 259 | 7,78 |
| Out/09 | 231 | 6,93 |
| Nov/09 | 285 | 8,56 |

| | | |
|---------------|--------------|-------------|
| Dez/09 | 255 | 7,66 |
| TOTAL | 3.331 | 100% |

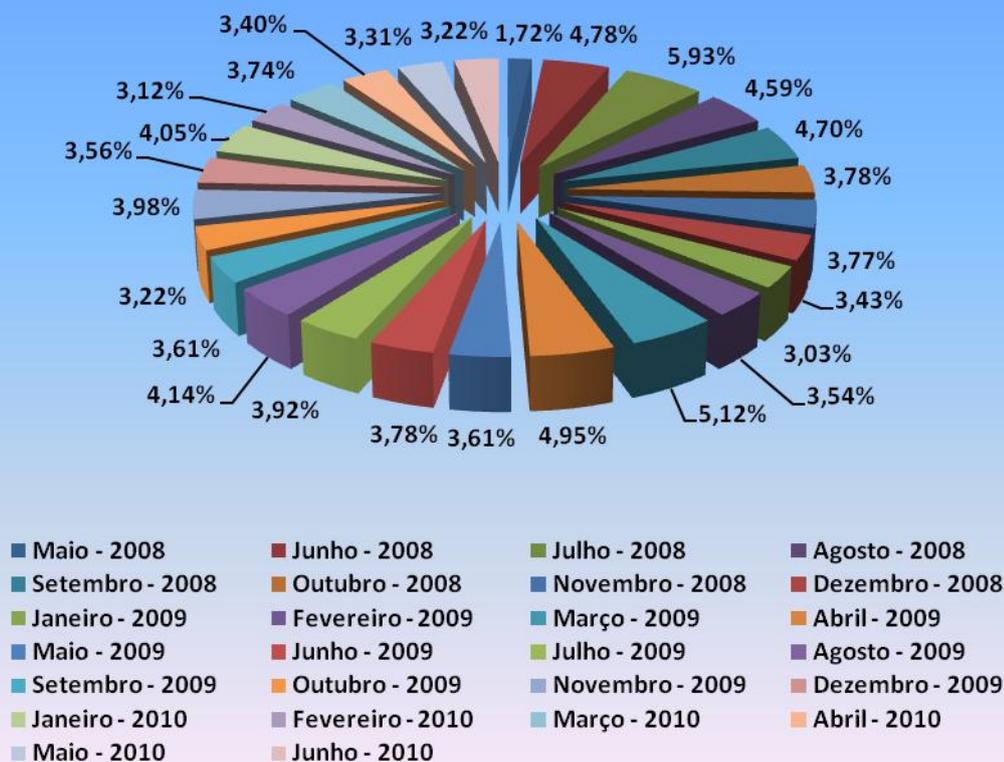
Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

| Janeiro a Junho de 2010 | | |
|--------------------------------|---------------------|-------------------|
| Mês | Agendamentos | Percentual |
| Janeiro / 10 | 314 | 20,69% |
| Fevereiro / 10 | 224 | 14,76% |
| Março / 10 | 268 | 17,65% |
| Abril / 10 | 244 | 16,07% |
| Mai / 10 | 237 | 15,61% |
| Junho/10 | 231 | 15,22% |
| TOTAL | 1.518 | 100% |

Agendamentos realizados pelas Visitadoras em 2010



Agendamentos realizados pelo Projeto Nascir Cidadão Maio de 2008 a Junho de 2010



- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 07**), licença médica (**Anexo 08**), faltas (**Anexo 09**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 10**);
- f) O Observatório realizou no mês de Junho /2010 do corrente ano o agendamento de 2.022 (dois mil e vinte e dois) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 1.882 (Hum mil oitocentos e oitenta e dois) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 140 (cento e quarenta) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Junho de 2010.

| Nº. de Ordem | Data | Usuário | ID | Especialidade / Profissional | Resolução da Solicitação |
|--------------|-------|------------------------------|--------|---|---|
| 01 | 01/06 | DIVINA COSTA DA SILVA ARRUDA | 143921 | VÁRIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO | Profissional de Saúde: CARMEN LUCIA NERY ALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE Consulta Nº: 3778700 Data: 08/06/201 - 10:30 [Zacarias] Solicitante: Enf.: Janaina Cunha |
| 02 | 01/06 | ANALIA FRANCA RODRIGUES | 676173 | ENTREGA DE EXAMES | Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 3777303 Data: 07/06/2010 - 10:30 [Zacarias] Solicitante: Jandimira – Agendada pela unidade |
| 03 | 01/06 | DIODINA RODRIGUES VIDAL | 110873 | ENCAMINHAMENTO PARA OTORRINOLARINGOLOGISTA | Profissional de Saúde: ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 3778062 Data: 07/06/2010 - 16:00 [Zacarias] Solicitante: Cristiane – Agendada pela unidade |
| 04 | 01/06 | MARIA FRANCISCA DA SILVA | 656288 | PTE IDOSA E DEBILITADA | Profissional de Saúde: HUMBERTO FERNANDES MARTINS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 3758729 Data: 02/06/2010 - 14:30 [Zacarias] Solicitante: Roberto – Agendada pela unidade |
| 05 | 01/06 | ROSA JOAQUINA DA SILVA | 186543 | PTE DE 89 ANOS EM TRATAMENTO CLINICO NECESSITA DE AVALIAÇÃO | Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 3774897 Data: 8/6/2010 - 07:00 Solicitante: Dra. Salma Obs.: avisada (Maxilley) |
| 06 | 01/06 | OSVALDINA DIAS LOPES | 294914 | VÁRIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO | Profissional de Saúde: TANIA MARA LOURENCO Unidade de Saúde: CS Norte Ferroviário Consulta Nº: 3765515 Data: 8/6/2010 - 09:30 Solicitante: Enf. Cinthya Obs.: avisada (Maxilley) |
| 07 | 01/06 | ADRIANA DE | 816659 | PTE COM 38 ANOS | Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS |

| | | | | | |
|------|-------|--|--------|--|---|
| | | FREITAS LOPES | | E HA 1 MÊS FEZ HISTERECTOMIA NECESSITA DE RETORNO | Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 3772791 Data: 8/6/2010 - 10:30 Solicitante: Dra. Salma Obs.: avisada (Maxilley) |
| 08 | 01/06 | LAURITA DA COSTA | 480233 | PTE DE 73 ANOS HIPERTENSA SEM MEDICAÇÃO | Profissional de Saúde: ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 3778168 Data: 8/6/2010 - 10:30 Solicitante: Dra. Salma Obs.: avisada (Maxilley) |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| 1624 | 30/06 | EULALIA AVELINO GOMES | 25315 | CLINICO GERAL PTE COM FALTA DE AR | Profissional de Saúde: HUMBERTO PEREIRA MAIA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 3848363 Data: 5/7/2010 - 16:00 (Cleber) Solicitante : Dr.: Ricardo |
| 1625 | 30/06 | LUANA LIMA SANTOS | 241743 | GINECOLOGIA PTE GESTANTE INICIA O PRÉ NATAL | Profissional de Saúde: MAURICIO CHATER Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 3862058 Data: 6/7/2010 - 16:00 (Cleber) Solicitante : Dr.: Ricardo |
| 1626 | 30/06 | CARLOS CESAR DE ARAUJO | 752677 | CLINICO GERAL PTE DIABÉTICO SEM MEDICAÇÃO | Profissional de Saúde: GRACYELLA PEDROSA NAVES Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 3851473 Data: 6/7/2010 - 16:00 (Cleber) Solicitante : Dr.: Ricardo |
| 1627 | 30/06 | JOAQUIM DE PAULA MARTINS | 811847 | CLINICO GERAL PTE HIPERTENSO SEM MEDICAÇÃO | Profissional de Saúde: CELSO TAVARES DOS REIS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ Consulta Nº: 3853257 Data: 7/7/2010 - 14:30 (Cleber) Solicitante : Dr.: Thaliana |
| 1628 | 30/06 | KARLLA ALESSANDRA MARQUES ROSA | 286696 | GINECOLOGIA PTE GESTANTE INICIA O PRÉ NATAL | Profissional de Saúde: DIOLINDO DOS SANTOS F. NETO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 3848586 Data: 7/7/2010 - 12:00 (Cleber) Solicitante : Dr.: Thaliana |
| 1629 | 30/06 | GISELLE NUNES MARTINS | 515624 | GINECOLOGIA VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO | Profissional de Saúde: PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 3858071 Data: 7/7/2010 - 13:30 (Cleber) Solicitante : Enf: Daiane |
| 1630 | 30/06 | AMY BARCELOS ALENCASTRO VEIGA | 750306 | GINECOLOGIA VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO | Profissional de Saúde: FLORISBELA DIAS VASQUES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMÉRICA Consulta Nº: 3839405 Data: 2/7/2010 - 07:00 (Cleber) Solicitante : Enf: Daiane |
| 1631 | 30/06 | ISABEL CRISTINA DE ALMEIDA GONDIM | 230350 | GINECOLOGIA PTE COM HEMORRAGIA | Profissional de Saúde: DOLIANA MARTINS BRASIL Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 3839465 Data: 2/7/2010 - 07:00 (Cleber) Solicitante : Dr.: Ricardo |

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 140

| | |
|---|-------------|
| TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS (Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas) | 2022 |
| RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES | 140 |
| RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO | 1882 |

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

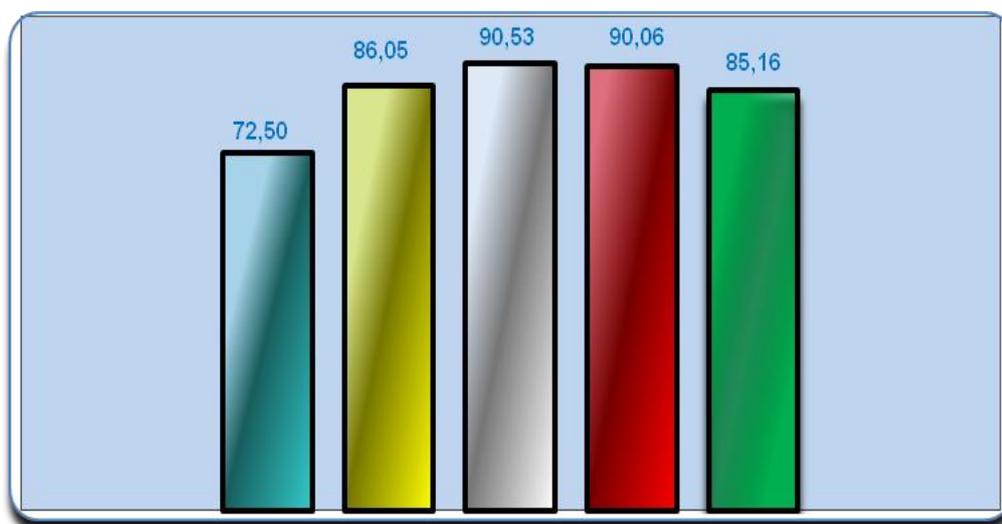
| SEMANAS | AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS) | AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS) | PERCENTUAL |
|---------------|--|--|------------|
| 31/05 a 05/06 | 17725 | 12851 | 72,50% |
| 07 a 12/06 | 17673 | 15209 | 86,05% |
| 14 a 19/06 | 17621 | 15954 | 90,53% |
| 21 a 26/06 | 17693 | 15936 | 90,06% |
| 28/06 a 03/07 | 17750 | 15117 | 85,16% |

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Junho /2010.

| Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Junho de 2010. | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|--------|--------|------------|--------|---------|------------|--------|---------|------------|--------|---------|---------------|--------|---------|
| UNIDADES | 31/05 05/06 | | | 07 a 12/06 | | | 14 a 19/06 | | | 21 a 26/06 | | | 28/06 a 03/07 | | |
| | Padrão | Gerada | % | Padrão | Gerada | % | Padrão | Gerada | % | Padrão | Gerada | % | Padrão | Gerada | % |
| CAIS BAIRRO GOIA | 699 | 618 | 88,41% | 699 | 632 | 90,41% | 658 | 591 | 89,82% | 658 | 591 | 89,82% | 706 | 639 | 90,51% |
| CAIS CAMPINAS | 779 | 713 | 91,53% | 849 | 649 | 76,44% | 849 | 779 | 91,76% | 849 | 807 | 95,05% | 849 | | 0,00% |
| CAIS CANDIDA DE MORAIS | 1307 | 1256 | 96,10% | 1236 | 1256 | 101,62% | 1240 | 1218 | 98,23% | 1236 | 1188 | 96,12% | 1309 | 970 | 74,10% |
| CAIS CHACARA DO GOVERNADOR | 882 | 663 | 75,17% | 882 | 802 | 90,93% | 882 | 730 | 82,77% | 810 | 784 | 96,79% | 810 | 798 | 98,52% |
| CAIS FINSOCIAL | 117 | | 0,00% | 117 | 77 | 65,81% | 117 | 28 | 23,93% | 117 | 77 | 65,81% | 177 | 72 | 40,68% |
| CAIS JARDIM CURITIBA | 141 | 32 | 22,70% | 141 | 41 | 29,08% | 141 | 101 | 71,63% | 141 | 41 | 29,08% | 141 | | 0,00% |
| CAIS JARDIM NOVO MUNDO | 518 | 449 | 86,68% | 518 | 518 | 100,00% | 518 | 518 | 100,00% | 518 | 503 | 97,10% | 518 | 518 | 100,00% |
| CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS | 445 | 397 | 89,21% | 445 | 445 | 100,00% | 445 | 445 | 100,00% | 445 | 353 | 79,33% | 397 | 389 | 97,98% |
| CAIS VILA NOVA | 502 | 310 | 61,75% | 502 | 446 | 88,84% | 502 | 460 | 91,63% | 502 | 426 | 84,86% | 502 | 444 | 88,45% |
| CENTRO DE SAUDE BENEDITO | 392 | | 0,00% | 392 | 392 | 100,00% | 392 | 392 | 100,00% | 392 | 392 | 100,00% | 392 | 392 | 100,00% |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| DOS SANTOS VIEIRA | | | | | | | | | | | | | | | |
| CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA | 359 | 359 | 100,00 % | 359 | 359 | 100,00 % | 359 | 335 | 93,31% | 359 | 359 | 100,00 % | 359 | 359 | 100,00 % |
| CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE | 438 | 198 | 45,21% | 438 | 322 | 73,52% | 438 | 322 | 73,52% | 438 | 322 | 73,52% | 438 | 322 | 73,52% |
| CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO | 248 | 131 | 52,82% | 248 | 180 | 72,58% | 248 | 180 | 72,58% | 248 | 232 | 93,55% | 248 | 248 | 100,00 % |
| CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS | 307 | 253 | 82,41% | 307 | 256 | 83,39% | 307 | 256 | 83,39% | 307 | 256 | 83,39% | 307 | 279 | 90,88% |
| CENTRO DE SAUDE FAMA | 306 | 223 | 72,88% | 306 | 252 | 82,35% | 306 | 278 | 90,85% | 306 | 306 | 100,00 % | 306 | 306 | 100,00 % |
| CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA | 306 | 255 | 83,33% | 306 | 255 | 83,33% | 374 | 323 | 86,36% | 374 | 323 | 86,36% | 374 | 323 | 86,36% |
| CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE | 419 | 419 | 100,00 % | 419 | 419 | 100,00 % | 419 | 373 | 89,02% | 419 | 373 | 89,02% | 419 | 341 | 81,38% |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA III | 107 | 9 | 8,41% | 107 | 78 | 72,90% | 107 | 98 | 91,59% | 187 | 128 | 68,45% | 187 | 108 | 57,75% |
| CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS | 440 | 302 | 68,64% | 440 | 302 | 68,64% | 440 | 302 | 68,64% | 440 | 302 | 68,64% | 440 | 302 | 68,64% |
| CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS | 388 | 301 | 77,58% | 388 | 388 | 100,00 % | 388 | 388 | 100,00 % | 388 | 392 | 101,03 % | 312 | 312 | 100,00 % |
| CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO | 350 | 264 | 75,43% | 350 | 314 | 89,71% | 350 | 350 | 100,00 % | 350 | 350 | 100,00 % | 350 | 350 | 100,00 % |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA | 576 | 407 | 70,66% | 576 | 488 | 84,72% | 576 | 560 | 97,22% | 576 | 576 | 100,00 % | 576 | 576 | 100,00 % |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA | 532 | 360 | 67,67% | 532 | 413 | 77,63% | 532 | 398 | 74,81% | 532 | 389 | 73,12% | 532 | 422 | 79,32% |
| CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ | 413 | 381 | 92,25% | 413 | 345 | 83,54% | 413 | 413 | 100,00 % | 413 | 413 | 100,00 % | 413 | 413 | 100,00 % |
| CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO | 422 | 384 | 91,00% | 422 | 382 | 90,52% | 422 | 372 | 88,15% | 422 | 382 | 90,52% | 422 | 389 | 92,18% |
| CENTRO DE SAUDE VILA BOA | 560 | | 0,00% | 560 | 20 | 3,57% | 560 | 560 | 100,00 % | 560 | 509 | 90,89% | 560 | 506 | 90,36% |
| CENTRO DE SAUDE VILA CANAA | 277 | 239 | 86,28% | 277 | 277 | 100,00 % | 277 | 277 | 100,00 % | 277 | 277 | 100,00 % | 277 | 277 | 100,00 % |
| CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE | 379 | 305 | 80,47% | 379 | 328 | 86,54% | 379 | 328 | 86,54% | 379 | 328 | 86,54% | 379 | 379 | 100,00 % |
| CENTRO DE SAUDE VILA MAUA | 566 | 422 | 74,56% | 566 | 502 | 88,69% | 566 | 502 | 88,69% | 566 | 502 | 88,69% | 566 | 542 | 95,76% |
| CENTRO DE SAUDE VILA MORAES | 323 | 278 | 86,07% | 323 | 278 | 86,07% | 323 | 278 | 86,07% | 391 | 296 | 75,70% | 391 | 230 | 58,82% |
| CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO | 368 | 248 | 67,39% | 368 | 325 | 88,32% | 368 | 341 | 92,66% | 368 | 324 | 88,04% | 368 | 422 | 114,67 % |
| CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA | 318 | 311 | 97,80% | 318 | 305 | 95,91% | 318 | 318 | 100,00 % | 318 | 318 | 100,00 % | 318 | 318 | 100,00 % |
| CIAMS JARDIM AMERICA | 1205 | 769 | 63,82% | 1154 | 1062 | 92,03% | 1154 | 1075 | 93,15% | 1154 | 1004 | 87,00% | 1154 | 1063 | 92,11% |
| CIAMS NOVO HORIZONTE | 668 | 160 | 23,95% | 668 | 640 | 95,81% | 653 | 653 | 100,00 % | 653 | 653 | 100,00 % | 653 | 653 | 100,00 % |
| CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO | 831 | 666 | 80,14% | 831 | 692 | 83,27% | 763 | 643 | 84,27% | 763 | 691 | 90,56% | 763 | 756 | 99,08% |
| CIAMS URIAS MAGALHAES | 837 | 769 | 91,88% | 837 | 769 | 91,88% | 837 | 769 | 91,88% | 837 | 769 | 91,88% | 837 | 699 | 83,51% |
| TOTAIS | 17725 | 12851 | 72,50 | 17673 | 15209 | 86,05 | 17621 | 15954 | 90,53 | 17693 | 15936 | 90,06 | 17750 | 15117 | 85,16 |

GRÁFICO DE EVOLUÇÃO SEMANAL DE GRADES GERADAS:



Legenda: 31/05 a 05/06 07 a 12/06 14 a 19/06 21 a 26/06 28/06 a 03/07

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue abaixo demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Junho/10:

| RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 21 DE MAIO - PARA O PERÍODO DE 31/05 a 05/06/2010 | | | | Diferença |
|--|--------|--------|--------|-------------|
| UNIDADES | PADRÃO | GERADA | % | (-) |
| CAIS BAIRRO GOIA | 699 | 587 | 83,98% | -112 |
| Mário César Nascimento Borges - Capacitação em Tuberculose dia 01/06 | | | | 31 |
| Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica | | | | 67 |
| Roseli Aparecida Rezende - Férias até 31/05 | | | | 14 |
| CAIS CAMPINAS | 849 | 741 | 87,28% | -108 |
| Emanuel Hernandes Bastos - Capacitação em Tuberculose nos dias 01 e 02/06 | | | | 26 |
| Rafel Andraus Filho - Folga de Aniversário dia 31/05 | | | | 20 |
| Domingo José Garcia Herranz - Médico atenderá a cada 15 dias | | | | 46 |
| Rosane Rassi - Encontro com colegas médicos dia 04/05 | | | | 16 |
| CAIS CANDIDA DE MORAIS | 1236 | 1203 | 97,33% | -33 |
| Cristiany Vaz Figueiredo - Alteração na grade e só essa semana vai atender a mais | | | | (+20) |
| Divaldo Matos Santana - Vai atender a mais em junho para repor o período de 19 a 30/07 | | | | (+15) |

| | | | | |
|--|-----|-----|---------|------|
| Pedro Dimas Machado - Capacitação em Endocrinologia | | | | 68 |
| CAIS CHACARA DO GOVERNADOR | 882 | 663 | 75,17% | -219 |
| Angelica Valtville Montijo - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 13 |
| Bianca Queiroz Poletto - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 16 |
| Júlio César Souza Silva - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 13 |
| Ludmila Jacomo Loyola Simões - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 16 |
| Ricardo Oliveira e Silva - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 32 |
| Vinicius Gomes Batista Xavier - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 16 |
| André Ibrahim Bayer - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 9 |
| Paulo Roberto de Oliveira Tavares - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 8 |
| Gilson Fenelon - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 12 |
| Maria Ivete de Lima Santos - Licença Médica | | | | 68 |
| Patrícia Edwirges Figueira Marques - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 16 |
| CAIS FINSOCIAL | 117 | 77 | 65,81% | -40 |
| Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica | | | | 40 |
| CAIS JARDIM CURITIBA | 141 | 92 | 65,25% | -49 |
| Márcio Caetano Queiroz - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 9 |
| Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica | | | | 40 |
| CAIS JARDIM NOVO MUNDO | 518 | 449 | 86,68% | -69 |
| Carlos Augusto Santos Rodrigues - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 10 |
| Gracyella Pedrosa Naves - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 15 |
| Luis Antônio Campos Chaves - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 10 |
| José Gonçalves de Oliveira - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 16 |
| Litemar Gualberto de Souza - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 5 |
| Tanit Ribeiro Carmo - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 13 |
| CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS | 445 | 445 | 100,00% | 0 |
| CAIS VILA NOVA (<i>DEPUTADO JOÃO NATAL</i>) | 502 | 310 | 61,75% | -192 |
| Carlos Auberto Cascão - Capacitação em Tabagismo nos dias 01 e 02/06 | | | | 18 |
| Michele Roncato França - Capacitação em Tabagismo nos dias 01 e 02/06 | | | | 56 |
| Zilmar Vidal de Oliveira - Licença Médica até 04/06 | | | | 76 |
| Jeane Lustosa Machado de Araújo - Licença Médica | | | | 42 |
| CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (<i>SETOR PERIM</i>) | 392 | 392 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA | 359 | 359 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE | 438 | 269 | 61,42% | -169 |
| Cristiane Porto Cortez Bitar - Licença Maternidade | | | | 48 |
| Diolindo dos Santos Freire Neto - Férias até 02/06 | | | | 40 |
| Maria Lucia da Silva Costa - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 13 |
| Irma Juliana P. Capuzzo - Licença Prêmio | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (<i>ÁGUA BRANCA</i>) | 248 | 201 | 81,05% | -47 |

| | | | | |
|--|-----|-----|---------|-------------|
| Nilson Pereira Pinto - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 13 |
| Nina Maria Cavalcanti de Polli - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 13 |
| Leandro Matos - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 8 |
| Hélio Gonçalves Pinho - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 13 |
| CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS | 307 | 202 | 65,80% | -105 |
| Júlio César Pereira Rodrigues - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 16 |
| Vanessa Rocha de Oliveira - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 9 |
| Leonardo Alves Pereira - Férias | | | | 51 |
| Elenilson de Godoy Alves - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 13 |
| Juliana de Melo Melgaço - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 16 |
| CENTRO DE SAUDE FAMA | 306 | 205 | 66,99% | -101 |
| Lucília Alves Teixeira - Capacitação em Tabagismo dia 01/06 | | | | 18 |
| Carlos Antônio Carneiro - Férias até 01/06 | | | | 15 |
| Renata Egídio Volú - Férias até 01/06 e Congresso fora do país até 10/06 | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (MARIA DILCE) | 306 | 255 | 83,33% | -51 |
| Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica | | | | 51 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE | 419 | 419 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA | 107 | 101 | 94,39% | -6 |
| Marcela Andrade de Paiva - Férias a partir de 01/06 | | | | 6 |
| CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS (VILA UNIÃO) | 440 | 302 | 68,64% | -138 |
| Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio | | | | 70 |
| Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS (NEGRÃO DE LIMA) | 388 | 387 | 99,74% | -1 |
| Anita Elizabeth Coury - Vaga de primeira consulta agendada pela unidade | | | | 1 |
| CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO | 350 | 222 | 63,43% | -128 |
| Leonildo de Freitas Negretto - Licença Médica até 02/06 | | | | 56 |
| Tânia Mara Lourenço - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 14 |
| Emivaldo Soares Martins - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 11 |
| Marcelo Fernando Ranulfo - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 13 |
| Helen Regina Rosa Godinho - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 18 |
| Lais Santos Monteiro Alvares - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 16 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA | 576 | 407 | 70,66% | -169 |
| Edmar Rodrigues Alves - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 15 |
| Guilherme Sposito Ribeiro Goyano - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 20 |
| Humberto Fernandes M. Soares - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 15 |
| Ariluci Crescêncio de Alencar - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 10 |
| Leonel Gomes Leite - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 11 |
| Martha Lorena Rivera - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 15 |
| Rosely Rosa de Castro - Férias | | | | 68 |

| | | | | |
|--|------|-----|---------|------|
| Flávia Duarte Setubal Nunes - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 15 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA | 532 | 332 | 62,41% | -200 |
| Cejana Abrandes - Capacitação em TB nos dias 01 e 02/05. E Residência em 04/06 | | | | 52 |
| Otávio Guimarães Favoreto - Capacitação em Tuberculose nos dias 01 e 02/06 | | | | 28 |
| Eros de Sousa - Licença Prêmio | | | | 51 |
| Ivanete Maria Siqueira Lima - Vaga de primeira consulta agendada pela unidade | | | | 1 |
| Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ | 413 | 301 | 72,88% | -112 |
| Lucília Alves Teixeira - Capacitação em Tuberculose dia 01/06 | | | | 16 |
| Mário César Nascimento Borges - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 16 |
| Priscila Florêncio Vaz Alves - Capacitação em Tuberculose nos dias 01 e 02/06 | | | | 26 |
| José Tavares de Morais Filho - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 16 |
| Carina Barbosa Bulamarque - Tratamento de Saúde de 02 a 11/06 | | | | 38 |
| CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO | 422 | 384 | 91,00% | -38 |
| Walter Eustaquio Ribeiro - Férias a partir de 01/06 | | | | 38 |
| CENTRO DE SAUDE VILA BOA | 560 | 560 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CANAA | 277 | 277 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE | 379 | 305 | 80,47% | -74 |
| Carmem Lúcia Nery Alves - Férias até 01/06 | | | | 23 |
| Eros de Sousa - Licença Prêmio | | | | 51 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MAUA | 566 | 438 | 77,39% | -128 |
| Cejana Abrandes - Capacitação em TB nos dias 01 e 02/05. Motivos pessoais 31/05 e 04/06 | | | | 64 |
| Márcio Pereira de Oliveira - Capacitação em TB nos dias 01 e 02/05 | | | | 48 |
| Linon Rose Arantes de Miranda - Férias até 31/05 | | | | 16 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MORAES | 323 | 278 | 86,07% | -45 |
| Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade | | | | 45 |
| CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO | 368 | 248 | 67,39% | -120 |
| Gutemberg da Silva Fraga - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 13 |
| Ludmilla Queiroz Oliveira - Capacitação em TB 01 E 02/06. E Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 48 |
| Juliana Modanez Silva - Audiência Judicial dia 01/06 e Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 22 |
| Túlio Alves Sardinha - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 11 |
| Maria Ivete de Lima Santos - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 13 |
| Sebastião M. Machado - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 13 |
| CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA | 318 | 297 | 93,40% | -21 |
| Wagner Luiz de Oliveira - Folga compensatória em 04/06 | | | | 14 |
| Maria Ângela Miranda Melo - Vai atender 7 pacientes do Grupo de TB | | | | 7 |
| CIAMS JARDIM AMERICA | 1154 | 741 | 64,21% | -413 |
| Adriana Fernandes Cardoso - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 14 |
| Afonso Rufino de Souza - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 25 |

| | | | | |
|--|-----|-----|--------|-------------|
| Antônio Wilson Porto Júnior - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 16 |
| Bernardo de Paula Neto - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 25 |
| Fernando César Siqueira - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 37 |
| José Márcio Gomes Pinto - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 18 |
| Maria Edna Pereira Quaresma - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 18 |
| Rose Mary Reis Dias - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 30 |
| Silma Beatriz da Cunha Diógenes - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 25 |
| Doliana Martins Brasil - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 23 |
| Florisbela Dias Vasques - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 18 |
| Jacinto José de Almeida - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 33 |
| José Gonçalves de Oliveira - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 12 |
| Kellen Sebba de Alencar - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 12 |
| Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 12 |
| Luciana Cunha Bastos - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 23 |
| Maria Inês da Silva Pires - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 23 |
| Marilu Celeste C. Moreira - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 18 |
| Tânia Moreira Nobrega - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 16 |
| Marly Arruda Camargo - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 25 |
| CIAMS NOVO HORIZONTE | 668 | 478 | 71,56% | -190 |
| Alano de Carvalho Soares - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 28 |
| Antoninho Cruvinel de Lima - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 22 |
| Celso Tavares dos Reis - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 25 |
| João Cruvinel de Oliveira Filho - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 8 |
| Rogério de Oliveira Santiago - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 14 |
| Alfredo Puppini - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 4 |
| Fábio Guilherme de Oliveira - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 12 |
| Lucinete Faria Duarte Rosique - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 8 |
| Valvenarques Fernandes - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 24 |
| Maria da Conceição Matos - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 25 |
| Maria Suely Gomes de Azara - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 20 |
| CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO | 762 | 610 | 80,05% | -152 |
| Angelica Lomazzi - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 14 |
| Vicente José Vita - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 13 |
| Vilmar Pires de Paiva - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 16 |
| Arismar Pereira de Rezende - Feriado e vaga de primeira consulta agendada pela unidade | | | | 10 |
| Célio da Silva Rocha Vidal - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 10 |
| Divino Pereira de Miranda - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 13 |
| Eberth Franco Vêncio - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 7 |
| Maria Elizabeth - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 7 |

| | | | | |
|--|--------------|--------------|---------------|--------------|
| Thelma Walkiria Sório Guirado - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 7 |
| Hilton Stival Gonçalves - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 13 |
| Jader Leonel de Paula - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 13 |
| Maria Goreth C. Dias - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 16 |
| Marily Celeste C. Moreira - Feriado (Corpus Christi) 03/06 | | | | 13 |
| CIAMS URIAS MAGALHÃES | 837 | 769 | 91,88% | -68 |
| Edson Alves Ribeiro - Licença Médica | | | | 68 |
| TOTAIS | 17604 | 14306 | 81,26% | -3298 |

| RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 28 DE MAIO - PARA O PERÍODO DE 07 a 12/06/2010 | | | | Diferença |
|---|--------|--------|---------|-----------|
| UNIDADES | PADRÃO | GERADA | % | (-) |
| CAIS BAIRRO GOIA | 658 | 591 | 89,82% | -67 |
| Nicolau Tadeu Bitar - Licença Médica | | | | 67 |
| CAIS CAMPINAS | 849 | 649 | 76,44% | -200 |
| Dimitra Andreas Anastacio - Falta por Motivos particulares | | | | 134 |
| Domingo José Garcia - Médico atende a cada 15 dias | | | | 46 |
| Rosane Rassi - Encontro com colegas médicos dia 07/06 | | | | 20 |
| CAIS CANDIDA DE MORAIS | 1236 | 1256 | 101,62% | (+20) |
| Divaldo Matos Santana - Reposição de 19 a 30/06 | | | | (+20) |
| CAIS CHACARA DO GOVERNADOR | 810 | 798 | 98,52% | -12 |
| Gilson Fenelon - Licença Médica | | | | 12 |
| CAIS FINSOCIAL | 117 | 77 | 65,81% | -40 |
| Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica | | | | 40 |
| CAIS JARDIM CURITIBA | 141 | 101 | 71,63% | -40 |
| Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica | | | | 40 |
| CAIS JARDIM NOVO MUNDO | 518 | 518 | 100,00% | 0 |
| CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS | 445 | 445 | 100,00% | 0 |
| CAIS VILA NOVA (<i>DEPUTADO JOÃO NATAL</i>) | 502 | 446 | 88,84% | -56 |
| Zilmar Vidal de Oliveira - Folga de Aniversário dia 08/06 | | | | 14 |
| Jeane Lustosa Machado de Araújo - Licença Médica | | | | 42 |
| CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (<i>SETOR PERIM</i>) | 392 | 392 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA | 359 | 359 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE | 438 | 322 | 73,52% | -116 |
| Cristiane Porto Cortez Bitar - Licença Maternidade | | | | 48 |
| Irma Juliana P. Capuzzo - Licença Prêmio | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (<i>ÁGUA BRANCA</i>) | 248 | 180 | 72,58% | -68 |
| Hélio Gonçalves Pinho - Férias | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS | 307 | 256 | 83,39% | -51 |

| | | | | |
|--|-----|-----|---------|-------|
| Leonardo Alves Ferreira - Férias | | | | 51 |
| CENTRO DE SAUDE FAMA | 306 | 252 | 82,35% | -54 |
| Renata Egidio Volú - Congresso fora do país até 10/06 | | | | 54 |
| CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (<i>MARIA DILCE</i>) | 374 | 323 | 86,36% | -51 |
| Evenlling Lorena Cerqueira - Licença Médica | | | | 51 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE | 419 | 419 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA | 107 | 78 | 72,90% | -29 |
| Ana Carolina Arantes Coutinho - Pós graduação nos dias 10 e 11/06 | | | | 20 |
| Marcela Andrade de Paiva - Férias | | | | 9 |
| CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS (<i>VILA UNIÃO</i>) | 371 | 233 | 62,80% | -138 |
| Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio | | | | 70 |
| Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS (<i>NEGRÃO DE LIMA</i>) | 388 | 388 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO | 350 | 314 | 89,71% | -36 |
| Helen Regina Rosa Godinho - Pós graduação em USG nos dias 10 e 11/06 | | | | 36 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA | 576 | 473 | 82,12% | -103 |
| Martha Lorena Rivera - Falta por motivos pessoais dias 07 e 10/06 | | | | 35 |
| Rosely Rosa de Castro - Férias | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA | 532 | 413 | 77,63% | -119 |
| Eros de Sousa - Licença Prêmio | | | | 51 |
| Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ | 413 | 345 | 83,54% | -68 |
| Carina Barbosa Bulamarque - Falta por motivo de saúde | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO | 422 | 382 | 90,52% | -40 |
| Nadila Olímpio Duarte de Souza - Vai atender dia 11/06 para compensar dia 22/04 | | | | (+10) |
| Walter Eustaquio Ribeiro - Férias | | | | 50 |
| CENTRO DE SAUDE VILA BOA | 560 | 560 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CANAA | 277 | 277 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE | 379 | 328 | 86,54% | -51 |
| Eros de Sousa - Licença Prêmio | | | | 51 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MAUA | 566 | 566 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MORAES | 391 | 346 | 88,49% | -45 |
| Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade | | | | 45 |
| CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO | 368 | 325 | 88,32% | -43 |
| Gutemberg da Silva Fraga - Reunião com equipe de Humanização dia 11/06 | | | | 8 |
| Maria Ivete L. Santos - Capacitação em CD dia 08/6 | | | | 14 |
| Sebastião M. Machado - Capacitação em CD dia 09/06 e com Eq. Humanização dia 11/06 | | | | 21 |
| CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA | 318 | 305 | 95,91% | -13 |
| Maria Angela Miranda Melo - Palestra para Grupo de Tabagismo dia 10/06 | | | | 13 |

| | | | | |
|--|--------------|--------------|---------------|--------------|
| CIAMS JARDIM AMERICA | 1154 | 1062 | 92,03% | -92 |
| Adriana Fernandes Cardoso - Especialização em Dermatologia dia 11/06 | | | | 14 |
| Fernando César Siqueira - Redução na grade por motivo de doença | | | | 12 |
| Luciana Cunha Bastos - Capacitação em CD dia 08/06 | | | | 13 |
| Maria Inês da Silva Pires - Capacitação em CD dia 09/06 | | | | 12 |
| Marilú Celeste C. Moreira - Capacitação em CD dia 09/06 | | | | 9 |
| Tânia Moreira Nobrega - Capacitação em CD dia 08/06 | | | | 18 |
| Marly Arruda Camargo - Capacitação em CD dia 08/06 | | | | 14 |
| CIAMS NOVO HORIZONTE | 653 | 653 | 100,00% | 0 |
| CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO | 763 | 623 | 81,65% | -140 |
| Angelica Lomazzi - Licença Médica | | | | 72 |
| Jader Leonel de Paula - Férias | | | | 68 |
| CIAMS URIAS MAGALHAES | 837 | 769 | 91,88% | -68 |
| Edson Alves Ribeiro - Licença Médica | | | | 68 |
| TOTAIS | 17544 | 15824 | 90,19% | -1720 |

| RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 04 DE JUNHO - PARA O PERÍODO DE 14 a 19/06/2010 | | | | Diferença |
|--|--------|--------|---------|-----------|
| UNIDADES | PADRÃO | GERADA | % | (-) |
| CAIS BAIRRO GOIA | 658 | 591 | 89,82% | -67 |
| Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica | | | | 67 |
| CAIS CAMPINAS | 849 | 849 | 100,00% | 0 |
| CAIS CANDIDA DE MORAIS | 1236 | 1214 | 98,22% | -22 |
| Glaus Monteiro Borges - Férias a partir de 16/06 | | | | 30 |
| Divaldo Matos Santana - Reposição de 19 a 30/06 | | | | (+20) |
| Luiz Henrique Fernandes Musmanno - Capacitação em Brasília dia 17/06 | | | | 12 |
| CAIS CHACARA DO GOVERNADOR | 810 | 784 | 96,79% | -26 |
| Gilson Fenelon - Licença Médica | | | | 12 |
| Maria Ivete de Lima Santos - Capacitação em CD dia 15/06 | | | | 14 |
| CAIS FINSOCIAL | 117 | 64 | 54,70% | -53 |
| Celso Santos - Doença em Família | | | | 13 |
| Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica | | | | 40 |
| CAIS JARDIM CURITIBA | 141 | 101 | 71,63% | -40 |
| Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica | | | | 40 |
| CAIS JARDIM NOVO MUNDO | 518 | 533 | 102,90% | 15 |
| Gracyella Pedrosa Naves - Reposição do dia 24/06 | | | | (+15) |
| CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS | 445 | 445 | 100,00% | 0 |
| CAIS VILA NOVA (DEPUTADO JOÃO NATAL) | 502 | 426 | 84,86% | -76 |
| Zilmar Vidal de Oliveira - Licença Médica | | | | 76 |

| | | | | |
|--|-----|-----|---------|------|
| CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (<i>SETOR PERIM</i>) | 392 | 392 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA | 359 | 335 | 93,31% | -24 |
| Geovane José de Lima - Folga de Aniversário dia 15/06 | | | | 24 |
| CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE | 438 | 322 | 73,52% | -116 |
| Cristiane Porto Cortez Bitar - Licença Maternidade | | | | 48 |
| Irma Juliana P. Capuzzo - Licença Prêmio | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (<i>ÁGUA BRANCA</i>) | 248 | 180 | 72,58% | -68 |
| Hélio Gonçalves Pinho - Férias | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS | 307 | 256 | 83,39% | -51 |
| Leonardo Alves Ferreira - Férias | | | | 51 |
| CENTRO DE SAUDE FAMA | 306 | 278 | 90,85% | -28 |
| Rosa Maria do Nascimento - Reunião no Contencioso dia 14/06 | | | | 28 |
| CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (<i>MARIA DILCE</i>) | 374 | 323 | 86,36% | -51 |
| Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica | | | | 51 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE | 419 | 373 | 89,02% | -46 |
| Wilson Rodrigues dos Santos - Férias | | | | 46 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA | 187 | 178 | 95,19% | -9 |
| Marcela Andrade de Paiva - Férias | | | | 9 |
| CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS (<i>JOSÉ ÉGIDIO MARTINS</i>) | 440 | 302 | 68,64% | -138 |
| Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio | | | | 70 |
| Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS (<i>NEGRÃO DE LIMA</i>) | 388 | 392 | 101,03% | 4 |
| Anita Elizabeth - Palestra para gestantes dia 16/06 e vai atender dia 18/06 para repor 22/07 | | | | 4 |
| CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO | 350 | 350 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA | 576 | 560 | 97,22% | -16 |
| Rosely Rosa de Castro - Férias até 14/06 | | | | 16 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA | 532 | 398 | 74,81% | -134 |
| Eros de Sousa - Licença Prêmio | | | | 51 |
| Ivanete Maria Siqueira Lima - Capacitação como lidar com usuário de drogas 14/06 | | | | 15 |
| Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ | 413 | 413 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO | 422 | 372 | 88,15% | -50 |
| Walter Eustáquio Ribeiro - Férias | | | | 50 |
| CENTRO DE SAUDE VILA BOA | 560 | 536 | 95,71% | -24 |
| Kátia Maria C. C. Mendonça - Capacitação em Tabagismo dia 15/06 | | | | 24 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CANAA | 277 | 277 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE | 379 | 328 | 86,54% | -51 |
| Eros de Sousa - Licença Prêmio | | | | 51 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MAUA | 566 | 566 | 100,00% | 0 |

| | | | | |
|---|--------------|--------------|---------------|--------------|
| CENTRO DE SAUDE VILA MORAES | 391 | 296 | 75,70% | -95 |
| Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade | | | | 45 |
| Rosimar Vital de Freitas - Licença Médica | | | | 50 |
| CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO | 368 | 341 | 92,66% | -27 |
| Maria Ivete de Lima Santos - Capacitação em CD dia 15/06 | | | | 14 |
| Sebastião M. Machado - Capacitação em CD dia 16/06 | | | | 13 |
| CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA | 318 | 318 | 100,00% | 0 |
| CIAMS JARDIM AMERICA | 1154 | 1016 | 88,04% | -138 |
| Fernando César Siqueira - Alteração na grade por motivo de doença | | | | 12 |
| Silma Beatriz da Cunha Diógenes - Licença por Interesse Particular | | | | 68 |
| Kellen Sebba de Alencar - Vaga de primeira consulta agendada pela unidade | | | | 1 |
| Luciana Cunha Bastos - Capacitação em CD dia 15/06 | | | | 13 |
| Maria Inês da Silva Pires - Capacitação em CD dia 16/06 | | | | 12 |
| Tânia Moreira Nóbrega - Capacitação em CD dia 15/06 | | | | 18 |
| Marly Arruda Camargo - Capacitação em CD dia 15/06 | | | | 14 |
| CIAMS NOVO HORIZONTE | 653 | 653 | 100,00% | 0 |
| CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO | 763 | 644 | 84,40% | -119 |
| Angélica Lomazzi - Licença Médica | | | | 72 |
| Arismar Pereira de Rezende - Programa de Tabagismo dia 17/06 | | | | 5 |
| Jader Leonel de Paula - Férias até 16/06 | | | | 42 |
| CIAMS URIAS MAGALHAES | 837 | 769 | 91,88% | -68 |
| Edson Alves Ribeiro - Licença Médica | | | | 68 |
| TOTAIS | 17693 | 16175 | 91,42% | -1518 |

| RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 11 DE JUNHO - PARA O PERÍODO DE 21 a 26/06/2010 | | | | Diferença |
|--|--------|--------|--------|-----------|
| UNIDADES | PADRÃO | GERADA | % | (-) |
| CAIS BAIRRO GOIA | 755 | 688 | 91,13% | -67 |
| Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica | | | | 67 |
| CAIS CAMPINAS | 849 | 807 | 95,05% | -42 |
| Dimitra Andreas Anastácio - Falta por Motivos Particulares dia 26/06 | | | | 30 |
| José Antônio de Oliveira - Palestra para o Grupo de Hiperdia dia 25/06 | | | | 12 |
| CAIS CANDIDA DE MORAIS | 1309 | 1187 | 90,68% | -122 |
| Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Motivos Particulares de 21 a 24/06 | | | | 74 |
| Divaldo Matos Santana - Reposição de 19 a 30/06 | | | | (+20) |
| CAIS CHACARA DO GOVERNADOR | 810 | 795 | 98,15% | -15 |
| Luciano Augusto Baylão - Alteração na grade | | | | (+11) |
| Gilson Fenelon - Licença Médica | | | | 12 |
| Maria Ivete L. Santos - Capacitação em CD dia 22/06 | | | | 14 |

| | | | | |
|--|-----|-----|---------|------|
| CAIS FINSOCIAL | 177 | 137 | 77,40% | -40 |
| Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica | | | | 40 |
| CAIS JARDIM CURITIBA | 81 | 41 | 50,62% | -40 |
| Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica | | | | 40 |
| CAIS JARDIM NOVO MUNDO | 518 | 503 | 97,10% | -15 |
| Gracyella Pedrosa Naves - Medica trabalhou dia 18/06 para repor dia 24/06 | | | | 15 |
| CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS | 469 | 429 | 91,47% | -40 |
| Waler José de Campos Reis - Vai acompanhar filha em cirurgia | | | | 40 |
| CAIS VILA NOVA (DEPUTADO JOÃO NATAL) | 502 | 426 | 84,86% | -76 |
| Zilmar Vidal de Oliveira - Falta Injustificada A partir de 05/06 | | | | 76 |
| CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (SETOR PERIM) | 392 | 392 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA | 359 | 359 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE | 438 | 322 | 73,52% | -116 |
| Cristiane Porto Cortez Bitar - Licença Maternidade | | | | 48 |
| Irmã Juliana P. Capuzzo - Licença Prêmio | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (ÁGUA BRANCA) | 248 | 232 | 93,55% | -16 |
| Hélio Goncalves Pinho - Férias até 21/06 | | | | 16 |
| CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS | 307 | 256 | 83,39% | -51 |
| Leonardo Alves Ferreira - Férias | | | | 51 |
| CENTRO DE SAUDE FAMA | 306 | 306 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (MARIA DILCE) | 374 | 323 | 86,36% | -51 |
| Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica | | | | 51 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE | 419 | 373 | 89,02% | -46 |
| Wilson Rodrigues dos Santos - Férias | | | | 46 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA | 187 | 128 | 68,45% | -59 |
| Ana Carolina Arantes Coutinho - Pós Graduação dia 25/06 | | | | 10 |
| Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Especialização em Brasília | | | | 40 |
| Marcela Andrade de Paiva - Férias | | | | 9 |
| CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS (VILA UNIÃO) | 440 | 302 | 68,64% | -138 |
| Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio | | | | 70 |
| Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS (NEGRÃO DE LIMA) | 232 | 236 | 101,72% | (+4) |
| Anita Elizabeth Coury - Medica vai atender dia 25/06 para repor dia 26/07 | | | | (+4) |
| CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO | 350 | 350 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA | 576 | 576 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA | 532 | 389 | 73,12% | -143 |
| Ceja Abrandes Figueiredo - Residência em São Paulo dia 25/06 | | | | 12 |
| Eros de Sousa - Licença Prêmio | | | | 51 |
| Ivanete Maria Siqueira Lima - Capacitação em Educação Continuada em 22/06 | | | | 12 |

| | | | | |
|---|--------------|--------------|---------------|--------------|
| Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ | 413 | 413 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO | 422 | 382 | 90,52% | -40 |
| Nadila Olímpio Duarte de Souza - Vai atender a mais dia 25/06 para repor de 12 a 16/07 | | | | (+10) |
| Walter Eusaquio Ribeiro - Férias | | | | 50 |
| CENTRO DE SAUDE VILA BOA | 560 | 509 | 90,89% | -51 |
| Suzana Novais Teixeira - Capacitação em Educação Continuada dia 22/06 | | | | 14 |
| Suzete Assis de Oliveira - Capacitação em Educação Continuada dia 22/06 | | | | 13 |
| Kátia Maria C. C. Mendonça - Capacitação em Tabagismo dia 22/06 | | | | 24 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CANAA | 277 | 277 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE | 379 | 328 | 86,54% | -51 |
| Eros de Sousa - Licença Prêmio | | | | 51 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MAUA | 566 | 566 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MORAES | 391 | 219 | 56,01% | -172 |
| Gehry Silva Ferreira - Licença Médica | | | | 66 |
| Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade | | | | 45 |
| Rosimar Vital de Freitas - Licença Prêmio | | | | 50 |
| Mônica Gonçalves Fernandes - Consulta Médica dia 22/06 | | | | 11 |
| CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO | 368 | 293 | 79,62% | -75 |
| Ludmilla Queiroz Oliveira - Atestado Médico de 22 a 24/06. Fará reposição de 05 a 07/07 | | | | 48 |
| Maria Ivente L. Santos - Capacitação em CD dia 22/06 | | | | 14 |
| Sebastião M. Machado - Capacitação em CD dia 23/06 | | | | 13 |
| CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA | 318 | 318 | 100,00% | 0 |
| CIAMS JARDIM AMERICA | 1154 | 1017 | 88,13% | -137 |
| Fernando Cesar Siqueira - Alteração na grade por Motivo de doença | | | | 12 |
| Silma Beatriz da Cunha Diogenes - Licença por Interesse particular | | | | 68 |
| Maria Inês da Silva Pires - Capacitação em CD dia 23/06 | | | | 12 |
| Tânia Moreira Nóbrega - Capacitação em CD dia 22/06 | | | | 18 |
| Marly Arruda Camargo - Palestra para o Grupo de Gestantes dia 23/06 | | | | 27 |
| CIAMS NOVO HORIZONTE | 653 | 653 | 100,00% | 0 |
| CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO | 763 | 763 | 100,00% | 0 |
| CIAMS URIAS MAGALHAES | 837 | 769 | 91,88% | -68 |
| Edson Alves Ribeiro - Licença Médica | | | | 68 |
| TOTAIS | 17731 | 16064 | 90,59% | -1667 |

| RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 18 DE JUNHO - PARA O PERÍODO DE 28/06 a 03/07/2010 | | | | Diferença |
|--|---------------|---------------|----------|------------------|
| UNIDADES | PADRÃO | GERADA | % | (-) |
| CAIS BAIRRO GOIA | 755 | 684 | 90,60% | -71 |

| | | | | |
|---|------|------|---------|-------|
| Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica | | | | 67 |
| Erwin Moreira da Rocha - Férias a partir de 01/07 | | | | 4 |
| CAIS CAMPINAS | 849 | 803 | 94,58% | -46 |
| Domingo José Garcia Herranz - Até 30/07 médico atenderá de 15 em 15 dias | | | | 46 |
| CAIS CANDIDA DE MORAIS | 1309 | 1132 | 86,48% | -177 |
| Cristiany Vaz Figueiredo - Vai repor 29,30/06 e 01/07 nos dias 09,16 e 23/07 | | | | 51 |
| Elias Daher Abufaiad Obeid - Atendimento suspenso por incompatibilidade até 31/07 | | | | 73 |
| Glaus Monteiro Borges - Férias | | | | 68 |
| Divaldo Matos Santana - Reposição de 19 a 30/06 | | | | (+7) |
| CAIS CHACARA DO GOVERNADOR | 810 | 798 | 98,52% | -12 |
| Gilson Fenelon - Licença Médica | | | | 12 |
| CAIS FINSOCIAL | 177 | 137 | 77,40% | -40 |
| Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica | | | | 40 |
| CAIS JARDIM CURITIBA | 81 | 41 | 50,62% | -40 |
| Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica | | | | 40 |
| CAIS JARDIM NOVO MUNDO | 518 | 518 | 100,00% | 0 |
| CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS | 469 | 469 | 100,00% | 0 |
| CAIS VILA NOVA (DEPUTADO JOÃO NATAL) | 502 | 444 | 88,45% | -58 |
| André Luiz Vasconcelos Borges - Vai atender dia 02/07 para repor dia 21/07 | | | | (+18) |
| Zilmar Vidal de Oliveira - Falta Injustificada desde 05/06 | | | | 76 |
| CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA (SETOR PERIM) | 392 | 392 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA | 359 | 359 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE | 438 | 322 | 73,52% | -116 |
| Cristiane Porto Cortez Bittar - Licença Maternidade | | | | 48 |
| Irma Juliana P. Capuzzo - Licença Prêmio | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA (ÁGUA BRANCA) | 248 | 248 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS | 307 | 279 | 90,88% | -28 |
| Leonardo Alves Ferreira - Férias | | | | 28 |
| CENTRO DE SAUDE FAMA | 306 | 306 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA (MARIA DILCE) | 374 | 323 | 86,36% | -51 |
| Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica | | | | 51 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE | 419 | 341 | 81,38% | -78 |
| Augusto César Pereira Rodrigues - Férias a partir de 01/07 | | | | 21 |
| Cirene Cristina Borges - Férias a partir de 01/07 | | | | 11 |
| Wilson Rodrigues dos Santos - Férias | | | | 46 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA | 187 | 178 | 95,19% | -9 |
| Marcela Andrade de Paiva - Férias | | | | 9 |
| CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS (VILA UNIÃO) | 440 | 284 | 64,55% | -156 |
| Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio | | | | 70 |

| | | | | |
|--|------|------|---------|-------|
| Márcia Regina Freire - Exames Médicos dia 29 e 30/06 | | | | 18 |
| Waldonez Rodrigues de Cerqueira - Licença Prêmio | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS (NEGRÃO DE LIMA) | 232 | 247 | 106,47% | 15 |
| Anita Elizabeth Coury - Vai atender dia 02/07 para repor dia 27/07 | | | | (+15) |
| CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO | 350 | 339 | 96,86% | -11 |
| Emivaldo Soares Martins - Vai acompanhar filho em exames Médicos | | | | 11 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA | 576 | 576 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA | 542 | 424 | 78,23% | -118 |
| Darque Maria de Araújo - Alteração de grade a partir de 01/07 | | | | (+3) |
| Otávio Guimarães Favoreto - Alteração de grade a partir de 01/07 | | | | (+6) |
| Eros de Sousa - Licença Prêmio | | | | 51 |
| Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ | 413 | 413 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO | 422 | 389 | 92,18% | -33 |
| Nadila Olímpio Duarte de Souza - Reposição de 12 a 06/07 | | | | (+10) |
| Mônica de Fátima Silva - Férias a partir de 01/07 | | | | 11 |
| Walter Eustáquio Ribeiro - Férias até 30/07 | | | | 32 |
| CENTRO DE SAUDE VILA BOA | 560 | 504 | 90,00% | -56 |
| Saulo Gonçalves de Mendonça - Férias a partir de 01/07 | | | | 18 |
| Suzete Assis de Oliveira - Vaga de primeira consulta agendada pela unidade | | | | 1 |
| Kátia Maria Cavalcante - Férias a partir de 01/07 | | | | 37 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CANAA | 277 | 271 | 97,83% | -6 |
| Maria Rita Lopes Maia - Vaga de primeira consulta agendada pela unidade | | | | 6 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE | 379 | 361 | 95,25% | -18 |
| Carmem Lúcia Nery Alves - Participação no GTH dia 30/06 | | | | 5 |
| Maria Luíza Faria - Participação no GTH dia 30/06 | | | | 13 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MAUA | 550 | 550 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MORAES | 391 | 230 | 58,82% | -161 |
| Gehry Silva Ferreira - Licença Médica | | | | 66 |
| Aline de Almeida e Souza - Licença Maternidade | | | | 45 |
| Rosimar Vital de Fretias - Licença Prêmio | | | | 50 |
| CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO | 368 | 368 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA | 318 | 318 | 100,00% | 0 |
| CIAMS JARDIM AMERICA | 1154 | 1063 | 92,11% | -91 |
| Silma Beatriz da Cunha Diógenes - Licença por Interesse particular | | | | 68 |
| Maria Inês da Silva Pires - Férias a partir de 01/07 | | | | 23 |
| CIAMS NOVO HORIZONTE | 653 | 653 | 100,00% | 0 |
| CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO | 763 | 756 | 99,08% | -7 |
| Maria Elizabeth - Palestra para o Grupo de gestantes dia 30/06 | | | | 7 |

| | | | | |
|-------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
| CIAMS URIAS MAGALHAES | 875 | 737 | 84,23% | -138 |
| Edson Alves Ribeiro - Férias | | | | 68 |
| Maria Rúbia de Paiva - Férias | | | | 70 |
| TOTAIS | 17763 | 16257 | 91,52% | -1506 |

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de 31 (trinta e um) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretario Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pelo Observatório no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira)

consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.

Visualização de Vagas

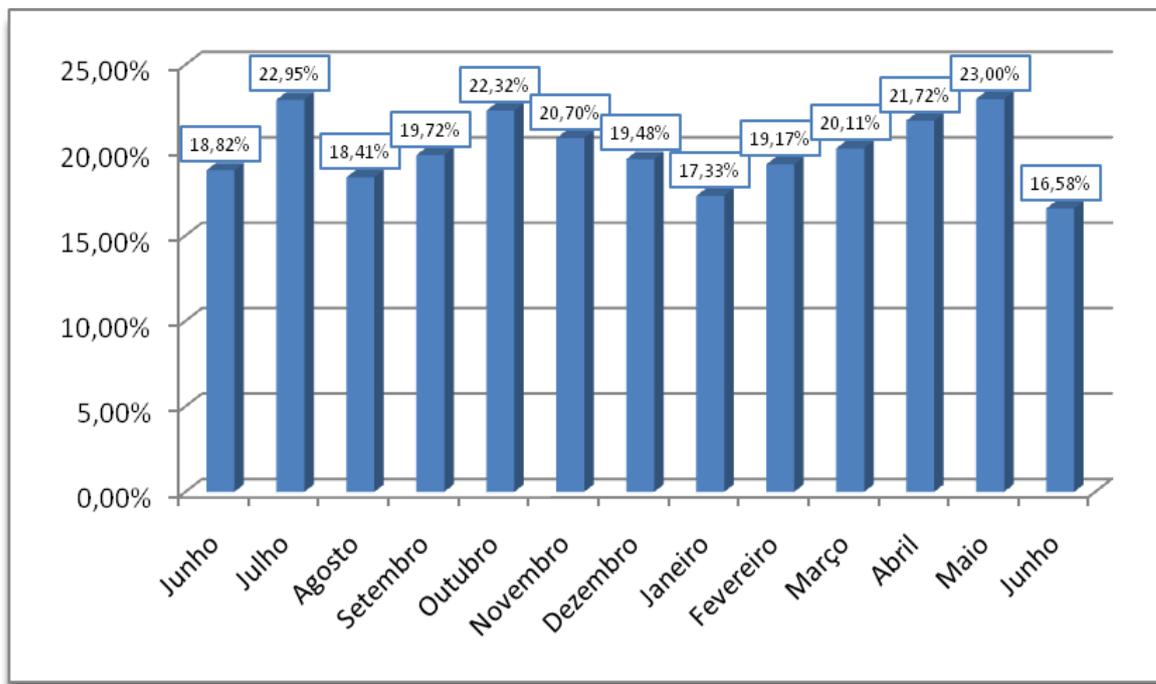
- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/10 foi observado o agendamento de 6.598 (seis mil quinhentos e noventa e oito) consultas, o que equivale a 11,87% (onze ponto oitenta e sete por cento) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/10 foram convertidas 2.575 (dois mil quinhentos e setenta e cinco) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

| Conversão de Vagas utilizando Reserva Técnica | | |
|--|----------------------|-------------------|
| Mês de Junho de 2010 | | |
| Data | Dia da Semana | Quantidade |
| 1/6/2010 | terça-feira | 111 |
| 2/6/2010 | quarta-feira | 0 |
| 3/6/2010 | quinta-feira | 0 |
| 4/6/2010 | sexta-feira | 0 |
| 5/6/2010 | sábado | 0 |
| 6/6/2010 | domingo | 90 |
| 7/6/2010 | segunda-feira | 125 |
| 8/6/2010 | terça-feira | 152 |
| 9/6/2010 | quarta-feira | 153 |

| | | |
|--------------|---------------|-------------|
| 10/6/2010 | quinta-feira | 118 |
| 11/6/2010 | sexta-feira | 0 |
| 12/6/2010 | sábado | 0 |
| 13/6/2010 | domingo | 152 |
| 14/6/2010 | segunda-feira | 96 |
| 15/6/2010 | terça-feira | 133 |
| 16/6/2010 | quarta-feira | 161 |
| 17/6/2010 | quinta-feira | 117 |
| 18/6/2010 | sexta-feira | 0 |
| 19/6/2010 | sábado | 0 |
| 20/6/2010 | domingo | 135 |
| 21/6/2010 | segunda-feira | 170 |
| 22/6/2010 | terça-feira | 172 |
| 23/6/2010 | quarta-feira | 167 |
| 24/6/2010 | quinta-feira | 55 |
| 25/6/2010 | sexta-feira | 0 |
| 26/6/2010 | sábado | 0 |
| 27/6/2010 | domingo | 88 |
| 28/6/2010 | segunda-feira | 125 |
| 29/6/2010 | terça-feira | 125 |
| 30/6/2010 | quarta-feira | 130 |
| Total | | 2575 |

Sobras de Vagas

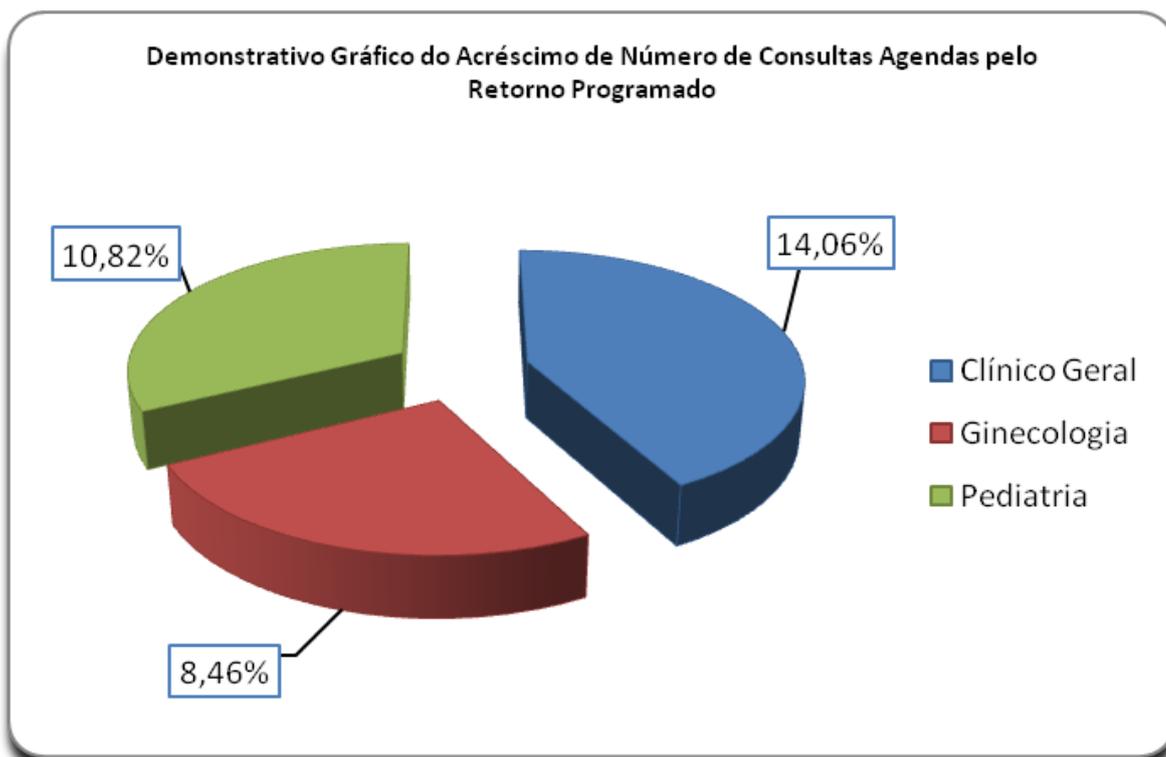
a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Junho/2010 houve um acréscimo total de 11, 81 (onze ponto oitenta e um) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



| Especialidade | Consultas Teleconsulta | Retorno Programado | Total | Acréscimo |
|---------------|------------------------|--------------------|---------------|---------------|
| Clínico Geral | 27.995 | 3.936 | 31.931 | 14,06% |
| Ginecologia | 14.972 | 1.266 | 16.238 | 8,46% |
| Pediatria | 12.903 | 1.396 | 14.299 | 10,82% |
| Total | 55.870 | 6.598 | 62.468 | 11,81% |

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);

- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleagendamento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo

- Aquisição de uma placa D300;
- Aquisição de ma DS132;
- Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
- Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
- Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clinico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuo de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 06 de Julho de 2010.


Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexos

- Anexo 01** Cronograma de Treinamento – 07 de Junho/10;
- Anexo 02** Cronograma de Treinamento – 18 de Junho/10;
- Anexo 03** Demonstrativo do Cronograma de Desinfecção de Headsets
- Anexo 04** Informativo – Megafones publicados em Junho / 10
- Anexo 05** Recortes de Jornais, mês de Junho/10
- Anexo 06** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 07** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.
- Anexo 08** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 09** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 10** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Cronograma de Treinamento – 07 de Junho/10

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
JUNHO – 2010**

| Data | Conteúdo e Horário / Responsáveis | |
|--------------------------|--|-------------------------------|
| | Público Alvo: Agentes de Atendimento (07) | Horário: 13h30min às 18h00min |
| 07/06 (segunda-feira) | - Abertura Palestrante: Cida Sardinha Horário: 13h30min às 13h40min | |
| 07/06 (segunda-feira) | - Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes Palestrante: Daísa Lessa Texto: Validação Horário: 13h40min às 13h50min | |
| 07/06 (segunda-feira) | - Sistema Único de Saúde / Postos de Trabalho Palestrante: Daísa Lessa Horário: 13h50min às 14h00min | |
| 07/06 (segunda-feira) | - Saúde do Adulto Palestrante: Cristina Capuzzo Horário: 14h00min às 15h00min | |
| 07/06 (segunda-feira) | - Intervalo: Lanche Horário: 15h00min às 15h10min | |
| 07/06 (segunda-feira) | - Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Teleconsulta – Daiane Lima Horário: 15h10min às 16h00min | |
| 07/06 (segunda-feira) | - Perfil Profissional – Normatização/Cipa Palestrante: Daísa Lessa Horário: 16h00min às 17h00min | |



| | |
|---|---|
| 07/06 (segunda-feira) | - Texto: Pipoca Palestrante: Daísa Lessa Horário: 17h00min às 17h10min |
| 07/06 (segunda-feira) | - Encerramento Palestrante: Daísa Lessa Horário: 17h10min às 18h00min |
| Local: CPD | |
| Organização: Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa | |
| Coordenação: COTEC / Cida Sardinha. | |

Anexo 02 Cronograma de Treinamento – 18 de Junho/10

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
 JUNHO – 2010**

| Data | Conteúdo e Horário / Responsáveis | |
|---|--|-------------------------------|
| | Público Alvo: Agentes de Atendimento (10) | Horário: 13h30min às 18h00min |
| 18/06 (sexta-feira) | - Abertura Palestrante: Cida Sardinha Horário: 13h30min às 13h45min | |
| 18/06 (sexta-feira) | - Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes Palestrante: Daísa Lessa Texto: Validação Horário: 13h45min às 14h00min | |
| 18/06 (sexta-feira) | - Sistema Único de Saúde / Postos de Trabalho Palestrante: Daísa Lessa Horário: 14h00min às 14h20min | |
| 18/06 (sexta-feira) | - Saúde do Adulto Palestrante: Janaína Freitas Horário: 14h20min às 15h10min | |
| 18/06 (sexta-feira) | - Intervalo: Lanche Horário: 15h10min às 15h25min | |
| 18/06 (sexta-feira) | - Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Teleconsulta – Daiane Lima Horário: 15h25min às 16h10min | |
| 18/06 (sexta-feira) | - Perfil Profissional – Normatização/Cipa Palestrante: Cristina Capuzzo Horário: 16h10min às 17h00min | |
| 18/06 (sexta-feira) | - Texto: Pipoca Palestrante: Daísa Lessa Horário: 17h00min às 17h10min | |
| 18/06 (sexta-feira) | - Encerramento Palestrante: Daísa Lessa Horário: 17h10min às 18h00min | |
| Local: CPD | | |
| Organização: Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa | | |
| Coordenação: COTEC / Cida Sardinha. | | |

Anexo 03 Demonstrativo do Cronograma de Desinfecção de Headsets

DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS

TELECONSULTA - JUNHO DE 2010

| Agente | Data da Desinfecção | | | | | | | | | | | | | | Troca de espuma auricular | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | |
| MATUTINO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | |
| ABELIA MARIA SANTANA DOS SANTOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ADRIANA SILVA SOUZA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALESSANDRA DE ALMEIDA RIBEIRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALICE GONÇALVES BORGES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALLAN RODRIGO LEMOS DA CRUZ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANA FLÁVIA M ALVES ROSA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANGELA MARIA M. CANANÉIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANGÉLICA NEVES DA SILVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANIELITA SANDRA DOS SANTOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANTONIO VICTOR ALVES ORTEGA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ARTHUR ALVES SANTIAGO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ARYANE DOS SANTOS DIAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BRUNO HENRIQUE DE PAULA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CHRISTINA CORDEIRO SANTOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CLAUDIA FREITAS DE ARAÚJO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COSTINA EVARISTO ALVES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CYNTIA GOMES DE MORAES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DEBORA CRISTINA MAIA DO CARMO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DANILA CARVALHO EVANGELISTA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DEBORAH VIEIRA LEITE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DERLANES DE SOUZA NOGUEIRA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EDNA RODRIGUES NUNES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ELISA CRISTINA SILVA CAMPOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FERNANDA PAVANELLI LIMA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GELE CELINA DOS SANTOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GLAYCON CAVALCANTE GUIMRÃES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GRACIELLE DE JESUS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GRACIENE DE MORAES NOVAIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IVARA NUNES DOS SANTOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ILIANE WATONABE VIANA BRITO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| JOSÉ CARLOS FERNANDES DOS REIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| JOSÉ VINÍCIUS DE OLIVEIRA SOUSA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| JOSÉ BARBOSA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| JOZIMAR VIANA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| JULIANA MARTINS DA COSTA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| KARINE MIRANDA FONSECA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LISSA PEREIRA DE CARVALHO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LAYANE FRANCIELLY THOMAS DA SILVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LUÍZ HENRIQUE DOS SANTOS SANTANA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MARICA DOS REIS FERNANDES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NATALIA FERNANDA DE OLIVEIRA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OLÍVIA FERNANDA ALVES ROSA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PEDRO HENRIQUE DE PAULA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ROSCILLA ALVES DE CASTRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RENATA FREITAS AUGUSTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RENATO OLIVEIRA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ROBERTA COSTA E SILVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RUTE SOUZA TEIXEIRA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| THAYANE PIRES DA SILVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TEI MA APARECIDA DE SOUSA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| THIAGO LEITE DE JESUS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VALÉSSA MESSIAS DE SOUZA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| WALDA PEREIRA DE SOUZA BUENO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VALÉSSA KELLY DE SOUSA BUENO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ZAILTON TELES VANDERLEI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS

TELECONSULTA - JUNHO DE 2010

| Agente | Data da Desinfecção | | | | | | | | | | | | | | Troca de espuma auricular | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|---------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q |
| VESPERTINO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| SILVY REGINA DE ALMEIDA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ADDA TRANDA FILOV DE MEEIROS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALINDA GUEDES DOS SANTOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANA CHRISTINA PERERA DOS SANTOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARLA DANIELLY FERREIRA DA PAZ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARLA CARVALHO E SILVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CLEBERVÂNIA NUNES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ELORAH SALES DE FARIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EMISE TELES FERNANDES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DIEGO FRANCO DE ABREU | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DOMINGO LUIS FELIX GOMES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DICILÉIA FEITOSA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ELISA RODRIGUES NUNES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FRANCISCO DE ASSIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HARMANN ISMAEL G DE OLIVEIRA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| JANIKELINE CÂNDIDA DUARTE RIOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| JOAO VICTOR RODRIGUES C MARINHO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| JOSIANO LEONARDVS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| KARINE DE ASSIS OLIVEIRA SOARES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LESSA BOM JARDIM PIMENTEL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| LEIDIANE DA SILVA ROCHA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MARCEUS SILVEIRA DA CRUZ OLIVEIRA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MARIKELLY FARIA REZENDE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MONIZY MAIER RODRIGUES DA SILVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NEVALIA DOS SANTOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PAULO CÉSAR GOMES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PAUCILLA OLIVEIRA CARDOSO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REGINA CELESTINO SANTANA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REGISLAINE SANTANA CHIMENES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SARAYLLA CRISTINA SILVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SUELMA TELES DE JESUS MATOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| THAYANE ESTRELA CORREA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| THIAGO CÔRTEZ DA COSTA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VALERIA NERES DOS SANTOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VANIR LIMA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VERIDIANE RIBEIRO DE MELO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| VIVIANA APARECIDA NUNES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| WILSE ALEXANDRE LEÃO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| WILLÍDIO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Goiânia , 30 de Junho de 2010.

Anexo 04 Informativo – Megafones publicados em Junho / 10

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 8 de junho de 2010 - Nº 15, Ano 3

Última semana da Campanha do Agasalho

Faltam apenas três dias para o fim da Campanha do Agasalho. Quem ainda não fez doações pode aproveitar para dar aquele limpa no guarda-roupa e separar as peças que não usa mais. A entrega deve ser feita até o dia 10 de junho nas caixas de coleta distribuídas nos postos de trabalho do Idtech e na Rádio 730.

As expectativas já foram superadas, mas queremos surpreender. Tivemos o apoio até mesmo empresas como o Supermercado Pão de Açúcar e Escola de Idiomas Brasil Espanha. Mais de 1.200 peças já foram

arrecadadas. No dia 1º de junho, ocorreu a entrega da segunda remessa de doações à Associação de Serviço a Criança Excepcional de Goiânia (Ascep).

Participaram da entrega: a coordenadora técnica do Idtech, Maria Aparecida Sardinha, o assessor técnico Daniel Régis Oliveira Ribeiro, os colaboradores Carlos Henrique Oliveira de Souza e Thiago Leite. O repórter da 730 Samuel Straioto fez a cobertura e deu informações ao vivo para o jornalista Altair Tavares do Programa Cidade Urgente.



Diretora administrativa da Ascep Ivone Maria Braga mostra estrutura à equipe do Idtech

Gincana Pé Quente agita pessoal da administração

A campanha do Agasalho foi incrementada pela gincana Pé Quente, organizada pela administração do Idtech para arrecadação de meias. Os colaboradores surpreenderam e 427 pares foram doados. As meias servirão para aquecer os pés dos velhinhos que moram nos abrigos públicos de Goiânia. O Instituto agradece todos os participantes e parabeniza o grupo que arrecadou proporcionalmente o maior número de pares: Coordenação Técnica (Cotec), Gerência de Saúde (GES) e Gerência de Serviço Social (GESS).

Resultado Gincana Pé Quente*

| Coordenação | Meias | Participantes | Média | RANKING |
|---|------------|---------------|------------|----------|
| COTEC / GESS / GES | 99 | 9 | 11,0 | 1º Lugar |
| COAF/GELOG /GECOM/GECOL/GEP GECONT / GEDOC | 238 | 24 | 9,9 | 2º Lugar |
| COEX / ASCONI / ASCOM / ASTEC | 90 | 14 | 6,4 | 3º Lugar |
| TOTAL GERAL | 427 | 47 | 9,1 | |

*O critério de avaliação foi escolhido entre os próprios colaboradores

Por um planeta mais verde!

No último dia 5, foi comemorado o Dia do Meio Ambiente. No Idtech, o assunto será discutido durante toda a semana entre os colaboradores. Cada posto de trabalho escolheu um tema para a abordagem: Água, desmatamento e animais em extinção.

A data foi criada em 1972, em virtude da Conferência das Nações Unidas (ONU), que tem como objetivo tratar assuntos ambientais que englobam o planeta. Em face da vida moderna, os prejuízos ambientais são ainda maiores. Uma enorme quantidade de lixo é descartada



todos os dias, causando a destruição da natureza e a morte de várias espécies animais. É importante que a população seja conscientizada dos males causados pela poluição do meio ambiente, assim como de políticas que revertam tal situação.

Veja como preservar o meio ambiente

- Jogar lixo conforme o tipo de material nas cestas especiais para reciclagem.
- Depositar papéis de todos os tipos na caixa coletora, localizada na entrada do Teleconsulta e no CPD. Os papéis são vendidos para empresas de reciclagem e o dinheiro vai para a campanha de doação de brinquedos no período natalino.
- Separar em casa o lixo reciclável e depositar no PEV (Ponto de Entrega Voluntária), localizado em frente à sede.

Fique por dentro

Por contratação direta, o Idtech selecionou nova empresa de seguro de vida, a Allianz Seguros S/A. Todos os colaboradores têm direito às coberturas abaixo:

- Cobertura no caso de morte natural: R\$ 10.000,00
- Cobertura no caso de morte por acidente: R\$ 10.000,00
- Cobertura no caso de invalidez por acidente: R\$ 10.000,00
- Auxílio Funeral: R\$ 3.000,00



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 12 de junho de 2010 - Nº 16, Ano 3

Copa do Mundo vai começar Idtech tem torcida organizada!

Na próxima terça-feira, dia 15, o Brasil enfrentará o seu primeiro adversário na Copa do Mundo 2010, a Coreia do Norte, às 15h30. O Idtech já organizou sua torcida. As camisetas alusivas à seleção canarinha foram entregues a todos os colaboradores, que estão liberados do uso do uniforme durante os jogos do Brasil.

Os postos de trabalho estão decorados com a bandeira brasileira e enfeites verde-amarelo. Quem trabalha no Teleconsulta, Complexo Regulador/SAMU não poderá deixar de atender a população goianiense, mas poderá conferir os lances ao vivo nas televisões dos postos de trabalho. Já o pessoal da sede administrativa

terá horário de funcionamento especial. Na primeira partida, os colaboradores serão dispensados às 14 horas e no dia 25 de junho (sexta-feira) não haverá expediente, de acordo com a portaria 472/2010 (fixada nos murais do Instituto). As atividades referentes ao Trabalho Técnico Social funcionarão normalmente, segundo cronograma da Gerência de Serviço Social. A organização da torcida do Idtech é mais uma atividade motivacional para a integração dos colaboradores, que, como todos os brasileiros, estarão com o coração nos jogos na África do Sul.



Todos colaboradores receberam camisetas alusivas ao uniforme da seleção brasileira

Campanha arrecada mais de 7 mil peças de roupas e agasalhos

Foi divulgado nesta segunda-feira, dia 14, o resultado da Campanha do Agasalho! Colaboradores do Idtech demonstraram muita força de vontade e envolvimento. Graças à vocês, batemos o recorde! Foram 7.085 mil peças de roupas e cobertores.

A Campanha envolveu a Rádio 730, os quatro postos de trabalho do Instituto (Central de Processamento de Dados, Teleconsulta, Complexo Regulador e Administração), o Supermercado Pão de Açúcar, Escola de Idiomas Brasil Espanha e a vizinhança do Idtech. O balanço foi apresentado às 9 horas, na Central de Processamento de Dados (CPD).

Na oportunidade foram entregues os prêmios à equipe da Central que venceu a gincana de arrecadação promovida também no Teleconsulta e no Complexo Regulador. Nestes locais, a entrega dos prêmios ocorreu durante os turnos de trabalho.

A entrega das doações não para. Na quinta-feira, dia 10, foram entregues cerca de 450 peças de roupas para o Grupo Pela Vida, que presta assistência aos doentes de Aids e portadores do HIV. A entidade



Colaboradores mostram doações arrecadadas com empenho e solidariedade

filantrópica foi a terceira a receber as doações da Campanha do Agasalho, que também beneficiou a Associação de Serviço à Criança Excepcional (Ascep) e Centro de Apoio ao Doente de Aids (Cada).

Nesta segunda-feira, às 16 horas, foram feitas doações ao Abrigo São Vicente de Paulo. O Instituto Espírita Batuira recebe sua cota nesta terça-feira, dia 15, e o Abrigo Solar Colombino será beneficiado no dia 16. Ainda estão previstas entregas na Casa de Apoio São Luiz e Sociedade Vida e Esperança.

Fique por dentro

A gerente de saúde do Idtech, Daísa Lessa, apresentou o funcionamento do Projeto Nascer



Cidadão, no 3º Seminário Estadual ODM, realizado no dia 1º de junho, no Teatro da PUC. O convite deve-se ao projeto ter sido um dos finalistas nacionais do Prêmio ODM, que reconhece práticas para atingir os objetivos de desenvolvimento do milênio, como a mortalidade infantil e saúde das gestantes. O Nascer Cidadão ficou entre os 40 finalistas em um universo de 1,5 mil projetos de todo o Brasil.

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 17 de junho de 2010 - nº 17, Ano 3

Vitória do Brasil Valeu torcida Idtech!



Tudo bem que os brasileiros esperavam mais do que o placar de 2 a 1 contra a Coreia do Norte. Porém, a seleção canarinho não fez feio e conseguiu a esperada vitória logo na estréia. Todo o País parou para assistir o jogo na última terça-feira. No Idtech, os colaboradores não deixaram os postos de trabalho, mas ficaram de olho na bola e com o coração disparado, torcendo pelo Brasil. E valeu a pena! Impossível conter a emoção ao ver os gols feitos pelos jogadores Maicon e Elano.

No Teleconsulta, o número de ligações caiu drasticamente durante o jogo. Em uma terça-feira normal são atendidas, em média, cinco mil ligações. Nesta foram, até 17h30, 3 mil chamadas. Durante o jogo, das 15h30 às 17h30 a procura foi praticamente zero. Foram apenas 189 telefonemas e 52 consultas marcadas. No mesmo período na segunda-feira foram registradas 943 atendimentos e 361 consultas.

Com poucas ligações, os agentes de atendimento puderam conferir todos os lances do jogo pelos televisores instalados nos postos de trabalho. Em uma posição de atendimento bem em frente ao televisor, Déborah Sales de Faria, agente de atendimento do Teleconsulta, roeu todas as unhas que pôde no primeiro tempo. "O Brasil tem de tocar mais a bola. Está chutando muito alto", opinava risonha. Déborah só relaxou no segundo tempo, quando saíram dois gols.

O trabalho dos agentes de atendimento durante o jogo foi acompanhado por várias emissoras de televisão. Repórteres das TVs Anhanguera, UCG TV, Record e Brasil Central vieram acompanhar de perto a expectativa dos colaboradores do Idtech em relação ao jogo.

"Em função de estarmos em atendimento, a nossa torcida só precisa ser um pouco mais silenciosa, mas não precisamos deixar de dar o nosso apoio à seleção", explicou a coordenadora técnica Cida Sardinha, à uma das repórteres.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 21 de junho de 2010 - nº 18, Ano 3

Salários virão com reajuste de 6%

Os salários do mês de junho virão reajustados em 6%. Outra boa notícia é que o aumento é retroativo ao mês de maio, data base da Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) que vigorará até 28 de fevereiro de 2011. Colaboradores que ganham o piso salarial mínimo ganharão ainda mais. O valor pago foi reajustado em quase 10%. Passou de R\$493,00 para R\$542,00. Os vales refeição e alimentação também virão mais gordos. Eles foram reajustados em 10%.

A CCT trouxe ganhos também em benefícios. As licenças remuneradas concedidas em decorrência de casamento civil ou de falecimento de parentes de primeiro grau (pai, mães, filhos e cônjuge) – esta última prevista no Artigo 473, Inciso I, da Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) – foram ampliadas. Elas passam a ser de quatro dias consecutivos. Antes eram de três.

A nova CCT em nada altera o Acordo Coletivo de Trabalho celebrado entre o



Idtech e o Senalba em 2009. O acordo ampliou a licença maternidade para 180 dias e instituiu a licença adoção, incluindo para casais em união estável homoafetiva. Isso, não só porque a vigência do acordo vai até 20 de agosto de 2011, mas também porque o Idtech mantém o compromisso com a qualidade de vida e o bem estar dos seus colaboradores.

Atenção! Todos devem trazer a carteira de trabalho para anotação do reajuste até o dia 24 de junho

Teleconsulta recebe autoridades e jornalistas

Os últimos dias foram de visitas importantes para o Teleconsulta. Na quinta-feira, 17 de junho, esteve na Central de Atendimento ao Cidadão o secretário de Indústria e Comércio, Trabalho e Tecnologia de Aparecida de Goiânia, Marcos Alberto Bernardo de Campos (foto). Ele veio conhecer a tecnologia utilizada no serviço, a mesma que será empregada no sistema de agendamento de consultas em seu município, que o Idtech em breve colocará em funcionamento em parceria com a prefeitura local.

Também na quinta-feira, visitaram a

Central o editor executivo da Revista Cidades, José Antônio Cardoso, e o editor de fotografia Edmar Wellington, que ficaram encantados com os projetos de inclusão social do Idtech.

No dia 11 de junho, sexta-feira, o Idtech recebeu o gestor de tecnologia da Agrodefesa, Fabiano Ribeiro Bueno e o analista Davi Lemes Ferreira. Eles estavam interessados no sistema de tecnologia de informação e elogiaram a organização e bom atendimento que, para eles são os fatores que levam o Teleconsulta à boa aprovação dos usuários do SUS.



(1) Alex e Cida apresentam tecnologia ao secretário de Aparecida Marcos Alberto. (2) Coordenadores do Idtech acompanham visita do editor-executivo da Revista Cidades, José Antônio. (3) Cida e Adonai mostram o sistema do Teleconsulta aos gestores da Agrodefesa Davi e Fabiano

Aluna nota 10!

A coordenadora técnica do Idtech, Cida Sardinha, concluiu o curso de qualificação de gestores do SUS. Na maioria das etapas cursadas, a enfermeira tirou nota máxima e foi muito elogiada pelos professores. Ela concluiu a especialização com média final de 9,54.



Cida Sardinha, exemplo de dedicação ao trabalho, mostra que é preciso buscar sempre a atualização e aperfeiçoamento profissional. Essa já é a quarta especialização da nossa coordenadora.

Repórter no Observatório

O responsável pelo Observatório do Teleconsulta, Zacarias Lopes, também tem se destacado no curso de jornalismo.



Aluno do 3º período, seu sonho é trabalhar na televisão como repórter, na linha de frente da profissão. "É mais emocionante", diz.

Duas de suas reportagens foram publicadas no jornal laboratório Caderno 3. A matéria preferida de Zacarias mostra as dificuldades dos ex-detentos em conseguir um trabalho.

O estilo do texto do colaborador do Idtech já foi elogiado por uma das mais renomadas professoras de jornalismo, Raquel Mourão. Zacarias topou também colaborar com o Mega Fone, com pautas e sugestões sobre o Teleconsulta e seus colaboradores.

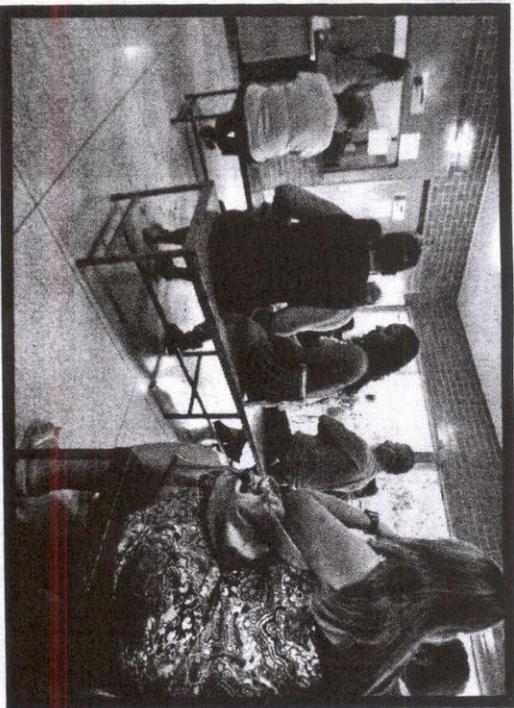
Anexo 05 Recortes de Jornais, Junho/10

| | |
|------------------------------|-------------------------|
| Jornal: Daqui | Data: 12/06/2010 |
| Caderno/Coluna: Geral | Pág: 5 |

MÉDICOS DE CINCO CIAMS DEIXAM DE ATENDER

**CERCA DE 75
PROFISSIONAIS
TIVERAM CONTRATOS
ENCERRADOS, SEM
RENOVAÇÃO. COM
ISSO, O POVO FICA
SEM ATENDIMENTO**

A população goianiense está sem assistência médica em cinco Centro Integrado de Assistência Municipal à Saúde (Ciams) de Goiânia. Os contratos de cerca de 75 médicos clínicos que trabalhavam temporariamente no setor de Urgências dos Ciams terminaram e não foram renovados e deixou irritada a população que frequenta as unidades e os médicos que nelas trabalham.



Renato Corde

Baixa de 75 médicos afetou o Cais do Jd. América, que ficou lotado

Não só o tempo de espera aumentou, segundo relatos de pacientes, como também o número

de consultas por médico. É o que houve no Cais do Jardim América. "Eu já estou há mais de três ho-

ras esperando para ser atendido. Antes, quando vim aqui há uns 20 dias, demorou meia hora para o médico me receber", disse o pedreiro Ederson Borges, 39 anos, que aguardava uma consulta na tarde de quinta-feira.

NÃO VAI RENOVAR

A coordenadora de urgências da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), Patrícia Antunes, informou que os contratos temporários foram feitos por causa da maior demanda na época em que houve um pico de casos de dengue na cidade.

Após três meses, a SMS contratou não haver necessidade de renovação de contrato. "O atendimento continua dentro das normas do Ministério da Saúde", disse Patrícia.

Copa: torça sem comprometer carreira

Profissional que for assistir a jogos no ambiente de trabalho deve evitar excessos e ficar longe de bebidas alcoólicas

Edilaine Pazini
DA EDITORIA DE ECONOMIA

Os jogos do Brasil na Copa do Mundo 2010 começam hoje, em horário de expediente. Mas quem vai estar no trabalho não precisa se desesperar. Algumas empresas já se organizaram para dispensar seus funcionários em alguns horários e compensar o trabalho em outros dias. Já outras optaram por colocar uma televisão em suas dependências para que todos possam acompanhar aos jogos. Especialista ensina como se comportar durante as partidas assistidas na empresa.

Os 350 colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) agendam por dia 2 mil consultas em média. Mas nem por isso ficam fora do clima da Copa do Mundo. Segundo a coordenadora técnica do Idtech, a enfermeira Maria Aparecida Sardinha, o instituto organizou sua torcida, oferecendo camisetas alusivas à seleção canarinho, que foram entregues a todos os trabalhadores. Assim, os funcionários estão liberados do uso do uniforme durante os jogos do Brasil.

Os postos de trabalho também foram decorados com a bandeira brasileira e enfeites verde-amarelos. A coordenadora explica que quem trabalha no atendimento à comunidade não ficará sem conferir os lances ao vivo em televisores no trabalho.

Já o pessoal da sede administrativa terá horário de funcionamento especial. Na primeira partida, os colaboradores serão dispensados às 14 horas e no dia 25 de junho (sexta-feira) não haverá expediente.

Aparecida conta que, como o instituto trabalha com atendimento por telefone, deve preservar o ambiente de ruídos. Ela ressalta que a torcida terá de ser um pouco mais silenciosa. "Mas a alegria e as manifestações de patriotismo estão liberadas", diz. De acordo com Aparecida, essa é uma prática que ocorre no Idtech não só na época da Copa. "Fazemos comemorações de outras datas, como as festas juninas e o Natal. São atividades que estimulam a autoestima dos colaboradores e os motivam a atender cada vez melhor a comunidade", salienta a coordenadora.

Aparecida frisa que os colaboradores não podem deixar sem atendimento as pessoas que estão buscando assistência à saúde. "São pessoas carentes, que dependem do SUS para seus tratamentos e não podemos deixá-las esperando. Assim, acho que é nosso papel estar a postos, mesmo quando o desejo poderia ser estar livre do trabalho para torcer pela seleção brasileira", afirma.

PRUDÊNCIA

Para o consultor e conferencista Julio Cesar França Franco, o funcionário não deve se esquecer que ele não está em sua



Funcionários do Idtech vão assistir ao jogo no trabalho e estão equipados e afinados para não fazer feio

casa, e que qualquer erro ou excesso que cometer pode comprometer sua imagem dentro da empresa. "O velho e bom conselho: caldo de galinha e prudência não fazem mal a ninguém", diz. Ele aconselha o trabalhador a jamais beber aquela cervejinha no bar da esquina e voltar ao trabalho com seu equilíbrio emocional abalado, falando alto, fazendo brincadeiras fora de hora. "Não coloque sua cabeça na guilhotina, a seleção não é mais importante que seu emprego e sua estabilidade financeira", garante. Desde que a empresa auto-

rize e não coloque restrições, cornetas e apitos pode ser utilizados. O mesmo vale para a camiseta do Brasil. O funcionário deve fazer somente aquilo que foi autorizado pela empresa. "Não faça nada que não tenha sido combinado antes, para não correr riscos desnecessários e você ser alvo de represálias ou comentários negativos", sugere o especialista. O jogo acabou e os comentários começam a surgir, mas o funcionário precisa voltar ao trabalho. Nessa hora é preciso foco. "Quem paga seu salário não é a CBF, e se o Brasil per-

der evite palavrões, afinal perdemos e ganhamos conforme sabemos jogar com nossos talentos de funcionário camisa 10", diz o consultor. Ele lembra que, após o jogo de futebol, a vida continua e meta é fazer todos os dias gols a favor de sua carreira e não contra. Mas Júlio lembra que nas comemorações os motoristas exageram, e os acidentes são inevitáveis. A dica é para quem foi comemorar fora de casa ou do trabalho, espere um tempo antes de sair, pois o trânsito anda caótico na Capital e, com certeza, piora nesses dias.

PAULA SALES



Na torcida

► **Evitar cornetas e apitos** – Quem já ouviu o som de uma vuvuzela sabe como é. Por isso, em época de Copa na empresa é bom deixar os acessórios de sobro em casa!

► **Analisar antes de sair com a camisa do Brasil** – Se trabalha com terno e gravata, é bom pensar um pouco antes de chegar na empresa enrolado na bandeira do Brasil. E se for permitido, use apenas no horário do jogo!

► **Nada de palavrões e danças** – O funcionário deve lembrar que seu comportamento é avaliado o tempo todo, mesmo em dias de jogos e comemorações. Deixe as dancinhas para os jogadores lá no campo!

► **Não tomar bebidas alcoólicas** – Vale combinar com os colegas de levar lanches, pipoca e refrigerantes para assistir ao jogo. Mas cerveja só depois do expediente.

► **Evitar comentários após o jogo** – Lembre-se que ainda está em horário de expediente e é preciso produzir! Então, volte ao trabalho e evite ficar comentando a partida o resto do dia.

Fonte: site Hagah, emprego e carreira

Jornal: O Popular

Data: 17/06/2010

Caderno/Coluna: Cartas dos Leitores

Pág: 8

Contrato dos médicos

Recentemente, li uma matéria onde dizia que o contrato de 75 médicos clínicos com o município havia acabado. O fato é vergonhoso, pois a população paga os seus impostos e precisa ver a aplicação dessa arrecadação em seu benefício. O que vemos, porém, é a população sempre reclamando pela falta de médicos.

Segundo a coordenadora de Urgências da Secretaria Municipal de Saúde, Patrícia Antunes, "o atendimento continua dentro das normas...". Quais normas?

WANESSA MIGUEL DE PÁDUA
Jardim das Aroeiras - Goiânia

||> DOENÇAS RESPIRATÓRIAS

AUMENTA PROCURA POR UNIDADES DE SAÚDE

Com o alerta de baixa umidade do ar em Goiânia, podendo chegar a 20%, muitas pessoas já estão procurando as unidades de saúde com problemas respiratórios. Só ontem no Cais de Campinas, até o início da tarde, das 30 crianças atendidas, 14 estavam com falta de ar e, dessas, oito com crise asmática. Dos 43 adultos consultados, cinco também apresentavam dificuldade respiratória, sendo que dois estavam com crise de asma e um com pneumonia. Segundo a direção da unidade, os números triplicaram e a tendência é aumentar nos próximos meses.

Somando os atendimentos nas 13 unidades públicas de saúde da capital, ainda não houve crescimento significativo por problemas respiratórios. A enfermeira Patrícia Antunes Moraes, coordenadora de Urgências da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia (SMS), revela que houve um aumento de apenas 5%, o que pode ser avaliado como pequeno se comparado a 2009, que teve muita procura por causa do surto de gripe suína. Contudo, no Cais de Campinas o aumento já é visível. Segundo o pediatra Elísio de Castro, nesta semana os diagnósticos de problemas respiratórios aumentaram. "Dos

gera gripes, crises de asma, de bronquite, sinusites, pneumonias, entre outras. Elísio ressaltava a importância do tratamento correto nesses casos, pois "a asma continua matando".

A manicure Rose Cristine, de 26 anos, esteve ontem na unidade com o filho de 1 ano e 6 meses, que estava já há três dias tossindo muito e com febre alta. Depois de ser atendido, foi confirmado que o garoto estava com início de asma. Agora, a mãe do menino terá mais cuidados no tempo seco. "Vou ficar mais atenta."

Para diminuir o número de casos nesta época, o pediatra aconselha os pacientes a fazerem o diagnóstico precoce para não chegar a ter uma crise. "É preciso fazer um tratamento contínuo e não apenas recorrer às unidades de saúde nos momentos de crise."

O clínico geral Fábio Silva também observa o aumento de pessoas com o problema e aconselha as pessoas a observarem alguns sintomas. "Falta de ar constante e crescente, se não está conseguindo realizar as atividades, peito chiando e cansado, é preciso procurar um médico."

TEMPO

A umidade relativa do ar on-

Jornal: O Hoje

Data: 22/06/2010

Caderno/Coluna: Armazém Geral

Pág: 3

ATACADÃO DE CONSULTA

Médicos dos postos de saúde que realizam consultas relâmpago estão na mira do Ministério Público Estadual. São pagos para atender 16 pessoas, dedicando 15 minutos para cada, mas no arrastão, despacham todo mundo em menos de duas horas.

Anexo 06 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Grade de Consultas por Profissional

quinta-feira, 1 de julho de 2010 às 08:43h.

Tipo de Consulta: Todas

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| CAIS BAIRRO GOIÁ | CLINICO GERAL | ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR | 233 | 71 | 7 | 311 | |
| | | DALTON ANTONIO MOURAO | 262 | 12 | 13 | 287 | |
| | | JOSE GUEDES PEIXOTO | 119 | 32 | 0 | 151 | |
| | | LELIS GONZAGA DE CASTRO | 184 | 36 | 16 | 236 | |
| | | MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES | 250 | 45 | 11 | 306 | |
| | | SISENANDO FRANCISCO DE AZEVED | 4 | 5 | 0 | 9 | |
| | | WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT | 564 | 87 | 21 | 672 | |
| | | Total da Especialidade | 1.616 | 288 | 68 | 1.972 | |
| | GINECOLOGIA | ALFREDO PUPPINI FARIAS | 160 | 40 | 1 | 201 | |
| | | ERWIN MOREIRA DA ROCHA | 135 | 27 | 0 | 162 | |
| | | EULI JOSE BRAGA | 214 | 24 | 2 | 240 | |
| | | MARIA RITA LOPES MAIA | 164 | 28 | 3 | 195 | |
| | | Total da Especialidade | 673 | 119 | 6 | 798 | |
| | PEDIATRIA | ANA PAULA PEREIRA MARQUEZ | 65 | 33 | 84 | 182 | |
| | | ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES | 256 | 10 | 27 | 293 | |
| | | JOAO GOMES DO SACRAMENTO | 134 | 60 | 253 | 447 | |
| | | NIVALDO DAVID AMARAL | 106 | 72 | 130 | 308 | |
| | | ROSELI APARECIDA RESENDE | 214 | 10 | 54 | 278 | |
| | | Total da Especialidade | 775 | 185 | 548 | 1.508 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 3.064 | 592 | 622 | 4.278 |
| | CAIS CAMPINAS | CLINICO GERAL | ALINE BORGES DE OLIVEIRA | 270 | 62 | 20 | 352 |
| | | | BRUNO PASCOAL BORGES | 555 | 26 | 43 | 624 |
| | | | DIMITRA ANDREAS ANASTACIO | 396 | 72 | 23 | 491 |
| JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA | | | 274 | 52 | 9 | 335 | |
| MANOEL HERNANDES BASTOS | | | 290 | 39 | 6 | 335 | |
| RAFEH ANDRAUS FILHO | | | 312 | 41 | 13 | 366 | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| CAIS CAMPINAS | CLINICO GERAL | ROBERTO MARINHO | 328 | 25 | 11 | 364 | |
| | | Total da Especialidade | 2.425 | 317 | 125 | 2.867 | |
| | GINECOLOGIA | DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ | 110 | 13 | 1 | 124 | |
| | | HARLEY RICARDO RODRIGUES | 187 | 40 | 0 | 227 | |
| | | Total da Especialidade | 297 | 53 | 1 | 351 | |
| | PEDIATRIA | JANETE GUIMARAES ALVES | 138 | 9 | 63 | 210 | |
| | | ROSANE RASSI | 335 | 31 | 26 | 392 | |
| | | SOLANGE INES HERNANDES BASTOS | 164 | 64 | 5 | 233 | |
| | | Total da Especialidade | 637 | 104 | 94 | 835 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 3.359 | 474 | 220 | 4.053 |
| | CAIS Candida de Morais | CLINICO GERAL | AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES | 208 | 78 | 3 | 289 |
| | | | CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA | 665 | 76 | 1 | 742 |
| | | | CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS | 192 | 96 | 0 | 288 |
| ELIAS DAHER ABUFAIAD OBEID | | | 0 | 176 | 0 | 176 | |
| ERIKA PATRICIA NETO | | | 329 | 37 | 0 | 366 | |
| GLAUS MONTEIRO BORGES | | | 110 | 14 | 0 | 124 | |
| JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO | | | 305 | 65 | 2 | 372 | |
| LINCO FELIPE DA SILVA | | | 178 | 54 | 10 | 242 | |
| NILMAR FELICIANO DA SILVA | | | 159 | 53 | 9 | 221 | |
| RODRIGO RODRIGUES GUIMARAES | | | 203 | 29 | 2 | 234 | |
| SAVIA CARLA DE CARVALHO GOBB | | | 288 | 78 | 2 | 368 | |
| Total da Especialidade | | | 2.637 | 756 | 29 | 3.422 | |
| GINECOLOGIA | | DIVALDO MATOS SANTANA | 250 | 23 | 0 | 273 | |
| | | ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR | 485 | 38 | 1 | 524 | |
| | | JESSICA ALENCAR REZENDE | 241 | 45 | 0 | 286 | |
| | | LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA | 204 | 57 | 0 | 261 | |
| | | MAURICIO CHATER | 234 | 40 | 0 | 274 | |
| | | Total da Especialidade | 1.414 | 203 | 1 | 1.618 | |
| PEDIATRIA | | CARLOS ROBERTO DOS SANTOS | 262 | 71 | 5 | 338 | |
| | | MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS | 369 | 51 | 2 | 422 | |
| | PEDRO DIMAS MACHADO FILHO | 306 | 19 | 19 | 344 | | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------|------------|--------------|-----|
| CAIS Candida de Morais | PEDIATRIA | VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL | 202 | 54 | 3 | 259 | |
| | | Total da Especialidade | 1.139 | 195 | 29 | 1.363 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | 5.190 | 1.154 | 59 | 6.403 | |
| CAIS Chácara do Governador | CLINICO GERAL | ANGELICA VALTVILLE MONTIJO | 284 | 60 | 4 | 348 | |
| | | BIANCA QUEIROZ POLETTTO | 301 | 40 | 6 | 347 | |
| | | FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN | 612 | 89 | 1 | 702 | |
| | | JULIO CESAR SOUZA SILVA | 293 | 48 | 0 | 341 | |
| | | LUDMILA JACOMO LOYOLA SIMOES | 267 | 74 | 3 | 344 | |
| | | RICARDO OLIVEIRA E SILVA | 302 | 40 | 0 | 342 | |
| | | VINICIUS GOMES BATISTA XAVIER | 301 | 42 | 2 | 345 | |
| | | Total da Especialidade | 2.360 | 393 | 16 | 2.769 | |
| | GINECOLOGIA | ANDRE IBRAHIM BAYEH | 147 | 22 | 1 | 170 | |
| | | LUCIANO AUGUSTO BAYLAO | 254 | 26 | 2 | 282 | |
| | | PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV | 126 | 8 | 0 | 134 | |
| | | Total da Especialidade | 527 | 56 | 3 | 586 | |
| | PEDIATRIA | MARIA IVETE DE LIMA SANTOS | 267 | 22 | 10 | 299 | |
| | | PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ | 315 | 18 | 5 | 338 | |
| | | Total da Especialidade | 582 | 40 | 15 | 637 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | 3.469 | 489 | 34 | 3.992 | |
| | CAIS Finsocial | CLINICO GERAL | AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES | 250 | 39 | 14 | 303 |
| | | | Celso Santos | 47 | 13 | 2 | 62 |
| | | | SERGIO SPINDOLA MARIANO NUNES | 83 | 101 | 1 | 185 |
| Total da Especialidade | | | 380 | 153 | 17 | 550 | |
| PEDIATRIA | | CARLOS ROBERTO DOS SANTOS | 90 | 8 | 47 | 145 | |
| | | Total da Especialidade | 90 | 8 | 47 | 145 | |
| Total da Unidade de Saúde | | 470 | 161 | 64 | 695 | | |
| CAIS Jardim Curitiba | GINECOLOGIA | DAVID GONCALVES DE MORAIS | 98 | 36 | 4 | 138 | |
| | | Total da Especialidade | 98 | 36 | 4 | 138 | |
| | PEDIATRIA | MARCIO CAETANO QUEIROZ | 109 | 0 | 76 | 185 | |
| | | Total da Especialidade | 109 | 0 | 76 | 185 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | 207 | 36 | 80 | 323 | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| CAIS Jardim Novo Mundo | CLINICO GERAL | CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG | 268 | 5 | 0 | 273 | |
| | | DANIEL RIBEIRO ALENCAR | 305 | 50 | 0 | 355 | |
| | | GRACYELLA PEDROSA NAVES | 286 | 60 | 0 | 346 | |
| | | LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES | 120 | 15 | 0 | 135 | |
| | | Total da Especialidade | 979 | 130 | 0 | 1.109 | |
| | GINECOLOGIA | BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU | 208 | 12 | 1 | 221 | |
| | | JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA | 406 | 45 | 3 | 454 | |
| | | LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU | 100 | 14 | 1 | 115 | |
| | | Total da Especialidade | 714 | 71 | 5 | 790 | |
| | PEDIATRIA | ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO | 77 | 16 | 37 | 130 | |
| | | ELIANE OLIMPIO DE SOUZA | 184 | 29 | 6 | 219 | |
| | | MARCELLE BRANDAO MARANHAO D | 283 | 40 | 0 | 323 | |
| | | TANIT RIBEIRO CARMO | 281 | 12 | 39 | 332 | |
| | | Total da Especialidade | 825 | 97 | 82 | 1.004 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 2.518 | 298 | 87 | 2.903 |
| | CAIS Parque das Amendoeiras | CLINICO GERAL | ANTONIO ALESSANDRO PARIS | 191 | 58 | 29 | 278 |
| | | | FABRICIO QUEIROZ CORREIA | 296 | 40 | 35 | 371 |
| LIVIA MARA RODRIGUES | | | 201 | 46 | 16 | 263 | |
| MARCELO DE PAULA E SILVA | | | 96 | 32 | 42 | 170 | |
| WALER JOSE DE CAMPOS REIS | | | 111 | 50 | 19 | 180 | |
| Total da Especialidade | | | 895 | 226 | 141 | 1.262 | |
| GINECOLOGIA | | CARLOS CESAR BORGES | 194 | 32 | 12 | 238 | |
| | | Izelman de Oliveira | 217 | 20 | 18 | 255 | |
| | | RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA | 196 | 16 | 38 | 250 | |
| | | Total da Especialidade | 607 | 68 | 68 | 743 | |
| PEDIATRIA | | JOAO SERAFIM FILHO | 12 | 12 | 34 | 58 | |
| | | JONAS JOSE DE SOUZA | 54 | 12 | 198 | 264 | |
| | | LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO | 55 | 12 | 72 | 139 | |
| | | Total da Especialidade | 121 | 36 | 304 | 461 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 1.623 | 330 | 513 | 2.466 | |
| CAIS VILA NOVA | | CLINICO GERAL | ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE | 181 | 160 | 0 | 341 |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total |
|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| CAIS VILA NOVA | CLINICO GERAL | CARLOS ALBERTO CASCAO | 142 | 194 | 0 | 336 |
| | | MICHELE RONCATO FRANCA | 189 | 178 | 1 | 368 |
| | | ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA | 0 | 43 | 0 | 43 |
| | | Total da Especialidade | 512 | 575 | 1 | 1.088 |
| | GINECOLOGIA | JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR | 87 | 132 | 0 | 219 |
| | | Total da Especialidade | 87 | 132 | 0 | 219 |
| | PEDIATRIA | CARITAS DE OLIVEIRA | 133 | 204 | 4 | 341 |
| | | JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA | 101 | 100 | 9 | 210 |
| | | TANIA STEIN FISCHER | 98 | 153 | 2 | 253 |
| | | Total da Especialidade | 332 | 457 | 15 | 804 |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 931 | 1.164 | 16 |
| Centro de Saúde Água Branca | CLINICO GERAL | NILSON PEREIRA PINTO | 263 | 69 | 17 | 349 |
| | | Nina Maria Cavalcanti de Polli | 320 | 12 | 14 | 346 |
| | | Total da Especialidade | 583 | 81 | 31 | 695 |
| | GINECOLOGIA | LEANDRO MATOS | 178 | 24 | 5 | 207 |
| | | Total da Especialidade | 178 | 24 | 5 | 207 |
| | PEDIATRIA | HELIO GONCALVES PINHO | 113 | 12 | 21 | 146 |
| | | Total da Especialidade | 113 | 12 | 21 | 146 |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 874 | 117 | 57 |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | CLINICO GERAL | GEOVANE JOSE DE LIMA | 469 | 123 | 5 | 597 |
| | | Total da Especialidade | 469 | 123 | 5 | 597 |
| | GINECOLOGIA | AZOR ALVES | 190 | 54 | 15 | 259 |
| | | JOSE JANOS RAVEN NUNES | 223 | 19 | 12 | 254 |
| | | Total da Especialidade | 413 | 73 | 27 | 513 |
| | PEDIATRIA | MARIA APARECIDA LOPES REIS | 93 | 25 | 228 | 346 |
| | | OSMAR MATIAS DE ABREU | 103 | 54 | 173 | 330 |
| | | Total da Especialidade | 196 | 79 | 401 | 676 |
| Total da Unidade de Saúde | | | 1.078 | 275 | 433 | 1.786 |
| Centro de Saúde Criméia Leste | CLINICO GERAL | HUMBERTO PEREIRA MAIA | 602 | 151 | 3 | 756 |
| | | TULIO CESAR MAGALHAES | 289 | 75 | 0 | 364 |
| | | Total da Especialidade | 891 | 226 | 3 | 1.120 |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|---|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Centro de Saúde Criméia Leste | GINECOLOGIA | DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO | 222 | 20 | 0 | 242 | |
| | | Total da Especialidade | 222 | 20 | 0 | 242 | |
| | PEDIATRIA | IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO | 11 | 0 | 0 | 11 | |
| | | MARIA LUCIA DA SILVA | 250 | 53 | 13 | 316 | |
| | | Total da Especialidade | 261 | 53 | 13 | 327 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.374 | 299 | 16 | 1.689 |
| Centro de Saúde Esplanada do Anicuns | CLINICO GERAL | JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES | 344 | 0 | 2 | 346 | |
| | | Total da Especialidade | 344 | 0 | 2 | 346 | |
| | GINECOLOGIA | LEONARDO ALVES FERREIRA | 49 | 0 | 0 | 49 | |
| | | VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA | 185 | 19 | 1 | 205 | |
| | | Total da Especialidade | 234 | 19 | 1 | 254 | |
| | PEDIATRIA | ELENILSON DE GODOY ALVES | 162 | 12 | 141 | 315 | |
| | | JULIANA DE MELO MELGACO | 173 | 71 | 18 | 262 | |
| | | Total da Especialidade | 335 | 83 | 159 | 577 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 913 | 102 | 162 | 1.177 |
| | Centro de Saúde Fama | CLINICO GERAL | DIVINA MARGARIDA FRANCO | 249 | 78 | 5 | 332 |
| LUCILIA ALVES TEIXEIRA CHAVES | | | 310 | 38 | 9 | 357 | |
| Total da Especialidade | | | 559 | 116 | 14 | 689 | |
| GINECOLOGIA | | CARLOS ANTONIO CARNEIRO | 192 | 67 | 1 | 260 | |
| | | ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL | 196 | 0 | 0 | 196 | |
| | | Total da Especialidade | 388 | 67 | 1 | 456 | |
| PEDIATRIA | | RENATTA EGIDO VOLU | 173 | 40 | 15 | 228 | |
| | | Total da Especialidade | 173 | 40 | 15 | 228 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 1.120 | 223 | 30 | 1.373 | |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | | CLINICO GERAL | AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU | 177 | 61 | 0 | 238 |
| | LUCIANO ELIAS SANTOS | | 573 | 189 | 12 | 774 | |
| | Total da Especialidade | | 750 | 250 | 12 | 1.012 | |
| | GINECOLOGIA | CIRENE CRISTINA BORGES | 204 | 11 | 2 | 217 | |
| | | WILSON RODRIGUES DOS SANTOS | 28 | 17 | 0 | 45 | |
| | | Total da Especialidade | 232 | 28 | 2 | 262 | |
| | PEDIATRIA | ELISIO DE CASTRO | 161 | 63 | 49 | 273 | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total |
|---|----------------------------------|--------------------------------|--------------|------------|------------|--------------|
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | PEDIATRIA | MIRNA MARIANO LEAO | 262 | 27 | 29 | 318 |
| | | Total da Especialidade | 423 | 90 | 78 | 591 |
| | Total da Unidade de Saúde | | 1.405 | 368 | 92 | 1.865 |
| CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA | CLINICO GERAL | ANA CAROLINA ARANTES COUTINHO | 43 | 50 | 42 | 135 |
| | | AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES | 40 | 0 | 77 | 117 |
| | | DENISE VAZ DE MATTOS | 47 | 0 | 105 | 152 |
| | | Total da Especialidade | 130 | 50 | 224 | 404 |
| | GINECOLOGIA | BERENICE RIBEIRO GOMES | 72 | 4 | 5 | 81 |
| | | MARCELA ANDRADE DE PAIVA | 5 | 0 | 0 | 5 |
| | | Total da Especialidade | 77 | 4 | 5 | 86 |
| | PEDIATRIA | LUCIANA CUNHA BASTOS | 41 | 20 | 123 | 184 |
| | | Total da Especialidade | 41 | 20 | 123 | 184 |
| | Total da Unidade de Saúde | | 248 | 74 | 352 | 674 |
| Centro de Saúde Maria Dilce | CLINICO GERAL | ALDREY CHARLLES FERREIRA | 128 | 46 | 152 | 326 |
| | | CARLOS REGO MARANHÃO FILHO | 165 | 80 | 80 | 325 |
| | | DARQUE MARIA DE ARAUJO | 242 | 15 | 80 | 337 |
| | | Total da Especialidade | 535 | 141 | 312 | 988 |
| | GINECOLOGIA | CARLOS CESAR BORGES | 222 | 11 | 8 | 241 |
| | | Total da Especialidade | 222 | 11 | 8 | 241 |
| | PEDIATRIA | MARDEN MARTINS DE FREITAS | 130 | 44 | 157 | 331 |
| | | Total da Especialidade | 130 | 44 | 157 | 331 |
| | Total da Unidade de Saúde | | 887 | 196 | 477 | 1.560 |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | CLINICO GERAL | Nina Maria Cavalcanti de Polli | 125 | 43 | 0 | 168 |
| | | THIAGO NUNES MEIRELES DE MENEZ | 0 | 180 | 0 | 180 |
| | | Total da Especialidade | 125 | 223 | 0 | 348 |
| | GINECOLOGIA | ANITA ELIZABETH COURY | 207 | 34 | 1 | 242 |
| | | GILSON MOURA DE BRITO | 216 | 11 | 3 | 230 |
| | | Total da Especialidade | 423 | 45 | 4 | 472 |
| | PEDIATRIA | MARIA LUCIA DA SILVA | 191 | 26 | 115 | 332 |
| | | WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO | 119 | 91 | 82 | 292 |
| Total da Especialidade | | 310 | 117 | 197 | 624 | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total |
|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------|------------|------------|--------------|
| Centro de Saúde | Total da Unidade de Saúde | | 858 | 385 | 201 | 1.444 |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | CLINICO GERAL | LEONILDO DE FREITAS NEGRETO | 247 | 31 | 0 | 278 |
| | | TANIA MARA LOURENCO | 207 | 39 | 0 | 246 |
| | | Total da Especialidade | 454 | 70 | 0 | 524 |
| | GINECOLOGIA | EMIVALDO SOARES MARTINS | 221 | 11 | 2 | 234 |
| | | MARCELO FERNANDO RANULFO | 180 | 89 | 1 | 270 |
| | | Total da Especialidade | 401 | 100 | 3 | 504 |
| | PEDIATRIA | HELEN REGINA ROSA GODINHO | 47 | 58 | 166 | 271 |
| | | LAIS SANTOS MONTEIRO | 223 | 1 | 63 | 287 |
| | | Total da Especialidade | 270 | 59 | 229 | 558 |
| | Total da Unidade de Saúde | | 1.125 | 229 | 232 | 1.586 |
| Centro de Saúde Parque Amazonia | CLINICO GERAL | EDMAR RODRIGUES ALVES | 295 | 15 | 3 | 313 |
| | | GUILHERME SPOSITO RIBEIRO | 229 | 65 | 0 | 294 |
| | | HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO | 260 | 62 | 2 | 324 |
| | | LUCIO MAURO VASCONCELOS | 305 | 0 | 1 | 306 |
| | | Total da Especialidade | 1.089 | 142 | 6 | 1.237 |
| | GINECOLOGIA | ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR | 209 | 37 | 1 | 247 |
| | | LEONEL GOMES LEITE | 182 | 10 | 5 | 197 |
| | | MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS | 161 | 51 | 2 | 214 |
| | | Total da Especialidade | 552 | 98 | 8 | 658 |
| | PEDIATRIA | FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE | 272 | 38 | 3 | 313 |
| | | MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON | 204 | 39 | 23 | 266 |
| | | ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA | 143 | 16 | 27 | 186 |
| | | Total da Especialidade | 619 | 93 | 53 | 765 |
| | Total da Unidade de Saúde | | 2.260 | 333 | 67 | 2.660 |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | CLINICO GERAL | CEJANA ABRANDES FIGUEIREDO | 308 | 9 | 7 | 324 |
| | | DARQUE MARIA DE ARAUJO | 290 | 53 | 3 | 346 |
| | | OTAVIO GUIMARAES FAVORETO | 270 | 24 | 3 | 297 |
| | | Total da Especialidade | 868 | 86 | 13 | 967 |
| | GINECOLOGIA | DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS | 171 | 29 | 0 | 200 |
| | | EROS DE SOUSA | 16 | 0 | 0 | 16 |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total |
|---|----------------------------------|---------------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | GINECOLOGIA | ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS | 128 | 24 | 1 | 153 |
| | | Total da Especialidade | 315 | 53 | 1 | 369 |
| | PEDIATRIA | IVAN ISAAC | 154 | 24 | 92 | 270 |
| | | IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA | 144 | 12 | 59 | 215 |
| | | VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG | 160 | 53 | 19 | 232 |
| | | Total da Especialidade | 458 | 89 | 170 | 717 |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.641 | 228 | 184 |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | CLINICO GERAL | LUCILIA ALVES TEIXEIRA CHAVES | 256 | 61 | 43 | 360 |
| | | MARCO ANTONIO CORDEIRO | 266 | 39 | 8 | 313 |
| | | MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES | 309 | 20 | 14 | 343 |
| | | PRISCILLA FLORENCIO VAZ ALVES D | 228 | 114 | 12 | 354 |
| | | Total da Especialidade | 1.059 | 234 | 77 | 1.370 |
| | GINECOLOGIA | JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO | 311 | 17 | 9 | 337 |
| | | Total da Especialidade | 311 | 17 | 9 | 337 |
| | PEDIATRIA | CARINA BARBOSA BULAMARQUE | 256 | 8 | 2 | 266 |
| | | Total da Especialidade | 256 | 8 | 2 | 266 |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.626 | 259 | 88 |
| Centro de Saúde Setor Perim | CLINICO GERAL | ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR | 332 | 16 | 14 | 362 |
| | | TANIA REZENDE FERRAZ | 257 | 66 | 5 | 328 |
| | | Total da Especialidade | 589 | 82 | 19 | 690 |
| | GINECOLOGIA | CAIRO JOSE RODRIGUES | 232 | 18 | 4 | 254 |
| | | EURIPEDES JOSE DE SOUZA I | 212 | 42 | 5 | 259 |
| | | Total da Especialidade | 444 | 60 | 9 | 513 |
| | PEDIATRIA | RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA | 75 | 26 | 239 | 340 |
| | | TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR | 197 | 76 | 17 | 290 |
| | | Total da Especialidade | 272 | 102 | 256 | 630 |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.305 | 244 | 284 |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | CLINICO GERAL | GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO | 277 | 46 | 17 | 340 |
| | | NADILA OLIMPIO DUARTE DE SOUZA | 254 | 103 | 15 | 372 |
| | | PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO | 178 | 37 | 3 | 218 |
| | | Total da Especialidade | 709 | 186 | 35 | 930 |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | GINECOLOGIA | CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P | 224 | 24 | 2 | 250 | |
| | | MONICA DE FATIMA SILVA | 172 | 14 | 3 | 189 | |
| | | WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO | 37 | 5 | 0 | 42 | |
| | | Total da Especialidade | 433 | 43 | 5 | 481 | |
| | PEDIATRIA | DANUZIA MUNIZ CAMELO | 166 | 129 | 1 | 296 | |
| | | VERA MARIA CAETANO MENDES | 183 | 54 | 85 | 322 | |
| | | Total da Especialidade | 349 | 183 | 86 | 618 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.491 | 412 | 126 | 2.029 |
| | Centro de Saúde Vila Boa | CLINICO GERAL | CLOVIS CRUZEIRO NETO | 315 | 56 | 1 | 372 |
| PAULO RODRIGUES SIQUEIRA | | | 338 | 23 | 0 | 361 | |
| SUZANA NOVAIS TEIXEIRA | | | 260 | 75 | 0 | 335 | |
| Total da Especialidade | | | 913 | 154 | 1 | 1.068 | |
| GINECOLOGIA | | JOSE AMELIO DE SOUSA | 228 | 31 | 0 | 259 | |
| | | SAULO GONCALVES DE MENDONCA | 158 | 40 | 0 | 198 | |
| | | SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA | 227 | 25 | 2 | 254 | |
| | | Total da Especialidade | 613 | 96 | 2 | 711 | |
| PEDIATRIA | | KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M | 179 | 49 | 1 | 229 | |
| | | MARIA GORETTI CASTRO DIAS | 209 | 32 | 106 | 347 | |
| | | ORCENIR GONCALVES ITACARAMBI | 233 | 61 | 61 | 355 | |
| | | Total da Especialidade | 621 | 142 | 168 | 931 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 2.147 | 392 | 171 | 2.710 | |
| Centro de Saúde Vila Canaã | | CLINICO GERAL | HELDER NOVAIS CAMILO | 302 | 52 | 8 | 362 |
| | RENATO CANDIDO FERNANDES COS | | 277 | 24 | 6 | 307 | |
| | Total da Especialidade | | 579 | 76 | 14 | 669 | |
| | GINECOLOGIA | MARIA RITA LOPES MAIA | 240 | 20 | 5 | 265 | |
| | | OLIMPIO PEREIRA NETO | 149 | 82 | 7 | 238 | |
| | | Total da Especialidade | 389 | 102 | 12 | 503 | |
| | PEDIATRIA | MARIA SUELY GOMES DE AZARA | 192 | 32 | 10 | 234 | |
| | | Total da Especialidade | 192 | 32 | 10 | 234 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.160 | 210 | 36 | 1.406 |
| Centro de Saúde | CLINICO GERAL | FRANCISCO BATISTA DE PAULA | 258 | 37 | 47 | 342 | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|
| Centro de Saúde Vila Clemente | CLINICO GERAL | JULIANA SAYURI SUGITA | 228 | 36 | 29 | 293 |
| | | Total da Especialidade | 486 | 73 | 76 | 635 |
| | GINECOLOGIA | CARMEN LUCIA NERY ALVES | 201 | 36 | 1 | 238 |
| | | EROS DE SOUSA | 72 | 1 | 20 | 93 |
| | | Total da Especialidade | 273 | 37 | 21 | 331 |
| | PEDIATRIA | MARIA LUISA FARIA DE GODOI | 133 | 115 | 390 | 638 |
| | | Total da Especialidade | 133 | 115 | 390 | 638 |
| Total da Unidade de Saúde | | | 892 | 225 | 487 | 1.604 |
| Centro de Saúde Vila Mauá | CLINICO GERAL | CEJANA ABRANDES FIGUEIREDO | 142 | 129 | 3 | 274 |
| | | CELSON TAVARES DOS REIS | 287 | 59 | 5 | 351 |
| | | MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA | 289 | 64 | 6 | 359 |
| | | Total da Especialidade | 718 | 252 | 14 | 984 |
| | GINECOLOGIA | ARLENE RODRIGUES LYRA | 224 | 17 | 1 | 242 |
| | | EULI JOSE BRAGA | 202 | 43 | 4 | 249 |
| | | ROBERTO FERREIRA DA CUNHA | 240 | 28 | 5 | 273 |
| | | Total da Especialidade | 666 | 88 | 10 | 764 |
| | PEDIATRIA | EDNA MARIA FERREIRA | 97 | 16 | 236 | 349 |
| | | LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA | 178 | 27 | 127 | 332 |
| | | MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC | 196 | 72 | 78 | 346 |
| | | Total da Especialidade | 471 | 115 | 441 | 1.027 |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.855 | 455 | 465 |
| Centro de Saúde Vila Moraes | CLINICO GERAL | DANIEL RIBEIRO ALENCAR | 340 | 22 | 0 | 362 |
| | | GEHRY SILVA FERREIRA | 83 | 99 | 0 | 182 |
| | | WILSON MENDONCA | 295 | 79 | 5 | 379 |
| | | Total da Especialidade | 718 | 200 | 5 | 923 |
| | GINECOLOGIA | ROZIMAR VITAL DE FREITAS | 42 | 18 | 1 | 61 |
| | | Total da Especialidade | 42 | 18 | 1 | 61 |
| | PEDIATRIA | MONICA GONCALVES FERNANDES P | 84 | 78 | 4 | 166 |
| | | ROSAURA DINIZ PIMENTEL | 216 | 18 | 15 | 249 |
| | | Total da Especialidade | 300 | 96 | 19 | 415 |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.060 | 314 | 25 |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Centro de Saúde Vila Redenção | CLINICO GERAL | GUTEMBERG DA SILVA FRAGA | 273 | 17 | 6 | 296 | |
| | | LUDMILLA QUEIROZ OLIVEIRA | 241 | 37 | 5 | 283 | |
| | | Total da Especialidade | 514 | 54 | 11 | 579 | |
| | GINECOLOGIA | JULIANA MODANEZ SILVA | 209 | 4 | 0 | 213 | |
| | | TULIO ALVES SARDINHA | 174 | 46 | 3 | 223 | |
| | | Total da Especialidade | 383 | 50 | 3 | 436 | |
| | PEDIATRIA | MARIA IVETE DE LIMA SANTOS | 193 | 24 | 14 | 231 | |
| | | SEBASTIAO MACEDO MACHADO | 90 | 60 | 108 | 258 | |
| | | Total da Especialidade | 283 | 84 | 122 | 489 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.180 | 188 | 136 | 1.504 |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | CLINICO GERAL | ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES | 248 | 93 | 9 | 350 | |
| | | WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA | 287 | 47 | 8 | 342 | |
| | | Total da Especialidade | 535 | 140 | 17 | 692 | |
| | GINECOLOGIA | CARLOS ANTONIO CARNEIRO | 214 | 22 | 1 | 237 | |
| | | Total da Especialidade | 214 | 22 | 1 | 237 | |
| | PEDIATRIA | CARITAS DE OLIVEIRA | 189 | 39 | 90 | 318 | |
| | | MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B | 167 | 43 | 93 | 303 | |
| | | Total da Especialidade | 356 | 82 | 183 | 621 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.105 | 244 | 201 | 1.550 |
| | Centro de Saúde Vila União | CLINICO GERAL | ALBERTO GUERRA DIAS | 0 | 27 | 0 | 27 |
| ARNOLDO RIBEIRO HAMU | | | 262 | 76 | 0 | 338 | |
| THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA | | | 318 | 29 | 1 | 348 | |
| Total da Especialidade | | | 580 | 132 | 1 | 713 | |
| GINECOLOGIA | | IRISLENE FERREIRA DA SILVA | 237 | 13 | 0 | 250 | |
| | | MARCIA REGINA FREIRE | 171 | 49 | 2 | 222 | |
| | | Total da Especialidade | 408 | 62 | 2 | 472 | |
| PEDIATRIA | | MARLENE MIGUEL DE LIMA | 295 | 25 | 19 | 339 | |
| | | Total da Especialidade | 295 | 25 | 19 | 339 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 1.283 | 219 | 22 | 1.524 | |
| CIAMS Jardim América | CLINICO GERAL | ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL | 267 | 47 | 2 | 316 | |
| | | AFONSO RUFINO DE SOUSA | 331 | 0 | 1 | 332 | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| CIAMS Jardim América | CLINICO GERAL | ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR | 308 | 40 | 3 | 351 | |
| | | BERNARDO PAULA NETO | 254 | 51 | 0 | 305 | |
| | | FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD | 236 | 45 | 1 | 282 | |
| | | JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN | 232 | 33 | 1 | 266 | |
| | | MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA | 205 | 8 | 0 | 213 | |
| | | ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP | 291 | 40 | 7 | 338 | |
| | | SILMA BEATRIZ DA CUNHA | 130 | 87 | 6 | 223 | |
| | | Total da Especialidade | 2.254 | 351 | 21 | 2.626 | |
| | GINECOLOGIA | Doliana Martins Brasil | 189 | 26 | 0 | 215 | |
| | | FLORISBELA DIAS VASQUES | 224 | 0 | 4 | 228 | |
| | | JACINTO JOSE DE ALMEIDA | 220 | 0 | 4 | 224 | |
| | | JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA | 206 | 28 | 6 | 240 | |
| | | KELLEN SEBBA DE ALENCAR | 220 | 27 | 2 | 249 | |
| | | VERA LUCIA NUNES DA SILVA | 238 | 0 | 4 | 242 | |
| | | Total da Especialidade | 1.297 | 81 | 20 | 1.398 | |
| | PEDIATRIA | LUCIANA CUNHA BASTOS | 103 | 18 | 19 | 140 | |
| | | MARIA INES DA SILVA PIRES | 142 | 2 | 17 | 161 | |
| | | MARILU CELESTE CARVALHO MOREI | 158 | 38 | 47 | 243 | |
| | | MARLY ARRUDA CAMARGO | 237 | 17 | 11 | 265 | |
| | | TANIA MOREIRA NOBREGA | 161 | 20 | 67 | 248 | |
| | | Total da Especialidade | 801 | 95 | 161 | 1.057 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 4.352 | 527 | 202 | 5.081 |
| | CIAMS Novo Horizonte | CLINICO GERAL | ALANO CARVALHO DE SOARES | 200 | 29 | 1 | 230 |
| ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA | | | 279 | 24 | 1 | 304 | |
| CELSO TAVARES DOS REIS | | | 279 | 33 | 0 | 312 | |
| JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO | | | 71 | 8 | 1 | 80 | |
| LUIZ VIEIRA DA PAIXAO | | | 259 | 26 | 0 | 285 | |
| ROGERIO DE OLIVEIRA SANTIAGO | | | 201 | 24 | 0 | 225 | |
| Total da Especialidade | | | 1.289 | 144 | 3 | 1.436 | |
| GINECOLOGIA | | ALFREDO PUPPINI FARIAS | 96 | 9 | 0 | 105 | |
| | | FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM | 148 | 0 | 0 | 148 | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| CIAMS Novo Horizonte | GINECOLOGIA | HELIO ALVES CRUVINEL | 187 | 12 | 0 | 199 | |
| | | LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE | 162 | 1 | 1 | 164 | |
| | | VAUVENARQUES FERNANDES DA SI | 229 | 39 | 0 | 268 | |
| | | Total da Especialidade | 822 | 61 | 1 | 884 | |
| | PEDIATRIA | MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC | 304 | 0 | 1 | 305 | |
| | | MARIA INES BARBOSA | 196 | 40 | 0 | 236 | |
| | | MARIA SUELY GOMES DE AZARA | 179 | 10 | 1 | 190 | |
| | | Total da Especialidade | 679 | 50 | 2 | 731 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 2.790 | 255 | 6 | 3.051 |
| | CIAMS Setor Pedro Ludovico | CLINICO GERAL | ANGELICA LOMAZZI | 269 | 70 | 9 | 348 |
| VICENTE JOSE VITA | | | 293 | 26 | 1 | 320 | |
| VILMAR PIRES DE PAIVA | | | 330 | 16 | 3 | 349 | |
| Total da Especialidade | | | 892 | 112 | 13 | 1.017 | |
| GINECOLOGIA | | ARISMAR PEREIRA DE RESENDE | 183 | 13 | 3 | 199 | |
| | | CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL | 225 | 29 | 1 | 255 | |
| | | DIVINO PEREIRA DE MIRANDA | 270 | 75 | 1 | 346 | |
| | | EBERTH FRANCO VENCIO | 144 | 36 | 0 | 180 | |
| | | MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA | 165 | 17 | 2 | 184 | |
| | | THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO | 184 | 7 | 1 | 192 | |
| | | Total da Especialidade | 1.171 | 177 | 8 | 1.356 | |
| PEDIATRIA | | HILTON STIVAL GONCALVES | 178 | 12 | 150 | 340 | |
| | | JADER LEONEL DE PAULA | 116 | 79 | 27 | 222 | |
| | | MARIA GORETTI CASTRO DIAS | 151 | 56 | 109 | 316 | |
| | | MARILU CELESTE CARVALHO MOREI | 212 | 27 | 81 | 320 | |
| | | Total da Especialidade | 657 | 174 | 367 | 1.198 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 2.720 | 463 | 388 | 3.571 | |
| CIAMS Urias Magalhães | | CLINICO GERAL | AFONSO RUFINO DE SOUSA | 306 | 49 | 1 | 356 |
| | | | AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU | 255 | 50 | 3 | 308 |
| | | | JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES | 344 | 0 | 1 | 345 |
| | JULIO CESAR SOUZA SILVA | | 108 | 0 | 0 | 108 | |
| | MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA | | 193 | 64 | 2 | 259 | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| CIAMS Urias Magalhães | CLINICO GERAL | VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO | 289 | 64 | 1 | 354 | |
| | | Total da Especialidade | 1.495 | 227 | 8 | 1.730 | |
| | GINECOLOGIA | DIVALDO MATOS SANTANA | 354 | 60 | 0 | 414 | |
| | | MUSBAH NADER KOLAILAT | 136 | 67 | 3 | 206 | |
| | | SERGIO RAUL AQUINO E SILVA | 208 | 12 | 1 | 221 | |
| | | Total da Especialidade | 698 | 139 | 4 | 841 | |
| | PEDIATRIA | CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE | 176 | 50 | 116 | 342 | |
| | | EDSON ALVES RIBEIRO | 10 | 0 | 1 | 11 | |
| | | MARA RUBIA DE PAIVA | 78 | 55 | 148 | 281 | |
| | | MARILDA DE FREITAS MACEDO | 431 | 202 | 68 | 701 | |
| | | Total da Especialidade | 695 | 307 | 333 | 1.335 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 2.888 | 673 | 345 | 3.906 |
| | Total Geral | | | 62.468 | 12.607 | 6.980 | 82.055 |

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| Data | Unidade de Saúde / Solicitante | Solicitante | Médico | CRM | Motivo / Resolução da Solicitação | STATUS |
|-------|--------------------------------|-------------|---------------------------------|-------|--|--------|
| 01/06 | CS Vila Santa Helena | Glória | Wagner Luiz de Oliveira | 3592 | Férias (12/07 a 10/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| 01/06 | CS Vila Boa | Rosemeire | Kátia Maria C. Mendonça | 6320 | Férias (01 a 30/07). Foram canceladas 352 vagas geradas. [Zacarias] | *** |
| | | | Saulo Gonçalves de Mendonça | 6568 | Férias (01 a 30/07). Foram canceladas 264 vagas geradas. [Zacarias] | |
| 02/06 | CS Vila Boa | Rosemeire | Suzana Novais Teixeira | 12165 | Férias (05 a 30/07). Foram canceladas 295 vagas geradas. [Zacarias] | *** |
| 07/06 | Ciams Urias Magalhães | Heleusa | Mara Rúbia de Paiva | 4271 | Férias (28/06 a 12/07). Foram canceladas 180 vagas geradas. [Zacarias] | *** |
| | | | Augusto Cesar Pereira | 4915 | Férias (05/07 a 03/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | |
| 08/06 | CS Vila Morais | Shirley | Mônica Gonçalves Fernandes | 5005 | Férias (05 a 19/07). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| 08/06 | CS Parque Anhanguera | Cláudia | Valquíria Monteiro Lima | 3608 | Férias (19/07 a 02/08). Foram canceladas 180 vagas geradas. [Zacarias] | *** |
| | | | Maria Inez Pires Ferreira | 3752 | Férias (01 a 30/07). Agenda não gerada. [Zacarias] | |
| 09/06 | Ciams Jardim América | Fátima | Marilu Celeste Carvalho Moreira | 2507 | Férias (19/07 a 02/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| | | | Vera Lúcia Nunes da Silva | 4041 | Férias (26/07 a 09/08 e 21/12 a 10/01/11). Agenda não gerada. [Zacarias] | |
| | | | Maria Edna Pereira Quaresma | 4653 | Férias (21/07 a 04/08). Foram canceladas 09 vagas geradas. [Zacarias] | |
| | | | Tânia Moreira Nóbrega | 9470 | Férias (13/12 a 11/01/11). Agenda não gerada. [Zacarias] | |
| 10/06 | CS Vila Redenção | Clóvis | Maria Ivete de Lima | 3717 | Férias (12/07 a 10/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| 10/06 | Ciams Jardim América | Maisa | Bernardo de Paula Neto | 2399 | Férias (05 a 17/07). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| 10/06 | CS Parq. Industrial João Braz | Carmelita | Marco Antônio Cordeiro | 2449 | Férias (05/07 a 03/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| 11/06 | Cais Bairro Goiá | Izadora | Antônio de Melo Anes Júnior | 9868 | Férias (05/07 a 03/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| | | | Euli José Braga | 5803 | Férias (15/07 a 13/08). Foram canceladas 24 vagas geradas. [Zacarias] | |



IDTECH
idtech.org.br

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|------------------------------|------------------|-----------------------------|-------|--|-----|
| | | | Elidia Célia Santillo Gomes | 5291 | Férias (16/07 a 30/07). Foram canceladas 14 vagas geradas. [Zacarias] | |
| | | | Erwin Moreira da Rocha | 6104 | Férias (01/07 a 30/07). Foram canceladas 119 vagas geradas. [Zacarias] | |
| 11/06 | CS Vila Santa Helena | Glória | Wagner Luiz de Oliveira | 3592 | Férias (12/07 a 10/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| 14/06 | Ciams Jardim América | Fátima | Tânia Moreira Nóbrega | 9470 | Férias (05 a 19/07). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| 15/06 | CS Vila Boa | Rosemeire | Suzana Novais Teixeira | 12165 | Férias (01 a 31/07). As férias da profissional foram adiadas para setembro. Período a ser informado pela unidade. Obs.: No dia 01/06 unidade mandou e-mail informando que as férias seria de 05 a 30/07. [Zacarias] | *** |
| 15/06 | CS Maria Dilce | Raquel | Carlos Rego Maranhão | 4386 | Férias (05/07 a 03/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| 16/06 | Cais Vila Nova | Iris | Tânia Stein Fischer | 6291 | Férias (05 a 19/07). Foram canceladas 60 vagas geradas. [Zacarias] | *** |
| | | | Carlos Alberto Casão | 2621 | Férias (05/07 a 03/08). Foram canceladas 76 vagas geradas. [Zacarias] | |
| 16/06 | CS Jardim Balneário M. Ponte | Anaides | Augusto Cesar Pereira | 4915 | Férias (01 a 30/07). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| | | | Cirene Cristina Borges | 4448 | | |
| 17/06 | CS Setor Rodoviário | Juliana | Christiane Caetano Lima | 9574 | Férias (16 a 30/07). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| | | | Mônica de Fátima Silva | 11088 | Férias (01 a 15/07). Agenda não gerada. [Zacarias] | |
| 17/06 | CS Norte Ferroviário | Juracy | Helen Regina Rosa | 6232 | Férias (05/07 a 03/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| | | | Tânia Mara Lourenço | 6798 | | |
| 17/06 | CS Vila Morais | Shirley | Gehry Silva Ferreira | 4808 | Férias (19/07 a 17/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| 17/06 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Angélica Lomazzi | 2810 | Férias (16 a 30/07). Foram canceladas 176 vagas geradas. [Zacarias] | *** |
| 17/06 | Cais Chácara do Governador | Rocifran | André Ibrahim Bayer | 5374 | Férias (05 a 13/07). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| 17/06 | CS Setor Rodoviário | Francisca | Patricia Gonçalves Barbosa | 8007 | Férias (12 a 26/07). Foram canceladas 190 vagas geradas. [Zacarias] | *** |



IDTECH
idtech.org.br

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|----------------------------|-----------------|-----------------------------|------|--|---------------|
| 18/06 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Vilmar Pires de Paiva | 3168 | Férias (04/08 a 02/09). Agenda não gerada. [Zacarias] | |
| 21/06 | CS Parque Amazônia | Carlos | Maria Elizabeth de Moraes | 4805 | Férias (02/08 a 16/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | |
| 22/06 | Ciams Urías Magalhães | Heleusa | Leonel Gomes Leite | 5026 | Férias (05/07 a 03/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| 23/06 | Cais Vila Nova | Iris | Mushah Nader Kolailat | 5953 | Férias (09 a 16/07). Foram canceladas 62 vagas geradas. [Zacarias] | *** |
| | | | Caritas de Oliveira | 4590 | Férias (12 a 16/07). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| | | | Fábio Guilherme da Silveira | 3497 | Férias (05/07 a 03/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | |
| | | | Luiz Vieira da Paixão | 1915 | Férias (01 a 30/07). Agenda não gerada. [Zacarias] | |
| 23/06 | Ciams Novo Horizonte | Vanessa | Maria Inês Barbosa | 2624 | Férias (05/07 a 03/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | FORA DO PRAZO |
| | | | João Cruvinel de Oliveira | 2831 | Férias (05/07 a 03/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | |
| | | | Lucinete Faria Duarte | 4123 | Férias (05/07 a 03/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | |
| | | | Maria Suely Gomes de Azara | 3622 | Férias (05/07 a 09/08). Foram canceladas 151 vagas geradas. [Zacarias] | |
| 23/06 | CS Vila Mauá | Marcella | Arlene Rodrigues Lira | 4444 | Férias (05/07 a 03/08). Agenda gerada apenas na primeira semana de férias para reposição de 03 dias [Zacarias] | FORA DO PRAZO |
| 23/06 | CS Crimeia Leste | Dulciana | Humberto Pereira Maia | 1938 | Férias (12 a 26/07). Foram canceladas 294 vagas geradas. [Zacarias] | *** |
| 24/06 | Cais Jardim Curitiba | Cristian | Márcio Caetano Queiroz | 6616 | Férias (05/07 a 03/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| 24/06 | CS Marinho Lemos | Andrea | Wânia Márcia Oliveira | 4578 | Férias (05/07 a 03/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | FORA DO PRAZO |
| 29/06 | CS Fama | Lorena | Rosa Maria do Nascimento | 3360 | Férias (16/07 a 14/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | NO PRAZO |
| | | | Divina Margarida Franco | 3940 | Férias (20/07 a 18/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | |
| 29/06 | CS Vila Santa Helena | Nelma | Maria Ângela de Miranda | 5244 | Férias (02/08 a 31/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | NO PRAZO |

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|---------------|---------------|----------------------------|------|---|----------------------|
| 29/06 | CS Vila União | Suzete | Irislene Ferreira da Silva | 4384 | Férias (16/08 a 14/09). Foram canceladas 60 vagas geradas. [Zacarias] | *** |
| | | | Waldonez Rodrigues | 968 | Férias (08/08 a 07/09). Agenda não gerada. [Zacarias] | |
| 30/06 | CS Vila Canaã | Paulo | Olimpio Pereira Neto | 3264 | Férias (01 a 30/07). Foram canceladas 36 vagas disponíveis, 60 vagas geradas e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drª Maria Rita Lopes</u> - 01 consulta do dia 01/07 para o dia 01/07; - 03 consultas do dia 01/07 para o dia 02/07; - 04 consultas do dia 01/07 para o dia 05/07; - 04 consultas do dia 01/07 para o dia 06/07; - 03 consultas do dia 01/07 para o dia 07/07; - 01 consulta do dia 02/07 para o dia 07/07; - 07 consultas do dia 02/07 para o dia 08/07; - 02 consultas do dia 05/07 para o dia 08/07; - 06 consultas do dia 05/07 para o dia 09/07. Obs.: As vagas disponíveis acabaram e ainda ficaram 07 pacientes para serem remanejadas, o diretor da unidade disse que fará o remanejamento pela unidade. [Zacarias] | FORA DO PRAZO |
| | | | | | CS Setor Ferroviário | Juraci |
| 30/06 | Cais Campinas | Karla | Solange Inês | 3349 | Férias (19/07 a 02/08). Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |

Anexo 08

**Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças**

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| Data | Unidade de Saúde / Solicitante | Solicitante | Médico | CRM | Motivo / Resolução da Solicitação | STATUS |
|-------|--------------------------------|-------------|----------------------------|-------|---|-----------------|
| 01/06 | Cais Vila Nova | Lis | Zilmar Vidal de Oliveira | 2816 | <i>Licença Médica (07 a 22/06)</i> . Foram canceladas 40 vagas disponíveis, 80 vagas geradas e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: Dr ^o André Luiz Vasconcelos - 04 consultas do dia 07/06 para o dia 07/06; - 05 consultas do dia 07/06 para o dia 08/06; - 13 consultas do dia 07/06 para o dia 09/06. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 01/06 | CS Vila Morais | Shirley | Rozimar Vital de Freitas | 2188 | <i>Licença Prêmio (12/06 a 09/09)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 09/06 | Ciams Jardim América | Fátima | Florisbela Dias Vasques | 3358 | <i>Licença Prêmio (02/08 a 30/09)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 09/06 | CS Vila Morais | Renata | Gehry Silva Ferreira | 4608 | <i>Licença Médica (4 partir de 15/06)</i> . Foram canceladas 37 vagas disponíveis, 318 vagas geradas e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^o Daniel Ribeiro Alencar</u> - 09 consultas do dia 15/06 para o dia 15/06; - 09 consultas do dia 15/06 para o dia 16/06; - 01 consulta do dia 16/06 para o dia 16/06; - 11 consultas do dia 16/06 para o dia 17/06. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 10/06 | CS Vila Morais | Shirley | Mônica Gonçalves Fernandes | 5005 | <i>Licença Médica (09 a 18/06)</i> . Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^a Rosaura Diniz Pimentel</u> - 02 consultas do dia 10/06 para o dia 11/06; - 05 consultas do dia 10/06 para o dia 14/05. - 03 consultas do dia 14/06 para o dia 15/06. | *** |
| 22/06 | CS Esplanada do Anicuns | Leila | Vanessa Rocha de Oliveira | 12373 | <i>Licença Médica (4 partir do dia 05/07)</i> . Foram canceladas 50 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 29/06 | CS Vila Santa Helena | Nelma | Caritas de Oliveira | 4590 | <i>Licença Médica (23 a 30/07)</i> . Foram canceladas 96 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | NO PRAZO |
| 30/06 | Cais Bairro Goia | Izadora | Ana Paula Pereira Marquez | 6060 | <i>Licença Prêmio (22/07 a 20/10)</i> . Foram canceladas 96 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 30/06 | CS Vila Redenção | Clóvis | Juliana Modanez Silva | 8918 | <i>Licença Prêmio (02/08 a 01/11)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| | | | Maria Ivete de Lima | 3717 | <i>Licença Prêmio (11/08 a 09/11)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> | |
| | | | Gutemberg da Silva | 4348 | <i>Licença Prêmio (09/08 a 07/11)</i> . Agenda não gerada. Nesse período médico vai atender de 09 a 18/08 para repor 14 a 23/07. <i>[Zacarias]</i> | *** |

Anexo 09

**Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas**

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Junho / 2010

| Data | Unidade de Saúde / Solicitante | Solicitante | Médico | CRM | Motivo / Resolução da Solicitação | STATUS |
|-------|--------------------------------|-------------|--------------------------|-------|--|---------------|
| 01/06 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Helusa | Thelma Walkiria Sirio | 4835 | <i>Falta por Motivos Particulares (23/07)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> | NO PRAZO |
| 01/06 | Cais Cândida de Moraes | Tony | Erika Patricia Neto | 10987 | <i>Atestado Médico (31/05)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 02/06; - 04 consultas para o dia 07/06. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| | | | José da Costa Cordeiro | 3982 | <i>Procedimento cirúrgico (31/05)</i> . Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas para o dia 07/06; - 14 consultas para o dia 08/06. <i>[Zacarias]</i> | |
| 01/06 | Cais Campinas | Karla | Solange Inês Hernandes | 3349 | <i>Falta por Motivos Particulares (10/06)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis. <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |
| 01/06 | CS Conjunto Riviera | Célia | José Janos Raven Nunes | 4048 | <i>Falta por Motivos Particulares (02 e 04)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 07/06; - 04 consultas para o dia 08/06; - 04 consultas para o dia 09/06. <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |
| 01/06 | CS Vila Boa | Rose | Kátia Maria Cavalcante | 6320 | <i>Palestra na Unidade (18/06)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | NO PRAZO |
| | | | Paulo Rodrigues Siqueira | 1279 | <i>Grade Equivocada (07/06)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 08/06; - 05 consultas para o dia 09/06. <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |
| 01/06 | CS Vila Boa | Rosemeire | Kátia Maria C. Mendonça | 6320 | <i>Grupo de Tabagismo (15,22 e 29/06)</i> . Foram canceladas 80 vagas geradas. Obs.: Segundo informações da Rosemeire (por telefone) nos dias 15 e 29 médica só vai atender 16 pacientes e dia 22/06 não terá atendimento. Está ciente que terá que regegar a agenda dos dias 15 e 29/06. <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |
| | | | Susete Assis de Oliveira | 4291 | <i>Grade Equivocada - Curso de Educação Continuada em Saúde Mental (22/06)</i> . Foram canceladas 15 vagas geradas. Obs.: No dia 19/03/10 Unidade mandou e-mail com a mesma solicitação, posteriormente geraram grade novamente para o dia 22/06. <i>[Zacarias]</i> | |
| | | | Suzana Novais Teixeira | 12165 | <i>Grade Equivocada - Curso de Educação Continuada em Saúde Mental (22/06)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. Obs.: No dia 08/04/10 Unidade mandou e-mail com a mesma solicitação, posteriormente geraram grade novamente para o dia 22/06. | |

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Junho / 2010

| | | | | | | | |
|-------|----------------------|-----------|---|----------------|--------------------------|--|----------------------|
| | | | | | | <p>Grade Equivocada - Curso de Educação Continuada em Saúde Mental (27/07). Foram canceladas 15 vagas geradas. Obs.: No dia 19/03/10 Unidade mandou e-mail com a mesma solicitação, posteriormente geraram grade novamente para o dia 27/07. [Zacarias]</p> | |
| | | | | | | <p>Grade Equivocada - Curso de Educação Continuada em Saúde Mental (27/07). Foram canceladas 16 vagas geradas. Obs.: No dia 19/03/10 Unidade mandou e-mail com a mesma solicitação, posteriormente geraram grade novamente para o dia 27/07. [Zacarias]</p> | |
| 02/06 | CS Fama | Cláudia | Rosa Maria do Nascimento | 4291 | Susete Assis de Oliveira | <p>Falta - Atendimento na Unimed (09/06). Os pacientes agendados para esta data serão atendidos dia 08/06. O remanejamento será feito pela unidade e a partir de 21/06 haverá alteração na grade (sem interferir na quantidade de consultas). Médica deixara de atender 4ª e passará atender na 3ª. Obs.: Cláudia afirma que foi autorizado pelo Drº Rafael. [Zacarias]</p> | FORA DO PRAZO |
| 02/06 | Ciams Jardim América | Nilzeley | Silma Beatriz da Cunha | 11742 | | <p>Licença por interesse particular (A partir de 01/06 - sem previsão de retorno). Foram canceladas 45 vagas disponíveis e remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma: Drº José Márcio Sócrates - 02 consultas do dia 01/06 para o dia 07/06; - 04 consultas do dia 01/06 para o dia 08/06; - 08 consultas do dia 02/06 para o dia 09/06; - 08 consultas do dia 02/06 para o dia 10/06; - 01 consulta do dia 07/06 para o dia 10/06; - 09 consultas do dia 07/06 para o dia 11/06. Drº Adriana Fernandes Cardoso - 01 consulta do dia 07/06 para o dia 08/06; - 08 consultas do dia 08/06 para o dia 08/06; - 03 consultas do dia 09/06 para o dia 08/06. Obs.: Segundo informações da Unidade a licença foi liberada desde 15/05/10 e a profissional não foi avisada. Só descobriu quando recebeu o pagamento referente ao período. Médica trabalhou até 31/05/10. [Zacarias]</p> | *** |
| 02/06 | CS Vila Boa | Rosimeire | Kátia Maria Cavalcante Cortes | 6320 | | <p>Atestado Médico (02/06). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 08/06; - 10 consultas para o dia 09/06; - 01 consulta para o dia 10/06. [Zacarias]</p> | *** |
| 02/06 | Cais Campinas | Karla | Dimitra Andreas Anastácio José Antônio de Oliveira | 14607 12721 | | <p>Falta por Motivos particulares (24/06). Agenda não gerada. [Zacarias] Palestra para o grupo de Hiperdia (25/06). Agenda não gerada. [Zacarias]</p> | *** |



IDTECH
SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA SAÚDE
idtech.org.br

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|----------------------------|------------|--------------------------------|-------|--|----------------------|
| 02/06 | Ciams Urias Magalhães | Heleusa | Mara Rúbia de Paiva | 4271 | <i>Atestado Médico (08/06)</i> . Foram canceladas 18 vagas disponíveis. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 02/06 | Cais Novo Mundo | Raquel | Gracyella Pedrosa Naves | 11484 | <i>Falta por Motivos pessoais (24/06)</i> . Médica atenderá dia 18/06 para repor dia 24/06. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 02/06 | Cais Chácara do Governador | Rocifran | Maria Ivete de Lima | 3717 | <i>Capacitação em CD (08,15 e 22)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis, 16 vagas geradas e remanejadas 12 consultas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 08/06 para o dia 08/06; - 02 consultas do dia 08/06 para o dia 10/06. <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |
| 02/06 | CS Crimeia Leste | Rafael | Humberto Pereira Maia | 1938 | <i>Falta por Motivos Pessoais (02/06 – Vespertino)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 07/06; - 02 consultas para o dia 08/06. <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |
| 02/06 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Angélica Lomazzi | 2810 | <i>Falta por Motivos Particulares (07/06)</i> . Agenda não gerada. Obs.: Dia 03/05/10 unidade mandou e-mail informando que profissional estaria de licença médica por interesse particular de 07/06/10 a 07/06/11. Segundo a funcionária da unidade (Marina) a licença foi cancelada. <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |
| 02/06 | CS Setor Rodoviário | July | Danuzia Muniz Camelo | 4510 | <i>Consulta Médica (08/06)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 10/06; - 02 consultas para o dia 11/06. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 02/06 | CS Marinho Lemos | Andréa | Nina Maria Cavalcanti de Polli | 9567 | <i>Motivos Pessoais (02/06)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 02/06 para o dia 07/06; - 08 consultas do dia 02/06 para o dia 08/06; - 05 consultas do dia 02/06 para o dia 09/06. <i>(Sheila)</i> | *** |
| 02/06 | CS Parque Anhanguera | Claudia | Rosimar Cândida Fernandes | 6793 | <i>Motivo Particular (02/06)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 02/06 para o dia 07/06; - 01 consulta do dia 02/06 para o dia 08/06; - 01 consulta do dia 02/06 para o dia 09/06; - 03 consultas do dia 02/06 para o dia 10/06. <i>Drº Diógenes Junqueira</i> - 02 consultas do dia 02/06 para o dia 07/06. <i>(Sheila)</i> | *** |
| 04/06 | Cais Finsocial | Patrocinia | Celso Santos | 928 | <i>Doença em Família (17/06)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 04/06 | Cais Cândida de Moraes | Grazielly | Érika Patrícia Neto | 10987 | <i>Motivos Particulares (02/06)</i> . Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - <i>Glauz Monteiro Borges</i> | FORA DO PRAZO |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|----------------------------|------------------|---------------------------------|--------------|--|----------------------|
| 04/06 | CS Parque Anhanguera | Cláudia | Cejana Abrandes Figueiredo | 14109 | - 07 consultas para o dia 07/06; - 08 consultas para o dia 08/06; - 06 consultas para o dia 09/06. (Cleber) Residência em São Paulo (08,09 e 16/07) . Foram canceladas 54 vagas geradas. [Zacarias] | *** |
| 07/06 | CS Vila Morais | Shirley | Daniel Ribeiro de Alencar | 9973 | Óbito em família (07/06) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 08/06; - 08 consultas para o dia 09/06; - 04 consultas para o dia 10/06. [Zacarias] | *** |
| 07/06 | Caís Amendoeiras | Rosemeire | Marcelo de Paula | 8836 | Falta por Motivos particulares (15/06) . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. [Zacarias] | FORA DO PRAZO |
| 07/06 | Ciams Úrias Magalhães | Heleusa | Célia Mendonça da Silva | 5552 | Atestado Médico (14/06) . Foram canceladas 20 vagas disponíveis. [Zacarias] | *** |
| 07/06 | CS Setor Rodoviário | Martinha | Patrícia Gonçalves Barbosa | 8007 | Cirurgia de Emergência (08/06) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 09/06; - 04 consultas para o dia 11/06; - 03 consultas para o dia 14/06. Obs.: Unidade solicita ainda o bloqueio de 10 vagas para que a médica possa atender os pacientes do programa de hipertensão que estavam agendadas pela unidade. Segundo (Martinha) o remanejamento não foi feito pela unidade devido a falta de vagas de retorno. Alega ainda que a profissional vai sair de férias. As 10 vagas foram bloqueadas no dia 14/06 as 07:00. [Zacarias] | *** |
| 07/06 | CS Vila Mauá | Tainara | Cejana Abrandes Figueiredo | 14109 | Falta por Motivos pessoais (08,09 e 16/07) . Foram canceladas 48 vagas geradas. [Zacarias] | *** |
| 07/06 | CIAMS Setor Pedro Ludovico | Porcina | Marilu Celeste Carvalho Moreira | 2507 | Atestado Médico (07/06) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 07/06 para o dia 08/06; - 11 consultas do dia 07/06 para o dia 09/06. (Shella) | *** |
| 07/06 | CS Fama | Luciana | Carlos Antônio Carneiro | 3054 | Falta – Por motivo de doença (07/06) . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 07/06 para o dia 09/06; - 04 consultas do dia 07/06 para o dia 10/06; - 04 consultas do dia 07/06 para o dia 11/06; - 05 consultas do dia 07/06 para o dia 14/06. (Shella) | *** |

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|------------------------|-----------------|----------------------------------|-------|---|----------------------|
| 07/06 | CS Marinho Lemos | Amarilda | Thiago Nunes Meireles de Menezes | 12749 | <p>Motivo sofreu acidente (07/06 a 11/06) Foram remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma: Drª Nina Maria Cavalcanti de Polli - 08 consultas do dia 07/06 para o dia 10/06; - 09 consultas do dia 07/06 para o dia 14/06; - 03 consultas do dia 07/06 para o dia 15/06; - 17 consultas do dia 08/06 para o dia 15/06; - 01 consulta do dia 08/06 para o dia 16/06; - 12 consultas do dia 10/06 para o dia 16/06; - 07 consultas do dia 11/06 para o dia 16/06; - 03 consultas do dia 11/06 para o dia 17/06. (Sheila)</p> | *** |
| 07/06 | Cais de Campinas | Raquel | Manoel Hernandez Bastos | 13937 | Folga de Aniversário (14/06) . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas 15/06. (Cleber) | FORA DO PRAZO |
| 08/06 | CS Vila Morais | Shirley | Mônica Gonçalves Fernandes | 5005 | Atestado Médico (11/06) . Foram canceladas 09 vagas disponíveis. [Zacarias] | *** |
| 08/06 | Cais Cândida de Morais | Tony | Aureliane Obetd Ribeiro | 12934 | Falta por Motivos particulares (21 a 24/06) . Foram canceladas 80 vagas geradas. [Zacarias] | FORA DO PRAZO |
| 08/06 | CS Criméia Leste | Dulciana | Maria Lúcia da Silva | 3708 | Falta por Motivos particulares (08/06) . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 09/06; - 08 consultas para o dia 10/06. [Zacarias] | FORA DO PRAZO |
| 08/06 | Cais Amendoeiras | Liliane | Waler José de Campos | 9172 | Acompanhar filha em cirurgia (22 e 25/06) . Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| 08/06 | Ciams Urias Magalhães | Sirlene | Mara Rúbia de Paiva | 4271 | Atestado Médico (10/06) . Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para a Drª Marilda de Freitas Macedo. (Cleber) | *** |
| 08/06 | Cais Cândida de Morais | Graziele | Cristiane Vaz Figueiredo | 13333 | Motivo: Deditização da Unidade (10/06) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 14/06; - 08 consultas para o dia 15/06. (Sheila) | |
| | | | Savia Carla de Carvalho | 14642 | Motivo: Deditização da Unidade (10/06) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 11/06; - 06 consultas para o dia 14/06; - 01 consulta para o dia 15/06. (Sheila) | |
| | | | Aureliane Obetd Ribeiro | 12934 | Motivo: Deditização da Unidade (10/06) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 14/06; | |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| | | | | | |
|-------|----------------------------|-----------------|-------------------------------|--------------|--|
| | | | | | - 02 consultas para o dia 15/06. (Sheila) |
| | | | | | Motivo: Dedetização da Unidade (10/06). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/06; - 07 consultas para o dia 15/06. (Sheila) |
| | | | | | Motivos Particulares (01/06). Foram remanejadas 12 consultas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 09/06; - 08 consultas para o dia 14/06. (Sheila) |
| | | | | | Atestado Médico (09/06). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 10/06; - 02 consultas para o dia 11/06; - 04 consultas para o dia 14/06; - 05 consultas para o dia 16/06. [Zacarias] |
| 09/06 | Ciams Jardim América | Nilzeley | Doliana Martins Brasil | 8956 | Cirurgia (22,23 e 24/06). Foram canceladas 40 vagas geradas. Obs.: Médica fará reposição nos dias 28,29 e 30. Autorizado pela Olga. [Zacarias] |
| 09/06 | CS Vila Redenção | Clóvis | Ludmila Queiroz de Oliveira | 12892 | *** |
| 09/06 | CS Vila Morais | Shirley | Mônica Gonçalves Fernandes | 5005 | *** |
| 09/06 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Divino Pereira de Miranda | 6093 | FORA DO PRAZO |
| 09/06 | CS Vila Santa Helena | Glória | Caritas de Oliveira | 4590 | FORA DO PRAZO |
| 09/06 | CS Fama | Cláudia | Rosa Maria do Nascimento | 3360 | FORA DO PRAZO |
| 09/06 | Ciams Urias Magalhães | Heleusa | Marilda de Freitas Macedo | 4195 | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2010

| 09/06 | Cais Novo Mundo | Rogério | Luiz Antonio de Campos Chaves | 3262 | Motivos Particulares (09/06). Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 16/06; - 05 consultas para o dia 17/06. (Cleber) | | | | FORA DO PRAZO |
|-------|-------------------------------|-----------|-------------------------------|-------|--|--|--|--|---------------|
| 09/06 | Ciams Jardim América | Fátima | Maria Edna Pereira Quaresma | 4653 | Congresso Brasileiro de Hipertensão (05 e 06/08). Agenda não gerada. [Zacarias] Congresso Goiano de Cardiologia (14 e 15/10). Agenda não gerada. [Zacarias] | | | | *** |
| 10/06 | Cais Vila Nova | Stela | Zilmar Vidal de Oliveira | 2816 | Falta Injustificada (A partir de 05/06). Agenda não gerada. Obs.: No dia 12/05 unidade mandou e-mail informando que o médico estaria de Licença Médica de 26/04 a 04/06. E no dia 01/06 enviaram outro e-mail informando que o profissional disse que iria passar na Junta Médica novamente para renovar a Licença por mais 15 dias. Dia 09/06 unidade nos informa que não consta nenhuma renovação de licença e que o mesmo ficará com falta a partir de 05/06. [Zacarias] | | | | FORA DO PRAZO |
| 10/06 | CS Parque Amazônia | Carlos | Flávia Duarte Setubal | 8890 | Atestado Médico (11/06). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 15/06; - 06 consultas para o dia 16/06; - 08 consultas para o dia 17/06. [Zacarias] | | | | *** |
| 10/06 | CS Setor Perim | Marli | Tereza Cristina da Rocha | 4558 | Consulta Médica (14/06). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 16/06 com o mesmo profissional. (Esterliane) | | | | *** |
| 10/06 | CS Fama | Cláudia | Lucília Alves Teixeira | 14458 | Falta por Motivo de Doença (10/06). O remanejamento será feito pela unidade. Obs.: Médica fará reposição dia 16/06. [Zacarias] | | | | *** |
| 10/06 | Cais Vila Nova | Stela | André Luiz Vasconcelos | 6540 | Exames Clínicos (21 e 22/07). Agenda não gerada. Obs.: Médico fará reposição nos dias 02 e 09/07. [Zacarias] | | | | *** |
| 10/06 | CS Marinho Lemos | Amarilda | Gilson Moura de Brito | 6313 | Congresso Brasileiro de USG (04 a 07/08). Foram canceladas 30 vagas geradas. [Zacarias] | | | | *** |
| 10/06 | CS Parq. Industrial João Braz | Carmelita | Priscilla Florêncio Vaz | 12788 | Falta por Motivo de Saúde (10/06). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 11/06; - 06 consultas para o dia 14/06; - 03 consultas para o dia 16/06; - 02 consultas para o dia 17/06. [Zacarias] | | | | *** |
| 10/06 | CS Vila Redenção | Clóvis | Ludmila Queiroz de Oliveira | 12892 | Cirurgia (22,23 e 24/06). Agenda não gerada. Obs.: Médica fará reposição nos dias 05,06 e 07/07. Autorizado pela Olga. [Zacarias] | | | | *** |
| 10/06 | CS Norte Ferroviário | Juraci | Marcelo Fernando Ranulfo | 3969 | Congresso de Ginecologia (08 a 10/06). Foram remanejadas 45 consultas agendadas | | | | FORA DO PRAZO |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|----------------------------|-----------------|----------------------------|--------------|--|----------------------|
| 10/06 | CS Norte Ferroviário | Juraci | Emivaldo Soares Martins | 4086 | da seguinte forma: - 04 consultas do dia 08/06 para o dia 14/06; - 05 consultas do dia 08/06 para o dia 15/06; - 04 consultas do dia 08/06 para o dia 16/06; - 02 consultas do dia 09/06 para o dia 16/06; - 06 consultas do dia 09/06 para o dia 17/06. Drº Eivaldo Soares Martins - 05 consultas do dia 09/06 para o dia 14/06; - 03 consultas do dia 09/06 para o dia 16/06; - 01 consulta do dia 10/06 para o dia 16/06; - 04 consultas do dia 10/06 para o dia 17/06; - 11 consultas do dia 10/06 para o dia 18/06. [Zacarias] | PRAZO |
| 11/06 | CS, Rodoviário | Martinha | Vera Maria Caetano | 5924 | Acompanhar filho à exames médicos (01/07) . Foram canceladas 14 vagas geradas. [Zacarias] | *** |
| 11/06 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Maria Goretti Castro Dias | 3659 | Motivo de Doença (11/06) . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 16/06. (Maxilley) | *** |
| 11/06 | CS Vila Canaã | Paulo | Maria Suely Gomes | 3622 | Falta Motivo de Saúde (11/06) . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas todas para o dia 14/06 com o mesmo profissional; (Esteriane) | *** |
| 11/06 | CS Jardim Guanabara | Gilma | Aureliane Obeid Ribeiro | 12934 | Folgas compensatórias (05 a 08/07) . Agenda não gerada. Obs.: Segundo a unidade, estas folgas são referentes ao período (14 a 17/12/2009), quando profissional trabalhou em seu período de férias a pedido da unidade. [Zacarias] | NO PRAZO |
| 11/06 | Cais Cândida de Moraes | Graziele | Elias Daher Abufaiad Obeid | 14189 | Especialização em Brasília (21 a 25/06) . Agenda não gerada. [Zacarias] Incompatibilidade de horário (11 a 30/06) . Foram canceladas 78 vagas disponíveis, 64 vagas geradas e remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma: Drº Glaus Monteiro Borges - 05 consultas do dia 14/06 para o dia 14/06; - 07 consultas do dia 14/06 para o dia 15/06. Drº José da Costa Cordeiro - 12 consultas do dia 14/06 para o dia 14/06; - 08 consultas do dia 14/06 para o dia 15/06; - 05 consultas do dia 15/06 para o dia 15/05; - 01 consulta do dia 17/06 para o dia 15/06; - 10 consultas do dia 17/06 para o dia 21/06. Obs.: Médico não atendeu nenhum dia. Era pra ter começado atender dia 10 e não | FORA DO PRAZO |

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Junho / 2010

| | | | | | |
|-------|-------------------------------|-----------------|----------------------------|--|--|
| | | | | atendeu alegando que atende PSF e que estava com incompatibilidade de horários. Olga (Coordenação Ambulatorial) está ciente e autorizou a suspensão até o dia 30/06. [Zacarias] | |
| 11/06 | CS Parq. Industrial João Braz | Bruno | Priscila Florêncio Vaz | 12788 | *** <i>Falta por Motivo de Doença (11/06)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 16/06; - 06 consultas para o dia 17/06; - 08 consultas para o dia 18/06. [Zacarias] |
| 14/06 | CS Vila União | Suzete | Márcia Regina Freire | 7500 | *** <i>Exames Médicos (29 e 30/06)</i> . Foram canceladas 24 vagas geradas. [Zacarias] |
| 14/06 | Ciams Jardim América | Nilzelei | Doliana Martins Brasil | 8956 | *** <i>Luto em Família (14/06)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 17/06; - 03 consultas para o dia 18/06; - 11 consultas para o dia 21/06; (Esterliane) |
| 14/06 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Thelma Walkiria Sirio | 4835 | NO PRAZO <i>Falta por Motivos Particulares (21 a 23/07)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias] |
| 14/06 | CS Maria Dilce | Raquel | Carlos Rego Maranhão | 4386 | *** <i>Atestado Médico (15 a 17/06)</i> . Foram canceladas 39 vagas disponíveis e o remanejamento dos 09 pacientes agendados será feito pela unidade. [Zacarias] |
| 14/06 | Cais Cândida de Moraes | Tony | Luiz Henrique Fernandes | 12706 | FORA DO PRAZO <i>Capacitação em Brasília (17/06)</i> . Agenda não gerada. [Zacarias] |
| 15/06 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Jader Leonel de Paula | 2652 | FORA DO PRAZO <i>Falta por Motivos Particulares (17 e 18/06)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 17/06 para o dia 21/06; - 05 consultas do dia 18/06 para o dia 21/06. [Zacarias] |
| 15/06 | Cais Bairro Goia | Andreia | Wandenberg Monte Negro | 3602 | FORA DO PRAZO <i>Falta (15/06)</i> . Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 17/06; - 07 consultas para o dia 18/06. (Maxilley) |
| 15/06 | CS Vila Clemente | Vanilda | Maria Luisa Faria de Godoy | 3401 | *** <i>Participação no GNT com a psicóloga do Distrito (30/06)</i> . Foram canceladas 28 vagas geradas. Obs.: Unidade orientada a regerar grade do referido dia com 50% das vagas. [Zacarias] |
| | | | Carmen Lúcia Nery Alves | 11110 | *** <i>Participação no GNT com a psicóloga do Distrito (30/06)</i> . Foram canceladas 11 vagas geradas. Obs.: Unidade orientada a regerar grade do referido dia com 50% das vagas. [Zacarias] |

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|--------------------------------|------------------|-------------------------------|--------------|---|----------------------|
| 15/06 | Ciams Novo Horizonte | Wadna | Alfredo Puppini Farias | 5431 | <i>Parto de Urgência (15/06)</i> . Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 21/06; - 02 consultas para o dia 22/06; - 01 consulta para o dia 23/06. [<i>Zacarias</i>] | *** |
| 16/06 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Maria Elizabeth de Moraes | 4805 | <i>Consulta Médica (18/06)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 21/06; - 02 consultas para o dia 22/06; - 01 consulta para o dia 23/06. [<i>Zacarias</i>] | *** |
| 16/06 | CS Setor Rodoviário | Maria | Patrícia Barbosa Gonçalves | 8007 | <i>Motivo de Doença (16/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 18/06; - 06 consultas para o dia 21/06. [<i>Zacarias</i>] | *** |
| 16/06 | CS Vila Canaã | Paulo | Renato Cândido Fernandes | 8544 | <i>Palestra para o Grupo de Tabagismo (07/07)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>] | *** |
| 16/06 | CS Parque Anhanguera | Ivana | Diógenes Junqueira de Moraes | 2801 | <i>Falta por Motivos Particulares (14 a 23/07)</i> . Foram canceladas 91 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>] | *** |
| 16/06 | Cais Jardim Novo Mundo | Camila | Gracyella Pedrosa Neves | 11484 | <i>Motivos Particulares (16/06)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 18/06; - 06 consultas para o dia 21/06; - 08 consultas para o dia 22/06; - 04 consultas para o dia 23/06. (Sheila) | FORA DO PRAZO |
| 17/06 | Ciams Urias Magalhães | Sirlene | Divaldo Matos Santana | 1477 | <i>Doença em Família (16/06)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 21/06; - 07 consultas para o dia 22/06. (Cleber) | *** |
| 17/06 | CS Parque Amazônia | Carlos | Arluici Crescencio de Alencar | 7275 | <i>Atestado Médico (17/06)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 21/06; - 03 consultas para o dia 22/06. [<i>Zacarias</i>] | *** |
| 17/06 | CS Parque Anhanguera | Ivana | Cejana Abrandes Figueiredo | 14109 | <i>Residência em São Paulo (12,13 e 27/08 - 09,10 e 17/09 - 01,14 e 15/10 - 04,05 e 19/11 - 03,09 e 19/12)</i> . Foram canceladas 234 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>] | *** |
| 17/06 | CS Parque Industrial João Braz | Carmelita | Mário Cesar Nascimento | 11022 | <i>Curso (24/06)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 21/06. [<i>Zacarias</i>] | FORA DO PRAZO |

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|----------------------------|------------------|---------------------------|-------|---|----------------------|
| 17/06 | Ciams Novo Horizonte | Fernanda | João Cruvinel de Oliveira | 2831 | <i>Atestado Médico (17 e 18/06)</i> . O remanejamento será feito pela unidade. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 17/06 | CS Setor Rodoviário | Francisca | Danuzia Muniz Camelo | 4510 | <i>Consulta Médica (18/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 21/06; - 08 consultas para o dia 22/06. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 17/06 | CS Vila Boa | Rosemeire | Suzana Novais Teixeira | 12165 | <i>Congresso de Pediatria em Belo Horizonte (10 a 15/08)</i> . Foram canceladas 52 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | NO PRAZO |
| 18/06 | | | Suzana Novais Teixeira | 12165 | <i>Congresso de Neurologia (24 a 27/08)</i> . Foram canceladas 64 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | NO PRAZO |
| | | | Suzana Novais Teixeira | 12165 | <i>Curso – Educação Continuada (10 e 24/08)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | |
| | | | Kátia Maria Cavalcante | 6320 | <i>Curso – Educação Continuada (10 e 24/08)</i> . Foram canceladas 26 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | |
| | | | Suzete Assis de Oliveira | 4291 | <i>Curso – Educação Continuada (10 e 24/08)</i> . Foram canceladas 30 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | |
| 18/06 | Cais Cândida de Moraes | Tony | Cristiany Vaz Figueiredo | 13333 | <i>Falta por Motivos Particulares (29,30/06 – 01,05,06 e 07/07)</i> . Foram canceladas 120 vagas geradas. Obs.: Médica fará reposição nos dias 09,16,23,30/07 e 06 e 13/08. Lucinda falou com Drº Rafael e ele autorizou. <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |
| 21/06 | Ciams Urias Magalhães | Eleusa | Marilda de Freitas Macedo | 4195 | <i>Motivo de Doença (21/06)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas todas para o dia 23/06 com o mesmo profissional. <i>(Estertiane)</i> | *** |
| 21/06 | Cais Chácara do Governador | Rocifran | André Ibrahim Bayer | 5374 | <i>Atestado Médico (21/06)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 24/06; - 04 consultas para o dia 25/06; - 04 consultas para o dia 28/06. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 21/06 | Ciams Jardim América | Maisa | Adriana Fernandes Cardoso | 5710 | <i>Falta (21/06)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 23/06; - 04 consultas para o dia 24/06; - 13 consultas para o dia 28/06. <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |
| 21/06 | CS Jardim Guanabara | Gilma | Ana Carolina Arantes | 12873 | <i>Especialização em São Paulo (08,09 e 23/07)</i> . Foram canceladas 30 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 21/06 | Ciams Novo Horizonte | Gil | Maria Suely Gomes | 3622 | <i>Atestado Médico (24/06)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | | | | |
|-------|-------------------------------|------------------|--|---------------|--|--|--|--|---------------|
| | | | | | | | | - 04 consultas para o dia 25/06; - 02 consultas para o dia 28/06. [Zacarias] | |
| 21/06 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Eleuza | Arismar Pereira de Rezende | 3498 | | | | Programa de Tabagismo (19/08) . Profissional atenderá apenas 05 pacientes devido o programa de Tabagismo. [Zacarias] | *** |
| 21/06 | CS Vila Redenção | Clóvis | Gutemberg da Silva Fraga | 4348 | | | | Viagem (14 a 23/07) . Agenda não gerada. Médico vai compensar esses dias no período de 09/08 a 18/08. Período que estará de Licença Prêmio. Obs.: Autorizado pelo Drº Rafael. [Zacarias] | NO PRAZO |
| 21/06 | CS Parq. Industrial João Braz | Carmelita | Mário César Nascimento | 11022 | | | | Curso (12/07) . Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias] | NO PRAZO |
| 21/06 | CS Vila Boa | Rosemeire | Orcenir Gonçalves Itacarambi | 3595 | | | | Atestado Médico (22/06) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 23/06. [Zacarias] | *** |
| | | Ivana | Ivanete Maria Siqueira | 3629 | | | | Atestado Médico (07,08/07) . Foram canceladas 26 vagas geradas. [Zacarias] | *** |
| 21/06 | CS Parque Anhanguera | Claudia | Ivan Isaac | 2213 | | | | Atestado Médico (24/06) . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 28/06. (Shella) | *** |
| 22/06 | CS Vila Mauá | Marcela | Márcio Pereira de Oliveira | 4873 | | | | Motivos Pessoais (21 e 22/06) . O remanejamento dos pacientes agendados será feito pela unidade. [Zacarias] | FORA DO PRAZO |
| 23/06 | CS Fama | Lorena | Lucília Alves Teixeira | 14458 | | | | Folga de Aniversário (16/07) . Agenda não gerada. [Zacarias] | NO PRAZO |
| 23/06 | Cais Cândida de Morais | Tony | Cristiany Vaz Figueiredo | 13333 | | | | Especialização (24/06, 22 a 25/07) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis, 40 vagas geradas e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: Drª Cláudia Cássia de Almeida - 16 do dia 24/06 para o dia 01/07. [Zacarias] | FORA DO PRAZO |
| 23/06 | Cais Vila Nova | Lis | Tânia Stein Fischer | 6291 | | | | Consulta Médica (29/06) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 01/07 com o mesmo profissional. (Esterliane) | *** |
| 23/06 | Ciams Urias Magalhães | Eleuza | Marilda de Freitas Macedo | 4195 | | | | Exames Médicos (29/06 e período matutino do dia 30/06) . Foram canceladas 41 consultas disponíveis: - 28 consultas canceladas do dia 29/06; - 13 consultas canceladas do dia 30/06. (Esterliane) | *** |
| 23/06 | Cais Cândida de Morais | Tony | Elaine Bites de Carvalho | 10807 | | | | Atestado Médico (01/07) . Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 30/06 com a mesma profissional. (Esterliane) | *** |
| 23/06 | Cais Campinas | Karla | Aline Borges de Oliveira Janete Guimarães Alves | 14525 5326 | | | | Folga de Aniversário (05/07) . Agenda não gerada. [Zacarias] Atestado Médico (05/07) . Agenda não gerada. [Zacarias] | *** |
| 23/06 | CS Vila Santa Helena | Nelma | Maria Ângela de Miranda | 5244 | | | | Palestra para o grupo de Tabagismo (08/07) . Agenda não gerada. Obs.: Não é fora do prazo porque dia 09/06 unidade já tinha enviado e-mail só faltou | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|--------------------------------|------------------|-----------------------------|-------|---|---------------|
| | | | | | o motivo. <i>[Zacarias]</i> | |
| 23/06 | Cais Bairro Goiá | Natalia | Antonio de Melo Anes Junior | 9868 | <i>Motivo de Doença (23/06)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 25/06; - 12 consultas para o dia 30/06. <i>(Cleber)</i> | *** |
| 23/06 | CS Parque Industrial João Braz | Carmelita | Marco Antonio Cordeiro | 2449 | <i>Motivo de Saúde (23/06)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 24/06; - 02 consultas para o dia 25/06; - 06 consultas para o dia 28/06; - 05 consultas para o dia 29/06. <i>(Cleber)</i> | *** |
| 23/06 | CS Vila Redenção | Clóvis | Ludmila Queiroz de Oliveira | 12892 | <i>Curso Saúde Mental (22/07)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | NO PRAZO |
| 23/06 | Ciams Jardim América | Maisa | Rose Mary Reis Dias | 5744 | <i>Acompanhar Expos em Exames (25/06)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 28/06; - 03 consultas para o dia 30/06. <i>(Cleber)</i> | FORA DO PRAZO |
| 23/06 | CS Parque Amazônia | Iracy | Guilherme Sposito Ribeiro | 12763 | <i>Motivos Pessoais (09/07)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |
| 24/06 | Cais Campinas | Karla | Dimitra Andreas Anastácio | 14607 | <i>Atestado Médico (14 a 16/07)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 24/06 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Eleuza | Arismar Pereira de Resende | 3498 | <i>Motivos Particulares (06 a 08/07)</i> . Foram canceladas 120 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |
| 24/06 | CS Vila Canaã | Paulo | Helder Novais Camilo | 2797 | <i>Falta por Motivo Particular (24/06)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 29/06; - 04 consultas para o dia 30/06; - 07 consultas para o dia 01/07; <i>(Esterliane)</i> | FORA DO PRAZO |
| 24/06 | Ciams Jardim América | Fátima | Florisbela Dias Vasques | 3358 | <i>Falta (13 a 30/07)</i> . Foram canceladas 84 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |
| 24/06 | Cais Bairro Goiá | Izadora | Mário César Nascimento | 11022 | <i>Atestado Médico (09/07)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 24/06 | CS Setor Rodoviário | Juliana | Danuzia Muniz Camelo | 4510 | <i>Falta por Motivos de Força Maior (24/06)</i> . O remanejamento será feito pela unidade para o dia 02/07. <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |
| 24/06 | | | | | <i>Falta por Motivos Particulares (24/06)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: | FORA DO PRAZO |

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Junho / 2010

| | | | | | | | | | |
|-------|--------------------------------|-----------|-------------------------------|-------|--|---|---|--|--|
| | | | | | | | - 08 consultas para o dia 01/07; - 07 consultas para o dia 02/07; (<i>Exterlane</i>) | | |
| 28/06 | Cais Vila Nova | Lis | Cáritys de Oliveira | 4590 | | <i>Doença em família (28/06)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 26/06; - 06 consultas para o dia 30/06; - 04 consultas para o dia 01/07. [<i>Zacarias</i>] | *** | | |
| 28/06 | CS Parque Amazônia | Iraci | Mariângela Batista dos Santos | 5517 | | <i>Atestado Médico (05 a 07/07)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>] | *** | | |
| 29/06 | CS Vila Clemente | Regis | Maria Luisa Faria | 3401 | | <i>Problemas Pessoais (09/07)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>] | FORA DO PRAZO | | |
| 29/06 | CS Vila Clemente | Regis | Maria Luisa Faria | 3401 | | <i>Atestado Médico (29/06)</i> . Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas para o dia 30/06. [<i>Zacarias</i>] | *** | | |
| 29/06 | CS Conjunto Riviera | Célia | Osmar Matias de Abreu | 3743 | | <i>Atestado Médico (02/07)</i> . Foi remanejada 01 consulta para o dia 30/06 com a Dr ^a Maria Aparecida Lopes. Obs.: As vagas disponíveis já foram canceladas devido o Jogo do Brasil. [<i>Zacarias</i>] | *** | | |
| 29/06 | Cais Novo Mundo | Raquel | Litemar Gualberto de Souza | 7222 | | <i>Motivos Particulares (19 a 23/07)</i> . Agenda não gerada. Médico fará reposição de 26 a 30/07. Obs.: Autorizado pelo Dr ^o Rafael. [<i>Zacarias</i>] | NO PRAZO | | |
| 29/06 | CS Parque Industrial João Braz | Carmelita | José Tavares de Morais | 4467 | | <i>Procedimento Médico (13 a 14/06)</i> . Foram canceladas 39 vagas geradas. Obs.: Unidade havia mandado email dia 21/06 informando que esse procedimento seria nos dias 06 e 07/07. Direção orientada a gerar grade para estes dias. [<i>Zacarias</i>] | NO PRAZO | | |
| 29/06 | CS Setor Rodoviário | Juliana | Nadila Olímpio Duarte | 14614 | | Médica não vai atender de (12 a 16/07) e para repor esse período ela vai atender nos seguintes dias: 23/07 (Grade normal). De 19 a 22/07 e 05 a 08/08 médica atenderá 05 pacientes a mais. Obs.: Dr ^o Rafael já autorizou em 18/05. [<i>Zacarias</i>] | *** | | |
| 29/06 | CS Conjunto Riviera | Célia | Osmar Matias de Abreu | 3743 | | <i>Atestado Médico (30/06)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 01/07. [<i>Zacarias</i>] | *** | | |
| 29/06 | CS Crimeia Leste | Dulciana | Humberto Pereira Maia | 1932 | | <i>Motivos Pessoais (29/06)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 01/07; - 06 consultas para o dia 02/07. [<i>Zacarias</i>] | FORA DO PRAZO | | |
| 29/06 | Cais Amendoeiras | Liliane | Water José de Campos | 9172 | | <i>Acompanhar filha em cirurgia (13 a 16/07)</i> . Foram canceladas 50 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>] | *** | | |
| 29/06 | CS Vila Boa | Leidiane | Suzete Assis de Oliveira | 4291 | | <i>Atestado Médico (13 e 14/07)</i> . Foram canceladas 30 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>] | *** | | |
| 29/06 | Cais Campinas | Raquel | Solange Inês Hernandes | 3349 | | <i>Consulta Médica (06/07)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejada 01 | FORA DO PRAZO | | |

Anexo 10

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2010

| Data | Unidade de Saúde / Solicitante | Solicitante | Médico | CRM | Motivo / Resolução da Solicitação | STATUS |
|-------|--------------------------------|------------------|-------------------------------|-------|--|--------|
| 02/06 | CS Setor Rodoviário | Francisca | Gilmar Sisterolli de Carvalho | 5457 | <i>Ponto facultativo – Feriado Corpus Christi (04/06)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 02/06 | Cais Chácara do Governador | Rocifran | Maria Ivete de Lima | 3717 | <i>Ponto facultativo – Feriado Corpus Christi (04/06)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 07/06; - 03 consultas para o dia 08/06. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 02/06 | CS Vila Boa | Rosemeire | Suzete Assis de Oliveira | 4291 | <i>Bloqueio de vaga (11/06)</i> . Unidade solicita bloqueio de 01 vaga para agendar uma paciente gestante. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 02/06 | Cais Vila Nova | Stela | Jeanne Lustosa Machado | 2638 | <i>Antecipação da Licença (A partir de 07/06)</i> . Grade gerada normalmente. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 04/06 | Ciams Jardim América | Maisa | Marily Celeste Carvalho | 2507 | <i>Cancelamento – Curso CD (09,16 e 23/06)</i> . Grade gerada normalmente para os dias que a médica ia participar da Capacitação. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 04/05 | Cais Amendoeiras | Amanda | Marcelo de Paula | 8836 | <i>Exonerado (A partir de 21/06)</i> . Foram canceladas 80 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 04/05 | CS Fama | Cláudia | Rosa Maria do Nascimento | 3360 | <i>Alteração na grade (A partir de 21/06)</i> Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas nos horários. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 07/06 | CS Vila Mauá | Tainara | Arlene Rodrigues Lyra | 4444 | <i>Bloqueio de vaga</i> . Unidade solicita bloqueio de uma vaga para agendar uma criança que está com sangramento irregular e necessita de avaliação com ginecologista. Vaga bloqueada no dia 09/06 às 10:30. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 07/06 | CS Vila Clemente | Geny | Carmen Lúcia Nery | 11110 | <i>Bloqueio de vagas</i> . Unidade solicita bloqueio de duas vagas para agendar duas crianças que possuem exames que comprovam a existência de miomas. Vagas bloqueadas no dia 10/06 às 11:00. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 08/06 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Angélica Lomazzi | 2810 | <i>Cancelamento da Licença – (A partir de 08/06)</i> . Dia 03/05/10 unidade mandou e-mail informando que profissional estaria de licença médica por interesse particular de 07/06/10 a 07/06/11. Hoje recebemos outro e-mail informando que a Licença foi indeferida e que a partir de hoje médica atenderá normalmente. Grade gerada de 08/06 a 19/06/10. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 09/06 | Ciams Jardim América | Nilzeley | Luciana Cunha Bastos | 9836 | <i>Capacitação em CD (22/06)</i> . Foi gerado grade no período da tarde. Profissional não atenderá apenas pela manhã. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 09/06 | CS Vila Santa Helena | Glória | Maria Ângela de Miranda | 5244 | <i>Erro ao gerar (08/07)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 09/06 | CS Marinho Lemos | Amarilda | Thiago Nunes Meireles | 12749 | <i>Exonerado (A partir de 07/06)</i> . Foram canceladas 50 vagas disponíveis, 456 vagas geradas e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: | *** |

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Junho / 2010

| | | | | | | | | | |
|-------|-------------------------------|----------------------|---------------------------|-------|--|--|--|--|-----|
| | | | | | <p><i>Cais Vila Nova</i> Drº Carlos Alberto Cascão - 02 consultas do dia 11/06 para o dia 11/06; - 01 consulta do dia 14/06 para o dia 11/06; - 07 consultas do dia 14/06 para o dia 14/06; - 04 consultas do dia 14/06 para o dia 16/06; - 04 consultas do dia 15/06 para o dia 16/06; - 08 consultas do dia 15/06 para o dia 17/06; - 02 consultas do dia 17/06 para o dia 17/06. [Zacarias]</p> | | | | *** |
| 09/06 | Cais Campinas | Edna | Dimitra Andreas Anasiácto | 14607 | <p>Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 04 consultas para o dia 16/06. (Maxilley)</p> | | | | *** |
| 09/06 | C.S. Jd. Balneário Meia Ponte | Alzira | Domingos Jose Garcia | 14586 | <p>Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 05 consultas para o dia 17/06. (Maxilley)</p> | | | | *** |
| 09/06 | CS Fama | Esmeralda | Augusto Cesar Pereira | 4915 | <p>Jogos da Copa (15/06). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 16/06; - 05 consultas para o dia 17/06. (Maxilley)</p> | | | | *** |
| 09/06 | CS Vila Moraes | Renata | Renata Egdio Volú | 11602 | <p>Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 11 consultas para o dia 16/06. (Sheila)</p> | | | | *** |
| 09/06 | CS Vila Moraes | Renata | Divina Margarida Franco | 3940 | <p>Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 12 consultas para o dia 16/06. (Sheila)</p> | | | | *** |
| 09/06 | CS Criméia Leste | Dulciana | Wilson Mendonça | 574 | <p>Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 16/06 com o mesmo profissional; (Esterliane)</p> | | | | *** |
| 09/06 | CS Água Branca | Maria Claudia | Humberto Pereira Maia | 1938 | <p>Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 16/06 com o mesmo profissional; (Esterliane)</p> | | | | *** |
| 09/06 | CS Água Branca | Maria Claudia | Túlio César Magalhães | 3319 | <p>Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/06; - 02 consultas para o dia 17/06; (Esterliane)</p> | | | | *** |
| 09/06 | CS Conjunto Riviera | Célia Tânia | Nilson Pereira Pinto | 2986 | <p>Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 16/06 com o mesmo profissional; (Esterliane)</p> | | | | *** |
| 09/06 | CS Conjunto Riviera | Célia Tânia | Azor Alves | 2789 | <p>Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 16/06; - 07 consultas para o dia 17/06; (Esterliane)</p> | | | | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|----------------------|------------------|-----------------------------------|--------------|---|-----|
| 09/06 | CS Parque Amazônia | Ana Maria | Martha Lorena Rivera Zeledon | 3588 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 16/06 com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i> | *** |
| | | | Humberto Fernandes Martins Soares | 8057 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/06; - 04 consultas para o dia 17/06. <i>(Cleber)</i> | *** |
| | | | Rosimar Cândida Fernandes Costa | 6793 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 16/06; - 04 consultas para o dia 17/06. <i>(Cleber)</i> | *** |
| 09/06 | CS Parque Anhanguera | Dejanira | Darque Maria de Araújo | 3261 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 16/06; - 05 consultas para o dia 17/06. <i>(Cleber)</i> | *** |
| 10/06 | Cais Bairro Goiá | Izadora | João Gomes do Sacramento | 3315 | <i>Alteração na grade</i> . Apartir do dia 21/06 profissional atenderá duas grades. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 10/06 | Cais Amendoeiras | Rose | Lívia Mara Rodrigues | 12417 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 14 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 10/06 | Cais Jardim Curitiba | Rafael | David Gonçalves de Moraes | 6252 | <i>Exonerado (A partir de 18/06)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 10/06 | CS Marinho Lemos | Andrea | Nina Maria Cavalcante | 9567 | <i>Exonerada (A partir de 21/06)</i> . Foram canceladas 576 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 10/06 | C.S. Vila Mauá | Cristina | Celso Tavares dos Reis | 3047 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 17/06. <i>(Maxilley)</i> | *** |
| | | | Marcio Pereira de Oliveira | 4873 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 18/06. <i>(Maxilley)</i> | |
| | | | Euli Jose Braga | 5803 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 16/06. <i>(Maxilley)</i> | |
| 10/06 | C.S. Vila União | Suzete | Arnoldo Ribeiro Hamu | 4224 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 16/06; - 05 consultas para o dia 17/06; - 01 consulta para o dia 18/06. <i>(Maxilley)</i> | *** |
| | | | Márcia Regina Freire | 7500 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 18/06. <i>(Maxilley)</i> | *** |

TELECONSULTA
OBSERVATORIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|-----------------------------|------------------|-------------------------------------|-------|---|-----|
| 10/06 | C.S. Prq. Ind. João Braz | Carmelita | Priscilla Florencio Vaz | 12788 | Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 16/06. (Maxilley) | *** |
| | | | | 4467 | Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 16/06. (Maxilley) | *** |
| 10/06 | Cais Parque das Amendoeiras | Amanda | Carlos César Borges | 3475 | Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 16/06. (Sheila) | *** |
| | | | Antonio Alessandro Paris | 9862 | Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 16/06. (Sheila) | *** |
| 10/06 | CS Jardim Guanabara | Gilma | Berenice Ribeiro Gomes | 3122 | Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 16/06. Obs. 02 consultas serão remanejadas pela unidade. (Sheila) | *** |
| | | | Ana Carolina Arantes Coutinho Costa | 12873 | Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 16/06. (Sheila) | *** |
| 10/06 | CS Setor Rodoviário | Francisca | Danuzia Muniz Camelo | 4510 | Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 17/06. (Sheila) | *** |
| | | | Nadila Olimpico Duarte | 14614 | Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 16/06. (Sheila) | *** |
| 10/06 | CS Vila Nova | Lis | Michele Roncato Franca | 11751 | Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 14/06; - 08 consultas para o dia 16/06. (Esterliane) | *** |
| 10/06 | CS Vila Clemente | Vanilda | Juliana Sayuri Sugita | 11716 | Jogos da Copa (15/06). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 16/06 com o mesmo profissional. (Esterliane) | *** |
| 10/06 | CS Maria Dilce | Matilde | Marden Martins de Freitas | 4328 | Jogos da Copa (15/06). Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Esterliane) | *** |
| 10/06 | CS Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Divino Pereira de Miranda | 6093 | Jogos da Copa (15/06). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 16/06; - 04 consultas para o dia 17/06; - 03 consultas para o dia 18/06. [Zacarias] | *** |
| | | | Eberth Franco Vencio | 5791 | Jogos da Copa (15/06). Foram canceladas 05 vagas disponíveis, e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 16/06; - 02 consultas para o dia 17/06; - 01 consulta para o dia 18/06. [Zacarias] | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | | |
|-------|----------------------------------|-------|----------|--|--|--|-----|
| | | | | | <p><i>Jogos da Copa (15/06)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/06; - 04 consultas para o dia 17/06. [Zacarias]</p> <p><i>Jogos da Copa (15/06)</i>. Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 16/06; - 04 consultas para o dia 17/06. Dr.ª Maria Elizabeth de Moraes - 01 consulta para o dia 15/06. [Zacarias]</p> <p><i>Jogos da Copa (15/06)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 16/06; - 05 consultas para o dia 17/06. (Esterliane)</p> <p><i>Jogos da Copa (15/06)</i>. Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/06; - 03 consultas para o dia 17/06. (Esterliane)</p> <p><i>Jogos da Copa (15/06)</i>. Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/06; - 03 consultas para o dia 17/06. (Esterliane)</p> <p><i>Jogos da Copa (15/06)</i>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/06; - 03 consultas para o dia 17/06. (Esterliane)</p> <p><i>Jogos da Copa (15/06)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 16/06 com o mesmo profissional. (Esterliane)</p> <p><i>Jogos da Copa (15/06)</i>. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 16/06 com o mesmo profissional. (Esterliane)</p> <p><i>Jogos da Copa (15/06)</i>. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Esterliane)</p> <p><i>Jogos da Copa (15/06)</i>. Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/06; - 05 consultas para o dia 17/06. (Esterliane)</p> | | |
| | Angélica Lomazzi | 2810 | | | | | |
| | Célio da Silva Rocha | 6349 | | | | | |
| | Antonio Wilson Porto Junior | 11617 | | | | | |
| | Jose Gonçalves de Oliveira | 2889 | | | | | |
| 10/06 | Ciams Jardim América | 11008 | Patricia | | | | *** |
| | Kellen Sebba de Alencar | 2399 | | | | | |
| | Bernardo Paula Neto | 1863 | | | | | |
| | Jose Marcio Sócrates Gomes Pinto | 6559 | | | | | |
| | Tânia Rezende Ferraz | 4558 | Marli | | | | ** |
| | Tereza Crisima da Rocha Medeiros | 3652 | | | | | |
| | Eurípides Jose de Souza | | | | | | |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2010



| | | | | | | |
|-------|----------------------------|-----------|---------------------------------|-------|--|-----|
| 10/06 | CS Balneário Meia Ponte | Anaides | Elísio de Castro | 13237 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis. <i>(Esterliane)</i> | *** |
| 10/06 | CS Parque Amazônia | Ana Maria | Mariângela Batista dos Santos | 5517 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas para o dia 16/06 com mesmo profissional. <i>(Esterliane)</i> | *** |
| | | | Ludmila Jacomo Loyola Simões | 10618 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/06; - 05 consultas para o dia 17/06. <i>(Cleber)</i> | |
| | | | Angélica Valtville Montijo | 12957 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/06; - 03 consultas para o dia 17/06. <i>(Cleber)</i> | *** |
| 10/06 | Cais Chácara de Governador | Rocifran | Bianca Queiroz Poletto | 14290 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/06; - 03 consultas para o dia 17/06. <i>(Cleber)</i> | *** |
| | | | Julio César Souza Silva | 14263 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/06; - 02 consultas para o dia 17/06. <i>(Cleber)</i> | |
| 10/06 | Cais Chácara de Governador | Aline | Anita Elizabeth Coury | 14016 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas para o dia 17/06. <i>(Cleber)</i> | *** |
| | | | Fabrcia Vieira Costa de Santana | 10732 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas para o dia 16/06 todo com mesmo profissional. <i>(Cleber)</i> | |
| | | | Ricardo Oliveira e Silva | 11437 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 16/06; - 01 consulta para o dia 17/06. <i>(Cleber)</i> | |
| 10/06 | CS Marinho Lemos | Amarilda | Nina Maria Cavalcanti de Polli | 9567 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Formam remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas para o dia 17/06; - <i>Criméia Leste</i> DR: <i>Túlio César Magalhães</i> - 02 consultas para o dia 16/06; - 04 consultas para o dia 17/06; - 08 consultas para o dia 18/06. <i>(Cleber)</i> | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|----------------------|----------|---------------------------------|-------|--|-----|
| 10/06 | Ciams Novo Horizonte | Fernanda | Antônio Cruvinel de Oliveira | 1660 | Jogos da Copa (15/06). Foram canceladas 03 vagas disponíveis. (Cleber) | *** |
| | | | Celso Tavares dos Reis | 3047 | Jogos da Copa (15/06). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas para o dia 16/06 para o mesmo profissional. (Cleber). | |
| | | | Luiz Vieira da Paixão | 1915 | Jogos da Copa (15/06). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas para o dia 16/06 com mesmo profissional. (Cleber) | |
| | | | Rogério de Oliveira Santiago | 9879 | Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 16/06; - 03 consultas para o dia 17/06. (Cleber) | |
| | | | João Cruvinel de Oliveira Filho | 2831 | Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 02 consultas para o dia 16/06 com mesmo profissional. (Cleber) | |
| 11/06 | Cais Bairro Goia | Izadora | Alano Carvalho de Soares | 10566 | Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 17/06; - 01 consulta para o dia 18/06. (Cleber) | *** |
| | | | Lelis Gonzaga de Castro | 8857 | Jogos da Copa (15/06). Foram canceladas 18 vagas disponíveis. [Zacarias] | |
| | | | Ludmila Queiroz Oliveira | 12892 | Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/06; - 04 consultas para o dia 17/06. (Maxilley) | |
| | | | Alcioni Teixeira Magalhães | 1442 | Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 17/06 com o mesmo profissional; (Esterliane) | |
| | | | Wagner Luiz de Oliveira | 3592 | Jogos da Copa (15/06). Foram canceladas 03 vagas disponíveis; (Esterliane) | |
| 11/06 | Ciams Jardim América | Maísa | Silma Beatriz da Cunha | 11742 | Dia 02/06 recebemos e-mail informando que a profissional estaria de Licença por interesse particular e no mesmo dia enviaram outro e-mail informando que a partir daquela data, a médica estaria atendendo como médica credenciada. No dia 07/06 fomos informados que a agenda continuaria cancelada. [Zacarias] | *** |
| | | | Luciano Augusto Baylão | 7701 | Alteração na grade (A partir de 18/06). Não houve alteração na quantidade de consultas, apenas mudou o dia de atendimento de sexta para quinta-feira. Obs.: Os pacientes agendados para o dia 18/06 serão remanejados pela unidade para o dia 17/06. [Zacarias] | |
| 11/06 | CS Vila Redenção | Dilza | Ludmila Queiroz Oliveira | 12892 | Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte | *** |

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | | | |
|-------|-----------------------|----------------|--|-------|--|--|--|-----|
| | | | | | forma: - 06 consultas para o dia 16/06; - 04 consultas para o dia 17/06. <i>(Maxilley)</i> | | | |
| 11/06 | Ciams Urias Magalhães | Sirlene | Divaldo Matos Santana | 1477 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 16/06 com mesmo profissional. <i>(Cleber)</i> | | | *** |
| 11/06 | CS Norte Ferroviário | Sâmara | Marcelo Fernando Ramulfo | 3969 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 21/06 com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i> | | | *** |
| 11/06 | CS Vila Redenção | Suelma | Leonildo de Freitas Negro | 3981 | forma: - 08 consultas para o dia 16/06; - 02 consultas para o dia 17/06. <i>(Cleber)</i> | | | *** |
| | | | Túlio Alves Sardinho | 5865 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 17/06 com mesmo profissional. <i>(Cleber)</i> | | | |
| | | | Euli Jose Braga | 5803 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i> | | | |
| | | | Wandenberg Monte Negro | 3602 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i> | | | |
| | | | Mario César Nascimento Borges de Souza | 11022 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 17/06 com mesmo profissional. <i>(Cleber)</i> | | | |
| 11/06 | Cais Bairro Goiá | Edna | Maria Rita Lopes Maia | 11201 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 17/06 com mesmo profissional. <i>(Cleber)</i> | | | *** |
| | | | Alfredo Puppini Farias | 5431 | forma: - 01 consulta para o dia 16/06; - 01 consulta para o dia 18/06; - 05 consultas para o dia 21/06. <i>(Cleber)</i> | | | |
| | | | Erwin Moreira Rocha | 6104 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/06; - 02 consultas para o dia 17/06. <i>(Cleber)</i> | | | |
| 11/06 | Cais Novo Mundo | Rogério | Carlos Augusto Santos Rodrigues | 5038 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i> | | | *** |
| | | | Jose Gonçalves de Oliveira | 2889 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i> | | | |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| | | | |
|-------|---------------------------------------|-------|---|
| | Eliane Olimpio de Souza | 4794 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 16/06 com mesmo profissional. <i>(Cleber)</i> |
| | Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira | 11039 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 16/06 com mesmo profissional. <i>(Cleber)</i> |
| | Gracyella Pedrosa Naves | 11484 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 16/06; - 05 consultas para o dia 17/06. <i>(Cleber)</i> |
| | Luiz Antonio de Campos Chaves | 3262 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 16/06; - 02 consultas para o dia 17/06; - 01 consulta para o dia 22/06. <i>(Cleber)</i> |
| | Daniel Ribeiro Alencar | 9973 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/06; - 11 consultas para o dia 21/06. <i>(Cleber)</i> |
| 11/06 | CS Vila Camaã | Rony | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 16/06 com mesmo profissional. <i>(Cleber)</i> |
| 11/06 | Cais Vila Nova | Stela | <i>Mudança da Unidade (14 a 26/06)</i> . Foram canceladas 597 vagas disponíveis. <i>[Zacarias]</i> |
| | Todos os profissionais | | <i>Mudança da Unidade (14 a 25/06)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Centro de Saúde Criméia Leste</i> <i>Drª Lúcia da Silva</i> - 04 consultas do dia 14/06 para o dia 15/06; - 02 consultas do dia 15/06 para o dia 15/06; - 03 consultas do dia 15/06 para o dia 16/06; - 03 consultas do dia 17/06 para o dia 16/06. <i>[Zacarias]</i> |
| | Jeane Lustosa Machado | 2638 | |
| | Tâmia Stein Fischer | 6291 | <i>Mudança da Unidade (14 a 25/06)</i> . Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Centro de Saúde Criméia Leste</i> <i>Drª Lúcia da Silva</i> - 04 consultas do dia 14/06 para o dia 16/06; - 05 consultas do dia 14/06 para o dia 17/06; - 07 consultas do dia 15/06 para o dia 17/06; |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2010

| | | | |
|------------------------|-------|--|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 16/06 para o dia 17/06; - 01 consulta do dia 17/06 para o dia 17/07; - 02 consultas do dia 17/06 para o dia 18/07. [Zacarias] |
| João Luiz Vinhal | 9338 | <p><i>Mudança da Unidade (14 a 25/06). Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <p>Centro de Saúde Crimeia Leste</p> <p>Drº Diolindo dos Santos</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 17/06 para o dia 14/06; - 05 consultas do dia 17/06 para o dia 15/06; - 03 consultas do dia 17/06 para o dia 16/06; - 03 consultas do dia 17/06 para o dia 17/06; - 02 consultas do dia 17/06 para o dia 21/07. [Zacarias] | |
| André Luiz Vasconcelos | 6540 | <p><i>Mudança da Unidade (14 a 25/06). Foram remanejadas 56 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <p>Centro de Saúde Crimeia Leste</p> <p>Drº Humberto Pereira Maia</p> <ul style="list-style-type: none"> - 11 consultas do dia 14/06 para o dia 14/06; - 08 consultas do dia 15/06 para o dia 15/05; - 09 consultas do dia 15/06 para o dia 16/06; - 14 consultas do dia 16/06 para o dia 17/06; - 10 consultas do dia 17/06 para o dia 18/06; - 04 consultas do dia 17/06 para o dia 21/06. [Zacarias] | |
| Carlos Alberto Cascão | 2621 | <p><i>Mudança da Unidade (14 a 25/06). Foram remanejadas 59 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <p>Centro de Saúde Crimeia Leste</p> <p>Drº Humberto Pereira Maia</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20 consultas do dia 14/06 para o dia 21/06; - 08 consultas do dia 16/06 para o dia 21/06; - 12 consultas do dia 16/06 para o dia 22/06; - 17 consultas do dia 17/06 para o dia 22/06; - 02 consultas do dia 17/06 para o dia 23/06. [Zacarias] | |
| Michele Roncato França | 11751 | <p><i>Mudança da Unidade (14 a 25/06). Foram remanejadas 51 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <p>Centro de Saúde Crimeia Leste</p> <p>Drº Túlio Cesar Magalhães</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 14/06 para o dia 14/06; - 02 consultas do dia 14/06 para o dia 16/06; - 02 consultas do dia 14/06 para o dia 17/06; | |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| | | | | | |
|--------------|------------------------|---------------|--------------------------|---|---|
| | | | | | <p>- 10 consultas do dia 14/06 para o dia 21/06; - 06 consultas do dia 15/06 para o dia 21/06; - 07 consultas do dia 15/06 para o dia 22/06; - 07 consultas do dia 16/06 para o dia 22/06; - 13 consultas do dia 16/06 para o dia 23/06. [Zacarias]</p> |
| | | | | <p>Mudança da Unidade (14 a 25/06). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: Centro de Saúde Criméia Leste Dr^a Lúcia da Silva - 06 consultas do dia 14/06 para o dia 14/06; - 02 consultas do dia 14/06 para o dia 15/06; - 01 consulta do dia 15/06 para o dia 15/06; - 02 consultas do dia 16/06 para o dia 15/06; - 02 consultas do dia 17/06 para o dia 15/06. [Zacarias]</p> | |
| 11/06 | Ciams Jardim América | Fátima | Maria Edna Pereira | 4590 | <p>Jogos da Copa (25/06). Foram canceladas 06 vagas disponíveis. Obs.: Médica começa atender às 07:00 horas e no dia 25/06 (que terá atendimento até as 10:00), ela teria que atender 09 pacientes. Mas a direção da unidade entrou em contato alegando que a profissional demora de 30 a 40 minutos para atender cada paciente. A direção entrou em contato com a Coordenação ambulatorial e o Dr^o Fernando autorizou a profissional atender apenas 03 consultas (conforme e-mail). [Zacarias]</p> |
| | | | | | <p>Jogos da copa (25/06). Foram canceladas 08 vagas disponíveis. Obs.: Médica começa atender às 08:00 horas e no dia 25/06 (que terá atendimento até as 10:00), ela teria que atender 12 pacientes, mas devido aos Jogos da Copa ela deveria atender 08 pacientes. A direção da unidade entrou em contato alegando que a profissional demora para atender. A diretora entrou em contato com a Coordenação Ambulatorial e o Dr^o Fernando autorizou a profissional atender apenas 04 consultas (conforme e-mail). [Zacarias]</p> |
| | | | | | *** |
| 14/06 | Cais Cândida de Moraes | Tony | Jéssica Alencar Rezende | 10620 | <p>Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 16/06; - 13 consultas para o dia 21/06; (Esterliane)</p> |
| | | | | | <p>Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/06 - 03 consultas para o dia 17/06; (Esterliane)</p> |
| | | | Aureliane Obceid Ribeiro | 12934 | <p>Jogos da Copa (15/06). Foram remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia</p> |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010



| | | | | | |
|-------|-------------------------|---------|------------------------------------|-------|---|
| | | | Gomes | | 16/06 com o mesmo profissional. <i>(Esterliane)</i> |
| | | | Luiz Henrique Fernandes Musmanno | 12706 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/06 - 07 consultas para o dia 21/06; <i>(Esterliane)</i> |
| | | | Maurício Chater | 57343 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 21/06 com o mesmo Profissional. <i>(Esterliane)</i> |
| | | | Cristiany Vaz Figueiredo de Castro | 13333 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 16/06 - 08 consultas para o dia 21/06; - 03 consultas para o dia 16/06; <i>(Esterliane)</i> |
| | | | Rodrigo Rodrigues Guimarães | 11681 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível. <i>(Esterliane)</i> |
| | | | Jose da Costa Cordeiro Filho | 3982 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas todas para o dia 21/06 com o mesmo profissional. <i>(Esterliane)</i> |
| | | | Claudia Cássia de Almeida | 9164 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejada 04 consulta agendadas todas para o dia 16/06 com o mesmo Profissional. <i>(Esterliane)</i> |
| | | | Carlos Roberto dos Santos | 3619 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 16/06 com o mesmo profissional. <i>(Esterliane)</i> |
| | | | Érika Patrícia Neto | 10987 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 16/06 com o mesmo profissional. <i>(Esterliane)</i> |
| | | | Nilmar Feliciano da Silva | 7482 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 17/06 com o mesmo profissional. <i>(Esterliane)</i> |
| 14/06 | Cais Finsocial | Irani | Aureliane Obeid Ribeiro Gomes | 12934 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 16/06; - 02 consultas para o dia 17/06; Dr ^o : <u>Sergio Spindola Mariano Nunes</u> - 03 consultas para o dia 17/06. <i>(Cleber)</i> |
| 14/06 | Ciams Urias Magalhães | Sirlene | Marilyda de Freitas Macedo | 4195 | <i>Jogos da Copa (15/06)</i> . Foram canceladas 23 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i> |
| 16/06 | CS Esplanada do Anicuns | Leila | Vanessa Rocha de Oliveira | 12373 | Unidade solicita agendamento na reserva técnica de 03 gestantes que estavam agendadas para o dia 25/06 (dia do jogo do Brasil) e não havia mais vagas de *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | | | | |
|-------|----------------------------|------------------|----------------------------|-------|--|--|--|--|----------------------|
| | | | | | retorno. [Zacarias] | | | | |
| 16/06 | Cais Amendoeiras | Rosemeire | Waler José de Campos | 9172 | Grade Gerada (21 a 25/06). Médico ia acompanhar sua filha em um procedimento cirúrgico, mas foi cancelado. Grade gerada novamente pela unidade. [Zacarias] | | | | *** |
| 16/06 | Cais Campinas | Carla | Domingo José Garcia | 14586 | Até dia 24/07 médico atenderá de 15 em 15 dias, de acordo com a Lucinda- Controle Ambulatorial. [Zacarias] | | | | |
| 16/06 | Cais Campinas | Karla | Domingo José Garcia | 14586 | Alteração de horários (16/06). Médico atenderá duas grades, a primeira nos dias (segunda, terça, quinta e sexta) e a segunda (apenas nas terça). Só vai alterar os horários, a quantidade de consultas continua a mesma. [Zacarias] | | | | *** |
| 16/06 | CS Parque Anhanguera | Ivana | Cejana Abrandes Figueiredo | 14109 | Alteração na grade (A partir de 01/07). Grades alteradas a partir de 01/07/10. [Zacarias] | | | | *** |
| | | | Darque Maria de Araújo | 3261 | | | | | |
| | | | Otávio Guimarães Favreto | 11128 | | | | | |
| 17/06 | CS Parque Anhanguera | Ivana | Cejana Abrandes Figueiredo | 14109 | Alteração no horário (28/06). Profissional passará atender a partir de 12h30min. Obs.: Não houve alteração na quantidade de consultas. [Zacarias] | | | | *** |
| 17/06 | Cais Cândida de Moraes | Grazielly | Elias Daher Abufaiad Obeid | 14189 | Incompatibilidade de horário (01 a 31/07). Agenda não gerada. Obs.: Médico não atendeu nenhum dia, desde que entrou na unidade. Era pra ter começado atender dia 10/06 e não atendeu alegando que atende PSF e que está com incompatibilidade de horários. Olga (Coordenação Ambulatorial) está ciente e autorizou a suspensão até o dia 31/07 para que o médico possa regularizar sua situação. [Zacarias] | | | | *** |
| 17/06 | Cais Chácara do Governador | Rocifran | Vinicius Gomes Batista | 9078 | Alteração no horário (A partir de 28/06). Houve alteração apenas no horário. [Zacarias] | | | | *** |
| 18/06 | CS Vila Mauá | Marcela | Cejana Abrandes Figueiredo | 14109 | Alteração na grade (A partir de 28/06). Foi alterado a grade da médica porque ela vai atender os programas da unidade. Obs.: Autorizado pela Lucinda (Controle Ambulatorial). [Zacarias] | | | | *** |
| 18/06 | Cais Amendoeiras | Rosemeire | Marcelo de Paula e Silva | 8836 | Grade equivocada (A partir de 28/06). Foram canceladas 160 vagas geradas. Obs.: Dia 01/06 Unidade mandou e-mail informando que profissional só atenderia até o dia 20/06. A solicitação foi atendida e canceladas 80 vagas. Geraram grade posteriormente. [Zacarias] | | | | FORA DO PRAZO |
| 18/06 | CS Marinho Lemos | Andreia | Anita Elizabeth Coury | 14016 | Bloqueio de vaga (21/06). Unidade solicitou o bloqueio de uma para agendamento de uma criança. [Zacarias] | | | | *** |
| 18/06 | Cais Campinas | André | Rosane Rassi | 3133 | Jogos da Copa (25/06). Foram canceladas 03 vagas disponíveis. Obs.: Médica começa atender as 08h00min e devido o Jogo do Brasil ela deveria | | | | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|----------------------|-----------------|----------------------------|-------|---|----------------------|
| 21/06 | CS Vila União | Loucenir | Márcia Regina Freire | 7500 | atender 08 pacientes, mas unidade alega que profissional demora para atender seus pacientes e a Olga do Controle Ambulatorial autorizou que excepcionalmente nesta data ela atenda apenas 05 pacientes. [Zacarias] | *** |
| 21/06 | CS Fama | Cláudia | Lucília Alves Teixeira | 14458 | Bloqueio de vaga (24/06). Unidade solicita o bloqueio de uma vaga para agendar uma usuária menor de 13 anos. Vaga bloqueada dia 24/06 as 15h00minim. [Zacarias]. Alteração no horário (A partir de 21/06). Não haverá alteração na quantidade de consultas, profissional vai deixar de atender na segunda e passará atender na quarta. Os pacientes agendados para hoje serão remanejados para o dia 23/06 e os agendados para 28/06 serão remanejados para o dia 30/06 e o mesmo será feito pela unidade. Obs.: Autorizado pelo Drº Fernando. [Zacarias] | FORA DO PRAZO |
| 21/06 | Ciams Jardim América | Maisa | Marly Arruda Camargo | 2611 | Alteração na grade (A partir de 05/07). Médica vai atender crianças de alto risco e por isso houve a necessidade de alterar sua grade. Obs.: Autorizado pelo Drº Rafael. [Zacarias] | FORA DO PRAZO |
| 22/06 | CS Vila Mauá | Marcela | Cejana Abrantes Figueiredo | 14109 | Exonerada (A partir de 21/06). Foram canceladas 65 vagas disponíveis, 624 vagas geradas e remanejadas 79 consultas agendadas da seguinte forma: Drº Celso Tavares dos Reis - 03 consultas do dia 21/06 para o dia 23/06; - 06 consultas do dia 21/06 para o dia 24/06; - 06 consultas do dia 21/06 para o dia 28/06; - 11 consultas do dia 22/06 para o dia 29/06; - 05 consultas do dia 22/06 para o dia 30/06; - 07 consultas do dia 23/06 para o dia 30/06; - 06 consultas do dia 23/06 para o dia 01/07; - 06 consultas do dia 24/06 para o dia 01/07; Drº Márcio Pereira de Oliveira - 04 consultas do dia 24/06 para o dia 23/06; - 01 consulta do dia 24/06 para o dia 28/06; - 05 consultas do dia 25/06 para o dia 28/06; - 05 consultas do dia 25/06 para o dia 29/06; - 04 consultas do dia 28/06 para o dia 29/06; - 06 consultas do dia 28/06 para o dia 30/06; - 04 consultas do dia 29/06 para o dia 30/06. [Zacarias] | *** |
| 22/06 | Ciams Jardim América | Fátima | Silma Beatriz da Cunha | 11742 | Cancelamento da Licença por Interesse Particular (A partir de 23/06). Agenda gerada normalmente. [Zacarias] | *** |
| 22/06 | Cais Finsocial | Milena | Sérgio Spindola Mariano | 11703 | Exonerado (A partir de 22/06). Foram canceladas 41 vagas disponíveis, 96 vagas | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: Junho / 2010



| | | | | | | |
|-------|--------------------------------|----------------|----------------------------|--------------|---|-----|
| 23/06 | CS Jardim Balneário Meia Ponte | Ketlen | Luciano Elias dos Santos | 13460 | geradas e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^a Aureliane Obeid Ribeiro</u> - 02 consultas do dia 22/06 para o dia 23/06; - 06 consultas do dia 22/06 para o dia 24/06; - 04 consultas do dia 22/06 para o dia 28/06; - 11 consultas do dia 22/06 para o dia 29/06; - 12 consultas do dia 24/06 para o dia 30/06; - 05 consultas do dia 24/06 para o dia 01/07; - 05 consultas do dia 29/06 para o dia 01/07; - 01 consulta do dia 01/07 para o dia 01/07. [Zacarias] | *** |
| 23/06 | CS Fama | Cláudia | Divina Margarida Franco | 3940 | Programa de Tabagismo – Unidade solicita o bloqueio de vagas para agendar pacientes do grupo de Tabagismo. Foram bloqueadas nos dias 29/06, 01 e 02/07, 04 vagas em cada dia. [Zacarias] | *** |
| 23/06 | CS Jardim Guanabara | Gilma | Ana Carolina Arantes | 12873 | Bloqueio de vaga (29 e 30/06) . Unidade solicita o bloqueio de 06 vagas para agendar pacientes dos programas. [Zacarias] | *** |
| 23/06 | CS Setor Rodoviário | Juliana | Vera Maria Caetano Mendes | 5924 | Alteração no horário (A partir de 05/07) . Não haverá alteração na quantidade de consultas, apenas no horário. [Zacarias] | *** |
| 24/06 | CS Fama | Cláudia | Lucília Alves Teixeira | 14458 | Alteração na grade (A partir de 05/07) . Profissional vai atender crianças de alto risco e por este motivo houve a necessidade de diminuir a quantidade de vagas de primeira consulta. [Zacarias] | *** |
| 25/06 | CS Vila Redenção | Clóvis | Gutemberg da Silva Fraga | 4338 | Jogos da Copa (25/06) . Foram remanejadas 04 consultas para o dia 28/06. [Zacarias] | *** |
| 25/06 | CS Setor Rodoviário | Juliana | Nadila Olimpio Duarte | 14614 | Jogos da Copa (25/06) . Foram remanejadas 03 consultas para o dia 28/06. [Zacarias] | *** |
| 25/06 | Cais Cândida de Moraes | Tony | Viviane Rose Gomes | 6878 | Erro na grade (23 e 30/07) . Médica não atende na sexta. Foram canceladas 40 vagas geradas. [Zacarias] | *** |
| 25/06 | Cais Cândida de Moraes | Tony | Elias Daher Abufaiad Obeid | 14189 | Alteração na grade (A partir de 05/07) . Médica vai atender recém nascidos de alto risco e por isso houve a necessidade de alterar sua grade. Obs.: Falei com a Márcia (controle Ambulatorial) e ela autorizou, disse ainda o Dr ^o Rafael informou que nesses casos a alteração pode ser feita normalmente. [Zacarias] | *** |
| 28/06 | CS Vila Canaã | Paulo | Maria Suelly Gomes | 3622 | Grade gerada (A partir de 21/07) . Grade gerada pela Unidade. [Zacarias] | *** |
| | | | | | Jogos da Copa (28/06) . Foram canceladas 04 consultas agendadas e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/06; - 04 consultas para o dia 30/06. [Zacarias] | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| | | | | | |
|-------|------------------------|------|---------------------------|-------|--|
| 28/06 | Cais Cândida de Moraes | Tony | Olimpio Pereira Neto | 3264 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 30/06; - 05 consultas para o dia 01/07. <i>[Zacarias]</i> |
| | | | Jessica Alencar Rezende | 10620 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/06; - 05 consultas para o dia 30/06; - 06 consultas para o dia 05/07. <i>[Zacarias]</i> |
| | | | Maurício Chater | 57343 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/06; - 10 consultas para o dia 05/07. <i>[Zacarias]</i> |
| | | | José da Costa Cordeiro | 3982 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/06; - 08 consultas para o dia 05/07. <i>[Zacarias]</i> |
| | | | Nilmar Feliciano da Silva | 7482 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/06; - 04 consultas para o dia 01/07; - 01 consulta para o dia 02/07. <i>[Zacarias]</i> |
| | | | Érica Patrícia Neto | 10987 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/06; - 04 consultas para o dia 30/06. <i>[Zacarias]</i> |
| | | | Linco Felipe da Silva | 2040 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 09/07. <i>[Zacarias]</i> |
| | | | Cláudia Cássia de Almeida | 9164 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 09/07. - 02 consultas para o dia 29/06; - 07 consultas para o dia 30/06; - 04 consultas para o dia 01/07. <i>[Zacarias]</i> |
| | | | Cristiany Vaz Figueiredo | 13333 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 08/07. <i>[Zacarias]</i> |
| | | | | | |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2010

| | | | | |
|--------------|---------------------|-----------------|--|--|
| | | | | <p>11681</p> <p>Rodrigo Rodrigues Gutmarães</p> <p>Jogos da Copa (28/06). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 29/06; - 03 consultas para o dia 30/06; - 03 consultas para o dia 01/07. [Zacarias]</p> |
| | | | | <p>12706</p> <p>Luiz Henrique Fernandes</p> <p>Jogos da Copa (28/06). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/06; - 05 consultas para o dia 30/06; - 02 consultas para o dia 01/07. [Zacarias]</p> |
| | | | | <p>12934</p> <p>Aureliane Obeid Ribeiro</p> <p>Jogos da Copa (28/06). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/06; - 08 consultas para o dia 30/06; - 04 consultas para o dia 01/07. [Zacarias]</p> |
| | | | | <p>14642</p> <p>Savia Carla de Carvalho</p> <p>Jogos da Copa (28/06). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/06; - 06 consultas para o dia 30/06; - 02 consultas para o dia 01/07. [Zacarias]</p> |
| | | | | <p>4510</p> <p>Danuzia Muniz Camelo</p> <p>Jogos da Copa (28/06). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/06; - 02 consultas para o dia 01/07; - 08 consultas para o dia 05/07. [Zacarias]</p> <p>***</p> |
| | | | | <p>14614</p> <p>Nadila Olímpio Duarte</p> <p>Jogos da Copa (28/06). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 29/06; - 07 consultas para o dia 01/07. [Zacarias]</p> |
| | | | | <p>9574</p> <p>Christiane Caetano Lima</p> <p>Grade Equivocada (16 a 30/07). Foram canceladas 135 vagas geradas. Obs.: Dia 17/06 Unidade havia mandado e-mail dizendo que profissional estaria de férias nesse período e posteriormente gerou grade. [Zacarias]</p> |
| 28/06 | CS Setor Rodoviário | Martinha | | <p>11088</p> <p>Mônica de Fátima Silva</p> <p>Grade Equivocada (01 a 15/07). Foram canceladas 46 vagas disponíveis, 70 vagas geradas e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 30/06. Obs.: Dia 17/06 Unidade havia mandado e-mail dizendo que profissional estaria de férias nesse período e posteriormente gerou grade [Zacarias]</p> <p>FORA DO PRAZO</p> |

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Junho / 2010

| | | | | | | | |
|-------|----------------------|---------|-----------------------------|-------|--|--|--|
| 28/06 | Cais Amendoeiras | Luciane | Antônio Alessandro Paris | 9862 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/06; - 04 consultas para o dia 30/06. <i>Dr.º Fabrício Queiroz Correia</i> - 05 consultas para o dia 29/06. <i>[Zacarias]</i> | *** | |
| | | | | 3475 | Carlos Cesar Borges | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/06; - 05 consultas para o dia 30/06. <i>[Zacarias]</i> | |
| | | | | 12417 | Lívia Mara Rodrigues | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 29/06; - 03 consultas para o dia 30/06. <i>[Zacarias]</i> | |
| 28/06 | Cais Vila Nova | Lis | Michele Roncato Franca | 11571 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 30/06; - 08 consultas para o dia 05/07; - 02 consultas para o dia 06/07. <i>[Zacarias]</i> | *** | |
| 28/06 | Ciams Jardim América | Maisa | Rose Mary Reis Dias | 5744 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 30/06; - 08 consultas para o dia 01/07; - 06 consultas para o dia 02/07; - 03 consultas para o dia 05/07. <i>[Zacarias]</i> | *** | |
| 28/06 | Cais Amendoeiras | Luciane | Antônio Wilson Porto Júnior | 11617 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/06; - 05 consultas para o dia 30/06; - 05 consultas para o dia 01/07. <i>[Zacarias]</i> | | |
| | | | | 11742 | Silma Beatriz da Cunha | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/06; - 07 consultas para o dia 30/06. <i>[Zacarias]</i> | |
| | | | | 9470 | Tânia Moreira Nóbrega | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 29/06. <i>[Zacarias]</i> | |

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2010

| | | | | | |
|-------|--------------------|-----------------|--|--|--|
| | | | | | <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 30/06; - 07 consultas para o dia 01/07. [Zacarias]</p> <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/06; - 05 consultas para o dia 30/06; - 02 consultas para o dia 01/07. [Zacarias]</p> <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 29/06. [Zacarias]</p> <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/06; - 02 consultas para o dia 30/06; - 04 consultas para o dia 01/07; - 01 consulta para o dia 01/07. [Zacarias]</p> <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/06; - 03 consultas para o dia 30/06; - 06 consultas para o dia 01/07; - 02 consultas para o dia 02/07. [Zacarias]</p> <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 29/06; - 04 consultas para o dia 30/06; - 02 consultas para o dia 01/07. [Zacarias]</p> |
| | | | | | <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foi cancelada 01 vaga gerada e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/06; - 02 consultas para o dia 30/06; - 04 consultas para o dia 02/07. [Zacarias]</p> |
| 28/06 | CS Parque Amazônia | Lúcia | | | *** |
| | | | | | <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foi cancelada 01 vaga gerada e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 29/06. [Zacarias]</p> |
| 28/06 | CS Marinho Lemos | Amarilda | | | *** |

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Junho / 2010

| | | | | | |
|-------|-----------------------|---------------------------|-------|---|-----|
| | | | | 29/06. [Zacarias] | |
| | | Marilda de Freitas | 4195 | Jogos da Copa (28/06). Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 30/06. [Zacarias] | |
| | | Marize Waillant Canellas | 6547 | Jogos da Copa (28/06). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 30/06; - 06 consultas para o dia 02/07; - 06 consultas para o dia 05/07. [Zacarias] | |
| 28/06 | Ciams Urias Magalhães | Suely | 5953 | Jogos da Copa (28/06). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/06; - 09 consultas para o dia 05/07. [Zacarias] | *** |
| | | Musbah Nader | | Jogos da Copa (28/06). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 01/07; - 01 consulta para o dia 30/06; - 02 consultas para o dia 07/07; - 01 consulta para o dia 08/07. [Zacarias] | |
| 28/06 | Cais Amendoeiras | Amanda | 12417 | Erro ao gerar grade (05 a 10/07). Alteração na grade. [Zacarias] | *** |
| 29/06 | CS Vila Canaã | Paulo | 8544 | Alteração na grade (A partir do dia 12/07). Houve alteração na grade do médico porque ele vai atender o Programa de Tabagismo. Obs.: Autorizado pelo Drº Rafael. [Zacarias] | *** |
| 29/06 | Cais Campinas | André | 12898 | Alteração na grade (A partir de 05/07). Houve alteração na grade do médico porque ele vai atender o Programa de Hipertãdia. Obs.: Autorizado pelo Drº Rafael. [Zacarias] | *** |
| | | Vanessa Rocha de Oliveira | 12373 | Bloqueio de vaga. Unidade solicita bloqueio de vaga para agendar pacientes gestantes. Foi bloqueada 01 vaga para o dia 01/07. [Zacarias] | |
| 29/06 | CS Esplanada Anicuns | Leila | 10391 | Bloqueio de vaga. Unidade solicita bloqueio de vaga para agendar pacientes gestantes. Foram bloqueadas 05 vagas para o dia 05/05 e 01 vaga para o dia 06/07. [Zacarias] | *** |
| | | Juliana de Melo Melgaço | 8335 | Bloqueio de vaga. Unidade solicita bloqueio de vaga para agendar pacientes CD (Crescimento e Desenvolvimento). Foram bloqueadas 06 vagas para o dia 01/07. [Zacarias] | |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|------------------|-----------------|---------------------------|--------------|--|-----|
| 29/06 | CS Marinho Lemos | Amarilda | Wânia Márcia Oliveira | 4578 | <p><i>Falta de água na unidade (29/06).</i> Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: Dr^o Maria Lúcia da Silva - 06 consultas para o dia 30/06. <i>[Zacarias]</i></p> <p><i>Alteração na grade (A partir de 12/07).</i> Grade alterada porque médica vai atender crianças de alto risco. Obs.: Autorizado pelo Dr^o Rafael. <i>[Zacarias]</i></p> | *** |
| 30/06 | Cais Campinas | Carla | Rafael Andraus Filho | 3461 | <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 29/06; - 08 consultas para o dia 30/06. <i>(Maxilley)</i></p> | *** |
| | | | José Antonio de Oliveira | 12721 | <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 30/06; - 05 consultas para o dia 01/07. <i>(Maxilley)</i></p> | |
| | | | Dimitra Andreas Anastácio | 14607 | <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 29/06. <i>(Maxilley)</i></p> | |
| | | | Solange Inês Hernandez | 3349 | <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 29/06. <i>(Maxilley)</i></p> | |
| 30/06 | CS Vila União | Paola | Márcia Regina Freire | 7500 | <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/07; - 03 consultas para o dia 06/07. <i>(Maxilley)</i></p> | *** |
| | | | Arnoldo Ribeiro Hamu | 4224 | <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 30/06; - 04 consultas para o dia 01/07; - 06 consultas para o dia 05/07; - 01 consulta para o dia 06/07. <i>(Maxilley)</i></p> | |
| | | | Thais Cristina Nobre | 12340 | <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 30/06; - 05 consultas para o dia 05/07. <i>(Maxilley)</i></p> | |
| 30/06 | CS Fama | Denise | Carlos Antonio Carneiro | 3054 | <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 30/06;</p> | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | | | | |
|-------|----------------------|---------|--|--|--|--|--|-------|---|
| | | | | | | | | | - 04 consultas para o dia 01/07; - 01 consulta para o dia 05/07. |
| | | | | | | | | 11602 | Renata Egidio Volu <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 29/06. (<i>Maxilley</i>) |
| | | | | | | | | 6349 | Célio da Silva Rocha <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 30/06; - 04 consultas para o dia 01/07; - 02 consultas para o dia 05/07. (<i>Maxilley</i>) |
| | | | | | | | | 5791 | Eberth Franco Vencio <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/06; - 01 consulta para o dia 30/06; - 02 consultas para o dia 01/07; - 03 consultas para o dia 05/07. (<i>Maxilley</i>) |
| 30/06 | Ciams Pedro Ludovico | Eleuza | | | | | | 6093 | Divino Pereira de Miranda <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/06; - 02 consultas para o dia 30/06; - 03 consultas para o dia 01/07. (<i>Maxilley</i>) |
| | | | | | | | | 2810 | Angélica Lomazzi <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 30/06. - 06 consultas para o dia 01/07. (<i>Maxilley</i>) |
| | | | | | | | | 2652 | Jader Leonel de Paula <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 30/06. (<i>Maxilley</i>) |
| 30/06 | CS Conjunto Riviera | Célia | | | | | | 5923 | Geovane Jose de Lima <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/06; - 04 consultas para o dia 30/06; - 01 consulta para o dia 01/07. (<i>Maxilley</i>) |
| 30/06 | CS Vila Mauá | Marcela | | | | | | 3047 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Remanejamentos das consultas agendadas foram feitos pela própria Unidade. (<i>Maxilley</i>) |
| | | | | | | | | 5173 | Maria da Conceição Matos |

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|----------------------------|-----------------|---------------------------------------|-------|---|-----|
| 30/06 | CS Norte Ferroviário | Juraci | Leonildo de Freitas Negroto | 3981 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 29/06; - 04 consultas para o dia 30/06; - 01 consulta para o dia 01/07. (<i>Maxilley</i>) | *** |
| | | | Marcelo Fernando Ramulfo | 3969 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/06; - 02 consultas para o dia 30/06. (<i>Maxilley</i>) | |
| 30/06 | CS Vila Clemente | Geny | Francisco Batista de Paula | 6579 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 29/06; - 06 consultas para o dia 01/07. (<i>Maxilley</i>) | *** |
| | | | Divino Pereira de Miranda | 6093 | <i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 06/07; - 07 consultas para o dia 07/07. (<i>Sheila</i>) | |
| 30/06 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Purcina | Jader Leonel de Paula | 2652 | <i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 05/07. (<i>Sheila</i>) | *** |
| | | | Ebert Franco Vencio | 5791 | <i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 05/07; - 02 consultas para o dia 06/07; - 02 consultas para o dia 07/07. (<i>Sheila</i>) | |
| | | | Angélica Lomazzi | 2810 | <i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/07; - 02 consultas para o dia 06/07. (<i>Sheila</i>) | |
| 30/06 | Cais Novo Mundo | Raileide | Eliane Olimpio de Sousa | 4794 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/06; - 03 consultas para o dia 30/06. (<i>Cleber</i>) | *** |
| | | | Marcelle Brandão Maranhão de Oliveira | 11039 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: | |

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Junho / 2010

| | | | | | |
|-------|--|--|---------|-------|---|
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas para o dia 29/06; - 03 consultas para o dia 30/06. <i>(Cleber)</i> |
| | | | | 6451 | <p>Anselmo de Oliveira Franco</p> <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 29/06 com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i></p> |
| | | | | 11484 | <p>Gracyella Pedrosa Naves</p> <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 29/06; - 07 consultas para o dia 30/06; - 01 consulta para o dia 01/07. <i>(Cleber)</i></p> |
| | | | | 9973 | <p>Daniel Ribeiro Alencar</p> <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 29/06; - 06 consultas para o dia 30/06; Dr^o: Luiz Antonio de Campos Chaves - 01 consulta para o dia 29/06; - 02 consultas para o dia 30/06. <i>(Cleber)</i></p> |
| | | | | 3652 | <p>Eurípides Jose de Souza</p> <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 29/06; - 04 consultas para o dia 30/06; <i>(Esterliane)</i></p> |
| 30/06 | | | Marli | 6559 | <p>Tânia Rezende Ferraz</p> <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/06; - 05 consultas para o dia 30/06; - 03 consultas para o dia 01/07; <i>(Esterliane)</i></p> <p align="right">***</p> |
| | | | | 4558 | <p>Tereza Cristina da Rocha Medeiros</p> <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/06; - 03 consultas para o dia 30/06; <i>(Esterliane)</i></p> |
| 30/06 | | | Anaides | 4915 | <p>Augusto Cezar Pereira Rodrigues</p> <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - Luciano Elias Santos; - 08 consultas para o dia 01/07; - 05 consultas para o dia 02/07; <i>(Esterliane)</i></p> <p align="right">***</p> |
| 30/06 | | | Gildete | 2831 | <p>João Cruvinel de Oliveira</p> <p><i>Jogos da Copa (28/06).</i> Foram remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte</p> <p align="right">***</p> |

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|-------------------------|--------------|--------------------------------|--|--|-----|
| | | | Filho | <p>forma: - 01 consulta para o dia 29/06; - 01 consulta para o dia 30/06; - 01 consulta para o dia 01/07; (Esterliane)</p> | | |
| | | | Vauvermarques Fernandes | 8676 | <p>Jogos da Copa (28/06). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 30/06; - 03 consultas para o dia 01/07; - 14 consultas para o dia 05/07; (Esterliane)</p> | |
| | | | Rogério de Oliveira Santiago | 9879 | <p>Jogos da Copa (28/06). Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/06; - 03 consultas para o dia 30/06; - 01 consulta para o dia 01/07; (Esterliane)</p> | |
| | | | Luiz Viera da Paixão | 1915 | <p>Jogos da Copa (28/06). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 29/06; - 12 consultas para o dia 30/06; (Esterliane)</p> | |
| | | | Celso Tavares dos Reis | 3047 | <p>Jogos da Copa (28/06). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/06; - 05 consultas para o dia 30/06; (Esterliane)</p> | |
| | | | Antoninho Cruvinel de Oliveira | 1660 | <p>Jogos da Copa (28/06). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 30/06; - 02 consultas para o dia 01/07; (Esterliane)</p> | |
| 30/06 | CS Esplanada do Anicuns | Leila | Juliana de Melo Melgaço | 8335 | <p>Jogos da Copa (28/06). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas pra o dia 29/06 com o mesmo profissional; (Esterliane)</p> | *** |
| 30/06 | CS Vila Redenção | Dilza | Sebastião Macedo Machado | 5329 | <p>Jogos da Copa (28/06). Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 29/06 com o mesmo profissional. (Esterliane)</p> | *** |
| | | | Ludmila Queiroz Oliveira | 12892 | <p>Jogos da Copa (28/06). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 29/06; - 05 consultas para o dia 30/06; - 05 consultas para o dia 01/07; (Esterliane)</p> | |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|--------------------------------|------------------|---|--|--|-----|
| 30/06 | CS Água Branca | Célia | Túlio Alves Sardinha | 5865 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 29/06; - 04 consultas para o dia 01/07; (<i>Esterliane</i>) | *** |
| 30/06 | CS Vila Santa Helena | Nelma | Nilson Pereira Pinto | 2986 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/06; - 08 consultas para o dia 30/06; (<i>Esterliane</i>) | *** |
| 30/06 | CS Criméia Leste | Fabio | Humberto Pereira Maia | 1938 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/06; - 05 consultas para o dia 30/06; (<i>Esterliane</i>) | *** |
| 30/06 | CS Vila Santa Helena | Nelma | Túlio César Magalhães | 3319 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 30/06; - 05 consultas para o dia 01/07; (<i>Esterliane</i>) | *** |
| 30/06 | CS Vila Santa Helena | Nelma | Maria Lucia da Silva | 3708 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas remanejadas todas para o dia 29/06 com o mesmo profissional; (<i>Esterliane</i>) | *** |
| 30/06 | CS Vila Santa Helena | Nelma | Diolindo dos Santos Freire Neto | 7392 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 30/06; - 03 consultas para o dia 01/07; - 05 consultas para o dia 05/07; (<i>Esterliane</i>) | *** |
| 30/06 | CS Vila Santa Helena | Nelma | Alcioni Teixeira Magalhães | 1442 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 29/06; - 08 consultas para o dia 01/07; - 01 consulta para o dia 02/07; - 01 consulta para o dia 05/07; (<i>Esterliane</i>) | *** |
| 30/06 | CS Parque Industrial João Braz | Carmelita | Maria Ângela de Miranda Melo Borges Wagner Luiz de Oliveira Priscilla Florêncio Vaz Alves da Silva | 5244 3592 12788 | <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis; (<i>Esterliane</i>) <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis; (<i>Esterliane</i>) <i>Jogos da Copa (28/06)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: | *** |

**TELECONSULTA
 OBSERVATÓRIO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
 Referência: Junho / 2010

| | | | | | |
|--------------|------------------------------|-------|-----------------|--|--|
| | | | | | <p>- 03 consultas para o dia 29/06; - 07 consultas para o dia 30/06; (<i>Estertiane</i>)</p> <p><i>Jogos da Copa (28/06)</i>. Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 05/07; - 01 consulta para o dia 08/07; (<i>Estertiane</i>)</p> |
| | Jose Tavares de Morais Filho | 4467 | | | <p><i>Jogos da Copa (28/06)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - <i>Alfredo Puppini Farias</i>: - 01 consulta para o dia 05/07; - 06 consultas para o dia 06/07; - 02 consultas para o dia 06/07; (<i>Estertiane</i>)</p> |
| | Erwin Moreira da Rocha | 6104 | | | <p><i>Jogos da Copa (28/06)</i>. Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 30/06; - 03 consultas para o dia 01/07; - 01 consulta para o dia 02/07; - 02 consultas para o dia 05/07; (<i>Estertiane</i>)</p> |
| | Alfredo Puppini Farias | 5431 | | | <p><i>Jogos da Copa (28/06)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/06; - 05 consultas para o dia 30/06; - 02 consultas para o dia 01/07; (<i>Estertiane</i>)</p> |
| | Lelis Gonzaga de Castro | 8857 | | | <p><i>Jogos da Copa (28/06)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/06; - 06 consultas para o dia 01/07; - 03 consultas para o dia 05/07; (<i>Estertiane</i>)</p> |
| | Maria Rita Lopes Maia | 11201 | | | <p><i>Jogos da Copa (28/06)</i>. Foram remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 29/06 com o mesmo profissional; (<i>Estertiane</i>)</p> |
| | Wandenberg Monte Negro | 3602 | | | <p><i>Jogos da Copa (28/06)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/06; - 03 consultas para o dia 30/06; - 04 consultas para o dia 01/07; (<i>Estertiane</i>)</p> |
| | Julio César Souza Silva | 14263 | | | <p><i>Jogos da Copa (28/06)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/06; - 03 consultas para o dia 30/06; - 04 consultas para o dia 01/07; (<i>Estertiane</i>)</p> |
| | Bianca Queiroz Poletto | 14290 | | | <p><i>Jogos da Copa (28/06)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/06; - 03 consultas para o dia 30/06; - 04 consultas para o dia 01/07; (<i>Estertiane</i>)</p> |
| 30/06 | Cais Bairro Goiás | | Renata | | *** |
| 30/06 | Cais Chácara do Governador | | Rocifran | | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2010

| | | | | | |
|--------------|----------------------------|-----------------|-----------------------------------|--|--|
| | | | | <p>forma: - 04 consultas para o dia 29/06; - 06 consultas para o dia 30/06; - 02 consultas para o dia 01/07; (<i>Estertiane</i>)</p> <p><i>Jogos da Copa (28/06)</i>. Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/06; - 04 consultas para o dia 30/06; - 04 consultas para o dia 01/07; (<i>Estertiane</i>)</p> <p><i>Jogos da Copa (28/06)</i>. Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 30/06; - 02 consultas para o dia 01/07; - 02 consultas para o dia 05/07; (<i>Estertiane</i>)</p> <p><i>Jogos da Copa (28/06)</i>. Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 30/06; - 02 consultas para o dia 01/07; (<i>Estertiane</i>)</p> | |
| | | | Angélica Valdiville Montijo | 12957 | |
| | | | Paulo Roberto de Oliveira Tavares | 8522 | |
| | | | Ricardo Oliveira e Silva | 11437 | |
| | | | Orcenir Gonçalves Itacarambi | 3595 | |
| | | | Clovis Cruzeiro Neto | 13172 | |
| | | | Saulo Gonçalves de Mendonça | 6568 | |
| | | | Rosimar Cândida Fernandes Costa | 6793 | |
| 30/06 | Cais Chácara do Governador | Rocifran | | | |
| 30/06 | CS Vila Boa | Osvalda | | | |
| 30/06 | CS Parque Anhanguera | Ivana | | | |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|----------------------|--------------|---|-------------|--|-----|
| | | | | | <p><i>Jogos da Copa (28/06)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 30/06; - 04 consultas para o dia 01/07; - 04 consultas para o dia 05/07; (<i>Estertiane</i>) <p><i>Jogos da Copa (28/06)</i>. Foram remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 30/06 com o mesmo profissional; (<i>Estertiane</i>)</p> | |
| 30/06 | CS Jardim Guanabara | Gilma | Darque Maria de Araújo | 3261 | | *** |
| | | | Valquiria Monteiro de Lima Borges | 3608 | | |
| | | | Luciana Cunha Bastos | 9836 | | |
| | | | Alicione Teixeira Magalhães | 1442 | | *** |
| 30/06 | CS Vila Santa Helena | Nelma | Wagner Luiz de Oliveira | 3592 | | *** |
| | | | Marly Arruda Camargo | 2611 | | |
| | | | Maria Edna Pereira Quaresma | 4653 | | |
| | | | Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos | 5710 | | |
| | | | Jose Marcio Sócrates Gomes Pinto | 1863 | | |
| 30/06 | Ciams Jardim América | Maisa | Bernardo Paula Neto | 2399 | | *** |
| | | | | | | |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|--|---------|--|-------|---|-----|
| 30/06 | Cais Bairro Goiá | Natalia | Marilu Celeste Carvalho Moreira | 2507 | Jogos da Copa (02/07). Foram remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 05/07 com o mesmo profissional. (Cleber) | *** |
| | | | Fernanda César Siqueira de Pádua | 4641 | Jogos da Copa (02/07). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 05/07; - 03 consultas para o dia 07/07. (Cleber) | |
| | | | Luciana Cunha Bastos | 9836 | Jogos da Copa (02/07). Foram remanejadas 03 consultas todas para o dia 06/07 com o mesmo profissional. (Cleber) | |
| | | | Euli Jose Braga | 5803 | Jogos da Copa (02/07). Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 05/07 com o mesmo profissional. (Cleber) | |
| | | | Wandenberg Monte Negro | 3602 | Jogos da Copa (02/07). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas de 11:00 para as 07:00min. (Cleber) | |
| | | | Antonio de Melo Anes Junior | 9868 | Jogos da Copa (02/07). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o Drº Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga todas para o dia 05/07. (Cleber) | |
| | | | Ana Paula Pereira Márquez | 6060 | Jogos da Copa (02/07). Foi remanejada 01 consulta para o dia 07/07 com o mesmo profissional. (Cleber) | |
| | | | Alfredo Puppini Farias | 5431 | Jogos da Copa (02/07). Foram remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 06/07; - 01 consulta para o dia 07/07; - 02 consultas para o dia 08/07. (Cleber) | |
| | | | João Gomes do Sacramento | 3315 | Jogos da Copa (02/07). Foi remanejada 01 consulta para o dia 05/07 com o mesmo profissional. (Cleber) | |
| | | | Lucila Alves Teixeira Chaves | 14458 | Jogos da Copa (02/07). Foram remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 06/07 com o mesmo profissional. (Cleber) | |
| 30/06 | CS de Saúde Parque Industrial João Braz | Vera | Priscila Florêncio Vaz Alves da Silva | 12788 | Jogos da Copa (02/07). Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/07; - 01 consulta para o dia 07/07. (Cleber) | *** |
| | | | Carmen Lucia Nery Alves | 11110 | Jogos da Copa (02/07). Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 05/07; - 02 consultas para o dia 06/07; (Esterlaine) | |



TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Junho / 2010

| | | | | | | |
|-------|---------------|-------|---|-------|--|-----|
| | | | | 1973 | <i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 06/07 com o mesmo profissional. <i>(Esterliane)</i> | |
| | | | | 3401 | <i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível. <i>(Esterliane)</i> | |
| | | | | 11716 | <i>Jogos da Copa (02/07)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis. <i>(Esterliane)</i> | |
| 30/06 | CS Vila União | Paola | Eros de Sousa | 4384 | <i>Bloqueio de Vaga</i> . Unidade solicita bloqueio de 01 vaga para agendar criança. Foi bloqueada para o dia 02/07. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 30/06 | CS Vila União | Paola | Maria Luisa Faria de Godói Juliana Sayuri Sugita Irislene Ferreira da Silva Irislene Ferreira da Silva | 4384 | <i>Bloqueio de Vaga</i> . Unidade solicita bloqueio de 01 vaga para agendar criança. Foi bloqueada para o dia 02/07. <i>[Zacarias]</i> | *** |